

Информационный дефицит



Научная (техническая) проблема

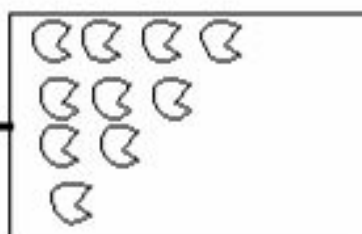
постановка научной или технической проблемы, с информационной точки зрения, есть процесс осознания недостаточности и неупорядоченности информации по вопросу, требующему решения

Постановка
проблемы



Недостаточная и
неупорядоченная
информация

Анализ
проблемы



Недостаточная, но
упорядоченная
информация

Поиск решения



Достаточная, но
неупорядоченная
информация

Решение



Достаточная и
упорядоченная
информация

Этапы решения проблемы:

- **Осознание проблемы** начинается с понимания того, что информации по данному вопросу не хватает, а имеющаяся информация не структурирована – не упорядочена.
- **Анализ проблемы** сводится к упорядочению имеющийся, но недостаточной информации; с целью выявления её функций и места в проблеме.
- **Поиск решения** проблемы - это процесс выявления всех возможных способов разрешения противоречия, лежащего в её основе, то есть накопление информации.
- Наконец, собственно **решение проблемы** осуществляется путем выбора из массива возможных решений оптимального. Для этого надо проанализировать варианты возможных решений, то есть упорядочить информацию *

* Никифоров А. Анализ проблем // Наука и техника. - 1978. - № 10. - С. 26-27.

Четыре разновидности информационного дефицита:

- фактографический дефицит
- концептографический дефицит
- документальный дефицит
- аналитический дефицит

Фактографический информационный дефицит (ФИД)

- Предполагает нахождение и предоставление специалисту реально существующего факта (сведения, события), максимально соответствующего потребности.
- Чаще других требуются факты адресные, статистические, ценовые и отраслевые (тематические), касающиеся в первую очередь профессиональной деятельности.
- Разнообразие фактографического дефицита требует для удовлетворения и многообразия фактов, выявляемых по совершенно разным источникам информации.

Концептографический информационный дефицит (КИД)

- предполагает поиск источников информации, дающих ответ в виде готовой концепции.
- Примеры вопросов, отражающих концептографический информационный дефицит:
- Какова будет демографическая структура Новосибирска?
- Какова специфика городского ландшафта Новосибирска?
- как обосновать выбор предпочтительных отделочных материалов для строительства жилых зданий Новосибирска?

Документальный информационный дефицит (ДИД)

- для его удовлетворения необходим документ или комплекс документов
- различается тематикой, видом и способом распространения документов, их содержанием, заложенным в основе типизации документов, страной, которая подготовила, распространила или издала документ, наконец, датой его создания или публикации

Аналитический информационный дефицит (АИД)

- возникает в процессе инновационной и творческой деятельности, особенно в начальной стадии.
- Научный сотрудник, творец осознает дефицит в аналитической информации о состоянии проблемы или вопроса в области разработки объекта.
- Аналитический информационный дефицит всегда возникает у инноваторов.

Логическая последовательность использования документов для поиска аналитической информации:

- аналитические обзоры;
- отечественные монографии;
- зарубежные монографии;
- аналитические статьи из отечественных журналов;
- аналитические статьи из зарубежных журналов;
- аналитические отечественные журналы;
- аналитические зарубежные журналы;
- материалы отечественных научных собраний;
- материалы зарубежных научных собраний;
- отечественные научные отчеты;
- зарубежные научные отчеты;
- депонированные научные рукописи;
- диссертации

natalya-shopova@yandex.ru