



## Сертификация QA

Ревко Сергей, Intetics Co., Минск, Беларусь

## Что такое сертификация ?

**Сертификация** — процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что специалист соответствует установленным требованиям.



## Общие сведения

На данный момент сертификация специалистов в области обеспечения качества набирает темпы. Существует множество сертификационных центров, которые специализируются по разным регионам. Существуют вендерные сертификация направленные на оценку знаний по определенным продуктам (QTP, LoadRunner,..), есть разные градации сертификатов (Foundation, Advanced, Expert). Для некоторых видов сертификации есть требования по стажу работы, для некоторых есть требования в обязательном посещении курсов и тренингов.



## Наиболее известные сертификационные схемы

- **IIST** (Международный институт Тестирования Программного Обеспечения)
- **CSTE** (Институт обеспечения качества (QAI))
- **ISTQB, ASTQB** (Международная Коллегия по Квалификации Тестировщиков Программного Обеспечени)
- **ISEB** (Information Systems Examinations Board)

Международный институт Тестирования Программного Обеспечения (IIST) предлагает сертификацию (CSTP) сертификации с 1999 года. В настоящее время уже тысячи людей получили сертификаты соответствующие разным этапам программы CSTP.

Состоит из 2 направлений:

- Certified Software Test Professional (CSTP)
  - Certified Test Manager (CTM)
- ✓ Стоимость курса от 800\$
  - ✓ Проходной бал 80%
  - ✓ Обязательное требование – посещение курсов.
  - ✓ Стоимость пересдачи 100\$, разрешается только 1 пересдача, если она не положительно то обязательно повторное посещение курса.
  - ✓ Подтверждение знаний через 3 года.
  - ✓ Основной рынок – USA



**International Institute for Software Testing**

*Promoting Disciplined Software Testing Practices*

---

**The International Institute for Software Testing Certifies that**  
**Your Name Here**

*Has successfully completed both the educational and the experience requirements  
of the certification as defined by the Institute and its Advisory Board*

*and is hereby conferred upon the professional designation of*  
**Certified Test Manager (CTM)**

*With all its privileges and obligations*

Magdy S. Hanna, Ph.D.  
Chairman

June 30, 2003

## CSTE

Институт обеспечения качества (QAI) был создан в 1980 году как профессиональная ассоциация создана для обеспечения качества программного продукта. Процесс сертификации был начат в 1990 году. В настоящее время сертификация QAI, носит глобальный характер. С момента своего создания организация сертифицировала более 35000 ИТ специалистов в 43 странах.

Данный институт имеет 6 сертификатов о области обеспечения качества:

- Certified Associate in Software Quality (CASQ) 100\$
  - Certified Software Quality Analyst (CSQA) 350\$ - 420\$
  - Certified Manager of Software Quality (CMSQ) 450\$
  - Certified Associate in Software Testing (CAST) 100\$
  - Certified Software Tester (CSTE) 350\$ - 420\$
  - Certified Manager of Software Testing (CMST) 450\$
- ✓ Основной рынок – USA

**Basel ii Compliance  
Professionals Association (BCPA)<sup>TM</sup>**  
1200 G Street NW Suite 800 Washington, DC  
20005-6705 USA



*This is to certify that on May 2, 2008*

**YOUR NAME HERE**

*Successfully passed the Examination for the Certificate*

**Certified Stress Testing Expert (CSTE)<sup>TM</sup>**



*Basel ii - BCPA*



**CSTE**

*Compliance LLC*

*This* \_\_\_\_\_ *Day of* \_\_\_\_\_

*George Lekatis, President*



# ISTQB/ ASTQB

ISTQB был основан в Эдинбурге в ноябре 2002 года. Задачей ISTQB является поддержка одной, универсально принятой международной системы квалификации, путем предоставления основных учебных программ и путем установления руководящих принципов для аккредитации и экспертизы национальных советов. На данный момент сертификаты начального уровня получили более 100 тысяч человек. А продвинутого почти 12 тысяч специалистов.

Существует следующая схема сертификатов:

- Начальный уровень (**CTFL**)
  - Foundation Level
- Продвинутый уровень (**CTAL**)
  - Advanced Level Test Manager
  - Advanced Level Test Analysis
  - Advanced Level Technical Test Analysis
- Уровень эксперта
  - Expert Level

- Стоимость не фиксированная и варьируется от 130\$ до 300\$ за 1 экзамен. (в зависимости от уровня и страны проведения)
- Проходной балл 65%
- Обязательное требование для продвинутого уровня 1 стаж работы в IT индустрии.
- Основной рынок - Европа



The image shows a template for an ISTQB Certificate. At the top right is the logo for the Global Association for Software Quality (gasq). The main title is "Certificate". Below it, the text reads: "To certify that the examination for the ISTQB® Certified Tester, Foundation Level has been successfully passed on 2005-12-10 by". There is a large red curved shape that says "YOUR NAME HERE". To the right is the ISTQB logo. Below that is the logo for the South East European Testing Board. A list of contents is provided: Principles of Software Testing, Testing Terminology, Fundamental Test Process, Testing throughout the Software Lifecycle, Static Testing, Dynamic Testing Techniques, Test Management, Tool Support for Testing (CAST), and Test Tool Selection and Implementation. At the bottom right is a signature and the name Mitko Mitev, President of the South East European Testing Board. At the bottom left is the text "Certificate No." followed by a blank line. The footer contains contact information for the European Office of gasq in Brussels, Belgium, including a website URL (www.gasq.org) and email address (info@gasq.org).

Global Association  
**gasq** for Software Quality

## Certificate

To certify that the examination for the  
**ISTQB® Certified Tester,  
Foundation Level**

has been successfully passed on 2005-12-10 by

**YOUR NAME HERE**

**ISTQB**  
Certified Tester  
Foundation Level

**South East European  
Testing Board**

**Contents**

- Principles of Software Testing
- Testing Terminology
- Fundamental Test Process
- Testing throughout the Software Lifecycle
- Static Testing
- Dynamic Testing Techniques
- Test Management
- Tool Support for Testing (CAST)
- Test Tool Selection and Implementation

Certificate No. \_\_\_\_\_

Mitko Mitev  
President of the  
South East European Testing Board

European Office • Global Association for Software Quality  
Avenue Muler mihovs 2 • 1050 Bruxelles • Belgium  
Tel: +32 91 542 19-99  
Fax: +32 91 542 19-99  
info@gasq.org

www.gasq.org

ISTQB был основан в Эдинбурге в ноябре 2002 года. Задачей ISTQB является поддержка одной, универсально принятой международной системы квалификации, путем предоставления основных учебных программ и путем установления руководящих принципов для аккредитации и экспертизы национальных советов. На данный момент сертификаты начального уровня получили более 100 тысяч человек. А продвинутого почти 12 тысяч специалистов.

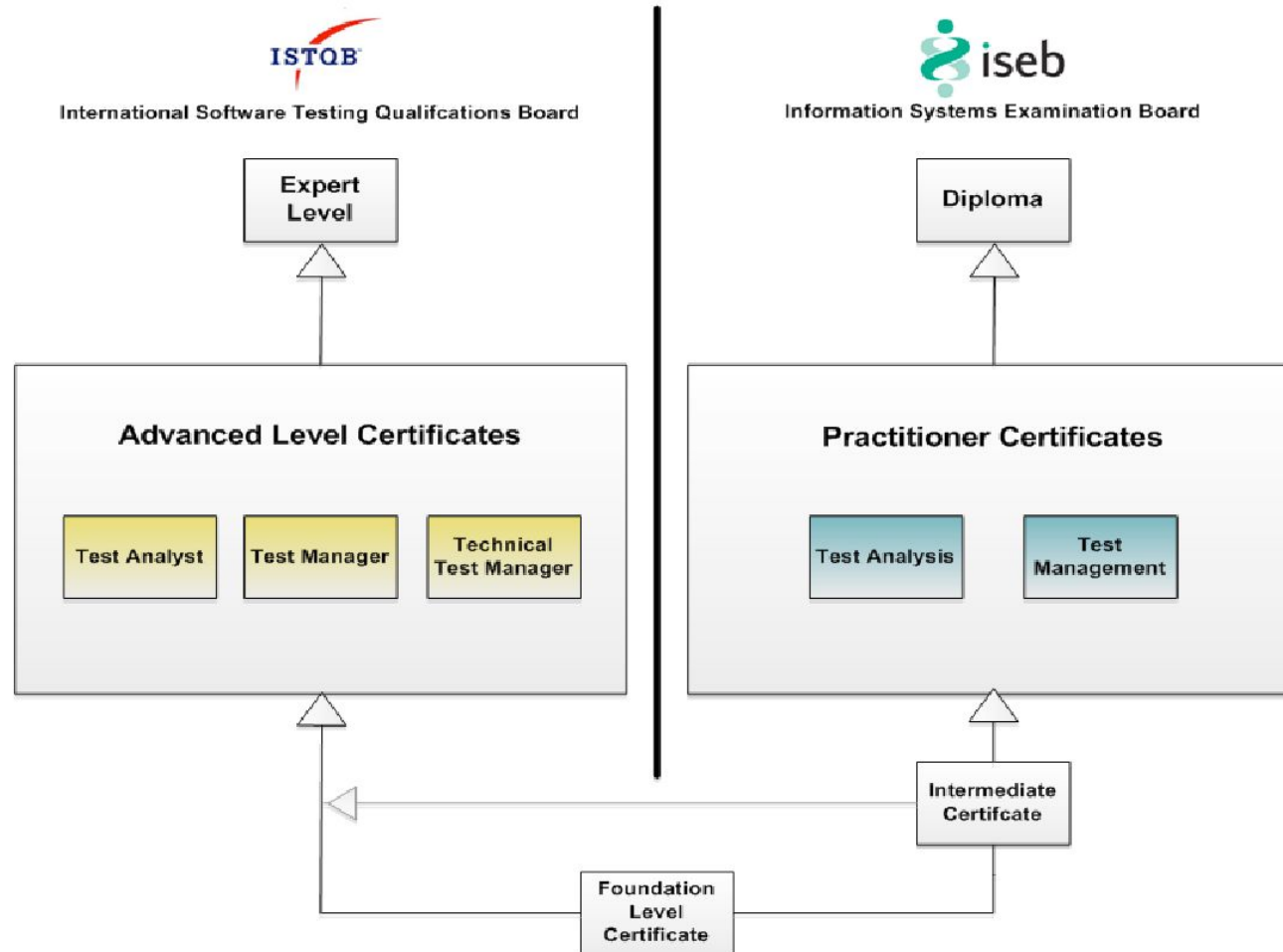
Существует следующая схема сертификатов:

- Начальный уровень (**CTFL**)
  - Foundation Level
- Продвинутый уровень (**CTAL**)
  - Advanced Level Test Manager
  - Advanced Level Test Analysis
  - Advanced Level Technical Test Analysis
- Уровень эксперта
  - Expert Level

- Проходной бал 65%
- Основной рынок - Австралия, Япония, Южная Африка, Бразилия.



# Отличия ISTQB и ISEB



## Отличия ISTQB и ISEB

Начальный уровень единый для обеих сертификационных программ. Такая ситуация является положительной, поскольку она предоставляет кандидату альтернативные варианты (то есть после завершения кандидатом начального уровня он может выбрать дальнейший путь). Как только начальный уровень пройден, различия между сертификации станут заметными. ISEB имеет средний уровень, предшествующий его практическому уровню, в то время переходного уровня ISTQB не имеет.

ISEB использует силадбус ISTQB для проведения ISEB сертификаций.



# Сравнительный анализ сертификационных программ

	IIST's CSTP	QAI's CSTE	ISTQB
Организация	International Institute for Software Testing <a href="http://www.iist.org">www.iist.org</a>	Quality Assurance Institute <a href="http://www.qaiusa.com">www.qaiusa.com</a>	International Software Testing Qualification Board <a href="http://www.istqb.org">www.istqb.org</a>
Статус организации	Частная - некоммерческая	Частная - некоммерческая	Борды - некоммерческая
Обязательное обучение перед сертификацией.	10 дневные курсы	Необязательные 3 дневные курсы	Необязательные 3 дневные курсы проводимые аккредитованным специалистам
Контроль за процессом сертификации	Сотрудники IIST	Сотрудники QAI	Независимая коллегия (борд)
Требования	Ежедневный тест после тренинга, Проходной результат 80%	Один 3-х часовой тест Проходной результат 80%	Один 90 минутный тест Проходной результат 65%
Необходимый опыт в тестировании	1 год	Отсутствует	2 года для Advanced Level
Подготовка	Вся необходимая информация предоставляется на обязательных 10 дневных курсах	Вся необходимая информация предоставляется на не обязательных 3 дневных курсах	Вся необходимая информация предоставляется на не обязательных 3 дневных курсах
Стоимость	От 800\$	\$300 за сдачу или передачу	\$150 - \$300 за сдачу или передачу



## Какую схему сертификации выбрать ?

Выбор схемы сертификации зависит от многих факторов, основным фактором по моему является доступность (отсутствие необходимости выезда за пределы своего государства), не большая стоимость и авторитет сертификационного органа.





## Какие преимущества дает сертификация?

- Наличие сертификата подтверждает наличие знаний у сертифицируемого на момент прохождения сертификации.
- Сертифицированного специалиста можно продать дороже.
- Многие крупные заказчики требуют наличие сертифицированных сотрудников в команде
- Человек, получивший сертификат в процессе подготовки изучал материал, который возможно будет полезен и востребован в будущей работе.
- В процессе подготовки человек систематизировал свои знания.

## Горькая пилюля

Наличие сертификатов однозначно не подтверждает грамотность специалиста в какой-то области а лишь говарит о том, что данный человек на момент прохождения сертификации обладал знаниями соответствующими уровню сертификата.



Заключение

# Вопросы зала

**SKYPE: REVKO\_SERGEY**

**ICQ: 127-232-232**

**E-MAIL: SAR@INTETICS.COM**