



Управление тестированием.
Анализ типичных проблем

Александр Александров. УЦ Люксофт

Немного о себе

- 1963-1999 – МГУ, НИВЦ (студент ... старший научный сотрудник)
- 1999-2005 – Люксофт (руководитель группы тестирования, тест-менеджер)
- 2006-2007 – Аурига (директор по качеству)
- С 2008 – Люксофт (Учебный Центр, эксперт по управлению качеством ПО)
- К.ф.м.н., ст. научн. сотр., доцент
- Инструктор по тематике Quality Assurance, авторизованный университетом Carnegie Mellon

Опыт работы

- Более 30 лет работы в области тестирования и обеспечения качества (МГУ, Люксофт, Auriga)
- Более 5 лет работы в области управления качеством (Люксофт, Auriga)
- Опыт внедрения процессов (Люксофт, Аурига)
- Опыт сертификации ISO 9001 (Люксофт), СММ, СММІ (Люксофт, Аурига)

- **Неполная оценка трудозатрат**

- Тестировщики не привлекаются ни к проведению оценки, ни к ревью получившейся оценки, ни к планированию проекта

- *Недостаток ресурсов тестирования*

- Привлекать тестировщиков для ревью трудозатрат

- Проводить независимую оценку трудозатрат тестирования (РСВ/РРВ, методики, литература)

Подготовка проекта

• **Неполнота объема тестирования**

- Необоснованные предположения об отсутствии конкретных видов тестирования (нагрузочного, конфигурационного и др.)
- Отказ от системного тестирования (достаточно интеграционного и компонентного)
- Отказ от статического тестирования

• *Необходимость перепланирования в условиях нехватки ресурсов*

• *Низкое качество объекта тестирования*

• Проводить детальный анализ объема проекта

• Делать обоснованные предположения о наличии неявных требований, которые оказывают влияние на объем тестирования

- **Стратегия тестирования отсутствует / не поддерживается**
 - Отсутствие согласованного порядка подготовки и проведения тестирования в проекте
 - Хаотичная передача версий на тестирование
 - Нет базы тестирования
- *Низкое качество тестирования*
- *Риск нехватки ресурсов тестирования*
- Разрабатывать стратегию тестирования
- Согласовывать, утверждать и поддерживать стратегию тестирования

- **Критерии начала и завершения тестирования**

- Отсутствуют критерии начала тестирования
- Отсутствие / Нечеткость классификации серьезности дефектов

- *Нет понятия готовности объекта тестирования (модульное тестирование, BATS ...)*
- *Коммуникационные проблемы с разработчиками (тестирование) и заказчиком (приемка)*
- Разработать однозначные критерии начала и завершения тестирования для каждого этапа проекта

- **Особенности объекта тестирования**

- Не учитываются особенности объекта тестирования (например, отсутствие пользовательского интерфейса, необходимость специальной среды тестирования)

- *Нехватка (специально подготовленных) ресурсов тестирования*

- *Неадекватная среда тестирования*

- *Низкое качество тестирования*

- Совместно с менеджером проекта анализировать особенности объекта тестирования и отражать принятые решения в стратегии тестирования

Анализ требований

- **Требования анализируются и разрабатываются без участия тестировщиков**
 - Участвуют только аналитики и разработчики
 - Тестировщики привлекаются после утверждения первой версии требований
- *Тестировщики плохо знают предметную область*
- *Приложение готово, план тестирования – нет*
- *Часть требований нельзя протестировать*
- Проводить ревью требований тестировщиками
- Обучать тестировщиков предметной области проекта в рамках обучения проектной команды
- Выполнять анализ тестируемости требований до их утверждения

Анализ требований

- **Требования изменяются без участия тестировщиков**
- *Тестировщики плохо знают предметную область проекта*
- *Приложение готово, план тестирования не актуален*
- *Неверные результаты тестирования (большое количество ложных дефектов, непротестированные области)*
- *Часть требований нельзя протестировать*
- Информировать тестировщиков об изменениях требований
- Привлекать тестировщиков к обсуждению и планированию работ по изменению требований

Анализ требований

- **Требования постоянно изменяются**

- Абсолютно нормальная ситуация
- Имеется в виду отсутствие документально зафиксированных требований и их изменений

- *Невозможность проведения тестирования по плану*

- *Невозможность адекватной оценки качества объекта тестирования*

- Провести анализ способа представления требований и существующих их изменений

- Разработать планы тестирования на основе существующего представления требований

- Поддерживать актуальность версий планов тестирования

Анализ требований

- **Нет аналитика – некому поддерживать требования**
 - Или «Требования поддерживают все»
 - Разница между ролью и ресурсом
- *Невозможность создания актуального плана тестирования*
- *Невозможность адекватной оценки качества объекта тестирования*
- Предусмотреть в плане-графике работы по сбору, анализу и поддержанию требований
- Наделить конкретный проектный ресурс ролью аналитика

План тестирования

- **Ревью плана тестирования не планируется и/или не проводится**
 - Считается затратным и неэффективным
 - Нет требуемых ресурсов
 - План тестирования не готов к сроку ревью
- *План тестирования содержит дефекты*
- *Про эти дефекты никто не знает*
- *Они обнаруживаются при тестировании (хорошо, если это так)*
- Планировать и проводить ревью плана тестирования аналитиками
- Планировать и проводить ревью требований тестировщиками

План тестирования

- **Тестовые сценарии не содержат деталей**
 - Конкретные действия тестировщика придумываются во время тестирования
- *Затраты на воспроизведение действий при воспроизведении дефекта*
- *Низкое качество тестирования из-за неполного набора действий*
- *Невозможность проверки степени покрытия пользовательского интерфейса*
- Зафиксировать требуемый уровень детальности в стратегии тестирования
- Проектировать и разрабатывать планы тестирования с учетом этого уровня детальности

План тестирования

- **Тестовые сценарии содержат детали**

- Изменение требований/дизайна вызывает объемные изменения планов тестирования

- *Затраты на обеспечение актуальности планов тестирования*
- *Затраты на переучивание тестировщиков*
- Зафиксировать требуемый уровень детальности в стратегии тестирования
- Проектировать и разрабатывать планы тестирования с учетом этого уровня детальности
- Использовать двухуровневую структуру плана тестирования – тестовые сценарии + тесты

План тестирования

- **Проектирование и разработка тестовых данных не планируется и не производится**

- Данные придумываются во время тестирования
- Данных недостаточно (например, используются только корректные данные)
- Тестирование миграции без проектирования тестовых данных невозможно

- *Затраты на воспроизведение данных при воспроизведении дефекта*

- *Низкое качество тестирования из-за малого набора тестовых данных*

- Проектировать и разрабатывать тестовые данные с использованием классов эквивалентности и граничных значений

Автоматизация тестирования

- **Раннее проведение нагрузочного тестирования**

- Исправление дефектов (как функциональных, так и производительности) как правило, вызывает перезапись и повторный прогон нагрузочных скриптов
- Но: нагрузочное тестирование прототипа

- *Необходимость выделения ресурсов для повторного проведения нагрузочного тестирования*

- Детальное планирование момента проведения нагрузочного тестирования

Автоматизация тестирования

• Неадекватная модель нагрузки

– Совокупность:

- ролей (кто работает в системе)
- характеристических сценариев (какие действия производит в системе)
- профилей (доля и частота)

– Модель нагрузки не соответствует бизнесу заказчика

• *Неадекватные результаты тестирования*

• *Несоответствие ожиданиям заказчика*

• *Согласование модели нагрузки с заказчиком*

Среда тестирования

- **Тестирование выполняется в среде разработки**

- Путаница версий
- Нестабильность объекта тестирования (исправления «на лету»)
- Невозможность обнаружения части дефектов

- *Низкое качество тестирования*

- *Сложность коммуникаций с разработчиками (невозможность воспроизвести дефект)*

- Создание обособленной среды тестирования

- Сборка объекта тестирования из baseline

Среда тестирования

- **Одна и та же среда тестирования для нескольких проектов**
 - Нестабильность - влияние других проектов
 - Невозможность обнаружения части дефектов
 - Неверные результаты нагрузочного тестирования
- *Низкое качество тестирования*
- *Сложность коммуникаций с разработчиками (невозможность воспроизвести дефект)*
- Создание обособленной среды тестирования
- Управление использованием среды тестирования для отдельных проектов

Проведение тестирования

- **Дефекты, найденные вне плана тестирования, не приводят к его корректировке**
 - Сложности их повторной проверки
 - Можно забыть, что такие дефекты были найдены
- *Низкое качество регрессионного тестирования*
- *Повышенные требования к квалификации тестировщиков*
- Регулярный анализ необходимости и проведение корректировки плана тестирования

Проведение тестирования

- **Невозможно идентифицировать версию объекта тестирования**

- Неясно, был ли обновлен объект тестирования

- *Невразумительные сведения в системе управления дефектами – дефект найден и исправлен в одной и той же версии объекта тестирования*
- *Недостоверная статистика по дефектам*
- *Невозможно понять, например, обнаружен дефект или нереализованная функциональность*
- *Соглашение об идентификации версий*
- *Разработка и применение BATS (Build Acceptance Test Suite)*

Сдача проекта

- **Не согласована процедура приемки**

- Что предшествует и что следует за приемо-сдаточными испытаниями
- Каковы ожидания заказчика на момент приемки
- Кто принимает решение об успешном завершении проекта со стороны заказчика

- *Проблемы во время приемки*

- *Задержка сдачи проекта и работа без оплаты заказчиком*

- Планирование и согласование процедуры приемки (включая приемо-сдаточные испытания)

Подробнее ...

Подготовка проекта

- TST-006 – Управление тестированием на примере реальных проектов

Стратегия тестирования

- TST-004 – Управление тестированием
- TST-005 – Управление тестированием, углубленный курс
- TST-027 – Тестирование в Agile проектах

Анализ требований

- TST-010 – Основы тест-дизайна
- TST-016 – Тест-дизайн, практические рекомендации

Дизайн

- TST-016 – Тест-дизайн, практические рекомендации
- TST-019 – Тестирование Usability
- TST-020 – Тестирование Web-приложений

План тестирования

- TST-016 – Тест-дизайн, практические рекомендации
- TST-022 – Статическое тестирование на практике

Автоматизация тестирования

- TST-012 – Основы автоматизированного тестирования ...

Тренинги по конкретным инструментам

- Семейство Mercury
- Семейство Rational и IBM Rational
- Семейство Silk
- TestComplete
- FIT
- ...

Среда тестирования

- TST-004 – Основы управления тестированием

Тестирование

- TST-001 – Основы тестирования
- TST-014 – Основы практического тестирования
- TST-052 – Практикум по использованию Rational Clear Quest

Приемка

- TST-004 – Основы управления тестированием
- TST-006 – Управление тестированием на примере реальных проектов

Спасибо за внимание!

Вопросы?