

Опрос

Выполнили:
Стародворов Вадим
Ращупкин Артем

1.1 Назовите подпроцессы, включаемые в внутриорганизационные процессы

- Координация
- Принятие решений
- Коммуникации

2. Назовите типы управления организацией

1. механистический тип управления
2. органический тип управления

3. Для какого типа управления организацией характерны следующие черты:

- гибкая структура;
- динамичные, не жестко определенные задачи;
- ГОТОВНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ;

**Для органического типа
управления организацией**

- содержанием коммуникаций являются информация и советы

4. Основной отличительной характеристикой какой школы является перенос центра тяжести в управлении с задач на человека?

Школа человеческих отношений

5. Назовите факторы выработки миссии по Котлеру

- история фирмы, в процессе которой вырабатывалась философия фирмы, формировались ее профиль и стиль деятельности, место на рынке и т.п.;
- существующий стиль поведения и способ действия собственников и управленческого персонала;
- « состояние среды обитания организации;
- ресурсы, которые она может привести в действие для достижения-

6. Назовите классификацию технологий по Вудворд и Томпсону. В чем их отличие?



Способствующие
факторы

Препятствующие
факторы

Внутренние
факторы



сильные стороны



слабые стороны

Внешние
факторы



ВОЗМОЖНОСТИ

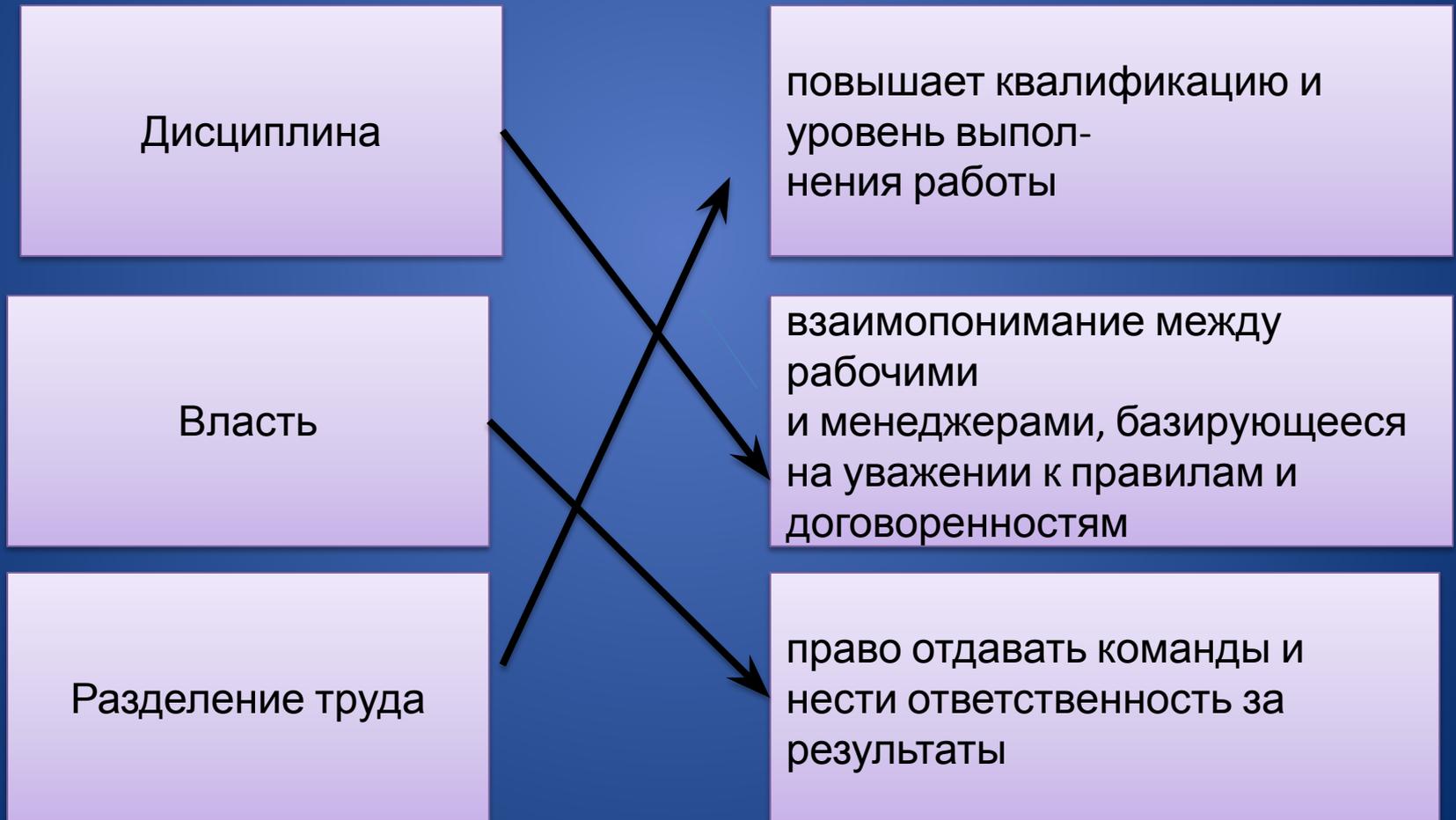


угрозы

8. Дайте определение понятию «инструментальность»

Инструментальность – понимание того, что выполнение работы и достижение требуемого результата является основным условием для получения вознаграждения

9. Установите соответствие между принципом управления и его характеристикой



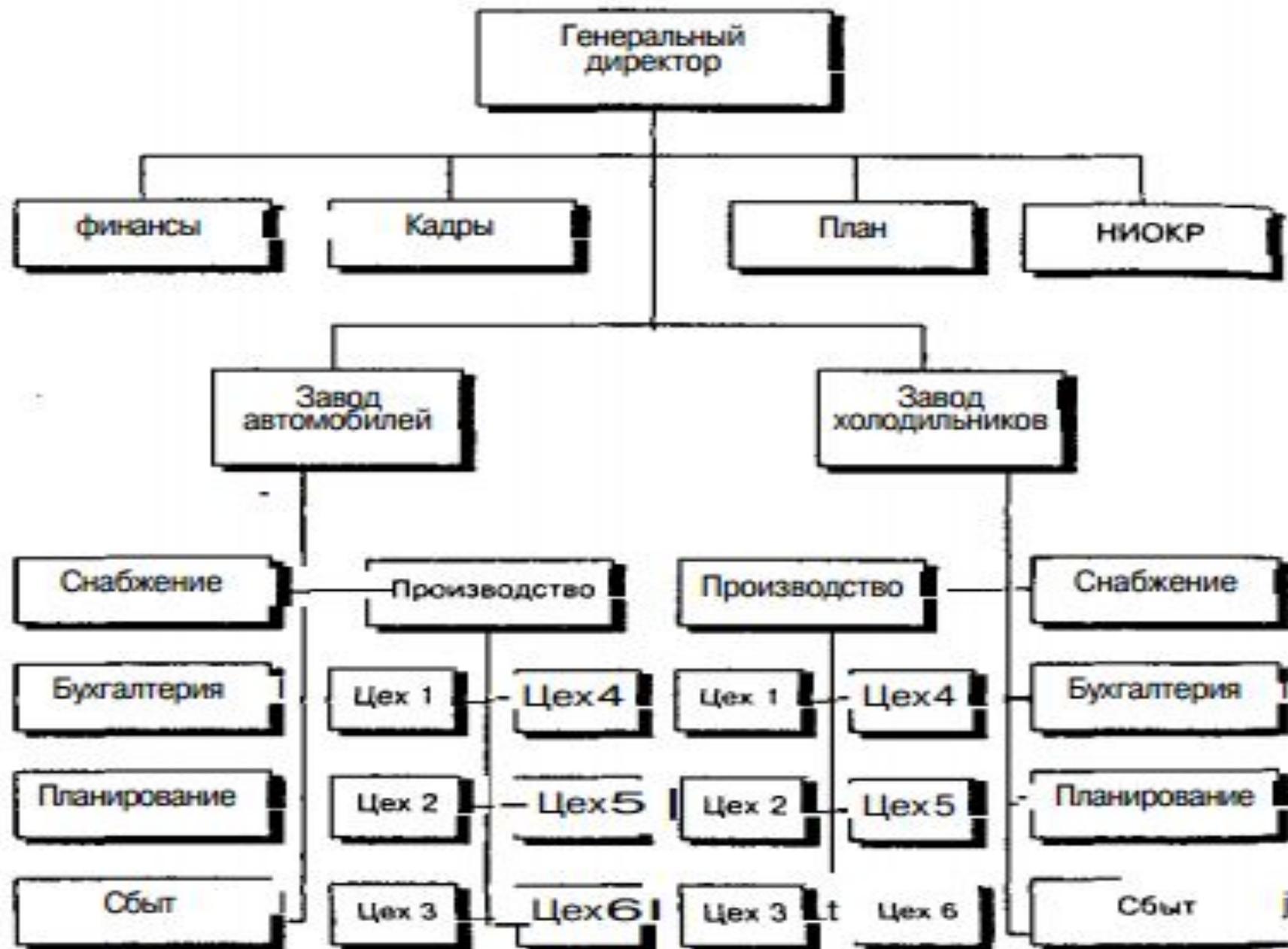


Рис. 8.3. Принципиальная схема дивизиональной организации

11. Дать определение понятию «роль»

**Роль – это набор поведенческих
схем и шаблонов, ожидаемых от
работников**

12. Любое вмешательство в процесс коммуникации на любом из его участков, искажающее смысл послания называется

Шум

13. Дать понятие «эффективность»

Эффективность –
отношение ценности
полученного результата к
затратам на его достижение



15. Кто выделил данные группы потребностей:

- потребности существования;
- потребности связи;
- потребности роста.

Теория
Альдерфера