

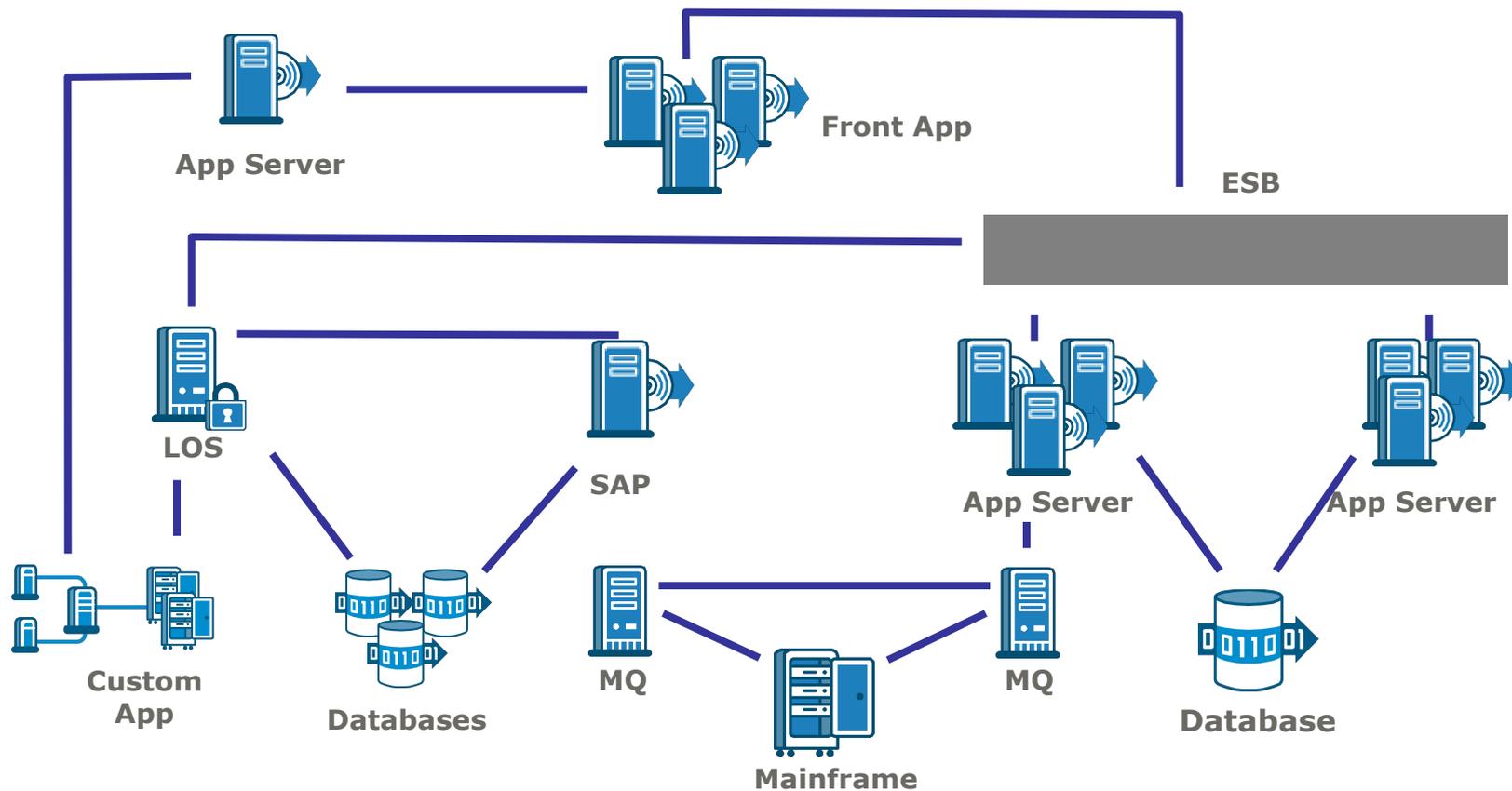
DATASPHERE
Activity Monitor

Распределенные приложения и процессы

Факт:

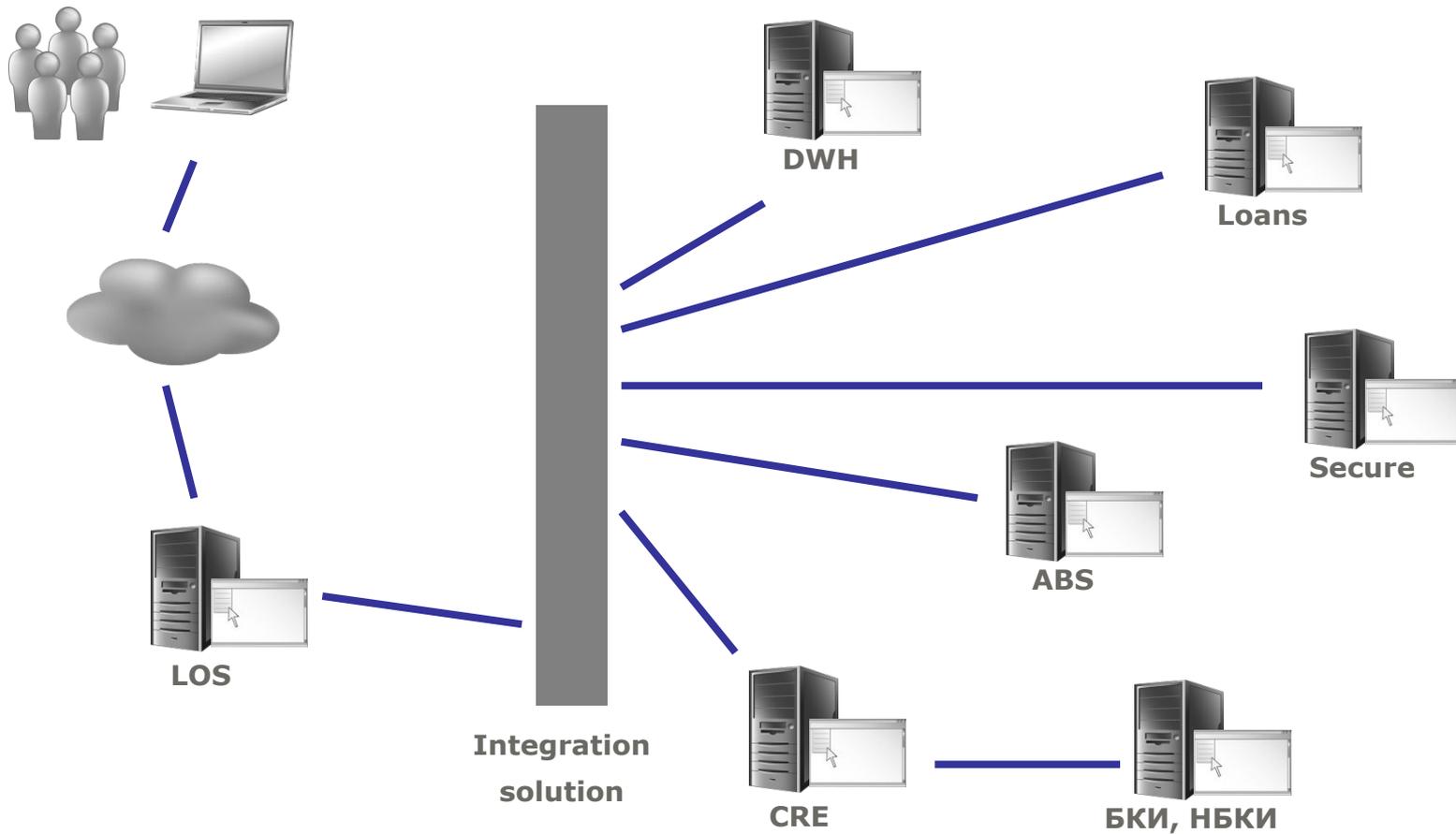


- С каждым днем сложность ИТ-ландшафта стремительно возрастает



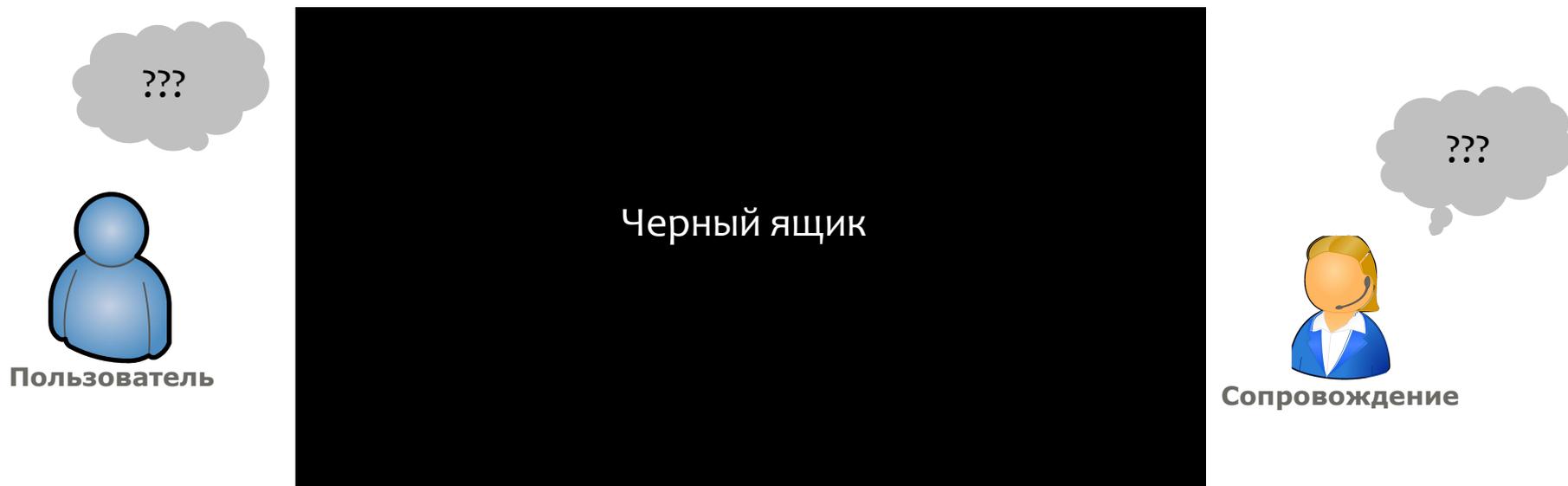
Пример бизнес - процесса

Кредитование



Особенности эксплуатации

- Трудность в идентификации места сбоя
- Отсутствие внутренней экспертизы
- Медленная скорость реакции на вопросы бизнес-подразделений
- У всех всегда «все работает»



Мониторинг

Системный мониторинг

- Выявлять сбои в работе серверов приложений
- Выявлять сбои в работе баз данных
- Выявлять различные критичные ситуации при эксплуатации аппаратного комплекса (% использования памяти, дисков, CPU ...)

Бизнес - мониторинг

- Выявляет отклонения в работе бизнес-сервисов (SLA)
- Предоставляет различные статистические данные по работе бизнес-процессов
- Предоставляет данные в удобном для «простого пользователя» виде

Что же реально нужно ?



Две недели назад я отправлял платежку, где она ?

Как долго так будет происходить ?

Сколько же не дошло платежей ?

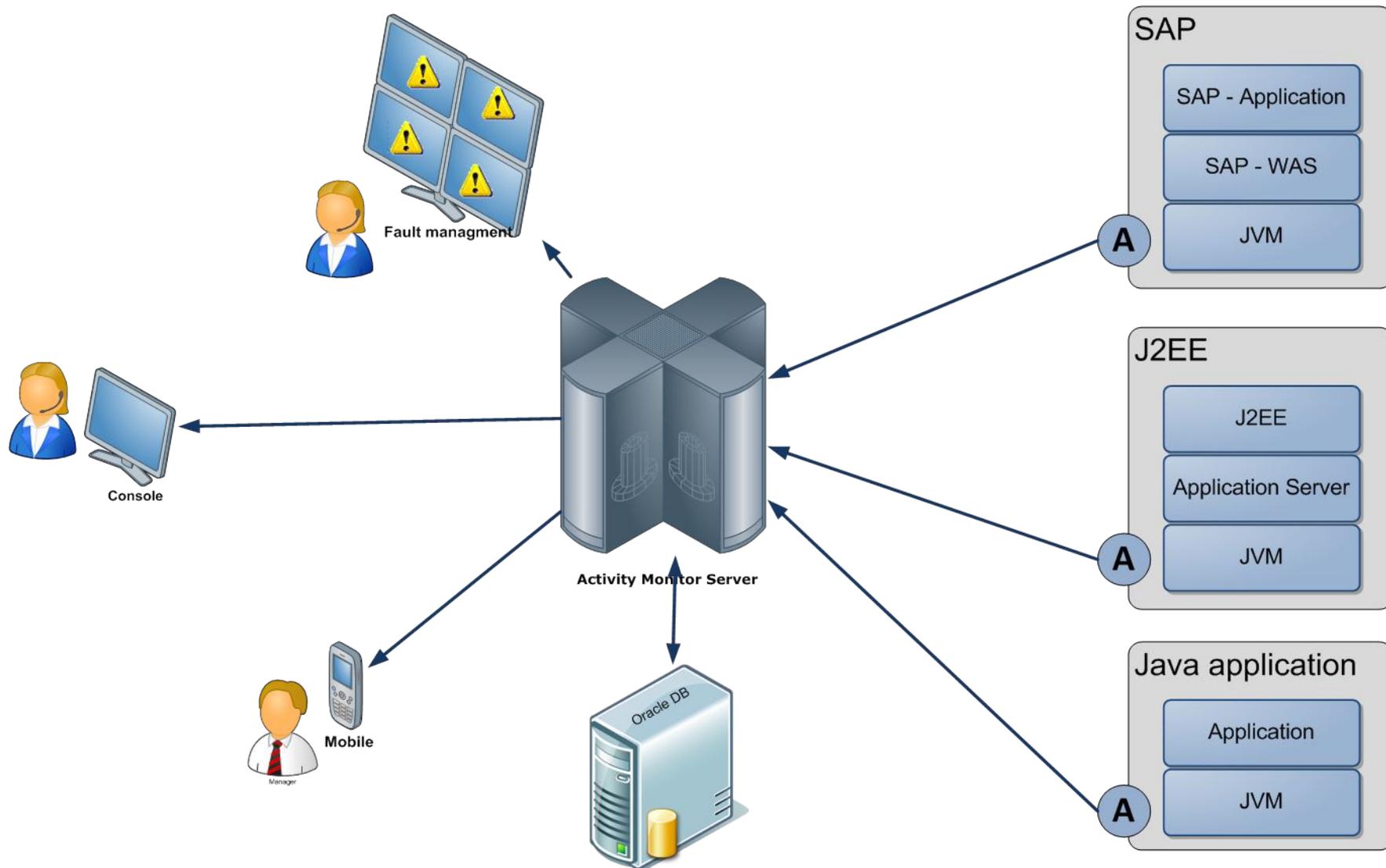
У многих ли клиентов проблемы ?

DS Activity Monitor

- это уникальная автоматизированная система, позволяющая визуально представить информационные потоки предприятия, осуществлять их мониторинг и управление.

- Отображение полного пути прохождения сообщения от системы источника до системы получателя (в виде древовидного графа)
- Протоколирование всей или части бизнес-значимой информации, передаваемой в обрабатываемом сообщении
- Поиск сообщений по отдельным элементам бизнес-значимой информации
- Уведомления об исключительных ситуациях (на экране и по E-mail, SMS)
- Перезапуск сбойных сообщений в автоматическом и ручном режиме;
- Безопасность – разграничение доступа к информации и функционалу в соответствии с пользовательскими схемами

Архитектура



Извлечение информации из приложений

- Для осуществления мониторинга приложений нет необходимости менять исходный код
- DataSphere работает на уровне JVM, внедря детекторы на уровне обработки кода
- DataSphere-агенты совместимы с любыми JVM, начиная с JDK 1.5
 - Sun, IBM, JRocket, и т.п.

 Внедрение детекторов через JVM ClassLoader

Приложения, сервера приложений и т.д.



Фильтрация и поиск сообщений

Схема:

▼ Фильтр

С: По:

Инфопоток: *
BaNCs-iBank
iBank-BaNCs
WAY4_to_BaNCs
BaNCs GLIF-ГБК

Статус: *
Запущено
Завершено
Сбой
Ошибка

▼ Дополнительно

Столбцы: ID запроса
ID прокси-сервиса
Номер документа
Сумма

▶ ◀

Откуда
Куда
Начало
Завершение
Статус

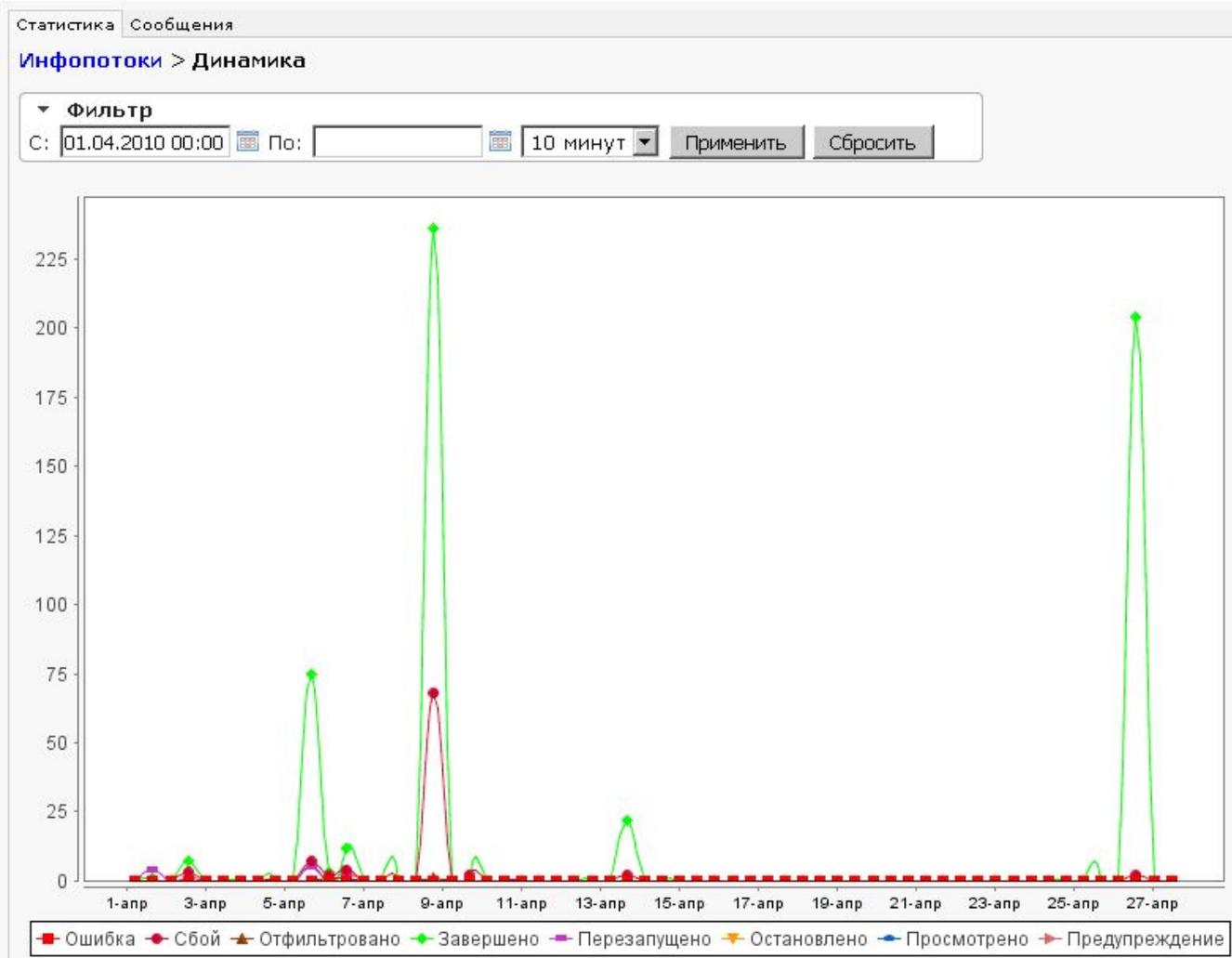
▲ ▼

Группировать по ID запроса

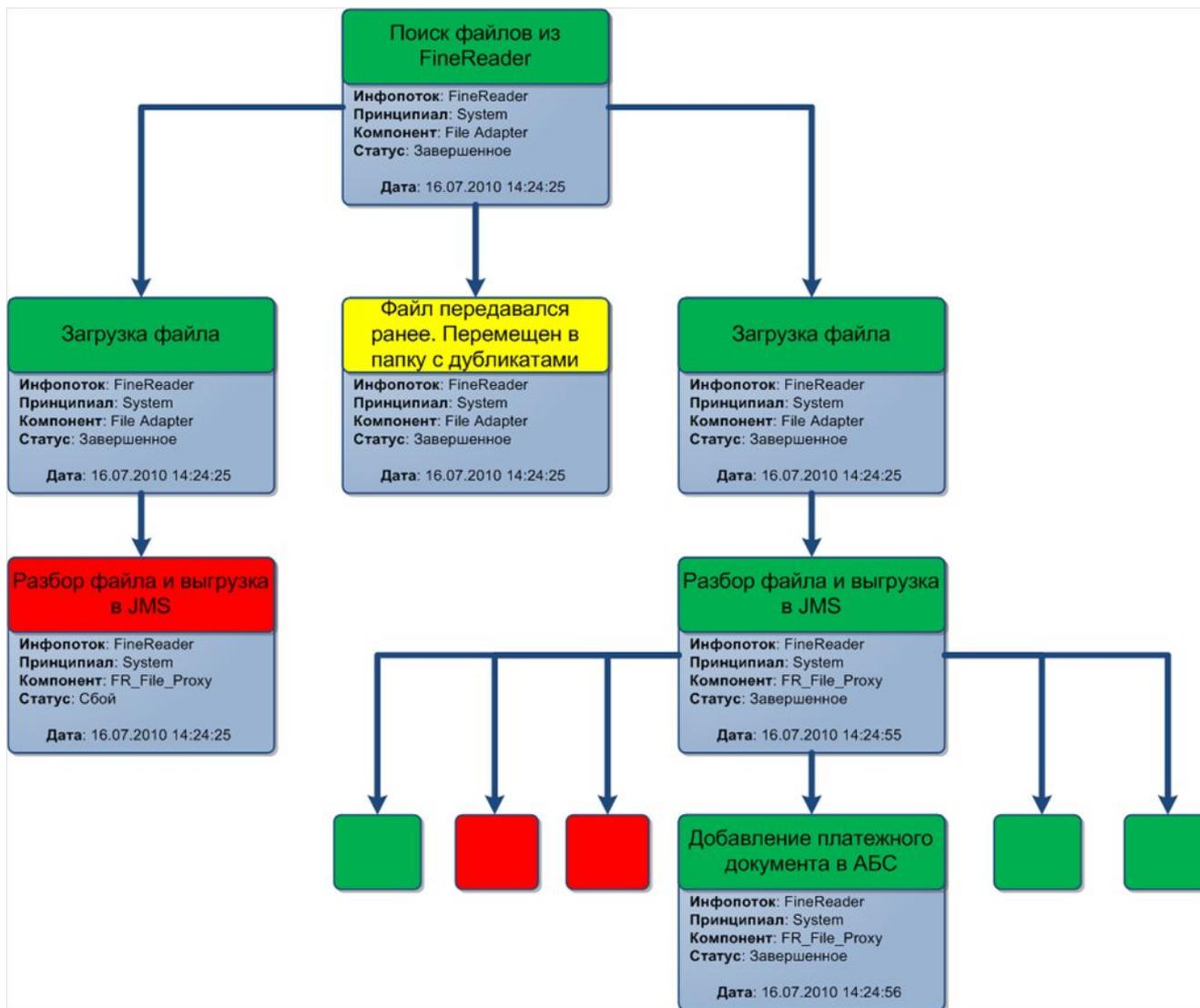
Условия:

- Игнорировать
- Экспортировать в файл
- Копировать в буфер обмена

Статистика сообщений



Отображение пути прохождения сообщения



Просмотр бизнес - значимой информации

Заккрыть окно [x]

Описание: Поиск файлов
CONTEXT_ID: bce3a3ec-771d-45d6-974a-fe6fd28dc2b5
Инфопоток: ARM_ED_to_BANCS_Payments
Прокси сервис: integration/system/proxy/service/file/flow/Scan
Принципал вызывающего сервиса: <anonymous>
Время начала обработки: 18.12.2009 22:35:17
Время завершения обработки: 18.12.2009 22:35:17
Время обработки: 0.106сек.
Статус: сбой

Список ошибок:	Код	Причина	Описание
	soapenv:Server	Ошибка поиска файлов в [ftp://172.16.25.185]: Невозможно получить список файлов [ftp://172.16.25.185/ARM_ED/path_that_doesn_t_exist]: Невозможно перейти в директорию [ftp://172.16.25.185/ARM_ED/path_that_doesn_t_exist] (null) [server reply: 550 CWD failed. "/ARM_ED/path_that_doesn_t_exist"; directory not found. , code: 550] [server reply: 550 CWD failed. "/ARM_ED/path_that_doesn_t_exist"; directory not found. , code: 550] Детали[+]	Найти...

XML

Загрузить на диск в виде файла

```
- <xml-fragment>
- <sch:data>
- <soapenv:Envelope>
- <soapenv:Header>
  <sch:contextId>bce3a3ec-771d-45d6-974a-fe6fd28dc2b5</sch:contextId>
  <sch:requestId>bce3a3ec-771d-45d6-974a-fe6fd28dc2b5</sch:requestId>
  <sch:originalContextId transient="true">bce3a3ec-771d-45d6-974a-fe6fd28dc2b5</sch:originalContextId>
  <sch:timestamp>2009-12-18T22:35:17.367+03:00</sch:timestamp>
  <sch:infostream>&ARM_ED_to_BANCS_Payments</sch:infostream>
```



Уведомления

Группы > Новая группа

Название:

Контакты:

Группы > Интеграция: редактирование

Название:

Контакты:

Группы > Интеграция: настройка уведомлений

Контакт	E-mail	SMS
Павел Мамурин	<input checked="" type="checkbox"/> pmamurin@msk.	<input checked="" type="checkbox"/> +79262224566
Еремеев Егор	<input checked="" type="checkbox"/> eereemeev@msk.	<input checked="" type="checkbox"/> +79262224567
Косарев Андрей	<input checked="" type="checkbox"/> avkosarev@msk.	<input checked="" type="checkbox"/> +79262224568

Группы > Интеграция: уведомления > Новое уведомление

Название:

Инфопоток:

Ошибка: автоперезапуска
 инфопотока

Правило:

Расписание:

старт: стоп:

каждые:

Инфопоток	Ошибка	Действия
BANCS	автоперезапуска(132)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
to_BaNCS	инфопотока(сбой)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
to_BaNCS	инфопотока(отфильтровано)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

База знаний

База знаний > Создание/редактирование описания проблемы

Описание проблемы #6

Удалить описание проблемы

Инфопоток:

Код ошибки:

Текст ошибки:

йййй Ok: testers\Справочники DBF\001-Справочник ACC_LORO.js Ok: testers\Справочники DBF\002-Справочник BNKSEEK.js Ok: testers\Справочники DBF\003-Справочник KLADR.js Ok: testers\Справочники DBF\004-Справочник SOCRBASE.js Ok: testers\Справочники DBF\005-Справочник STREET.js Ok: testers\Справочники DBF\006-Справочник TERROR.js Ok: testers\Файловые инфопотоки\BANCS - ТБСВК\Обработка файла

Прокси-сервис:

Описание:

Описание1

Действие:

Всякие действия

Сохранить

Отменить

База знаний

Добавить описание проблемы

Инфопоток:

Код ошибки:

Страницы: 1

Id	
1	adf
6	Всякий1
7	Всякий
8	12345678901234567890123456789012345678
12	qswq



Всего записей: 5

Действие
asdf
Всякие действия
12345678901...01234567890
12345678901...01234567890
'sqq xcsdcccccc...ccccascssa

Типичный сценарий поиска и устранения проблем

Мониторинг | Администрирование | Справочники | Список задач | Настройки | Адаптеры | База знаний

Статистика | Сообщения

Схема: Пользовательская

Фильтр
 С: 01.07.2010 00:00
 Инфопоток: MobilePay_to_BaNCs, MP_TO_BaNCs (unio payments)

Описание проблемы
 + Добавить описание проблемы
Инфопоток: WAY4_to_BANCS
Код ошибки: soapenv:Server

Мониторинг | Администрирование | Справочники | Список задач | Настройки | Адаптеры | База знаний

База знаний
 + Добавить описание проблемы

Инфопоток: [выбор] Текст ошибки: [выбор]
 Код ошибки: [выбор] Прокси-сервис: [выбор] **Фильтровать**

Id	Инфопоток	Код ошибки	Текст ошибки	Прокси-сервис	Описание	Действие
1	*	BA-CONN	Can't connect to host [nk.ru:4050]	*	Система BANCS недоступна.	Проверить д...ить процесс
21	*	BA-HOST-ERR-0545	0545	*	Система BANCS недоступна	Проверить д...ить процесс
22	*	soapenv:Server	Ошибка поиска файлов в*	*	Не удастся ...еру [xxx]	Проверить р...резапустить
23	*	soapenv:Server	Ошибка поис...директорию...	*	Невозможно ...целевом ftp	Проверить р...резапустить
24	BANCS GLIF-ГБК	PREPROCESSING_ERRORS	*	*	Ошибка пред... формату)	Пометить со...мотренное
25	BANCS ONE-ГБК	RECONCILIATION_ERRORS	*	*	Ошибка пред... форматом)	Пометить со...мотренное

Действия: Дата Пользователь Действие
 13.05.10 14:38:12 binbank_operator перезапуск

Загрузить на диск в виде файла

3f6669ec-925c | MobilePay_to_BaNCs | Валютнообменны | 02.07.10 11:02:05 | 02.07.10 11:02:05 | сбй | RA-CONN-TO-BANCS. Невозможно подключиться к | MobilePayAl/SR | Project/Process/Client/Process | Передача проводок в BANCS

Преимущества, результат использования

- Большая часть проблем будет диагностироваться и устраняться дежурными инженерами (1 линия т.п.)
- Существенным образом сократится скорость идентификации проблем
- Точное определение места сбоя
- Освобождение «гуру» от задач по технической поддержке решений
- Интеграция с различными системами инцидент-менеджмента
- Простота решения в установке и администрировании

СПАСИБО !



datasphere