



Сертификация ISTQB. За и против.

Птицына Виктория. ООО «НПФ «Гейзер»

Настраиваемся...

Кто я?

- Тестировщик по жизни.
- С недавних пор – сертифицированный тестировщик ISTQB FL.

Настраиваемся...

Кто я?

- Тестировщик по жизни.
- С недавних пор – сертифицированный тестировщик ISTQB FL.

Почему такая тема?

Актуально



Интересно



Спорно



Сертификация это



Общее определение сертификации (Википедия):

«**Сертифика́ция** (лат. *certifico* — *удостоверяю*)
— подтверждение соответствия качественных характеристик товара стандартам качества. Под сертификацией подразумевается также процедура получения сертификата.»

Суть программы ISTQB



Программа ISTQB Certified Tester обучает знаниям по эффективной проверке и тестированию программного обеспечения.

Цели сертификации ISTQB



- Стать стандартом - на текущий момент признается более чем в 35 странах.
- Создать условия – международный уровень.
- Подтвердить квалификацию.
- Дать преимущество.

Для кого?

Специалист



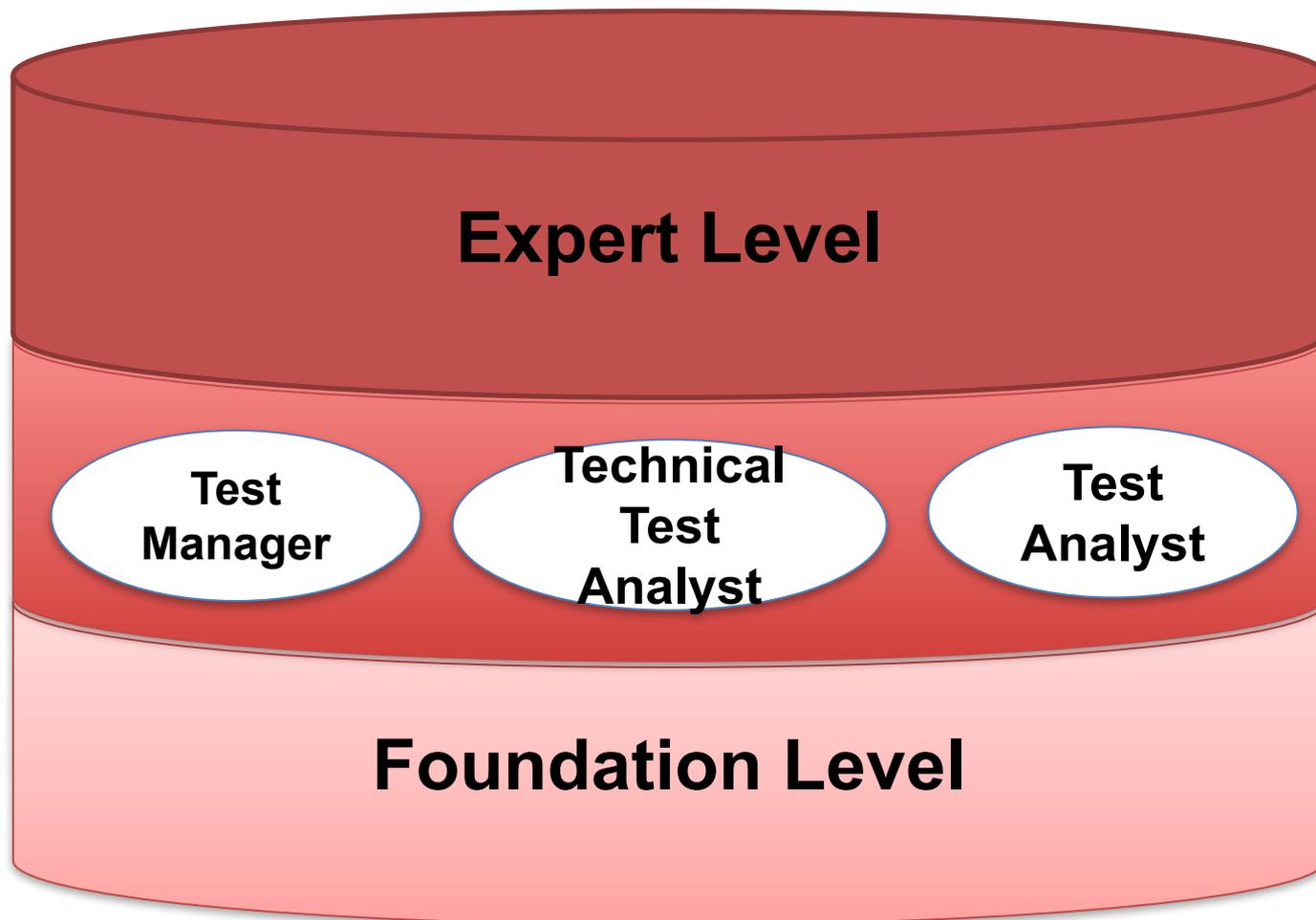
Работодатель



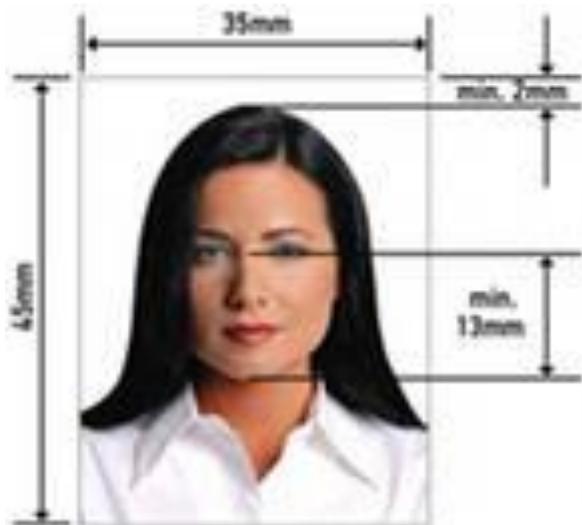
Заказчик



Уровни в сертификации ISTQB



Требования к сдающим экзамен



- Foundation Level – знание терминов из словаря.
- Advanced Level – 1,5 года опыта + наличие сертификата ISTQB FL.
- Expert Level – наличие Full Advanced Level.

Варианты экзамена

«Бумажный»



Электронный



Язык экзамена

- Английский.
- Русский (только для Foundation Level).
- Другие.



Варианты подготовки



Самостоятельно

В группе
единомышленников



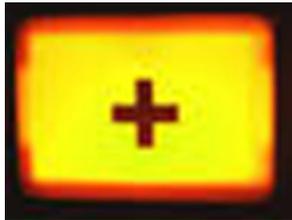
С тренером

Самостоятельная подготовка

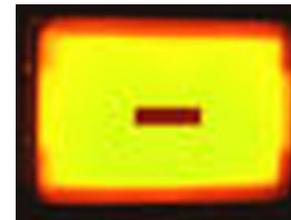


Личное время

Оплата книг и интернета



Независимость по времени
Независимость по месту



Сложно мотивироваться

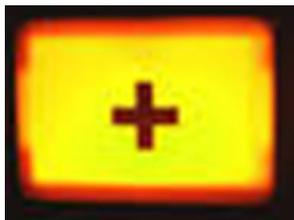
Группы единомышленников



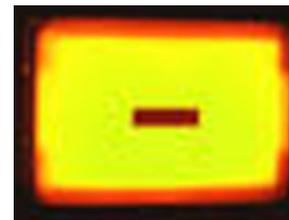
Личное время

Оплата книг и интернета

Аренда помещения



Коллективный разум
Дополнительная мотивация



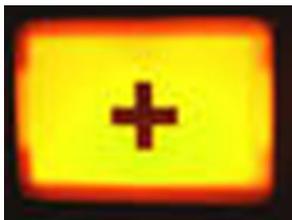
Меньшая свобода по времени
Легко потеряться
Сложные организационные моменты

Тренер

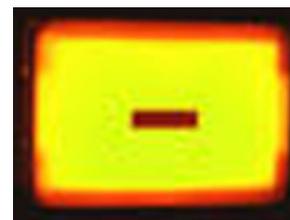


Оплата услуг тренера

По желанию: оплата книг и интернета



Короткий срок подготовки



Финансовые затраты на услуги тренера ;)

Материалы для подготовки

Базовые:

- Силлабус .
- Глоссарий.

Рекомендуемые:

- Для базового уровня: "Foundations of Software Testing" ("Основы тестирования ПО", авторы Dorothy Graham, Erik van Veenendaal, Isabel Evans, Rex Black.

Дополнительные:

- Опыт (свой или чужой).
- Примеры тестов онлайн.
- Примеры вопросов для скачивания (см. в google, например, **ISTQB Papers**).
- ISTQB FlashCard (см. в google).
- Разные книги (см. на **Amazon.com**).

Подводные камни



- Недостаток или переизбыток опыта.
- Недостоверность информации из интернета.

Отзывы о сертификации



Сертификация – зло! Вообще сертификация должна быть:

- Малого количества.
- Многоуровневой.
- Постоянно подтверждаемой.

(Алексей Баранцев)



Для меня сертификат это всего лишь удовлетворение своих собственных амбиций. Я сдал, я доволен собой. Если наличие такого сертификата важно работодателю, то в итоге я получаю двойную выгоду. *(Алексей Булат)*

Отзывы о сертификации



«Очень большой минус, что работодатели не знают о сертификатах для тестировщиков. Если посмотреть на вакансии на hh.ru то в требованиях нет пункта о сертификате. Если кто видела такую вакансию дайте ссылку)))» (**Игорь Варавко**)



«Цель сертификации - унификация знаний тестировщиков по всему миру. Хочется понимать тестировщиков из других компаний. При подготовке надо учитывать, что могут возникнуть спорные моменты: имея опыт за плечами не всегда соглашаешься с тем, что считается правильным по мнению ISTQB. Совет: лучше сдавать на английском языке, т.е. на языке оригинала. Постфактум - материальные бонусы редки, т.к. не все компании знают о такой сертификации.» (**Маргарита Сафарова**)

Отзывы о сертификации



«Что для меня сертификация по ISTQB?

Нужна ли она мне для работы – на данном этапе нет. Но кто его знает, что будет дальше –поживем, увидим.

Могу одно сказать, что подготовка к сдаче экзамена по сертификации ISTQB дает структурирование знаний и опыта. А также сданный экзамен повышает собственную самооценку :-)

FL- для меня это только начало, обязательный шаг для следующего этапа - сдачи экзамена Advanced Level -Test manager, возможно еще и Test Analyst.

С моей точки зрения - опыт работы подтвержденный сертификатами ISTQB это оценка уровня специалиста. В нашей стране в последнее время идут обсуждения, нужна ли сертификация и зачем. Это говорит о развитии этого направления, и надеюсь, в скором времени получит широкое распространение. Особенно, если это направление поддержат учебные заведения.» **(Елена Костина)**

Отзывы о сертификации



«Я думаю что эта сертификация как средство оценить человека по его профессиональным навыкам пока что довольно спорна, и дело не только в том что работодатель часто не знает про ценность подобной сертификации.

Как выяснялось в процессе подготовки многие вещи имели очень спорные определения, выводы, порой даже радикально отличные от каких-то определений и т.д. То есть из минусов я бы назвал "версионность" – то есть это как перевод фильмов - то есть существует перевод по версии novafilm. Так и тут - знания несколько версионны, То есть - по версии istqb. Хотя нельзя не заметить их целостность и полноту.

Как плюс istqb сертификации я бы назвал то, зачем в итоге многие пришли к идее сдать экзамен - упорядочить знания. Разложить знания и опыт по полочкам, с подписями "test management", "test tools", "test design" и т.д.

И, как мне показалось - это получилось. Те кто сдавали - добились этой цели.» **(Сергей Косьяненко)**

За и против



ИТОГИ...



Спасибо за внимание!

Вопросы

Мои контакты:

- E-mail: viktoriya_ptitsina@gmail.ru
- Skype: ptitsina_viktoriya
- Мой блог: <http://vikips.blogspot.com/>



Другие варианты

1. Information Systems Examinations Board (ISEB) - www.bcs.org
2. International Institute for Software Testing (IIST) - www.iist.org
3. QAI Global Institute (CASQ, SCQA...) - www.softwarecertifications.org



Алгоритм

1. Узнать где и когда по близости состоится интересующий экзамен.
2. Зарегистрироваться на экзамен.
3. Оплатить экзамен.
4. Параллельно с пунктами 1-3 подготовиться, используя все имеющиеся ресурсы.
5. Прийти на экзамен, ответить на вопросы.
6. Узнать результат и при положительном ответе – получить сертификат на руки по почте 😊

