

# Готовим тестировщика: с нуля и до... необходимого уровня

Святослав Куликов  
Training & Education Manager  
EPAM, Минск

# Познакомимся

## Святослав Куликов

- ✓ Training & Education Manager EPAM Systems
- ✓ Специалист по подготовке персонала
- ✓ Автор и ведущий тренингов по тестированию ПО с 2005-го года
- ✓ [svyatoslav\\_kulikov@epam.com](mailto:svyatoslav_kulikov@epam.com)



# О чём пойдёт речь...

Нужно: **100** JSTE



Уже есть: **76\***

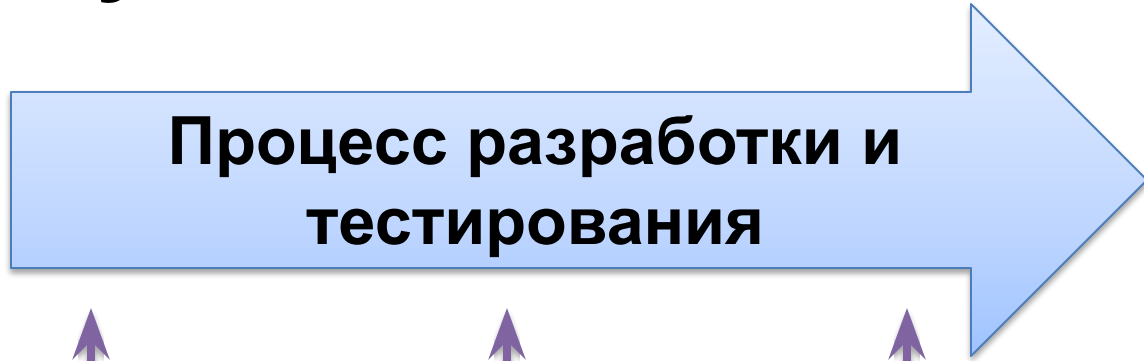
*\* как мы это сделали за  
10 месяцев*

# Суть проблемы

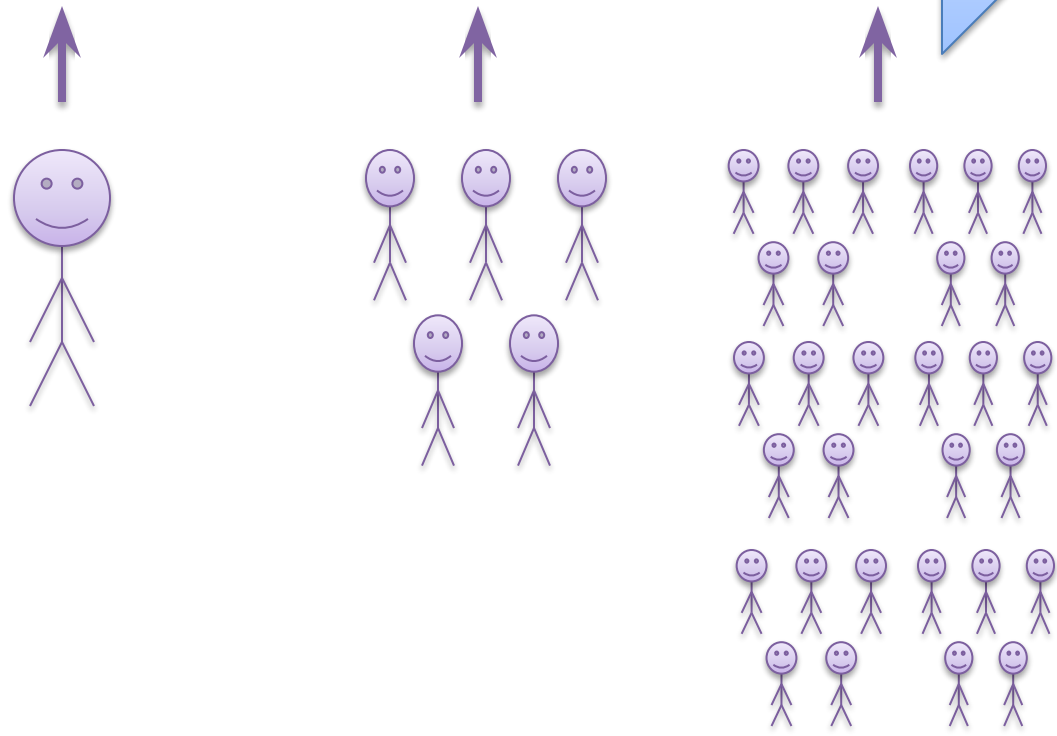
*... или «с чем уже столкнулись  
МЫ, и с чем можете в любой  
момент столкнуться ВЫ»*



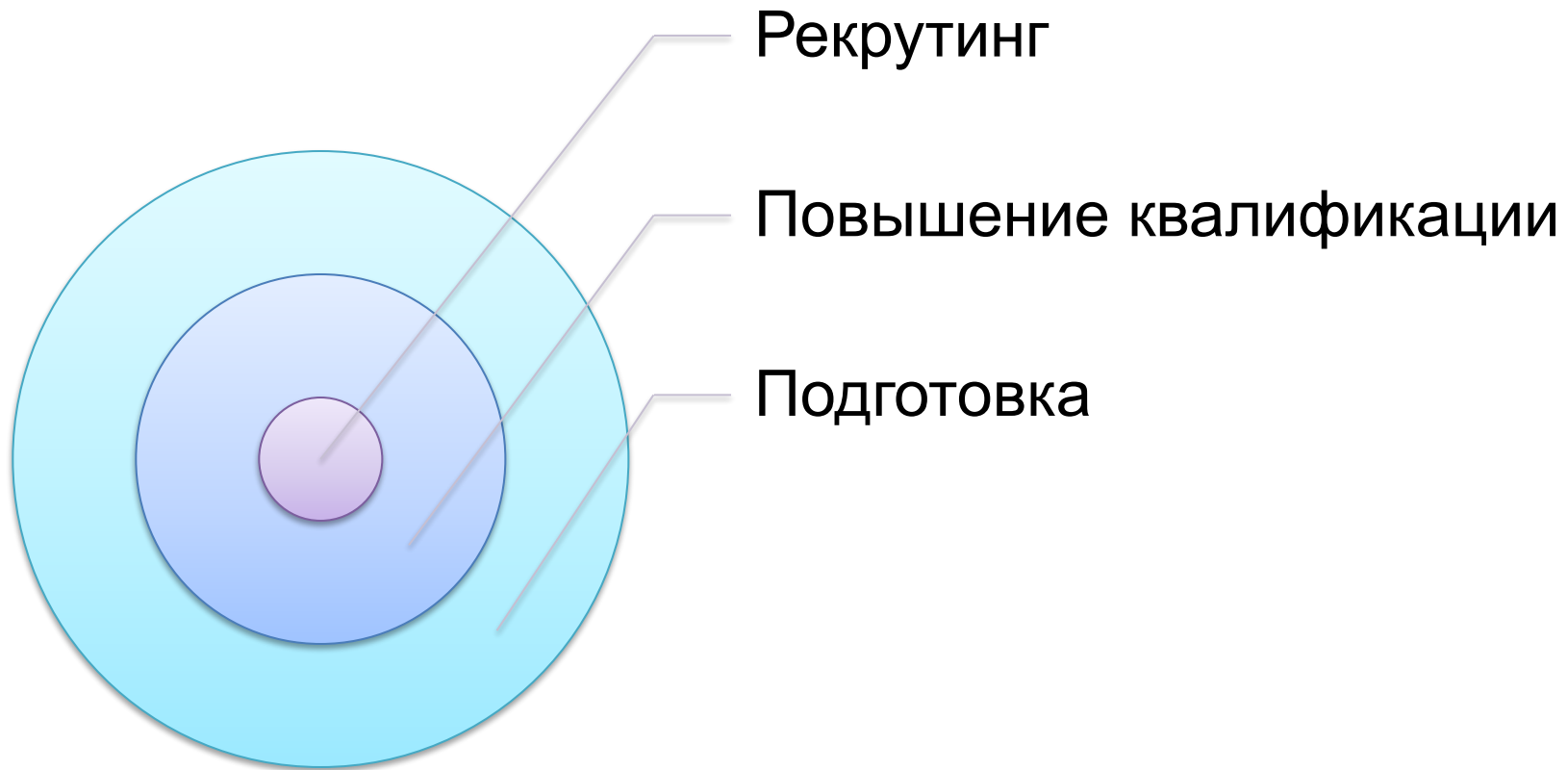
# Нужны люди. Постоянно.



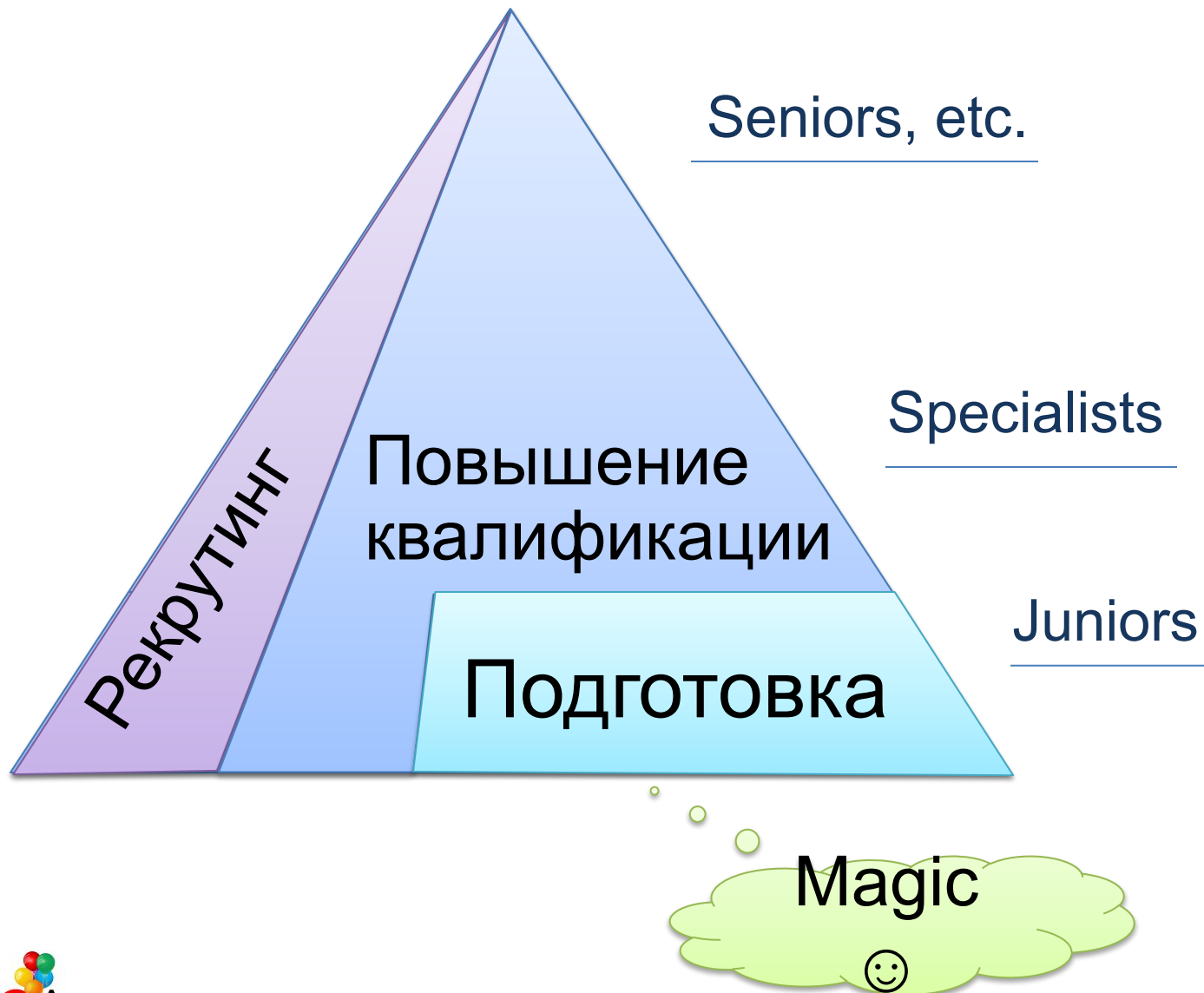
Продукт,  
результат,  
\$



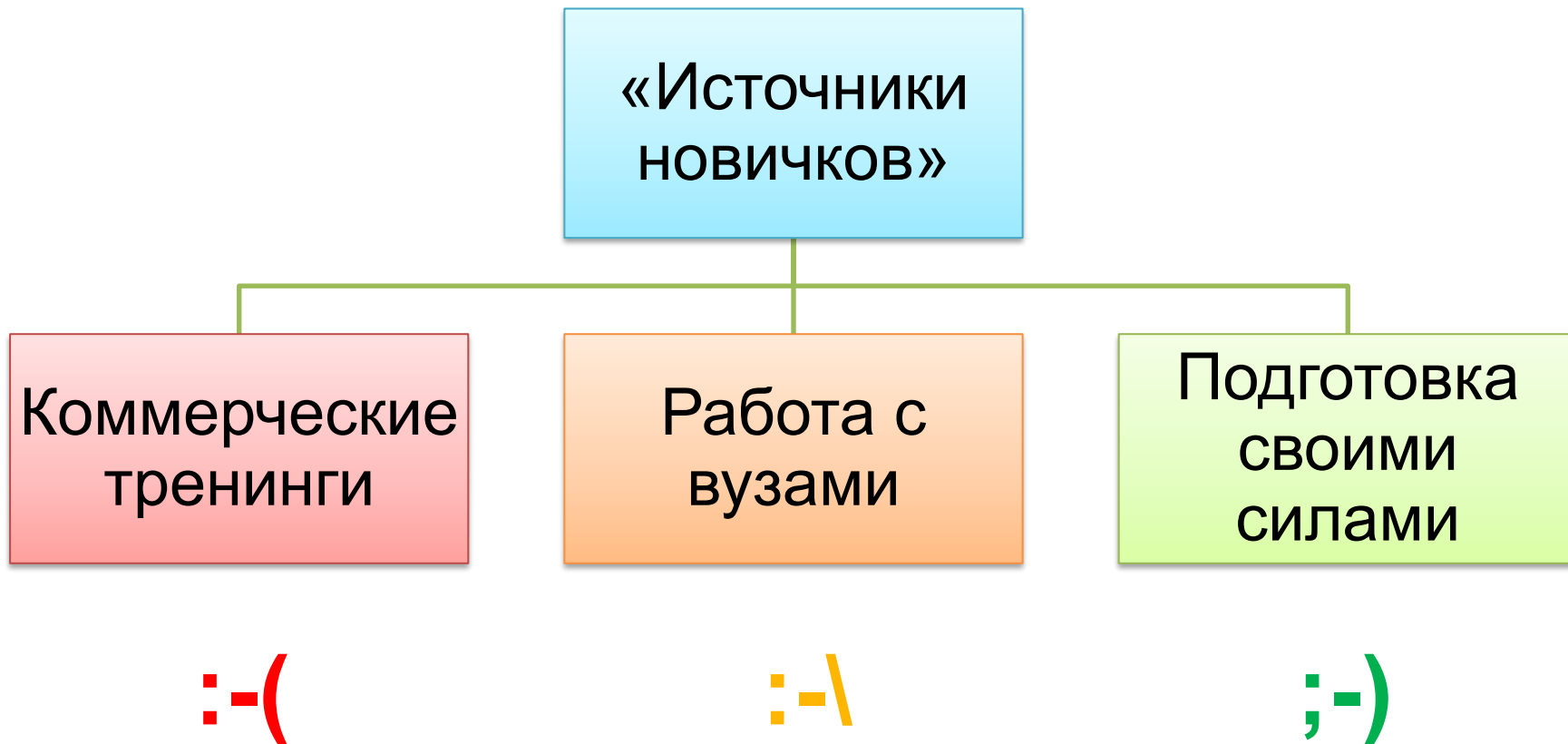
# Откуда брать людей. Много.



# Откуда брать людей. Много.



# Наш опыт





# Почему это выгодно



Гибкость программы



Лояльность новых сотрудников



Свои процессы



Реальные задачи



Минимум затрат

# Наш опыт



*... который мы приобрели  
путём проб, ошибок,  
многократных проверок и  
перепроверок.*

# Мы определили процесс

**ПРОЕКТЫ**

**ОТБОР**

**ВНУТРЕННИЕ  
ТРЕНИНГИ**

**ЛАБОРАТОРИЯ**

**ОТБОР**

**ВНЕШНИЕ  
ТРЕНИНГИ**

**ОТБОР**



# Требования к кандидату

✓ Техническая подготовленность

✓ Мотивация к работе по специальности

✓ Инициативность

✓ Гибкость мышления

✓ Коммуникативные навыки

# Цифры. Можно задуматься.

Образование	Успешно окончило, %
Технические специальности «с IT»	70
Технические специальности «без IT»	60
Точные науки	50
<b>Лингвистика</b>	<b>85</b>
Экономика	70
Иные гуманитарные специальности	40
Иные специальности	50



# Мы задали себе вопросы

Чего хотят ресурс-менеджеры?

Кто является заказчиком?

Чему можно научить, и что мешает?

Кто должен учить?



# «Чего хотят ресурс-менеджеры?»



Документация

Тест-кейсы

Баг-репорты

HTML/CSS, SQL, XML

Иностранный язык

Автоматизация

JSTE



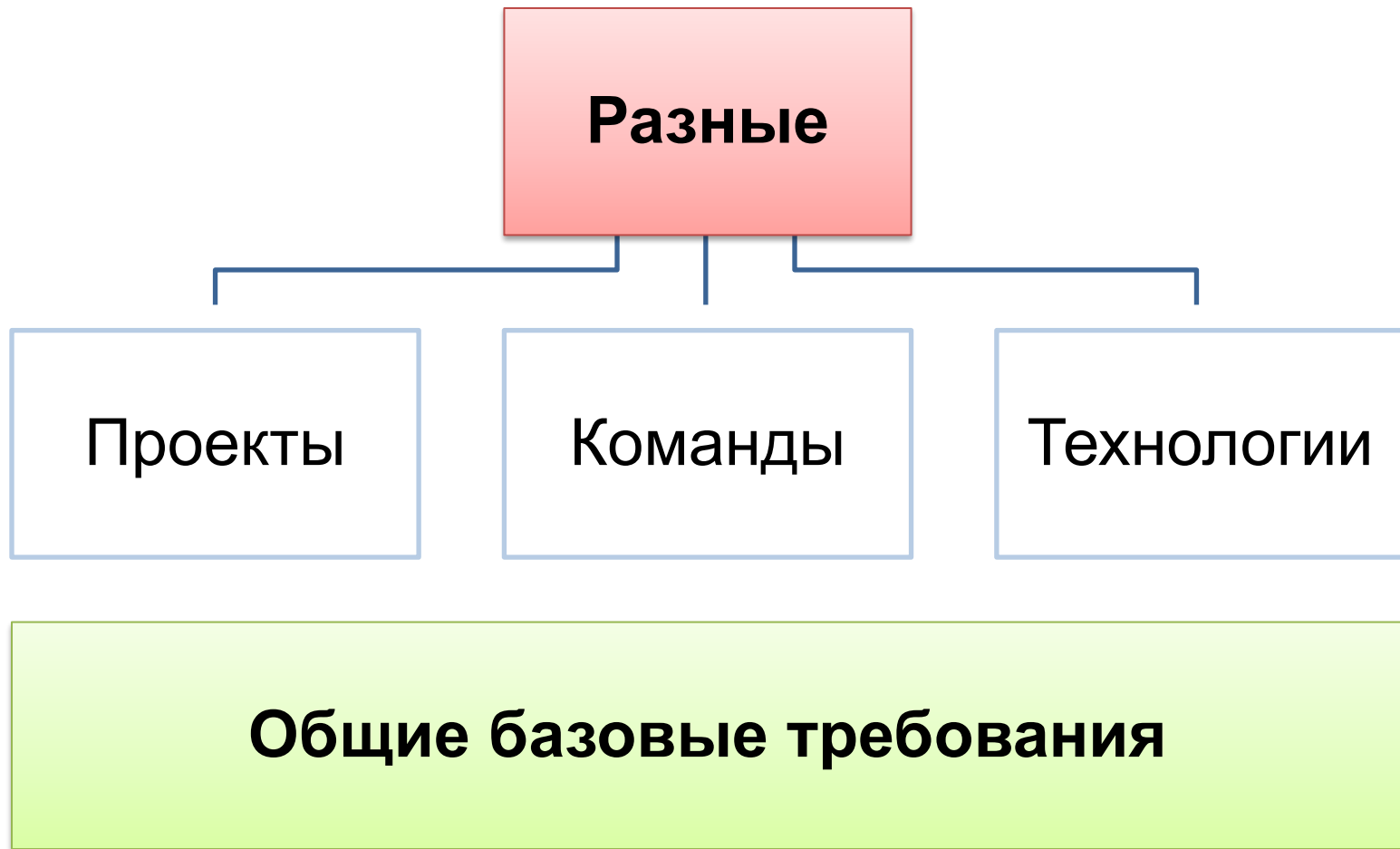
Знания Java

Модульные тесты

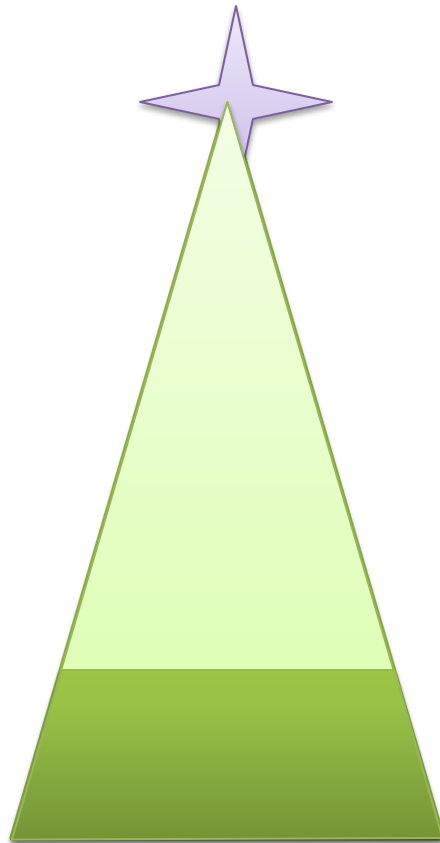
Инструменты и фреймворки

JASTE

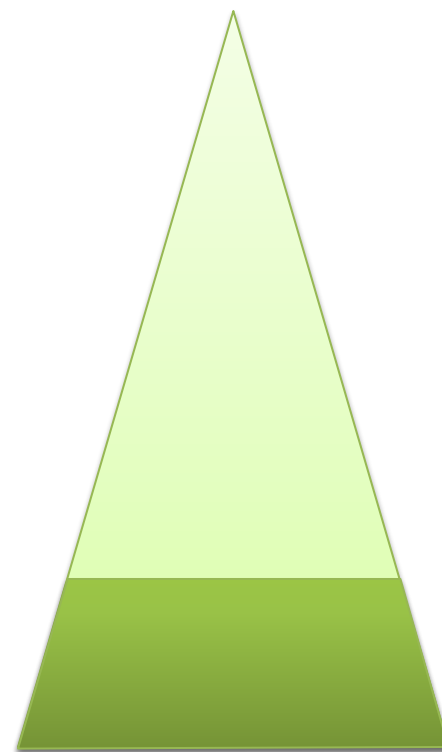
# «Кто является заказчиком?»



# «Чему можно научить... ?»



# «... и что мешает?»



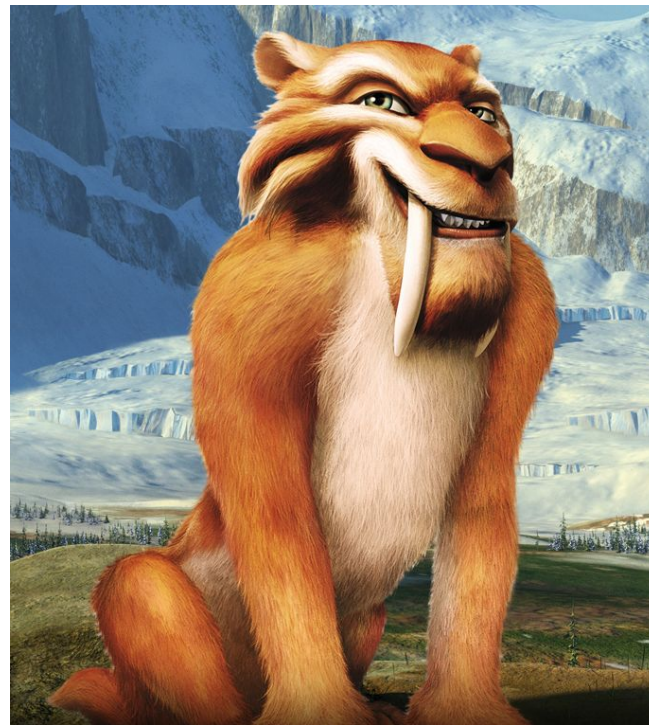
# Ошибка 1

«Ребята, я учился этому 20 лет,  
а у вас есть месяц. Дерзайте!»



# Ошибка 2

«Вот есть классная технология...»



# Ошибка 3

«Рассмотрим определение...»



# Ошибка 4

«Практика и только практика!»





# Ошибка 5

- Поняли?
- Дааа! Мы поняли!



# «Кто должен учить?»

Замотивированный...

...имеющий опыт тренерской работы...

...и проектный опыт...

...сотрудник компании...

...имеющий возможность быстрого получения любых консультаций

«Ребята, я учился этому 20 лет,  
а у вас есть...»

«Рассмотрим определение...»

Ошибка 4

«Практика и только практика!»



Ошибка

«Вот есть классная...»

Ошибка 5

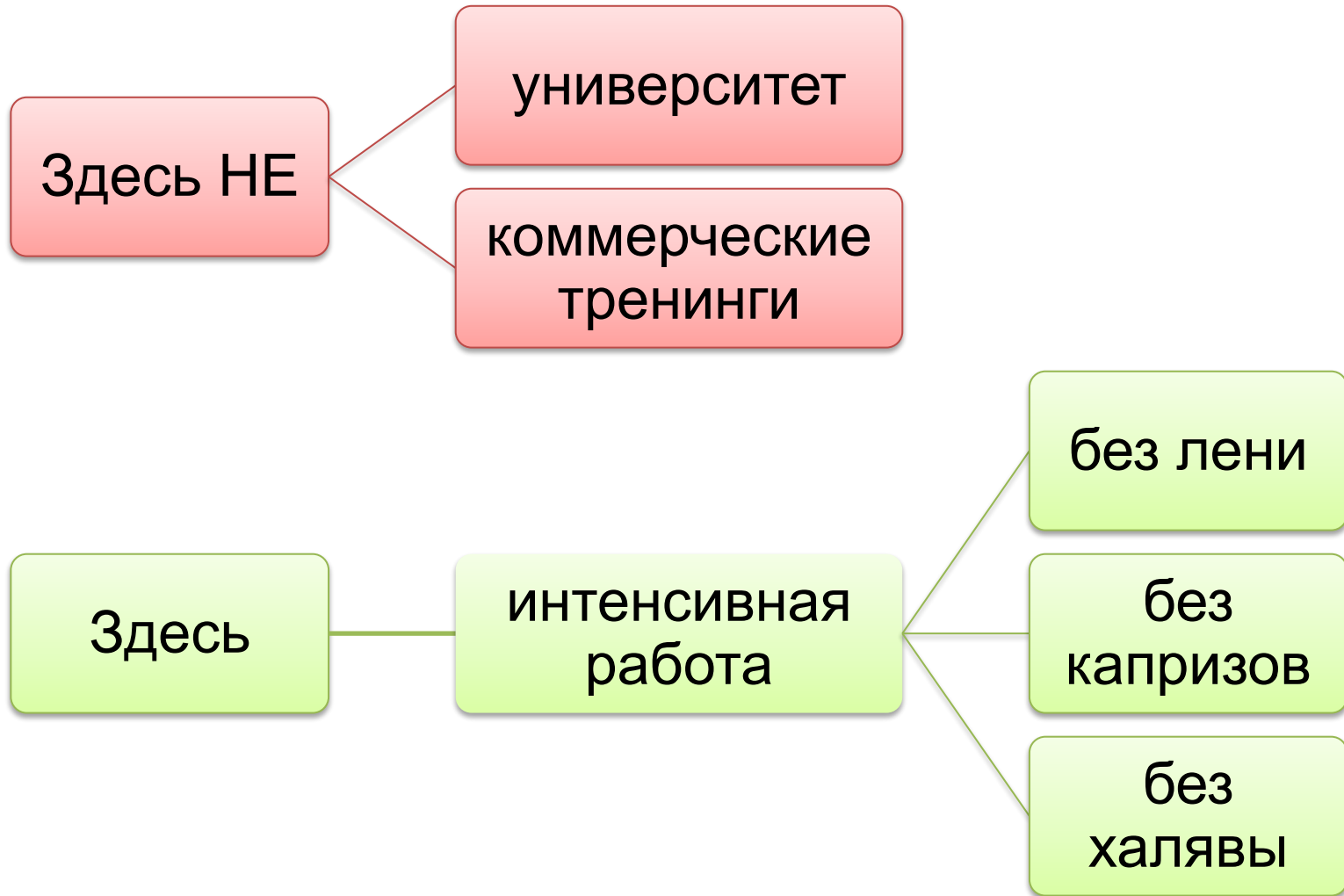


# Как учить

*... или «педагогов и слабонервных просим зажмуриться»*



# Основа взаимодействия



# Работа на тренинге

- Интерес и мотивация
- Неформальная обстановка
- Поощрение инициативы
- Подчёркивание успехов
- Командная работа
- Яркий материал
- ~~Учиться – интересно, приятно~~

**Работать**

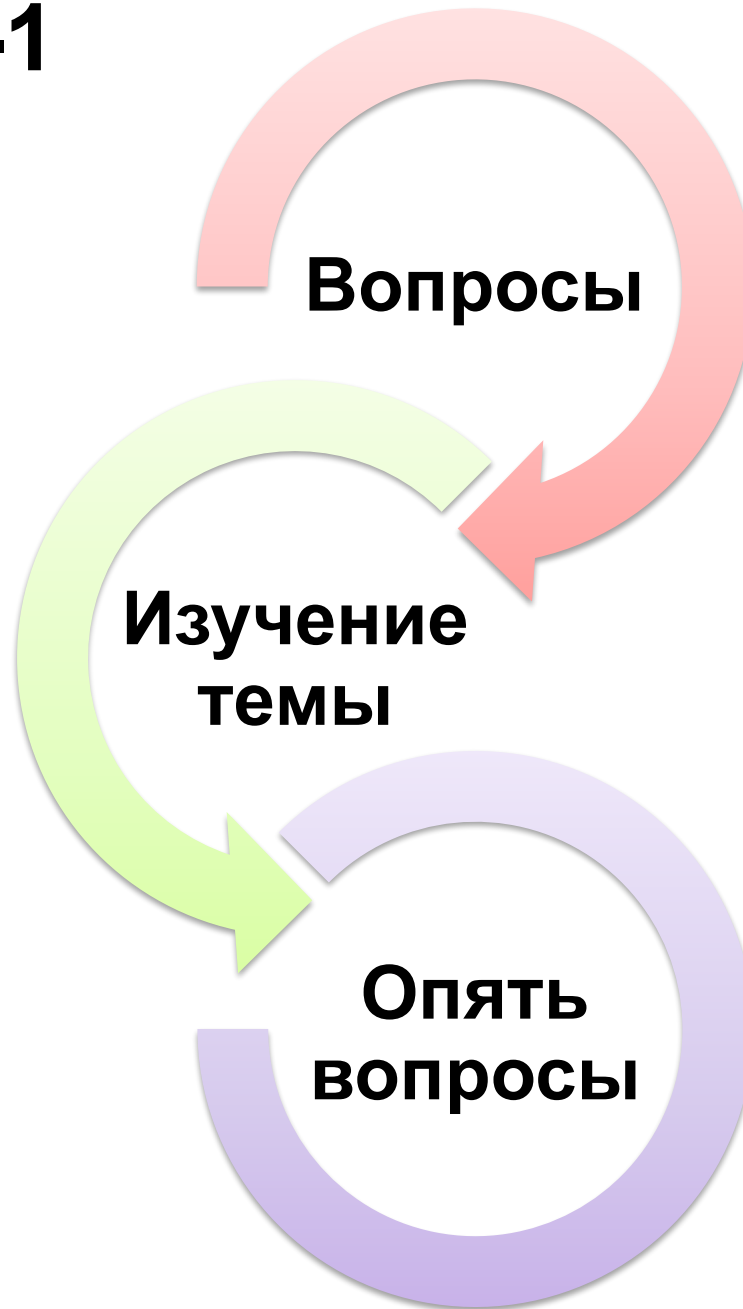
# Test-Driven Education

*Об этом знают учителя младших классов, но почему-то забывают тренера.*





# Алгоритм-1



# Алгоритм-2





- И это работает?
- Да, работает.

*... специально для сомневающихся :)*



# % успешного усвоения тем

	Тема	Группа без отбора	Группа с отбором
JS T E	Тестирование требований	35	<b>90</b>
	Разработка тест-кейсов	25	<b>90</b>
	Написание баг-репортов	15	<b>80</b>
	HTML/CSS, SQL, XML	5	<b>25</b>
	Автоматизация	5	<b>45</b>
J A S T E	Java (начальный уровень)	20	<b>65</b>
	Модульные тесты	30	<b>85</b>
	Средства автоматизации	15	<b>75</b>

# Отделяем агнцев от перспективных специалистов

*... или «после  
тренинга»*

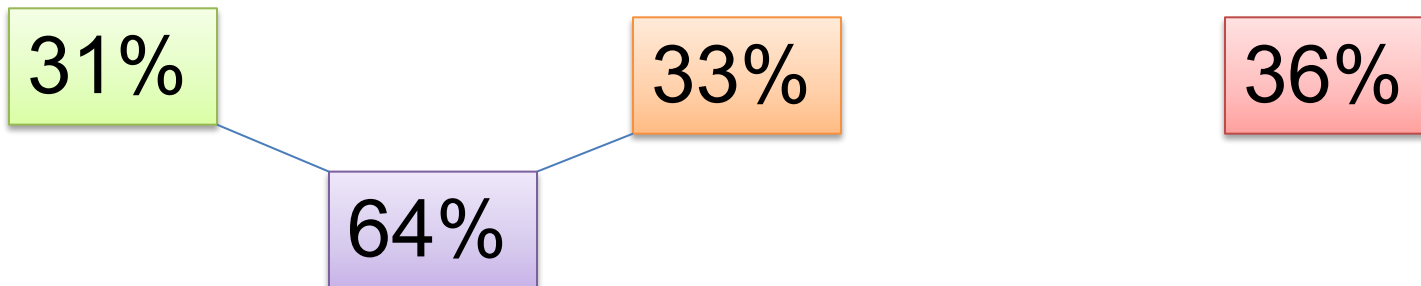




# Три дороги

118

- После тренинга
  - На проект
  - На «дообучение»
  - На свободу



\* Данные за 2011 год

# И в итоге!

20% 30% 40%

**ПРОЕКТЫ**

**ОТБОР**

**ОТБОР**

**ВНЕШНИЕ  
ТРЕНИНГИ**

**ОТБОР**

**ВНУТРЕННИЕ  
ТРЕНИНГИ**

30% 40% 50%

**ЛАБОРАТОРИЯ**

# Спасибо за внимание! Вопросы приветствуются!

Всегда рад пообщаться и обменяться опытом:

[svyatoslav\\_kulikov@epam.com](mailto:svyatoslav_kulikov@epam.com)

[svyatoslav.moikrug.ru](http://svyatoslav.moikrug.ru)

Расширенная статья по материалам доклада доступна на:

<http://svyatoslav.biz/>

Святослав Куликов  
Training & Education Manager  
EPAM, Минск

