



Как выбрать CMS для сайта

Преимущества и недостатки свободного и проприетарного ПО

*Артем Рябинков,
руководитель отдела развития
1С-Битрикс, к.т.н.*

→ Компания «1С-Битрикс» — российский разработчик систем управления сайтами и корпоративными порталами.

Программные продукты «1С-Битрикс» — профессиональные системы для управления сайтами компаний, интернет-магазинами, социальными сетями и сообществами, корпоративными порталами и другими проектами.

«1С-Битрикс» является технологическим партнером для дилерской сети, включающей более 6000 веб-студий и веб-интеграторов.



1С·БИТРИКС

→ По каким критериям вы выбираем CMS для своего сайта?

- Возможности/функционал из коробки
- Удобство управления
- Безопасность
- Производительность на хостинге
- Цена
- Поддержка
- Отчуждаемость
- Возможности доработки/стоимость доработки

• Количество вложений, отзывов

➔ **Стоить ли платить за CMS?**

**Что выбрать: коммерческое
(проприетарное) или свободно-
распространяемое ПО**



Что такое свободное ПО?



→ Википедия:
«СПО – широкий спектр программных решений, в которых права пользователей ... защищены юридическими авторскими правами при помощи свободных лицензий».

В общем случае это:

- открытый исходный код;
- отсутствие ограничений на использование и модификацию кода;
- отсутствие платы за продуктовые лицензии;
- продукт разрабатывается и поддерживается группой независимых разработчиков-энтузиастов.

Что такое проприетарное ПО



- Лицензионные соглашения ППО не закрепляют свободу действий, а определяют права пользователя.

СПО защищает права пользователя, а ППО – права автора!

Характеристики :

Продаются за определенную цену;

Поддерживаются и разрабатываются отдельной компанией;

Имеют ограничения по использованию, распространению и модификации.

Бесплатно или нет?

«Только из-за того, что что-то распространяется бесплатно, это не значит, что это что-то не имеет цены», - Лори Вюрстер (Gartner)



→ **Free (англ.)**, - свободное, бесплатное.
Официальный сайт проекта GNU:
«Свободное программное обеспечение означает свободу, а не цену».

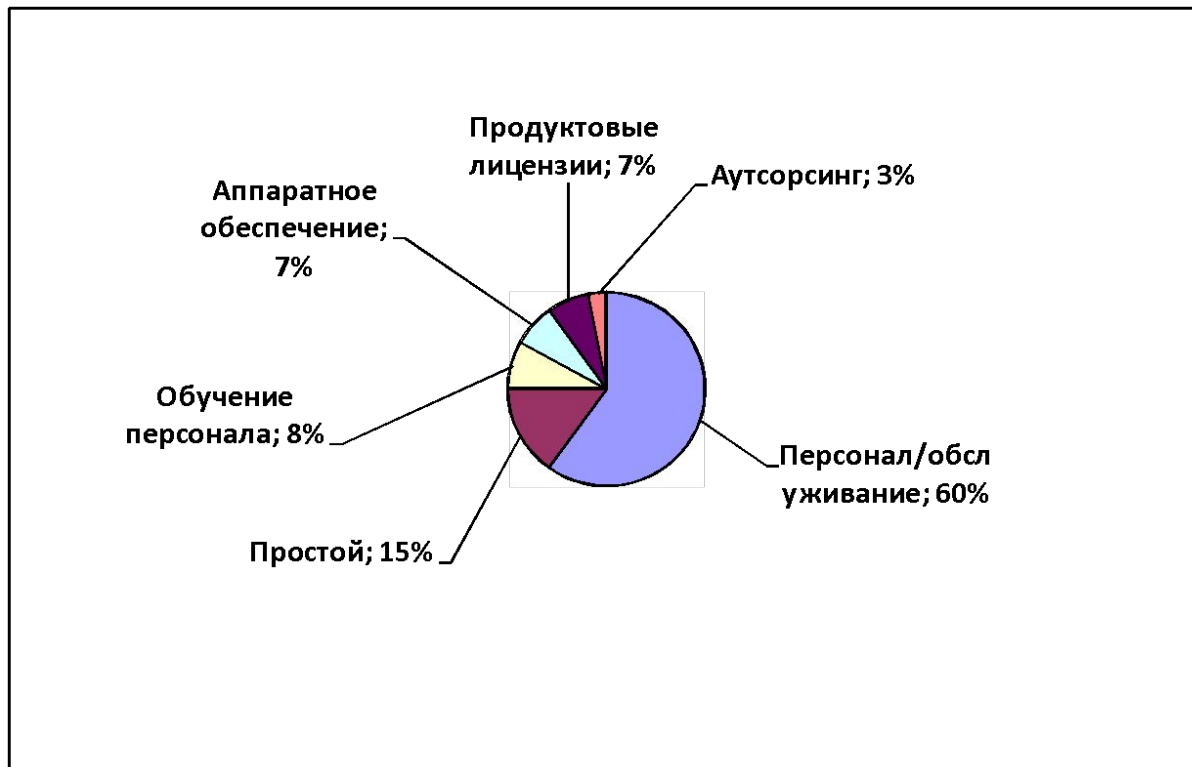
Бесплатность – неоспоримое преимущество
и основная причина выбора СПО

НО

Программа ≠ Решение, а CMS ≠ Сайт

Реальная стоимость решения определяется
TCO (Total Cost of Ownership)

Типовая структура ТСО (*IDC)



Чем крупнее проект, тем доля продуктовых лицензий ниже

Forrester: 57% среднего и малого бизнеса выразили обеспокоенность сложностью внедрения и поддержки СПО

Однозначного ответа что будет выгоднее – нет, нужно тщательно считать

**на продуктовых лицензиях типичная организация
МОЖЕТ сэкономить только 7%.**

Функциональность. Различия подходах к разработке

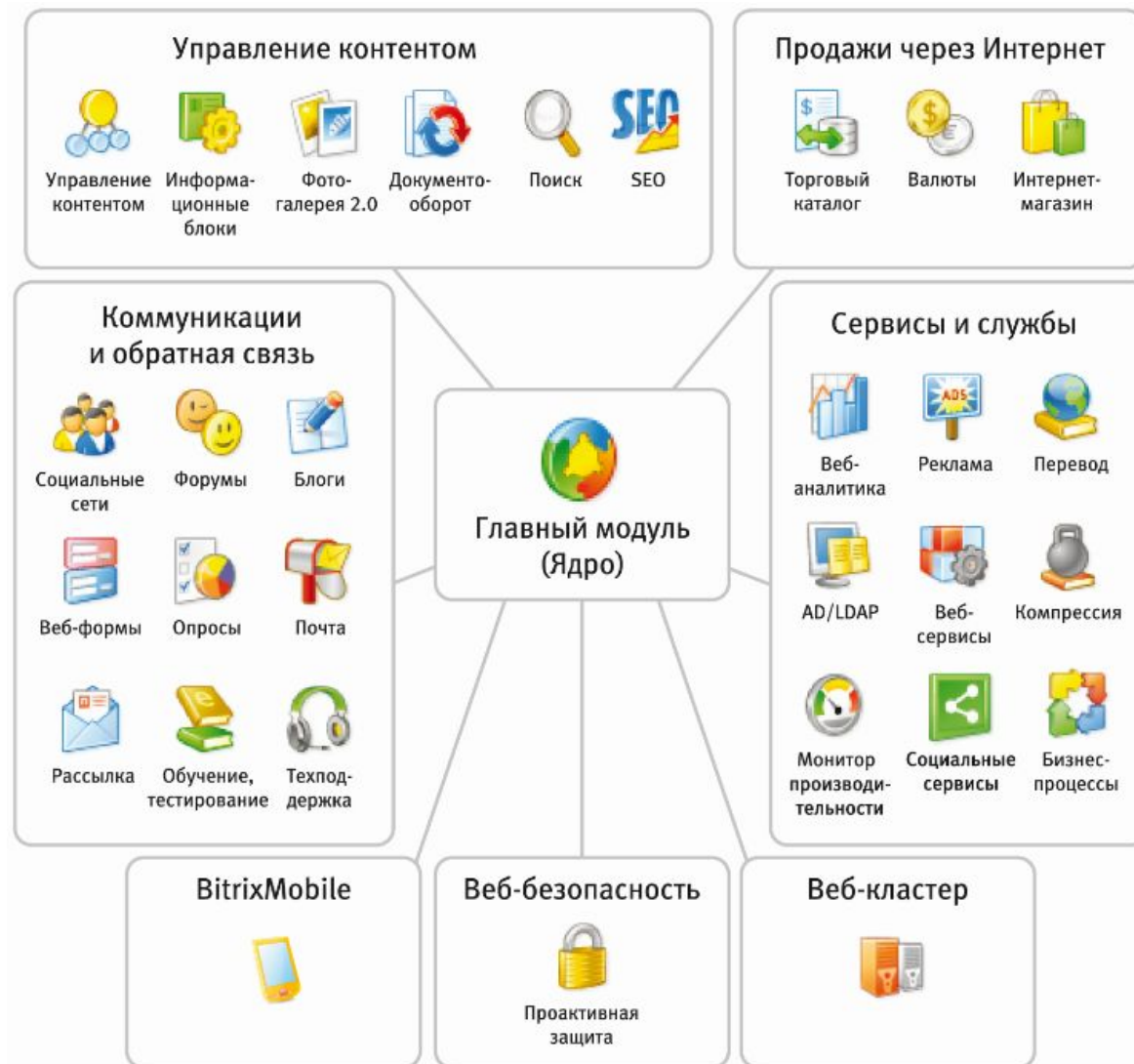
→ Разработка СПО:

- Разработка часто похожа на теоретическую науку,
- Цель не всегда напрямую связана с реальными потребностями клиентов (частая проблема - юзабилити)
- Часто более фундаментальна
- Оперативная поддержка самых новейших технологий и стандартов

→ Разработка ППО:

- Управляется руководством компании
- Подчиняется единой стратегии развития и совершенствования системы
- Часто лучше тиражируются и отчуждаются
- Больше внимания прикладным вопросам, удобству. Повышенное внимание – интерфейс, юзабилити, сценарии работы.
- Тщательное взвешивание

Функциональные модули современной CMS

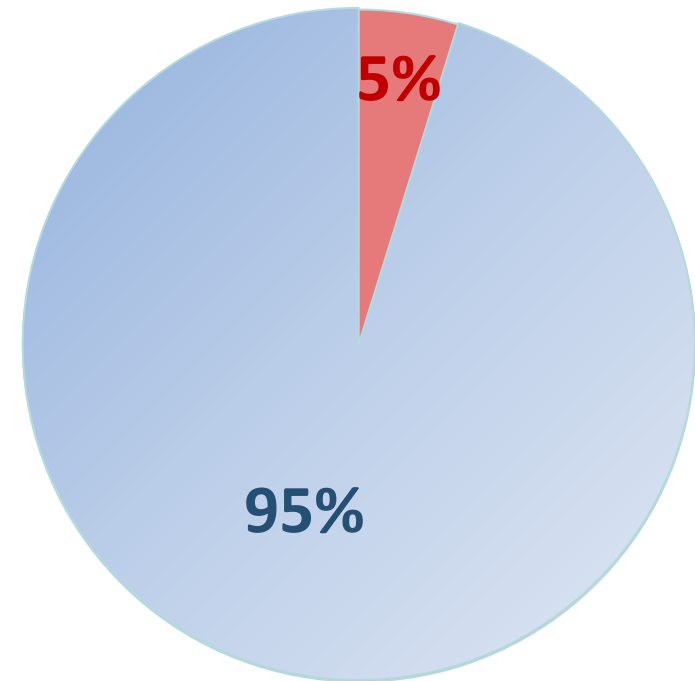


Решать задачи 95% сайтов

→ Широчайший набор модулей и компонентов в коробке решает задачи 95% сайтов.

Остальные 5% - это специфические проекты с использованием сложной индивидуальной бизнес-логики.

CMS должна позволять дописывать оставшиеся 5% на API (платформе разработки)





**Наибольшая ценность для клиента
– скорость внедрения функционала**

Готовые решения в составе CMS

→ Клиенту на выбор предлагается набор типовых сайтов из коробки:

- Корпоративный сайт
- Информационный портал
- Интернет-магазин
- Сайт онлайн-сообщества
- Персональный сайт
- другие

Несколько дизайнов, каждый в нескольких цветовых комбинациях.

Готовый мастер установки и настройки сайта для развертывания.



Настройка продукта
«1С-Битрикс: Управление сайтом 9.0»

Выбор темы

1. Красный 2. Оранжевый 3. Зеленый 4. Серый 5. Голубой

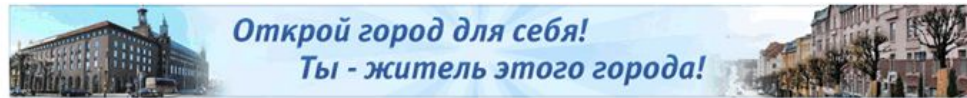
1 Выбор шаблона
2 **Выбор темы**
3 Настройка решения
4 Установка решения
5 Завершение настройки

1С·БИТРИКС

← Назад Далее →

© 2002 «Битрикс», 2007-2010 «1С-Битрикс»
Инструкции по установке | www.1c-bitrix.ru | Техподдержка

Готовы к работе сайт можно получить за несколько минут



Информационный портал

admin Выйти

Культура Общество Политика Происшествия Спорт Экономика Блоги Работа Фото Объявления Форум

Новости

Поиск



24 Февраля 2011 / [Политика](#)

Путин усложнил банкротство госпредприятий

МОСКВА (Рейтер) – Правительство Владимира Путина внесло в Госдуму законопроект, усложняющий банкротство так называемых «стратегических» предприятий, перечень которых оно определяет само.



24 Февраля 2011 / [Общество](#)

Деньги, которые на дороге не валялись

Почему строить дороги в Москве дороже, чем в Западной Европе



24 Февраля 2011 / [Общество](#)

ВЭБ построит московские дороги

Собянин попросил у ВЭБа денег на подготовку транспортных проектов

Народные новости

добавить новость



Выставка домашнего хозяйства



Парад костюмов. Приглашаем всех.



Спасибо за цветы!

RioTinto

Rio Tinto продлила предложение о покупке Riversdale

24 Февраля 2011 / [Экономика](#)

МЕЛЬБУРН (Рейтер) – Горнодобывающий гигант Rio Tinto продлил еще на две недели, до 18 марта, предложение о покупке за \$3.9 миллиарда угледобывающей компании Riversdale Mining, крупнейший акционер которой сообщил, что еще не принял решения о продаже своей доли.



«АвтоВАЗ» на гонках

24 Февраля 2011 / [Спорт](#)

Опытные образцы российских спорткаров: «закрытые», реанимированные и новейшие. Комментирует начальник конструкторского отдела управления спортивных автомобилей «АвтоВАЗа» Евгений Соколов

Yandex

«Яндекс» определился с организаторами IPO

24 Февраля 2011 / [Экономика](#)

МОСКВА (Рейтер) – Российская интернет-компания «Яндекс» выбрала организаторами предстоящего IPO Morgan Stanley, Deutsche Bank и Goldman Sachs, сказал Рейтер источник, близкий к размещению.

Опросы


Откуда вы узнали о нашем сайте?

TV


радио

Готовые сайты по отраслям


→ Адаптация под задачи конкретного типа сайта




[Типовой сайт колледжа](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)




[Сайт медицинской клиники](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)



[Сайт цветочного магазина](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)




[Сайт детского сада](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)




[Салон красоты](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)




1С-Parus:
Сайт автосервиса
[Установить модуль](#)




[Типовой сайт частного охранного предприятия](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)



[Типовой сайт автошколы](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)



Мастер
[Сайт сервисной компании](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)




[Сайт event-агентства](#)
Бесплатный
[Установить модуль](#)




Транспортно-Экспедиционная Компания
итеес: Типовой сайт транспортно-экспедиционной компании
разработано: www.itees.ru
Бесплатный
[Установить модуль](#)



"ГЭНДАЛЬФ": Сайт консалтинговой компании
Бесплатный
[Установить модуль](#)



Ареал: Типовой сайт агентства недвижимости
Бесплатный
[Установить модуль](#)



ВДГБ: Сайт управляющей компании ЖКХ, ТСЖ и ЖСК
[Попробовать модуль](#)

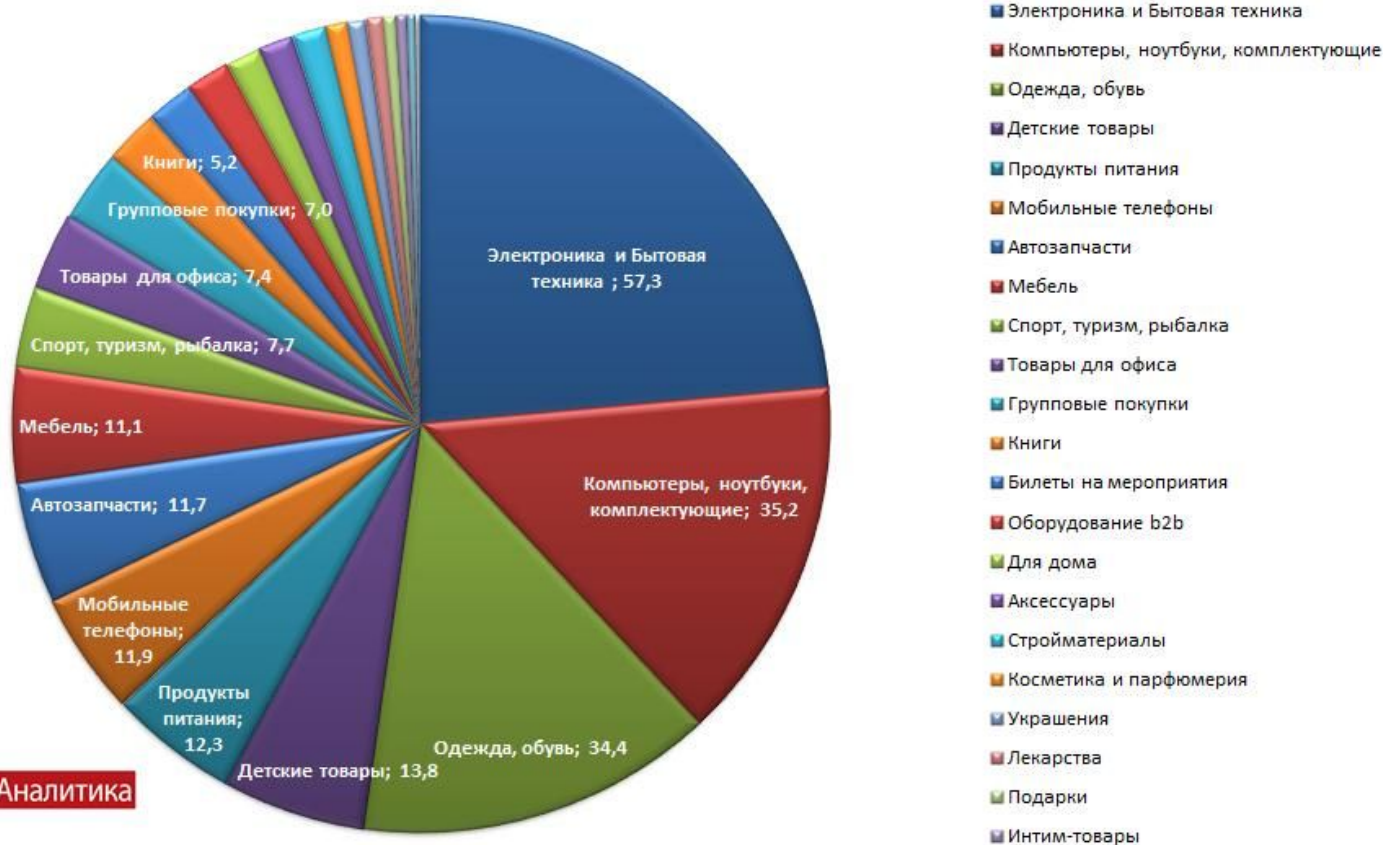


«Готовый сайт компании ©» от Bejet



Интернет-магазин – наиболее популярный тип сайта сегодня

Годовой оборот 2011, млрд



InSales Аналитика

244,6 млрд. рублей! (+39%)

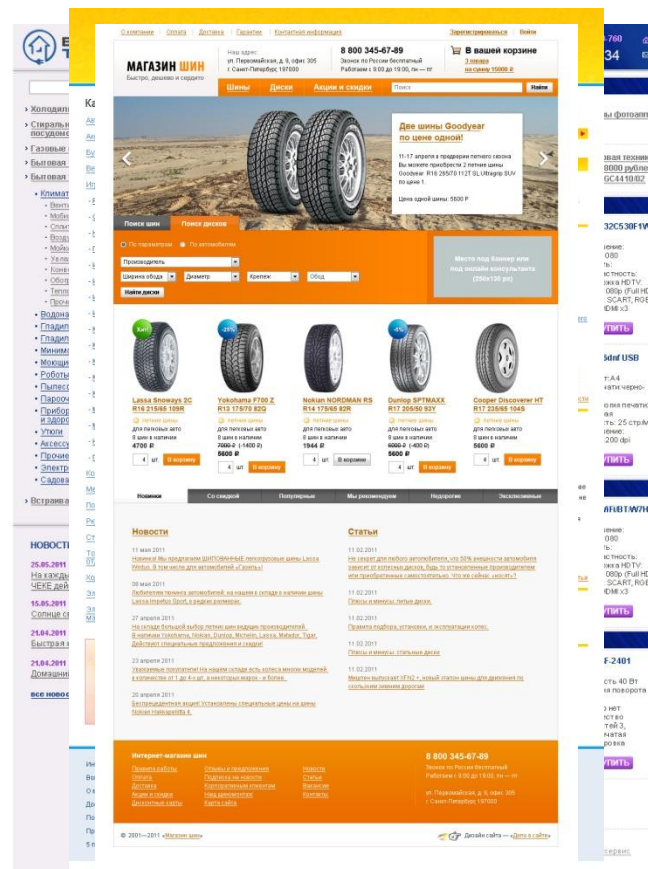
→ **CMS из коробки должна предоставлять готовый функционал интернет-магазина:**

- Гибкий каталог товаров с различными представлениями
- Формы отбора, сравнения товаров
- Ценовые колонки, скидки и программы лояльности
- Экспорт в Яндекс.Маркет
- Интеграция с бэк-офисом (чаще 1С0)
- Корзина и гибко настраиваемый мастер оформления заказа
- Поддержка всех популярных в России систем электронных платежей
- Блок доставки, интеграции с сервисами калькуляции
- Личный кабинет покупателя
- Поддержка клиентов, рассылки



Типовые интернет-магазины

- Детские товары
- Одежда
- Ноутбуки
- Бытовая техника
- Шины и диски
- Подарки
- Товары для активного отдыха
- Суши



Marketplace



Каталог дополнений сторонних разработчиков для CMS-системы

Лучшие платные | Лучшие бесплатные | Популярные | Последние изменения | Новые

Типовой сайт

- Интернет-магазин шин и дис** (10 голосов) 1495 руб. [Купить](#) [Тестировать](#)
- Интернет-магазин бытовой т** (8 голосов) 1495 руб. [Купить](#) [Тестировать](#)
- Доставка суши** (6 голосов) 7495 руб. [Купить](#)

eCommerce

- Магазин в соцсетях [beta]** (7 голосов) 2777 руб. [Купить](#) [Тестировать](#)
- Доставка суши** (6 голосов) 7495 руб. [Купить](#)
- Суши и пицца для iPhone/An** (4 голоса) 39990 руб. [Купить](#)

Сервисы

- Табы (закладки)** (7 голосов) 400 руб. [Купить](#)
- Комментарии** (6 голосов) 1250 руб. [Купить](#)
- Сообщить об ошибке** (5 голосов) 150 руб. [Купить](#)

Мультимедиа

- Ресайзер 2.0 - автоматическ** (5 голосов) 425 руб. [Купить](#)
- Фотоплеер (мод 1)** (1 голос) 500 руб. [Купить](#)
- Фотоплеер** (1 голос) 500 руб. [Купить](#)

Популярные | Платные | Бесплатные

- SMS4B - SMS для бизнеса** (16 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- Инфоблоки, инструменты** (12 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- Расширяние материалов** (8 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- DEFA SocialMediaPoster** (7 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- CMS Конвертер** (6 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- СМС с сайта** (5 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- PhonegapBuild4BitrixMobile** (4 голоса) [Установить](#) (Бесплатно)
- Общение онлайн (OnLineManager)** (5 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- ИнфоКом: Комментарии Facebook** (3 голоса) [Установить](#) (Бесплатно)
- ИнфоКом: Курсы валют** (3 голоса) [Установить](#) (Бесплатно)
- Построение диаграмм HTML5** (3 голоса) [Установить](#) (Бесплатно)
- Калькулятор услуг** (3 голоса) [Установить](#) (Бесплатно)
- Погодный информер (Яндекс.Погода)** (5 голосов) [Установить](#) (Бесплатно)
- Произвольный шаблон 404ой ошибки** (3 голоса) [Установить](#) (Бесплатно)
- [wst] Комментарии (+гостевая книга)** (3 голоса) [Установить](#) (Бесплатно)

Возможность найти готовый компонент сайта, готовый блок функционала.

marketplace →



Открытый код – доработка без ограничений?



“А здоровье у меня не очень: то лапы ломит, то хвост отваливается...”



Второй важнейший аргумент после бесплатности. НО:

1. Допиливать сегодня сложно и дорого: редко кто этим пользуется
2. Заказчикам важно получить готовый функционал, не требующий массы доработок.
3. Функциональность свободных CMS часто опирается на сторонние модули. Результат на выходе непредсказуем, и часто напоминает «письмо из простоквашино»! 😊

Продать и обслужить (СПО)



Forrester: 68% средних и малых организаций обеспокоены именно сервисными рисками при использовании свободного ПО

→ Это ахиллесова пята СПО

Часто несистемная документация, в разных источниках.

Поиск решений в сообществах, форумах, чатах. Большое сообщество это плюс, но оно не гарантирует SLA.

Особенно трудно для малого бизнеса. СПО - все риски на вас! ППО – часть рисков берет на себя вендор.

Часто помучавшись, клиенты заказывают **платную поддержку!**

Продать и обслужить (ППО)



Защита инвестиций, сделанных при приобретении лицензий



- Техническая поддержка вендора
- Постоянные обновления
- Системная документация, учебные курсы, тренинги, сертификация
- Репутация вендора – ему есть что терять!
- Гарантии = бизнес, и несмотря на as is вендор сделает все для защиты.



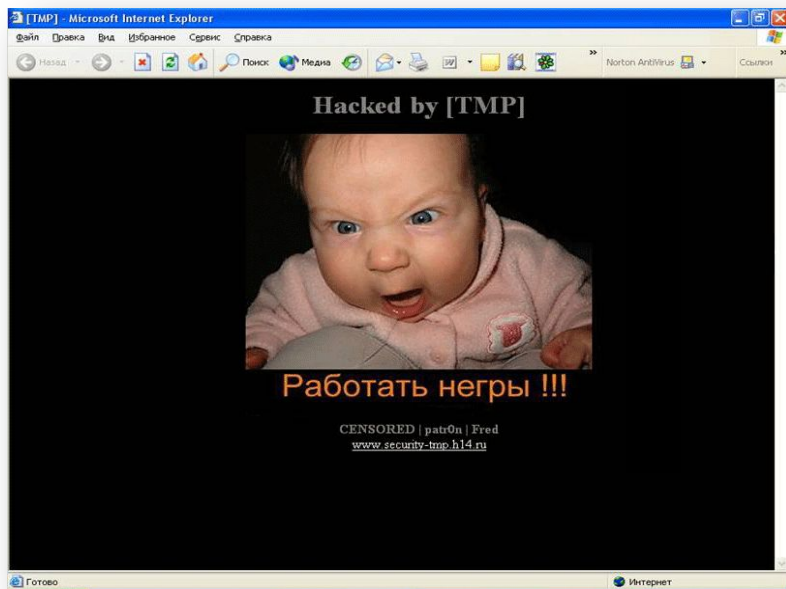
Безопасность вашего сайта

Взлом сайта – удар по репутации компании!

- ➔ Проблема безопасности клиентов очень сильно сместилась в сторону безопасности веб-сайтов.
- В ближайшие 3-5 лет безопасность веб-сайтов будет одной из самых беспокойных тем и, безусловно, будет оставаться комплексной проблемой.
- Ошибки будут существенно бить по репутации клиентов.
- Будут набирать популярность двухфакторная авторизация, защита сайтов, защита инфраструктуры, безопасные дата-



От взлома, DDOS-атак и других угроз пострадали: Sony, ЦРУ, InfraGard (партнер ФБР), НАСА, Nintendo, Universal Music Group, правительство Бразилии и другие организации. По данным SecurityLab



Безопасность сайта – ключевой аспект для выбора CMS-системы.



- Обычно безопасность – в приоритете у разработчиков ППО, вендору есть что терять. В СПО далеко не всегда так.
- Децентрализация разработки СПО затрудняет контроль качества и анализ безопасности функционала
- Открытый код – не гарантия защиты
- Реальный уровень безопасности может быть каким угодно
- Нет никаких гарантий оперативного исправления ошибок



→ в десятку самых опасных приложений за 2009 год вошли сразу 4 свободных продукта (Drupal, Joomla!, TYPO3 и Wordpress).

При этом лишь 33% обнаруженных уязвимостей в этих системах были закрыты.

IBM X-Force, “2009 Trend and Risk Report”,
February 2010,
<http://www-935.ibm.com/services/us/iss/xforce>

Возможные инструменты обеспечения безопасности вашего интернет-сайта

- Web Application Firewall (Проактивный фильтр защиты от атак)
- Веб-антивирус
- Безопасная аутентификация, шифрование паролей и применение одноразовых паролей
- Технология защиты сессии пользователя
- Активная реакция на вторжение
- Контроль целостности системы
- Защита от фишинга
- Шифрование данных
- Групповые политики безопасности
- Защита при регистрации и



Право – направо и налево



Cisco в конце 2008 г. неправильно использовала программу, распространявшуюся по GPL-лицензии.

→ свободное сообщество ревностно следит за соблюдением своих постулатов

несколько десятков типов свободных лицензий. GNU (4 вида), MIT, BSD, Creative Commons, CDDL, AROS. Mozilla Public License и другие.

Необходимо **ВНИМАТЕЛЬНО** изучить лицензию, чтобы не попасть в неприятную ситуацию в будущем

→ **Когда сайт - это часть
бизнеса**

Безопасность

Управление Коммуникации

Функциональность

Мобильность

CMS Интернет-

магазин Социальная сеть

Многосайтовость

Производительность **Поиск**

Поддержка

Обновления

Учитывайте все аспекты!

→ Выберите CMS, сочетающую гибкость и открытость СПО и внимание вендора

- Мощный функционал из коробки для ваших задач
- Простота управления сайтом
- Открытый исходный код
- Безопасность
- Разумная плата за лицензии
- Техподдержка и регулярные обновления
- Свобода модификация кода и мощное API
- Сообщество разработчиков и Marketplace



Спасибо за внимание! Вопросы?

Артем Рябинков
artem@1c-bitrix.ru

