

Software Engineering Forum

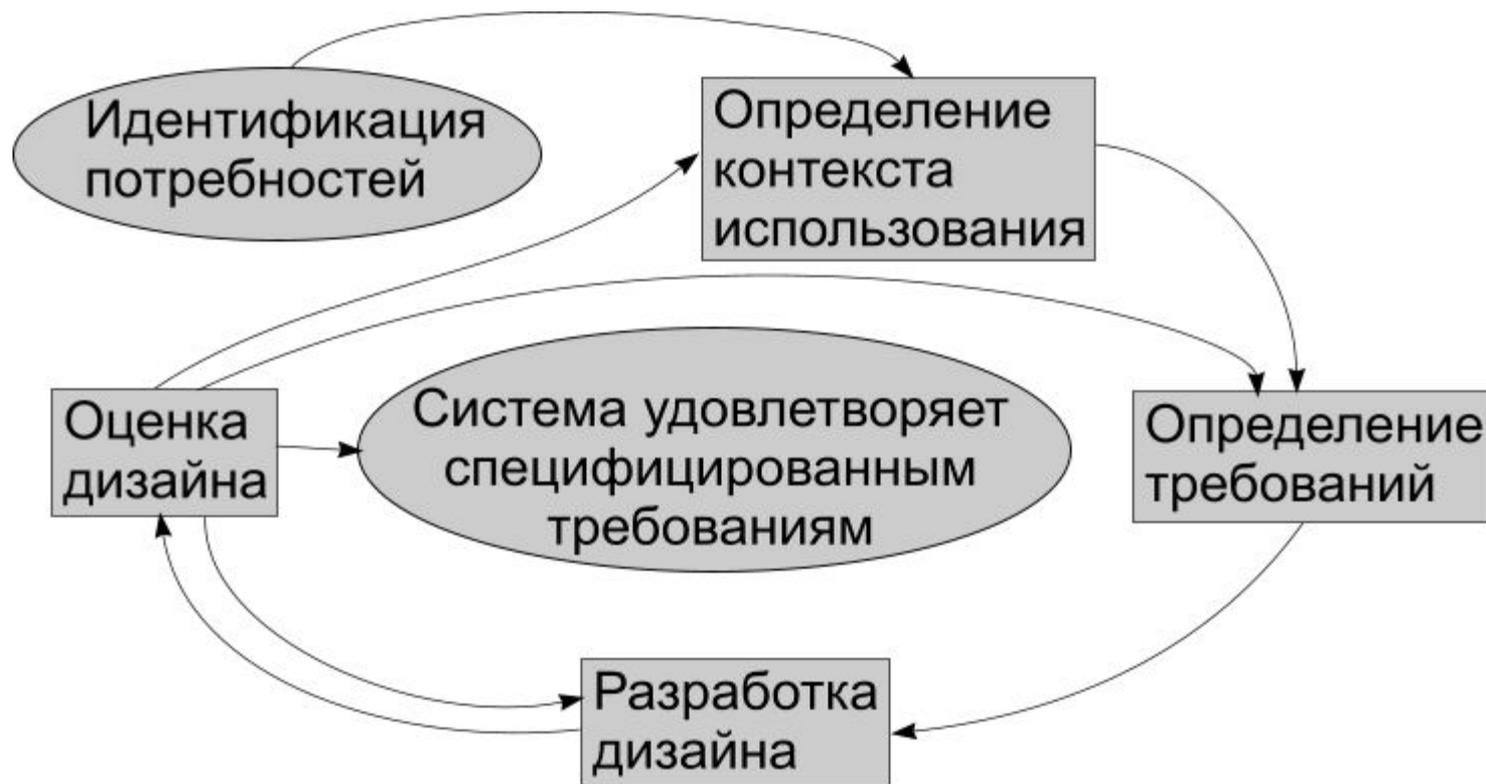


Опыт внедрения фазы прототипирования

Сергей Мордович. ООО «Байлектрик»

Стандарт ISO 9241-210

Рекомендации UCD становятся требованиями HCD



Стандарт ISO 9241-210

Отдельные пункты списков для проверки становятся серьезными проблемами в планировании



Стандарт ISO 9241-210

Отдельные пункты списков для проверки становятся серьезными проблемами в планировании



Стандарт ISO 9241-210

Отдельные пункты списков для проверки становятся серьезными проблемами в планировании



Стандарт ISO 9241-210

Отдельные пункты списков для проверки становятся серьезными проблемами в планировании



Стандарт ISO 9241-210

Отдельные пункты списков для проверки становятся серьезными проблемами в определении контекста использования



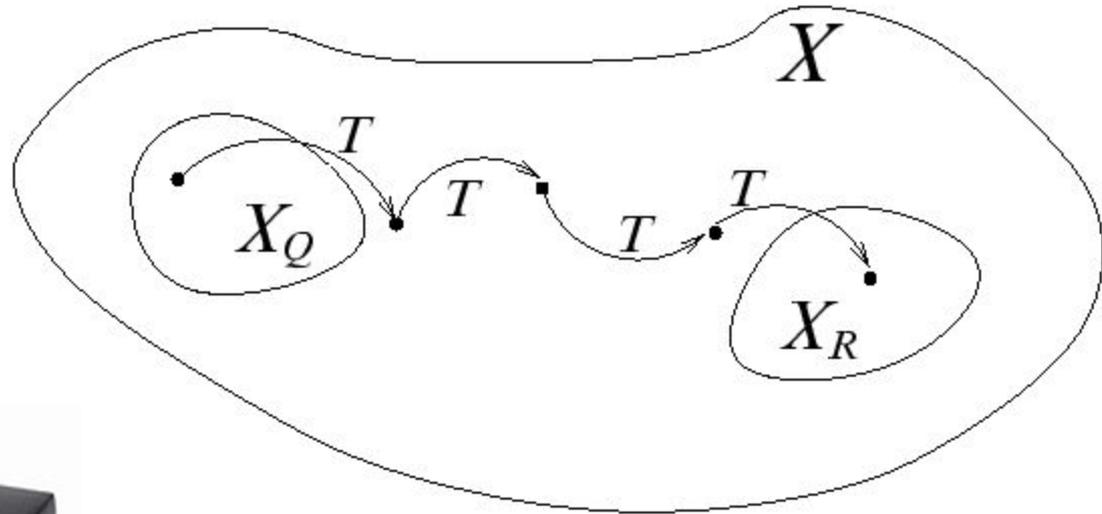
Стандарт ISO 9241-210

Отдельные пункты списков для проверки становятся серьезными проблемами в сборе и формулировании требований



Проблема: постепенная адаптация к стандарту

- Трансформации в процессах



Проблема: постепенная адаптация к стандарту

- Трансформации в процессах
- Трансформации в сознании сотрудников



Проблема: постепенная адаптация к стандарту

- Трансформации в процессах
- Трансформации в сознании сотрудников

Проблема: постепенная адаптация к стандарту

- Трансформации в процессах
- Трансформации в сознании сотрудников
- Выработка новых навыков



Проблема: постепенная адаптация к стандарту

- Трансформации в процессах
- Трансформации в сознании сотрудников
- Выработка новых навыков
- Эволюция vs. революция

Проблема: недостаточно создать отдел юзабилити

- Стрелочники и инквизиторы



Проблема: недостаточно создать отдел юзабилити

- Стрелочники и инквизиторы
- НСД практики доказывают свою эффективность – только если выполнены в полном объеме

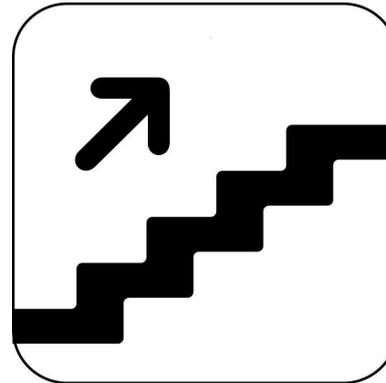
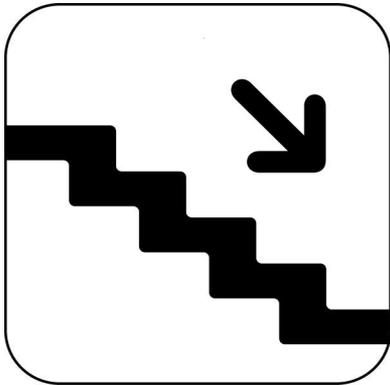


Проблема: недостаточно создать отдел юзабилити

- Стрелочники и инквизиторы
- НСД практики доказывают свою эффективность – только если выполнены в полном объеме
- Следование духу, а не букве стандарта

Гуру vs. первопроходцы

- Проблематика, которой заняты гуру юзабилити и первопроходцы



Гуру vs. первопроходцы

- Проблематика, которой заняты гуру юзабилити и первопроходцы
- Бедствия из-за неполноты знаний



Гуру vs. первопроходцы

- Проблематика, которой заняты гуру юзабилити и первопроходцы
- Бедствия из-за неполноты знаний
- Профессиональный рост и накопление опыта (старт с прототипирования)

Мышление дизайнера

- Работающий пример vs. обобщенное правило
- Удовлетворение vs. оптимизация
- Синтетические методы vs. аналитические
- Быстрое создание серии решений vs. долгий анализ
- Дизайнер не стесняется менять проблему
- Метафоры среди алгоритмов

Выход: прототипирование как коммуникация

- Активность, пронизывающая весь проект
- Процедурный хаос, ТЗ не является пограничным объектом
- Зоны ответственности
- Включение выгодополучателей и пользователей в полемику

Пример реализации

- Axure + http server + wiki
- Прототип становится сообщением,
the Medium is the Message

Канал сообщений

- Пищевая цепочка
- Прохождение сообщений по каналу
- Как откалибровать канал

Кинопроцесс и мотивация

- Кастинг: профили пользователей, Persona
- Сценарии
- Раскадровки
- Постановочные работы, кинопробы
- Съёмка и монтаж

Первые эффекты

- Заблаговременная подготовка
- Заинтересованность разработчиков в контексте использования
- Пользователи-разработчики, выгодополучатели-разработчики
- Шанс произвести неизгладимое впечатление на заказчиков и инвесторов
- Подготовленность к более серьезным UCD-практикам

Бонусы

- Привнесение итеративности в процессы, подготовка к переходу от модели «водопад» к agile
- Состояние потока случается чаще

Резюме

- Мягкая адаптация к новому стандарту
- Накопление опыта и трансформация мышления сотрудников
- Прототипирование как коммуникация
- Бонусы от внедрения прототипирования

Вопросы

???