

Лобіювання веб 2.0: як підвищити ефективність кампаній за допомогою сучасних ІТ технологій?

Леся Орбець,
ІІІ Ярмарок Інституційного Розвитку,
м. Київ, 18.11.2010

Коли влада не слухає
ефективність
NGO
зростає



Чому саме NGO?

Успішним може
бути лише
небайдужий.
Переважно
саме такі
об'єднуються
NGO.



Чому саме лобювання?



- Воно є оптимальним у співвідношенні затрат часу та ресурсів до результату.
- Варто боротися із причинами, а не наслідками.
- На кону – ресурс усієї держави: бюджет, виконавчий апарат, нормативне регулювання.

Лобіювання суспільне (адвокасі≠ кабінетне

Не будемо говорити про кабінетне (непублічне) лобіювання, оскільки в нашій країні воно стало синонімічним до поняття корупція



Ресурси лобіювання

Кабінетне
(непублічне)

Суспільне



Інгредієнти успішного лобіювання:



- чітке бачення результату
- команда і союзники
- соціальні зв'язки
- чіткий план заходів
- віра в перемогу
- здатність іти до кінця
- креатив

АНТИТЮТЮНОВА КАМПАНІЯ

- **Збільшили ціну** на цигарки (шляхом підвищення акцизу)
- часткову **заборонили рекламу** (візуальну і телебаченні)
- заборонили куріння у **громадських місцях** (діє частково)



АНТИТЮТЮНОВА КАМПАНІЯ



У 2005 р. в Україні щоденно курило 62% чоловіків (від 15 років і старше), жінок – 17% .

А в 2010 чоловіків курило - 45%, а жінок – 9% !

**В Україні стало на 4.5 млн.
курців менше!**

Серед тих, хто будь-коли курив щодня, 26% вже є колишніми курцями.

Найбільша загроза для публічного
лобіювання:

**байдужість суспільства
до власних проблем**



Рішення проблеми – залучення максимальної кількості людей до лобіювання через Інтернет і соціальні медіа.

Social Media Landscape



Зростатиме рівень проникнення Інтернету



В Україні налічується **12,9 млн.** регулярних користувачів Інтернету у віці 15 років і старше.

8,3 млн Інтернет-користувачів проживають у великих містах і містах з чисельністю населення 50 000 +.

Джерело: InMind, жовтень 2010

Приклади використання

Використовуйте технології Web 2.0
у лобюванні



Платні послуги у вузах, або 2:0 на користь студентів



Платні послуги у вузах

Мобілізація людей через соціальні медіа

→ INFO


→ Аудіо: (20 аудіозаписів)

→ Стена до записів від імені групи

Ввести повідомлення...

Надіслати Прикріпити

NOT FOR SALE **ЗНАННЯ - НЕ ТОВАР! !!! ПРОТЕСТНА КАМПАНІЯ ПРОТИ ВВЕДЕННЯ ПЛАТНИХ "ПОСЛУГ"** Відео з акції 11 листопада "Студентський наступ".Київ



сьогодні в 0:10 | Коментувати 7

податковий терор! **Віктор Зінченко** ЗУПИНІМО ПОДАТКОВИЙ ТЕРОР І ТРУДОВЕ РАБСТВО!!!
Початок 16.11 Майдан Незалежності 9:00
. Закінчення 19 лис 2010 о 21:00.
ЯКЩО 16 ЛИСТОПАДА ТИ ЗАЛИШИШСЯ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ І НЕ ВИСТУПИШ ПРОТИ ПОДАТКОВОГО І ТРУДОВОГО КОДЕКСІВ, ТО ВТРАТИШ ЗНАЧНО БІЛЬШЕ, НІЖ МОЖЛИВІСТЬ САМОСТІЙНО ЗАРОБЛЯТИ НА ЖИТТЯ
Телефони:
Лариса 098 046 43 01; Тетяна 093 255 83 02; Леонід 099 305 87 32
вчора о 20:31 | Коментувати

податковий терор! **Віктор Зінченко** В понеділок 15 листопада о 10.30 біля будівлі комітетів Верховної Ради (вул. Грушевського, 18/20), де засідатиме погоджувальна рада депутатських фракцій, формуючи порядок денний на тиждень, відбудуться два протести – проти Трудового кодексу та проти законопроекту «Про мови в Україні».
вчора в 0:42 | Коментувати

Red Perets студенте, виходь 15 ЛИСТОПАДА на акцію проти Трудового кодексу! інакше ризикуеш стати кріпаком після закінчення ВУЗу
🔗 Посилання samozahist.org.ua
14 лис 2010 о 22:03 | Коментувати

"Студентський наступ" 11/11/10
сьогодні в 0:01 | 0 коментарів



Мітинг студентів м.Житомир
21 жов о 13:51 | 4 коментарі

Обговорення:

В групі 2 теми. Усі

- Кричалка!
9 лис о 9:46 | 23 повідомлень
- Що можна зробити?
9 жов о 16:02 | 18 повідомлень

Керівники

Групи-друзі

!!!Знання - не товар! Проти нововведень влади! Зустріч зі студентами профспілки ПрямаДія - 9.06.09 !!!
кампанія 2009 року

[.....ПРЯМА ДІЯ.....]
незалежна профспілка, учасник руху проти комерціалізації освіти

ЗНАННЯ НЕ ТОВАР!! !!! Мы против коммерциализации образования !!!
Сімферополь

НАРОД ПРОТИВ РЕФОРМЫ БЮДЖЕТНОЙ СФЕРЫ
наши російські соратники

Образование БЕЗ 796. Харьков
Харків

СЕВЕРОДОНЕЦК против постановления №796! Ждём 19 октября! Чувствуем, плакаты еще пригодятся!
Сєвєродонецьк



Платні послуги у вузах

Принцип “вся інформація за одним лінком”, слайд 1

Google docs Кампанія проти комерціалізації освіти

Your browser's current zoom setting is not fully supported. Please reset to default zoom. [Dismiss](#)

File Edit View Insert Format Form Tools Help

грн. % 123 10pt

Всеукраїнська акція проти комерціалізації освіти "Знання не на продаж" 12 жовтня 2010 року

**КІЛЬКІСТЬ УЧАСНИКІВ
ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ АКЦІЇ ПРОТЕСТУ:
більше 20000 людей (орієнтовно 22000), 14 міст**

ДОЛУЧАЙТЕСЯ! ЧИМ БІЛЬШЕ МІСТ ТА МІСТЕЧОК ВІЗЬМЕ УЧАСТЬ У ПРОТЕСТІ, ТИМ БІЛЬШ ДІЄВИШИМ ВІН БУДЕ!
ЧИМ НАС БІЛЬШЕ - ТИМ МИ СИЛЬНІШИ!

Щоб додати себе до списку координаторів, напишіть на KAMENIEV@GMAIL.COM або телефонуйте на 0674042646

Region	Ім'я	Телефон	Місце проведення (початку) акції	Час початку	Мейл	
Київ	Михайло Каменів	0674042646	метро Арсенальна	16:00	kameniev@gmail.com	27 серпня прийнято постанову про платні послуги
	Антон Голобородько, Дмитро Сербулов	0668769774, 0930309014, 0674607744	вул. Сумська, біля пам'ятника Шевченка	13:00	anton788@gmail.com	13 вересня постановва набрала чинність
Харків	Олексій Арунян	0664617485	Міністерство освіти АР Крим	16:00	alstarun@gmail.com	офіційний текст постанови http://bit.ly/postanova796
Сімферополь	Володимир Феськов	0632873434	площа Народна, Закарпатська ОДА	15:00	feskov.v@gmail.com	посилання на цю сторінку (зведену таблицю) http://bit.ly/hc796 - розповсюджуйте!
Ужгород	Ліза	0936275854	пам'ятник Франка	13:00	soja06@ukr.net	аналіз неблек постанови №796 http://fri.com.ua/2010/09/5187
Львів	Тарас Малий	0630590429	Івано-Франківська ОДА	16:00	taraspolitolog13@gmail.com	Що ще цікавого планує влада у сфері освіти?
Івано-Франківськ	Ілля Грицанюк	0935130116	Майдан Корольова, Житомирська ОДА	12:00	mr-greed@narod.ru	диференціація стипендій http://bit.ly/dyf-stypuhy
Житомир	Олена Іллясевич	0976672715	Національний університет, Державний агротехнічний університет		olenaiillasevich@mail.ru	законопроект про Вищу Освіту http://fri.com.ua/2010/08/ministr-pishov-proty-prezydenta
Кам'янець-Подільський	Денис Дацюк	0507216810	площа Незалежності	17:00	crazy.denek@gmail.com	скорочення обсягів держзамовлень http://www.zik.com.ua/ru/news/2010/09
Суми	Олександр Фортельний	0979995349	Майдан Незалежності, Хмельницька ОДА	16:00	alex-fort@mail.ru	Як ми спільно знищили аналогічні нововведення авторства Тимошенко в минулому році
Хмельницький	уточнюється	уточнюється	майдан Незалежності	16:00	уточнюється	Воукраїнський протест молоді http://fri.com.ua/2009/06/vseukrajinsky-protest-molodi
Рівне	Максим		площа героїв ВВВ Луганська			Прямий "протест" http://direct-action.com.ua/index.php?

Всеукраїнська акція 12 жовтня 3МІ про акцію 12 жовтня 3МІ про акцію 11 листопада 3МІ про виголошення вимог



Google Docs

Платні послуги у вузах

Принцип “вся інформація за одним лінком”, слайд 2

Google docs Кампанія проти комерціалізації освіти

Your browser's current zoom setting is not fully supported. Please reset to default zoom. [Dismiss](#)

File Edit View Insert Format Form Tools Help

грн. % 123 10pt

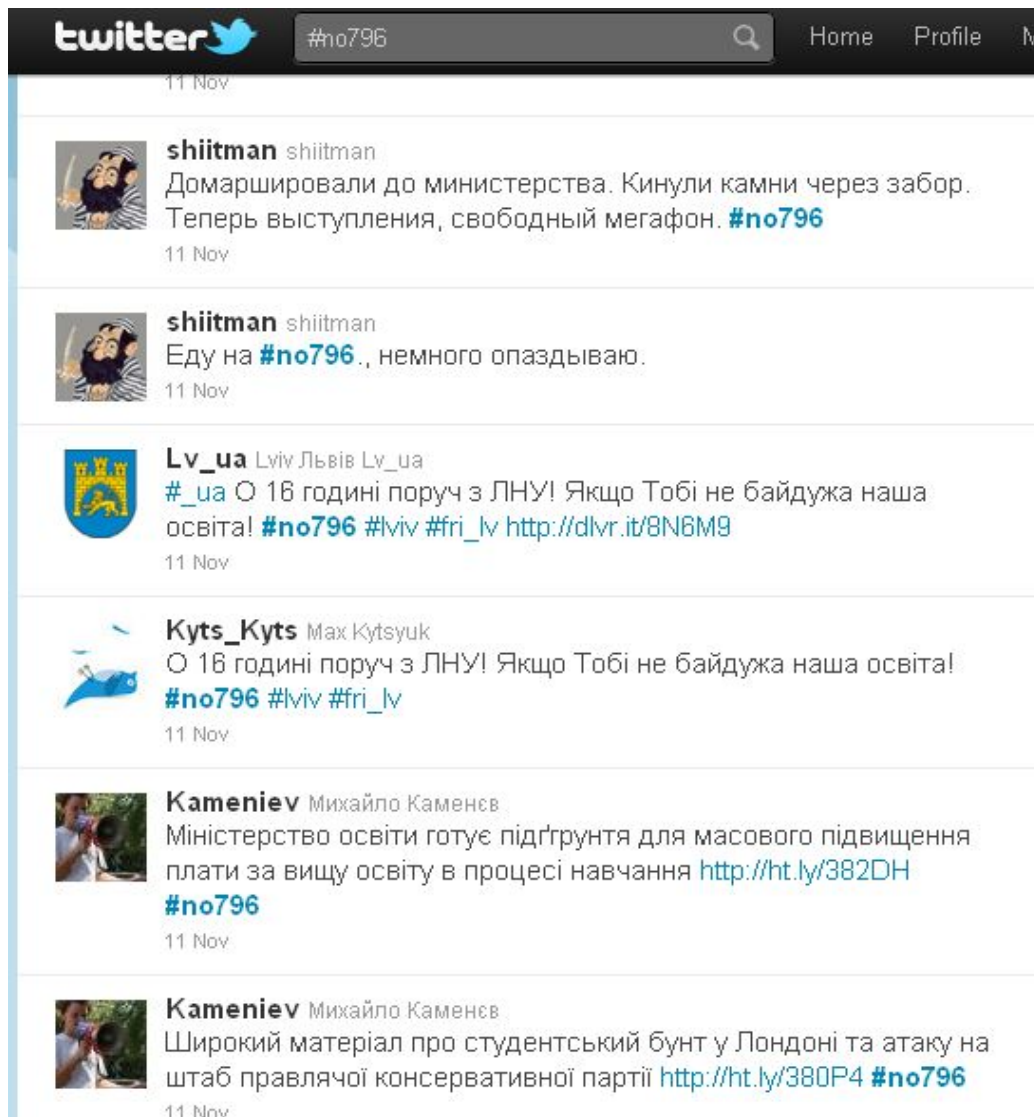
Всеукраїнська акція проти комерціалізації освіти "Знання не на продаж" 12 жовтня 2010 року													
Захід відбуватиметься без будь-якої партійної символіки та символіки припартійних рухів. На акціях люди з партійною чи припартійною символікою (прапори, банери, футболки тощо) не мають жодного відношення до цієї кампанії. Вони або цинічні провокатори, або мають хтивє бажання проіпаритися. За спробу використання партійної символіки, чи символіки припартійних рухів будемо нищити в інформаційному полі.					Якщо в когось виникають проблеми з міліцією, спецслужбами, чи ВУЗами з приводу акцій, звертайтесь за телефоном 0674042646, або пишіть на KAMENIEV@GMAIL.COM - всі проблеми вирішимо!								
На акції і на нашій праці намагались піаритись місцеві ВО "Свобода" (Житомир, Рівне, Київ), "Єдиний Центр" (Житомир) і БЮТ (Харків) Вони прийшли на нашу акцію зі своїми стягами, а також мали наглість стверджувати, що без політиків ми не впорасьмо :))													
Більш дурну агітацію і придумати важко!													
Такоє у деяких містах декани вузів з самого ранку розказували студентам акцію скасовано. Брежуні та блягузи!					Протести і дуть спільно з солідарними акціями по всьому світу "Global Wave of Action for Education". Карта протестів: http://maps.google.com/maps/ms?ie=UTF8&hl=en&msa=0&msid=102498168047913324455_000491b82737f3ef2b274.4570312&spn=131.538504,316.0546888z=2								
Долучайте друзів тут			Матеріали для акції			Де слід проводити акції?							
http://vk.com/club40404	група Вконтакті		листівка для розповсюдження на акції			Кінцевим отримувачем нашого месиджу є Президент України. Для обласних центрів найлогічніше проводити акції біля будівель обласних державних адміністрацій. Причина - голова ОДА (губернатор) є фактично "намісником" президента у регіоні. Саме він може передати наше звернення та доповіді про протестуючих студентів Віктору Януковичу.							
http://twitter.com/#search?q=%no796	Twitter		як написати та подати заявку на проведення акції	http://bit.ly/jak_robtyv_z		Чому ми апелюємо саме до Президента, а не до будь-кого іншого?							
хештег акцій і кампаній у twitter			#no796		макет заявки на проведення акції лозунги, банери, гасла, транспаранти		http://bit.ly/maket_12-10			Прина проста: постанову вже підписав Прем'єр-міністр Азаров. Азарова ми двічі просили не підписувати постанову, але він нам проігнорував. Міністр освіти, який цю постанову подає, вже цим фактом довів, що він - не друг для студентів, які не хочуть "платні послуги". Азаров фактом підписання постанови теж засвідчив своє ставлення до студентства. Юридично, тільки Президент зараз може взятися за голову, надавати по руках Азарову, Табачнику та усьому складу уряду і скасувати ненавистну всьому свідомому студентству постанову.			
Facebook					http://bit.ly/hasla796		Що ми вимагаємо від Президента?						

Всеукраїнська акція 12 жовтня 3Мl про акцію 12 жовтня 3Мl про акцію 11 листопада 3Мl про виголошення вимог



Платні послуги у вузах

Інформація в реальному часі



The screenshot shows a Twitter search results page for the hashtag #no796. The header includes the Twitter logo, the search term #no796, and navigation links for Home, Profile, and Messages. The feed contains six tweets from various users, all dated 11 Nov. The tweets discuss the 'no796' movement, which is a protest against university fees in Ukraine. The users mentioned include shiitman, Lv_ua, Kyts_Kyts, and Kameniev.

twitter **#no796** Home Profile M

11 Nov

shiitman shiitman
Домаршировали до министерства. Кинули камни через забор.
Теперь выступления, свободный мегафон. **#no796**
11 Nov

shiitman shiitman
Еду на **#no796**., немного опаздываю.
11 Nov

Lv_ua Lviv Львів Lv_ua
#_ua О 16 годині поруч з ЛНУ! Якщо Тобі не байдужа наша
освіта! **#no796** #lviv #fri_lv <http://dlvr.it/8N6M9>
11 Nov

Kyts_Kyts Max Kytsyuk
О 16 годині поруч з ЛНУ! Якщо Тобі не байдужа наша освіта!
#no796 #lviv #fri_lv
11 Nov

Kameniev Михайло Каменєв
Міністерство освіти готує підґрунття для масового підвищення
плати за вищу освіту в процесі навчання <http://ht.ly/382DH>
#no796
11 Nov

Kameniev Михайло Каменєв
Широкий матеріал про студентський бунт у Лондоні та атаку на
штаб правлячої консервативної партії <http://ht.ly/380P4> **#no796**
11 Nov



Ситуація навколо сміттєспалювальн ого заводу



Сміттєзавод біля КПІ:
в 7 разів більший
шанс на рак легень

- закликали допомогти людям з інформуванням (кілька сотень перепостів в соц. медіа)
- спрямовували через соц. мережі активність мешканців району (розклеєні оголошення і розмови в дворах)
- через Twitter довідалися від [@одного_користувача](#), що Укрзалізниця приведе 200 працівників. Мобілізували громаду
- півтори сотні людей прийшли на слухання через соц. медіа (а перемогли з перевагою в 33 голоси)
- журналісти висвітлили захід: було 5 ТВ камер – без жодного запрошення

Через web 2.0 ви ефективно:



- Поінформуєте максимальну кількість зацікавлених осіб
- створите комунікаційне поле між ними й активістами
- скоординуєте зусилля перших і других (на національному та локальних рівнях)
- приведете на заходи традиційні медіа.

Рівень публічного лобіювання

можна скаржитись на низький рівень

АБО:

визнати – ми рухаємося семимильними кроками



Міфи щодо лобіювання

Влада байдужа до думки суспільства



Вагові категорії НДО і влади – неспівмірні



Міф про неефективність тиску через нові медіа

[Головна](#) → [Новини](#)

Янукович відповів блогерам

06-08-2010

Президент України звернувся до блогерів через інформаційне агентство [УНІАН](#). За його словами, він радий, що в країні є активні і сміливі хлопці, які дуже швидко реагують на помилки влади. Проте вважає, що їм не слід напрошуватися на допити:

«Згоден з вами в тому, що викликати на допит блогера - це останнє, чим повинна займатися СБУ. Думаю, у Служби Безпеки є інші важливі проблеми, - написав Президент України в своїй відповіді блогерам. - І маю вам сказати - я задоволений тим, як СБУ ламає корупцію, як багато зроблено за відносно короткий час у боротьбі з наркомафією. Але трапляються і такі перегини як, наприклад, історія з блогером. Думаю, що наша з вами позиція із цього приводу допоможе керівництву СБУ відкоригувати стиль своєї роботи.

як методу
лобіювання
намагається
поширювати
влада!!!

За останній рік ми неодноразово руйнували ці міфи

20 000 тисяч студентів у 14 містах України



і Кабінет Міністрів відмінює постанову того ж дня!

Узгоджені дії громадських організацій по всій країні



і ВРУ більше не чіпає нашого права на мирні збори

Публічне лобювання із залученням НДО, простих громадян та новітніх технологій

забезпечить нам прорив у свідомості,
перетворить наше суспільство із
постсовкового на демократичне



Я готова працювати заради досягнення (лобіювання) цієї ідеї

- а) поширюватиму вашу інформацію через свої соцмедіа;
- б) допомагатиму депутатськими зверненнями;
- в) братиму участь у громадських заходах та кампаніях;
- г) знайомитиму вас з потрібними вам людьми;

😊 завітайте до мене на подкаст «Громадянська дія», щоб розповісти про власний досвід позитивних перетворень.

Заходьте, коментуйте, пишiть листи,
звертайтеся за допомогою



LIVEJOURNAL

lesyaorobets.livejournal.com



[@lesyaorobets](https://twitter.com/lesyaorobets)



Леся Оробець



ets.lesya@gmail.com