

Российская таможенная академия

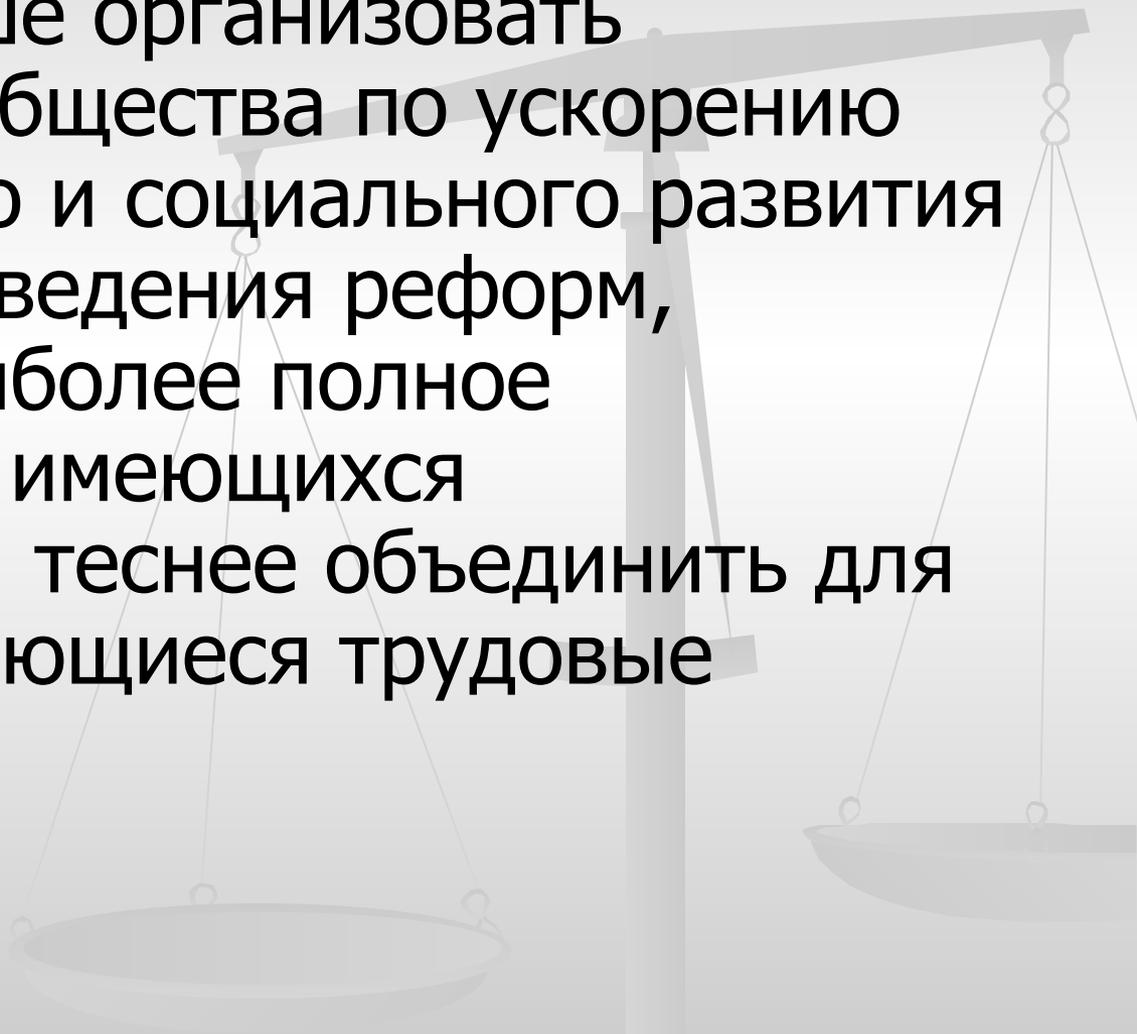


ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
заочное обучение на базе высшего образования

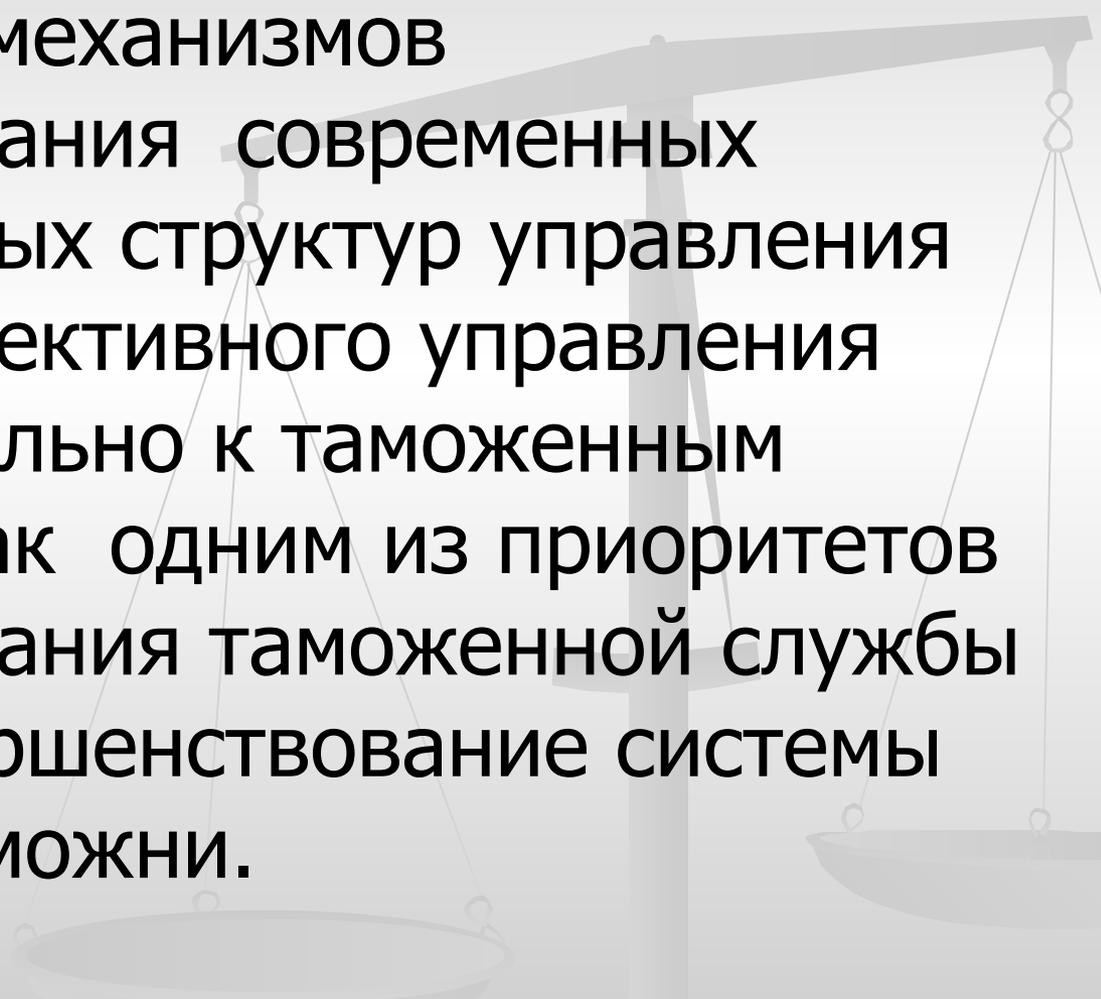


Совершенствование
системы управления
таможенными органами
на примере Центральной
акцизной таможни

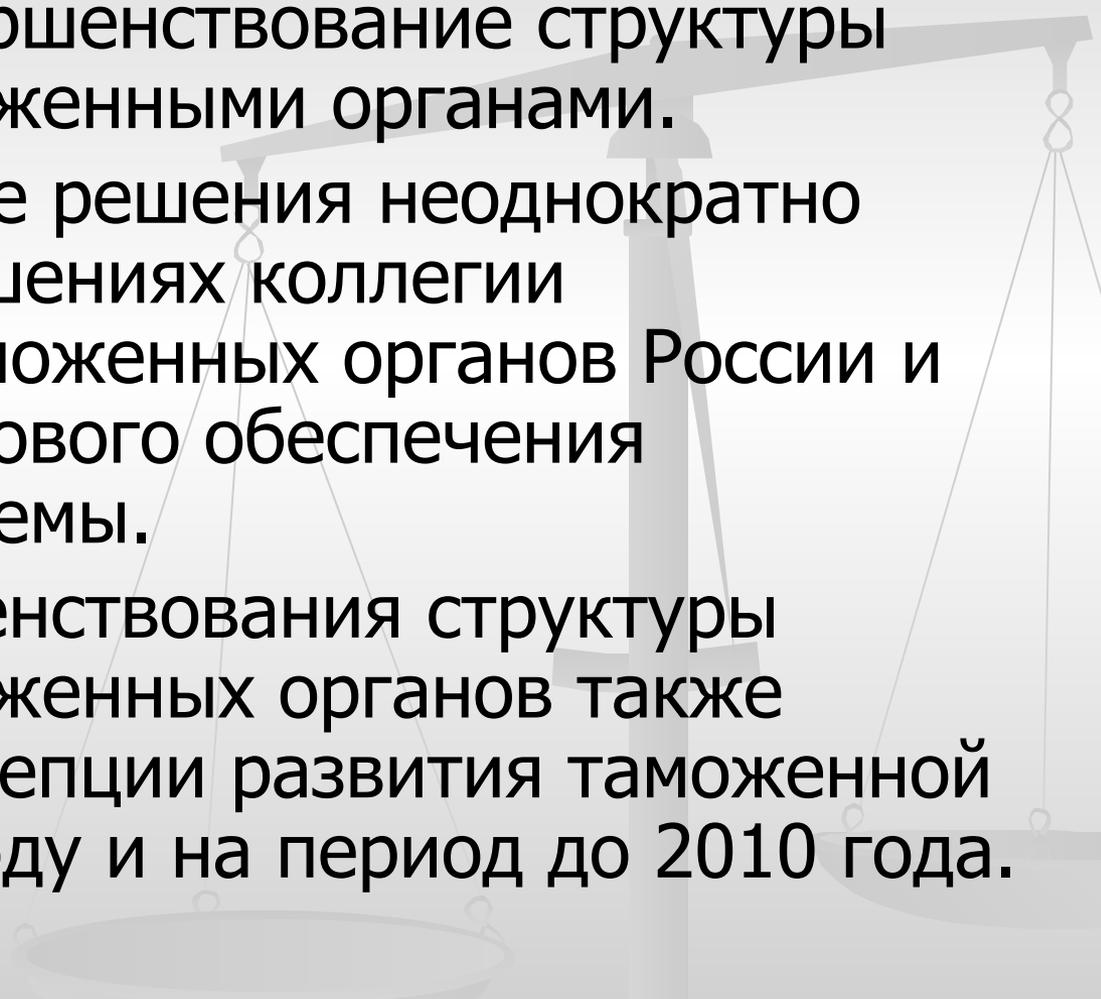
- **Совершенствование системы управления** – это, по существу, вопрос о том, как лучше организовать деятельность общества по ускорению экономического и социального развития в условиях проведения реформ, обеспечить наиболее полное использование имеющихся возможностей, теснее объединить для этих целей имеющиеся трудовые ресурсы.



Цель дипломной работы:

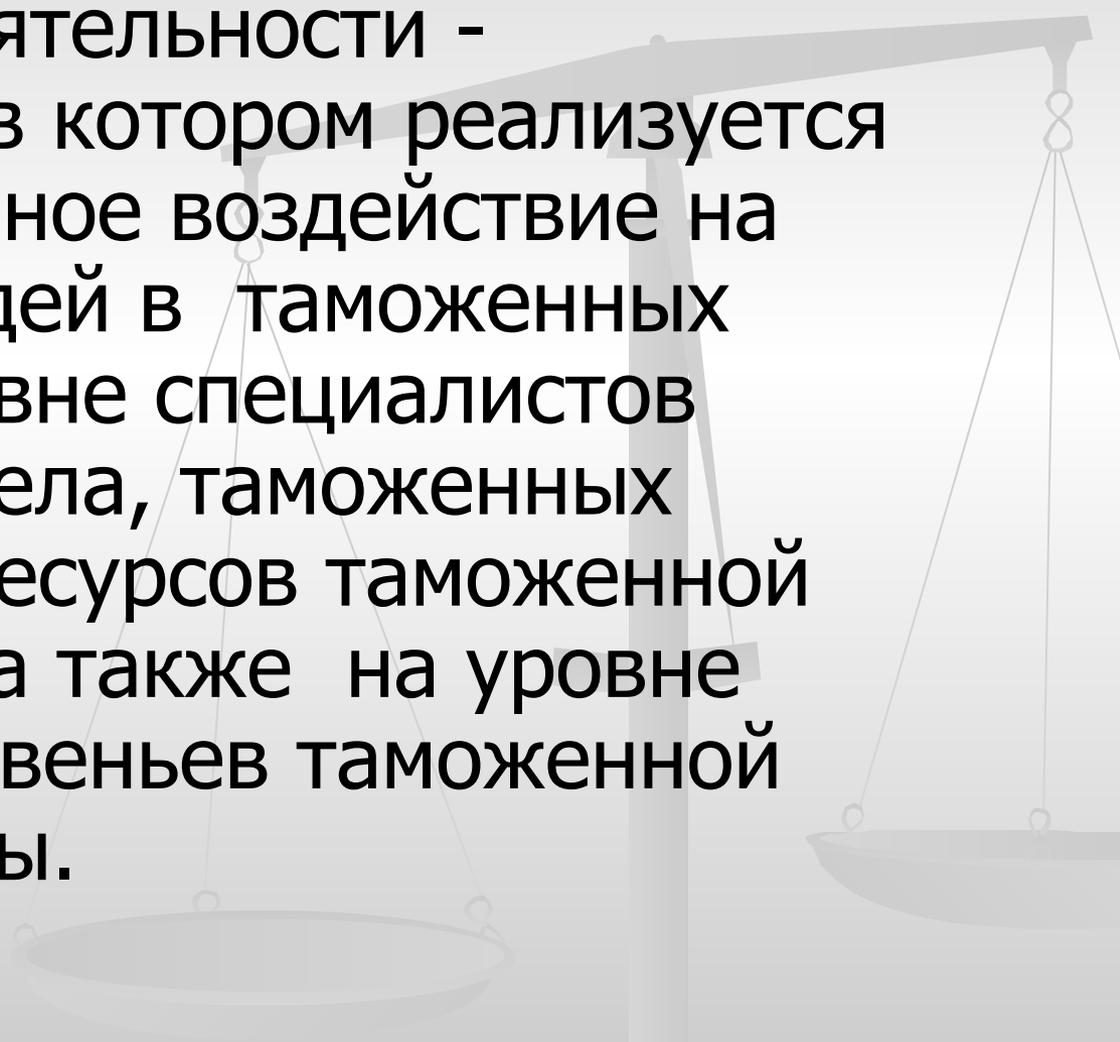
- Исследование механизмов совершенствования современных организационных структур управления и методов эффективного управления ими применительно к таможенным органам, так как одним из приоритетов совершенствования таможенной службы является совершенствование системы управления таможни.
- 

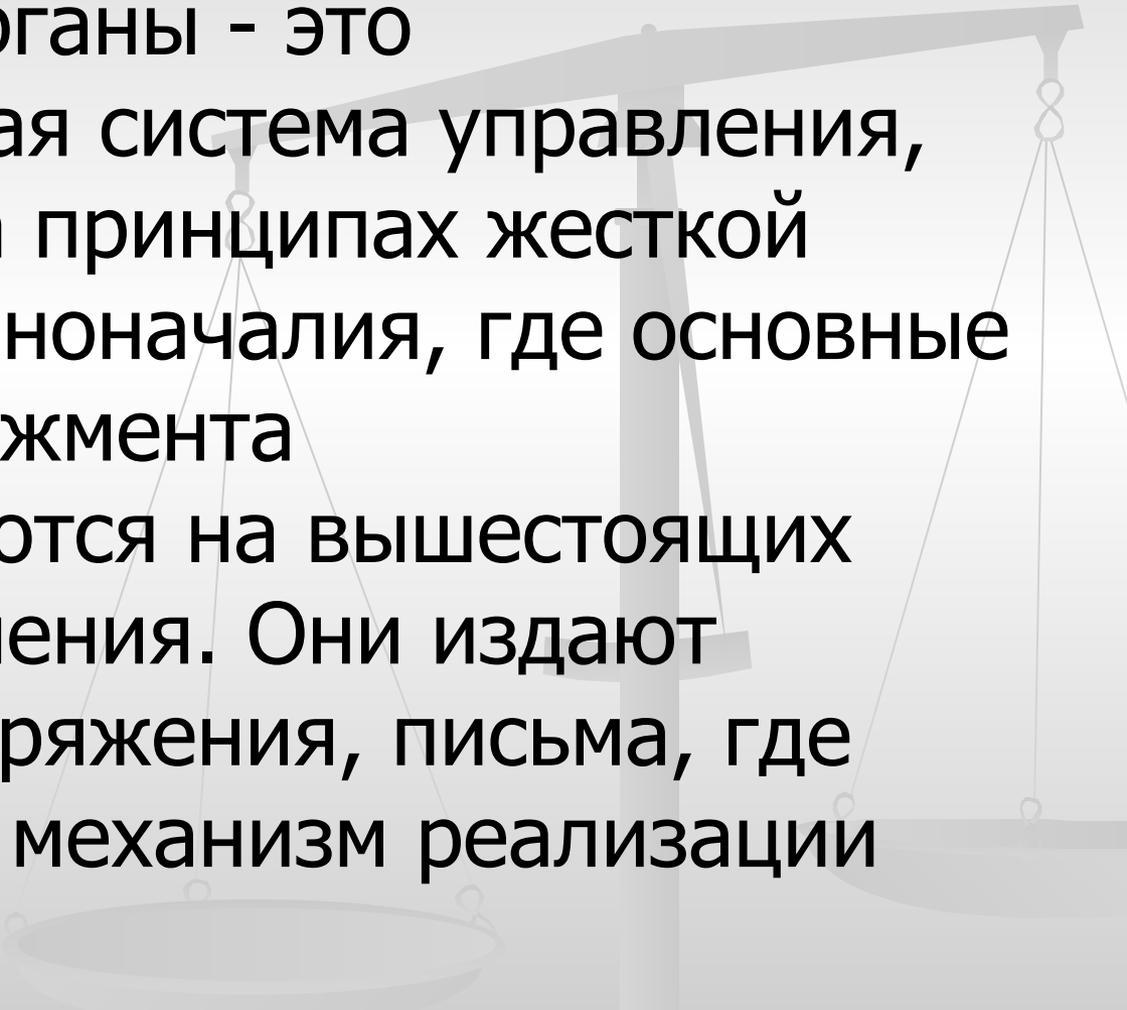
Актуальность темы:

- Постоянное совершенствование структуры управления таможенными органами.
 - Необходимость ее решения неоднократно отражалась в решениях коллегии федеральных таможенных органов России и программах кадрового обеспечения таможенной системы.
 - Вопросы совершенствования структуры управления таможенных органов также отражены в Концепции развития таможенной службы в 2006 году и на период до 2010 года.
- 

Объект работы:

- Особый вид деятельности - **управление**, в котором реализуется целенаправленное воздействие на отношения людей в таможенных органах на уровне специалистов таможенного дела, таможенных коллективов, ресурсов таможенной деятельности, а также на уровне деятельности звеньев таможенной инфраструктуры.

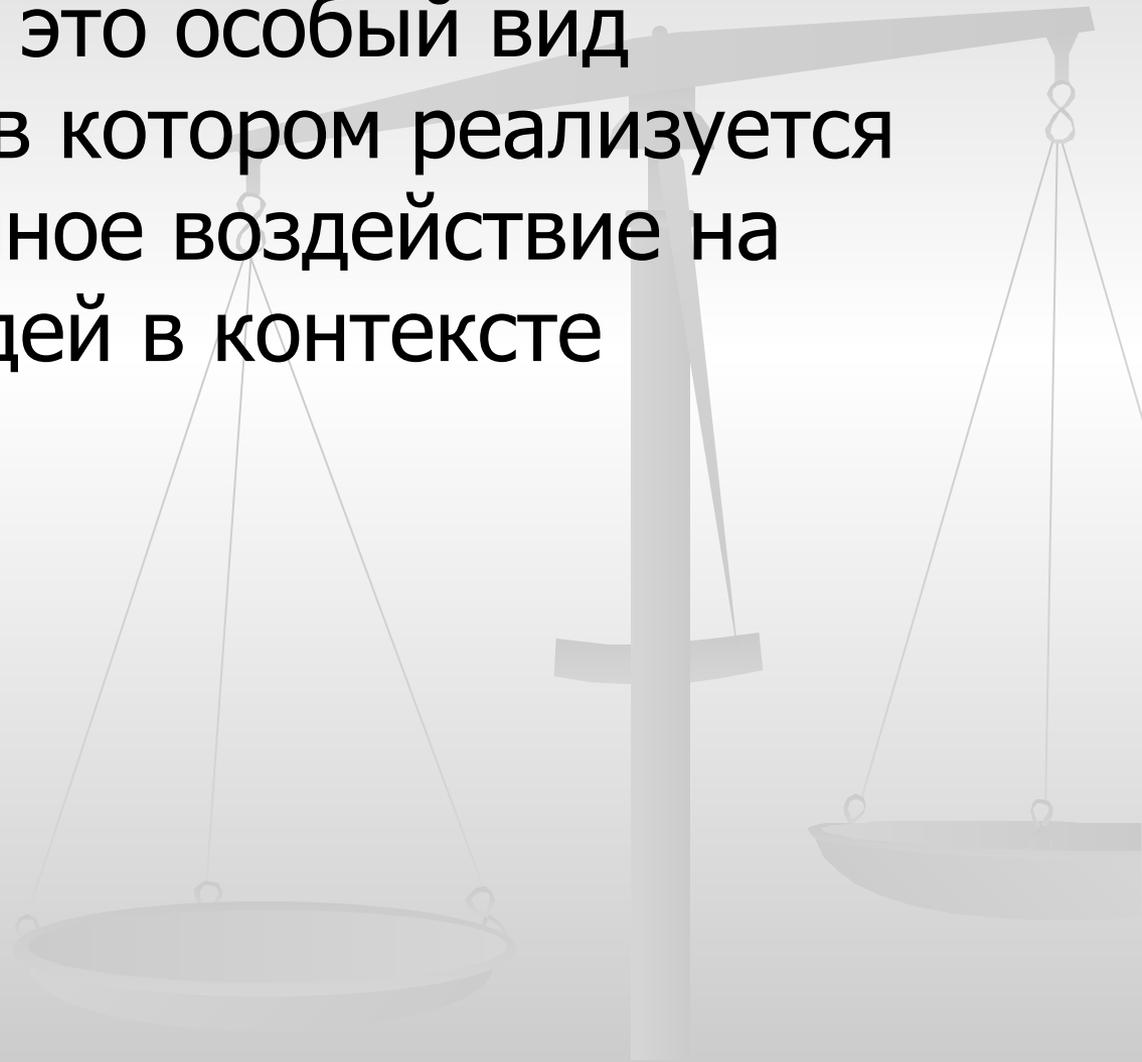


- Таможенные органы - это организационная система управления, построенная на принципах жесткой иерархии и единоначалия, где основные функции менеджмента сосредотачиваются на вышестоящих уровнях управления. Они издают приказы, распоряжения, письма, где прописывается механизм реализации этих функций.
- 

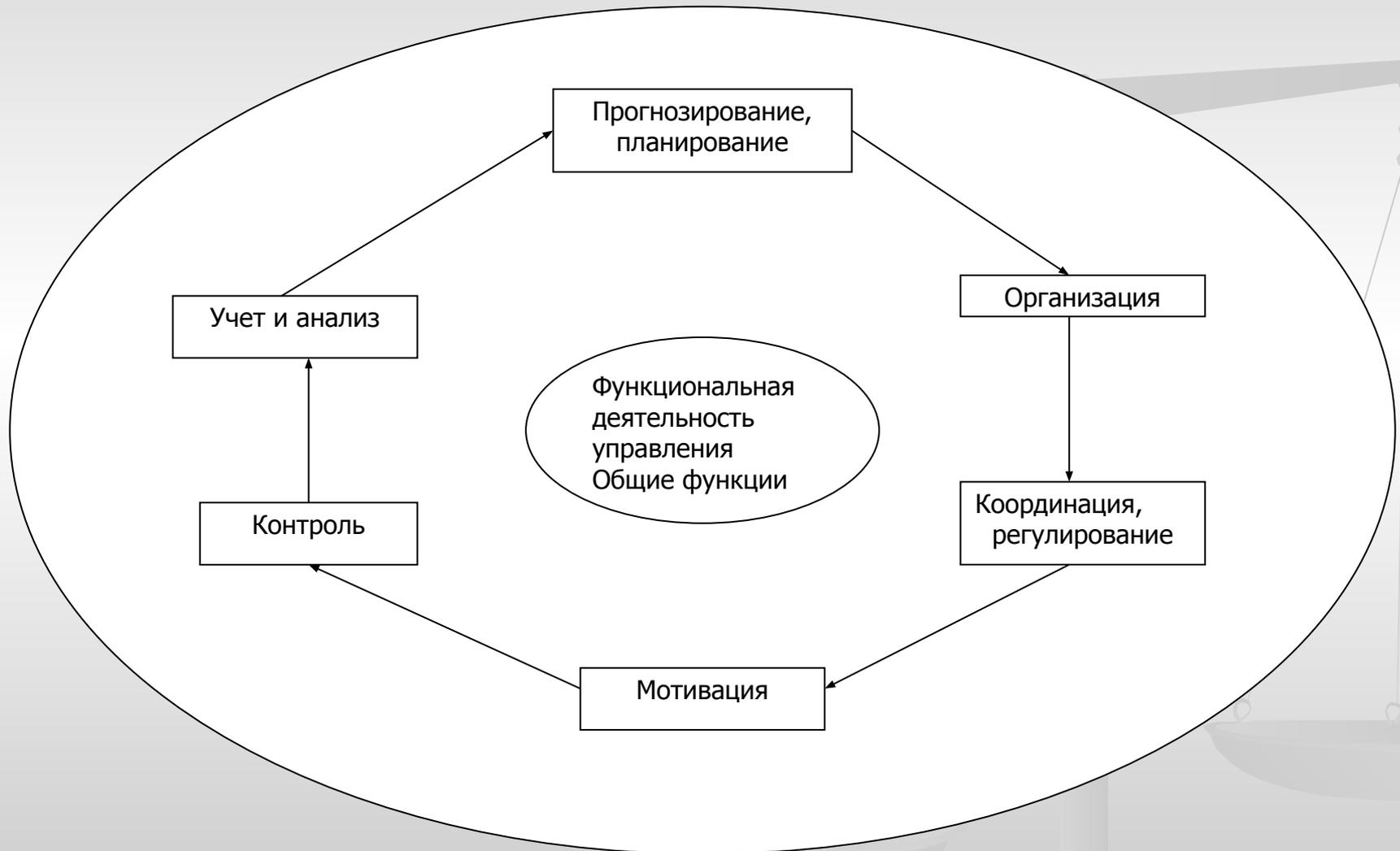
Что такое управление?



- **Управление** - это особый вид деятельности, в котором реализуется целенаправленное воздействие на отношения людей в контексте организации.



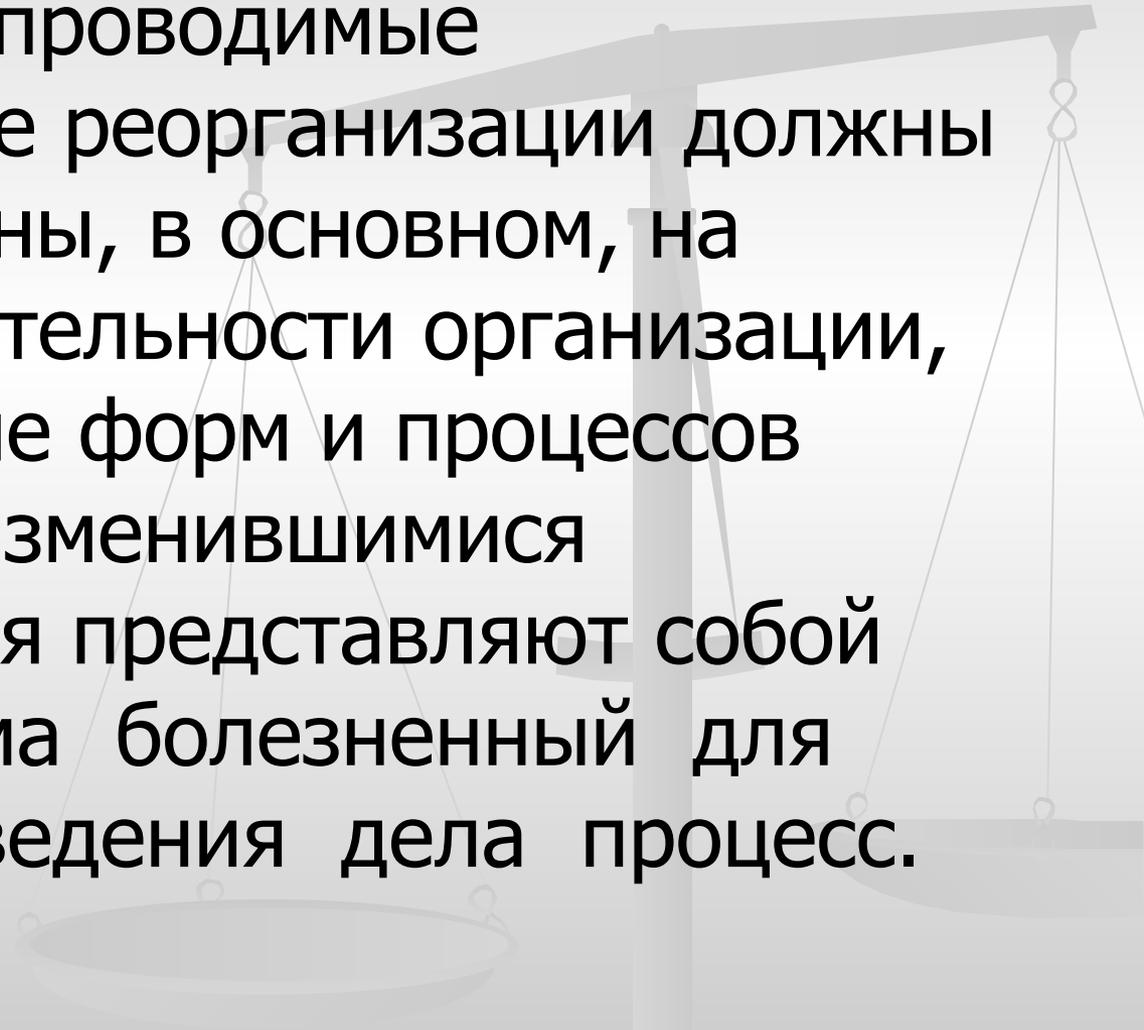
Общие функции управления



Функции управления

- Традиционно считается, что **функции управления** – это конкретный вид управленческой работы, для реализации, которой применяются специальные приемы, способы и некоторая специальная организация их в единство для получения требуемых результатов и определения очередности реализации.

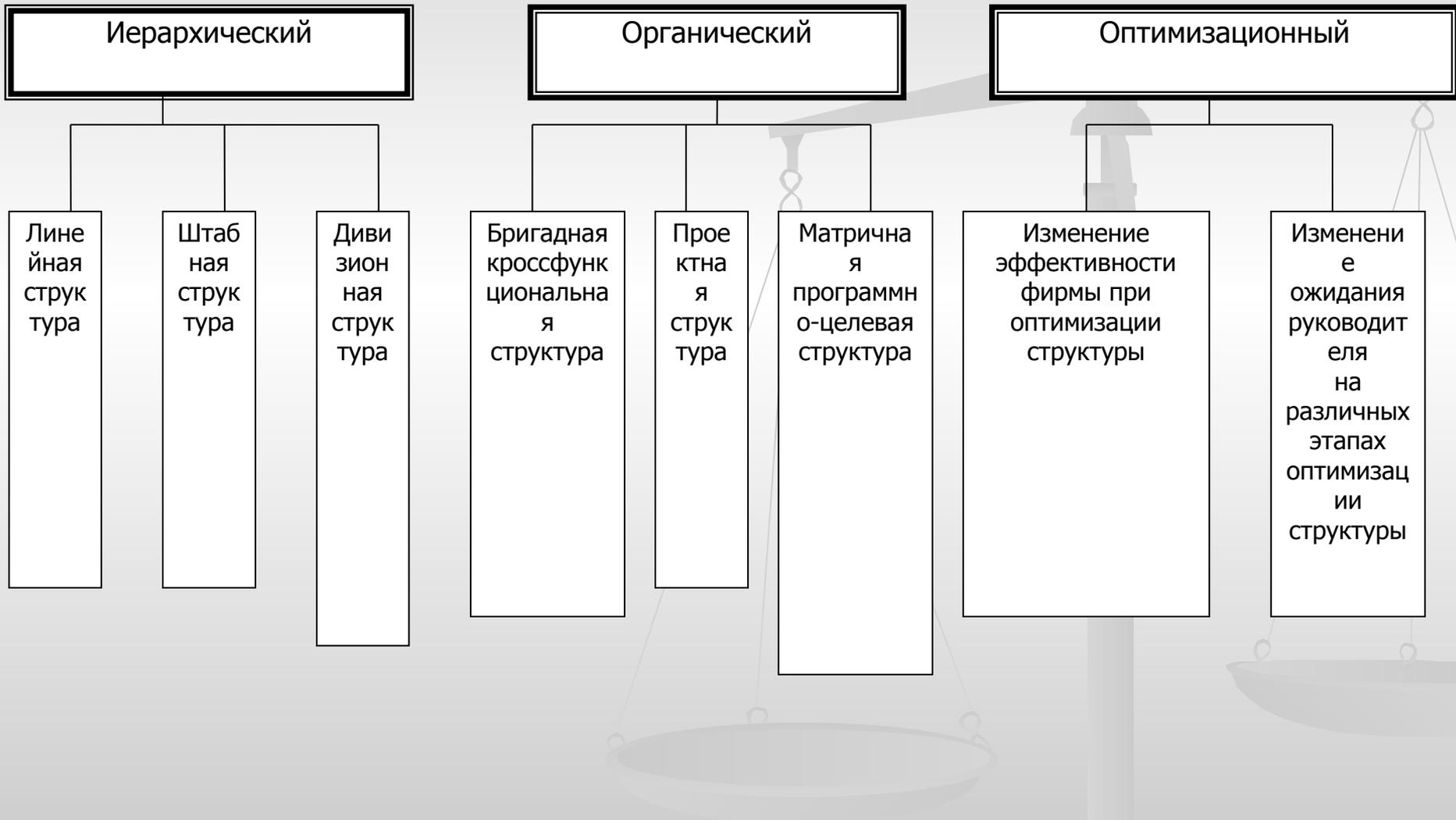
- Периодически проводимые управленческие реорганизации должны быть направлены, в основном, на улучшение деятельности организации, на согласование форм и процессов управления с изменившимися условиями, хотя представляют собой зачастую весьма болезненный для нормального ведения дела процесс.

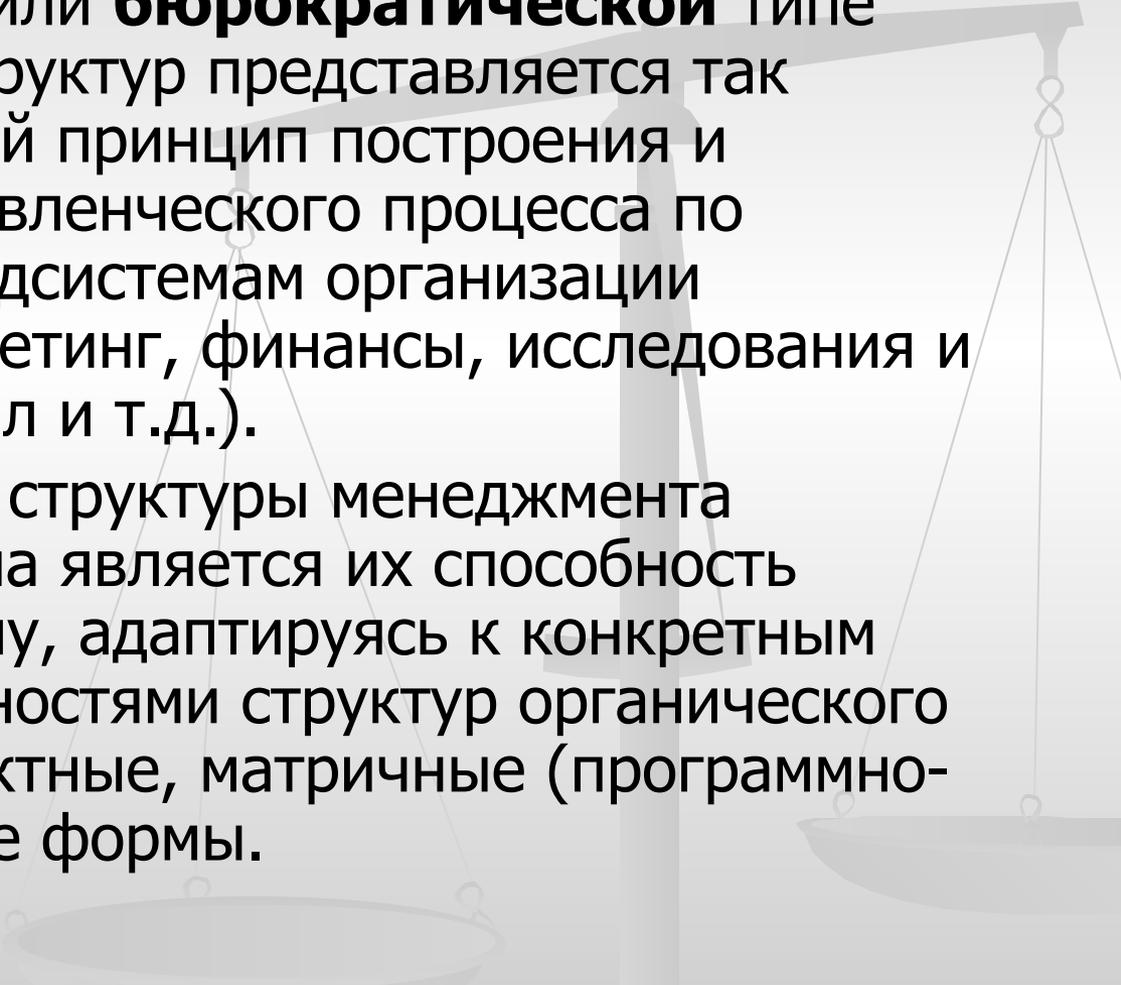


Факторы, участвующие в реализации управленческих возможностей реорганизации:

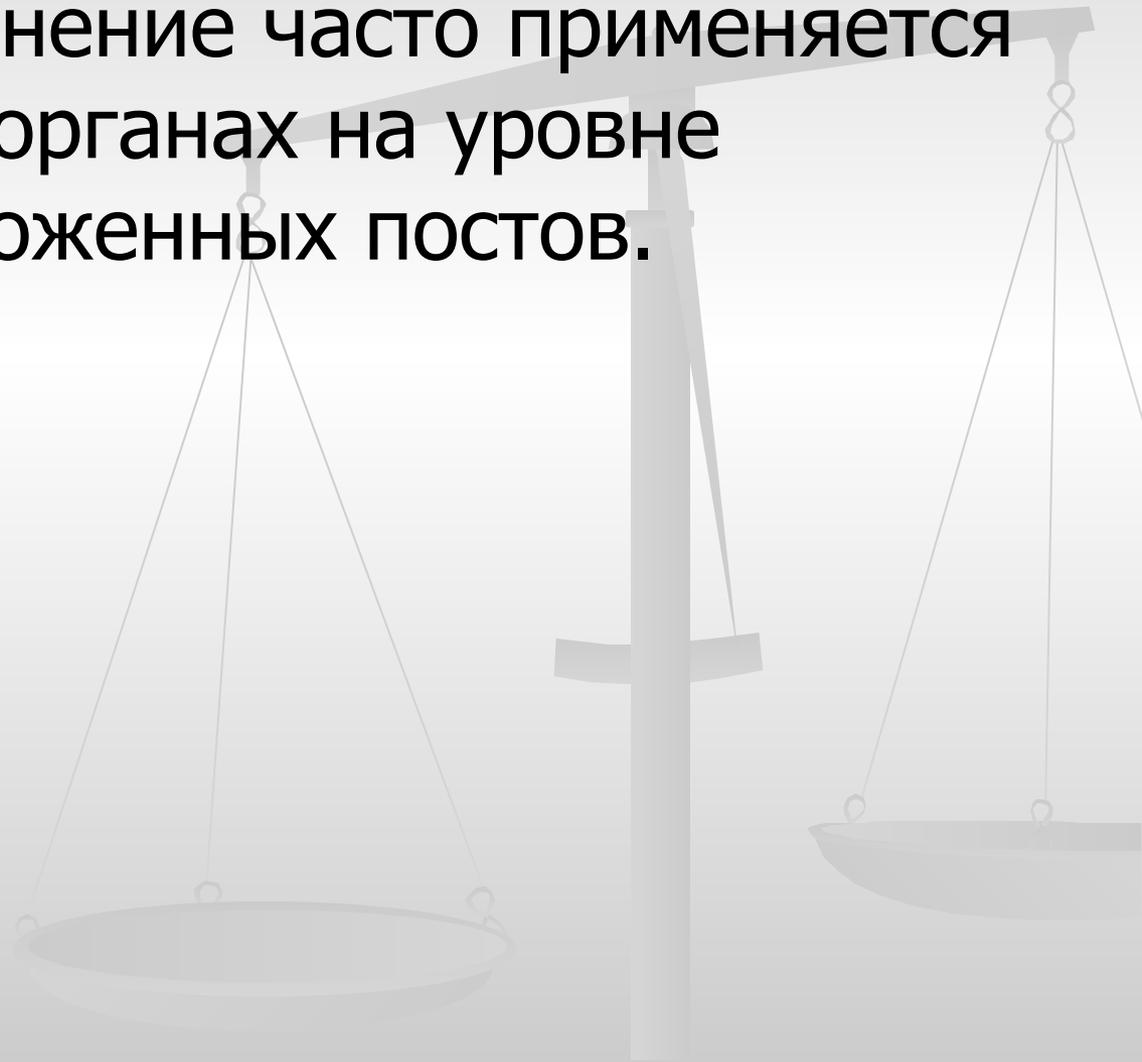
- Во-первых, важно определить цель проводимых изменений, когда и какие подразделения следует создать, упразднить, изменить состав персонала, то есть когда и каких специалистов следует привлекать дополнительно или освобождать из-за нецелесообразности использования их труда).
- Во-вторых, самое серьезное внимание требуется уделить психологическому аспекту. Ведь постоянные перемещения специалистов, как показывает практика, неизбежно порождают проблему психологической совместимости, трудности выстраивания взаимоотношений во вновь создаваемой группе.

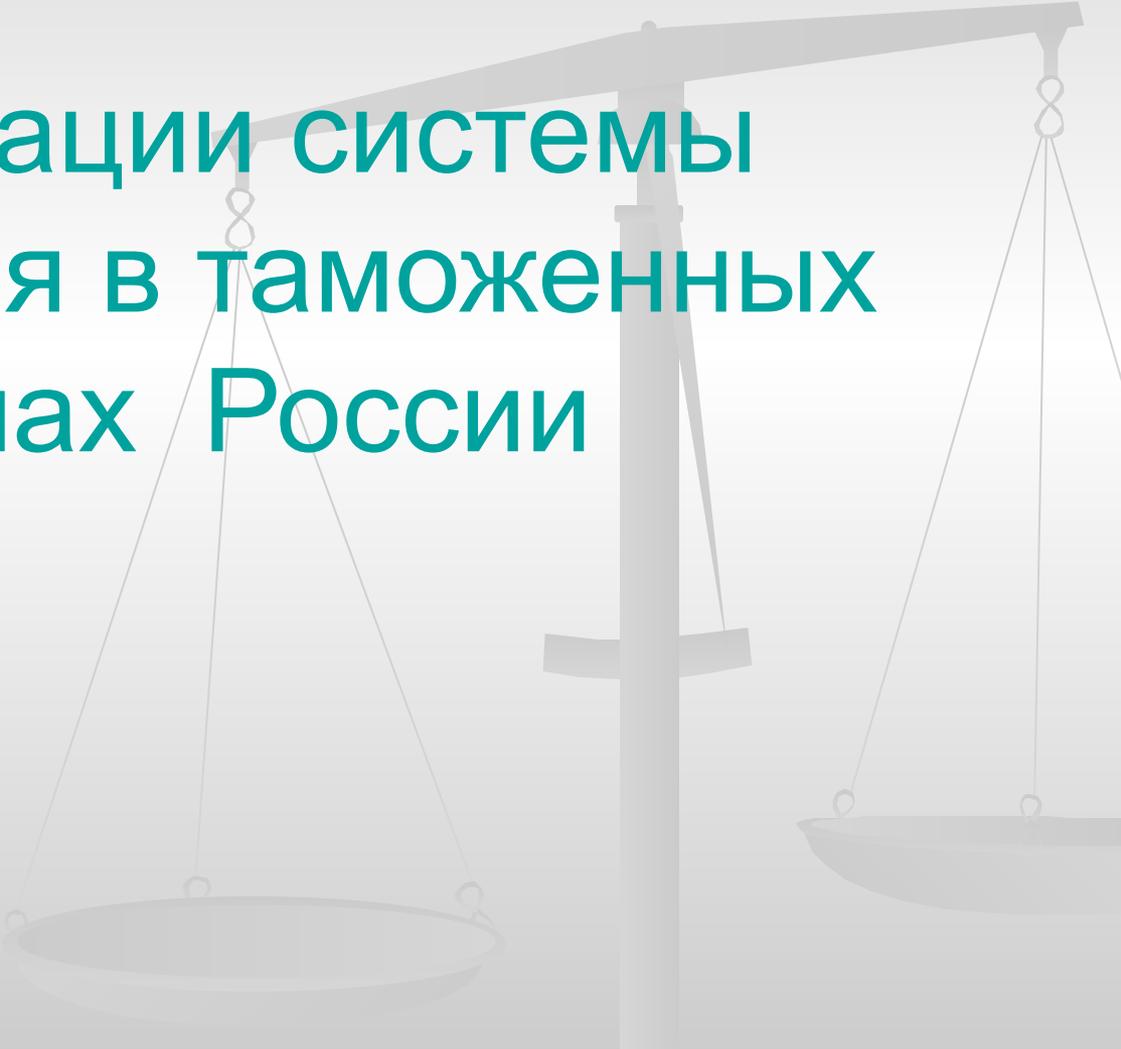
Три типа организационных структур



- 
- В **иерархическом** или **бюрократической** типе организационных структур представляется так называемый шахтный принцип построения и специализации управленческого процесса по функциональным подсистемам организации (производство, маркетинг, финансы, исследования и разработки, персонал и т.д.).
 - Главным свойством структуры менеджмента **органического** типа является их способность изменять свою форму, адаптируясь к конкретным условиям. Разновидностями структур органического типа являются проектные, матричные (программно-целевые), бригадные формы.

- Двойное подчинение часто применяется в таможенных органах на уровне таможни и таможенных постов.

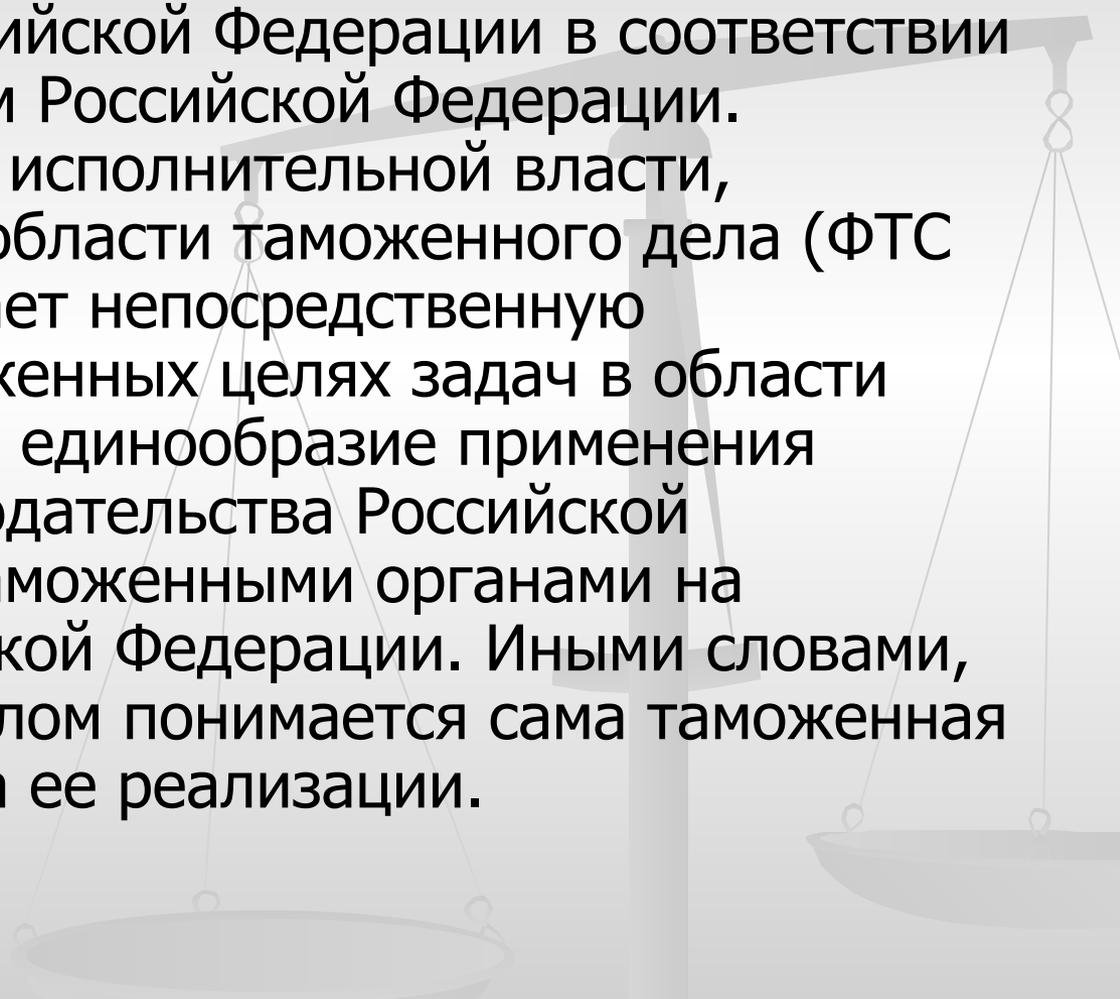




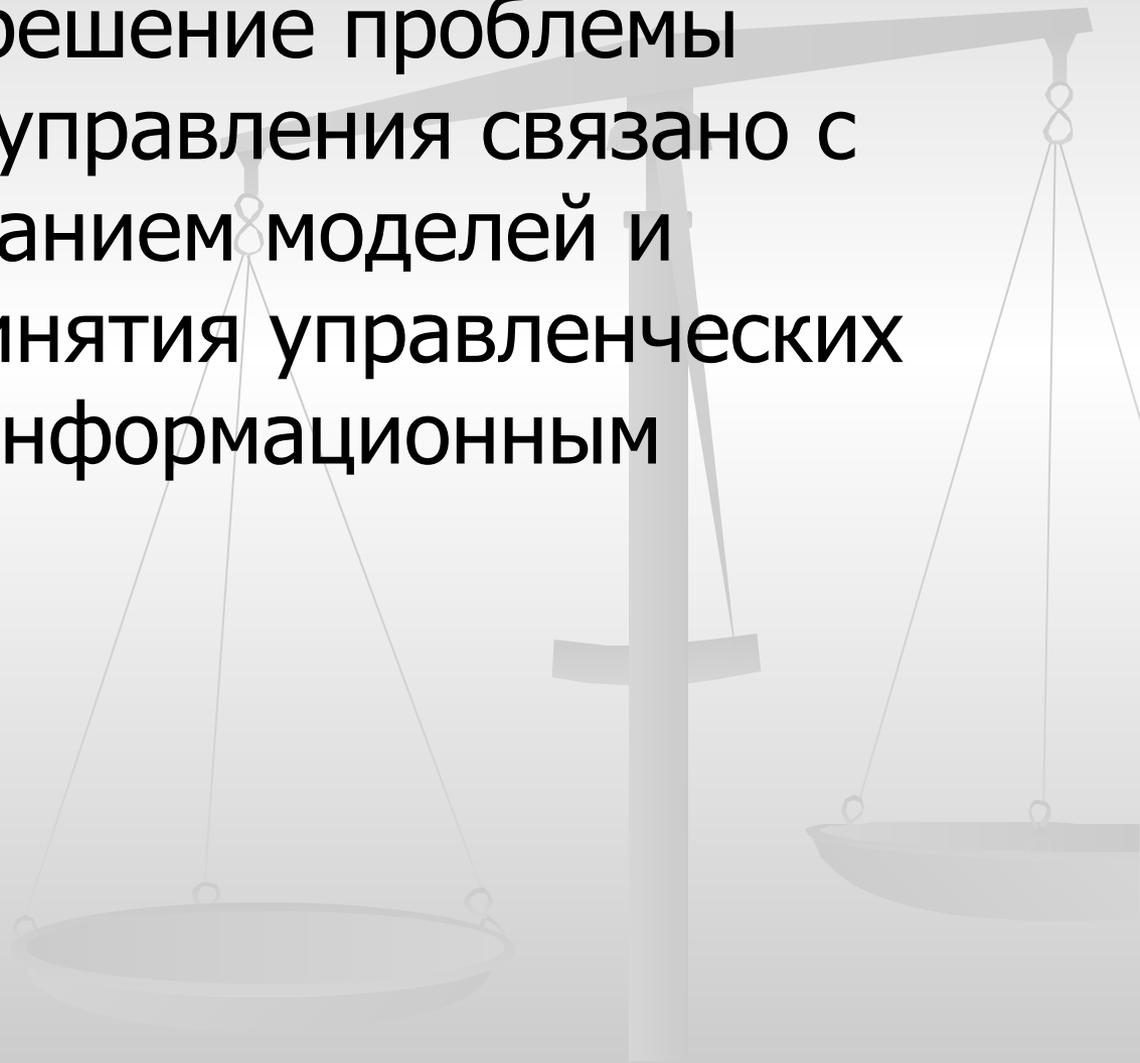
Организации системы управления в таможенных органах России

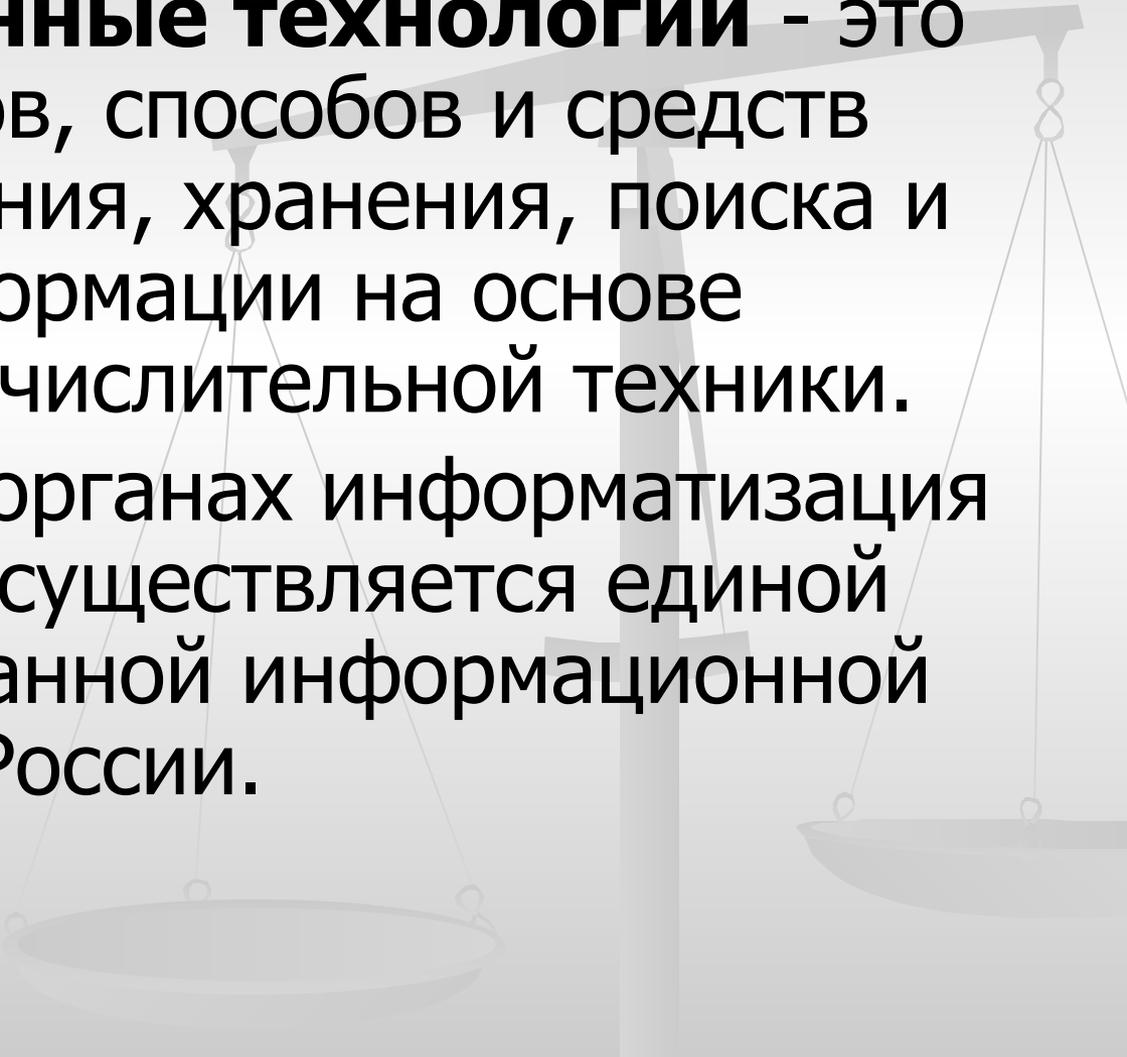
- П. 2 ст. 1 Таможенного кодекса Российской Федерации таможенное дело в Российской Федерации представляет собой совокупность методов и средств обеспечения соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования и запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, связанной с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу.

- Общее руководство таможенным делом осуществляет Правительство Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела (ФТС России), обеспечивает непосредственную реализацию в таможенных целях задач в области таможенного дела и единообразие применения таможенного законодательства Российской Федерации всеми таможенными органами на территории Российской Федерации. Иными словами, под таможенным делом понимается сама таможенная политика и средства ее реализации.



- Практическое решение проблемы эффективного управления связано с совершенствованием моделей и технологии принятия управленческих решений, его информационным обеспечением.



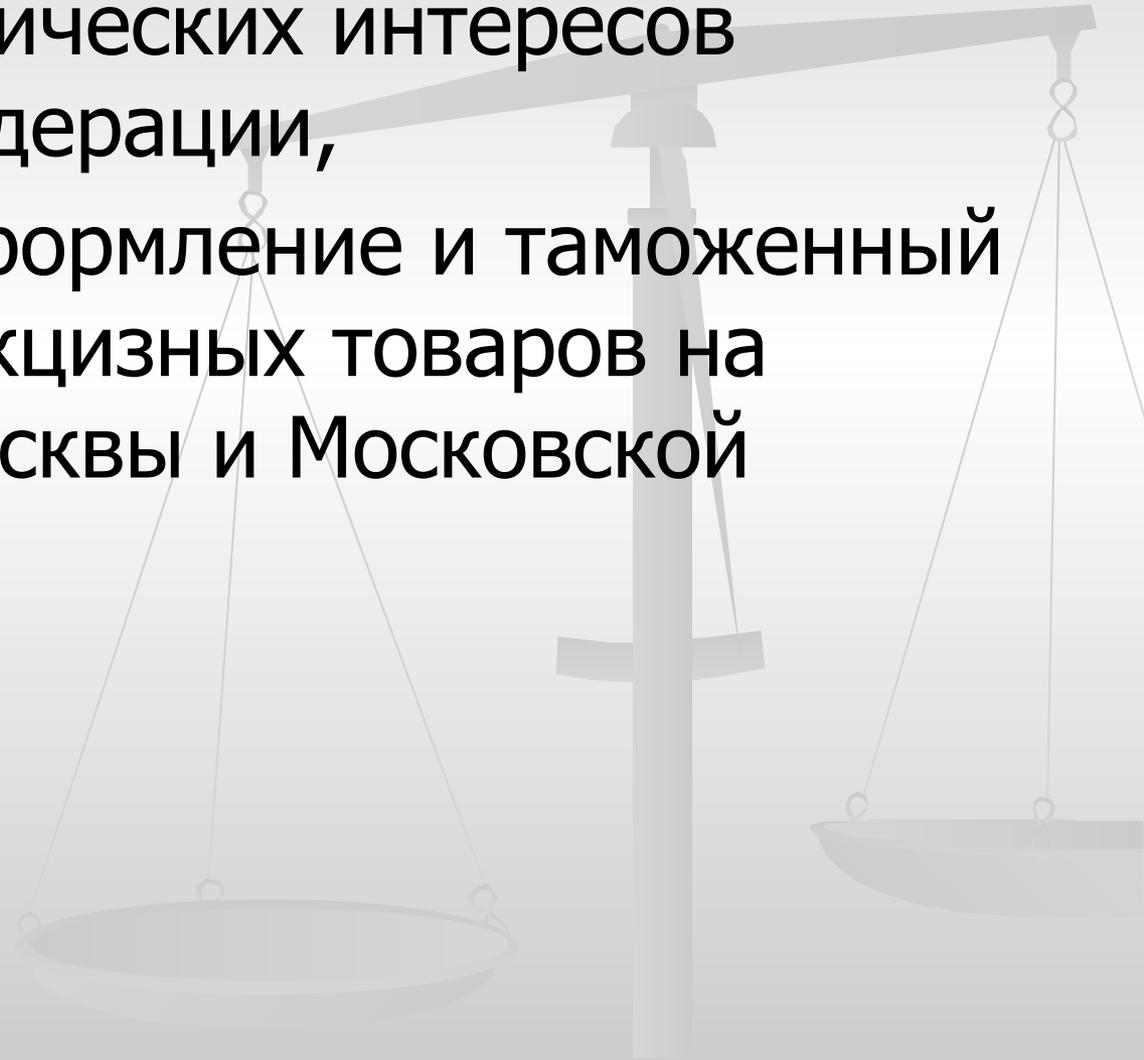
- 
- **Информационные технологии** - это система методов, способов и средств сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации на основе применения вычислительной техники.
 - В таможенных органах информатизация деятельности осуществляется единой автоматизированной информационной системой ФТС России.



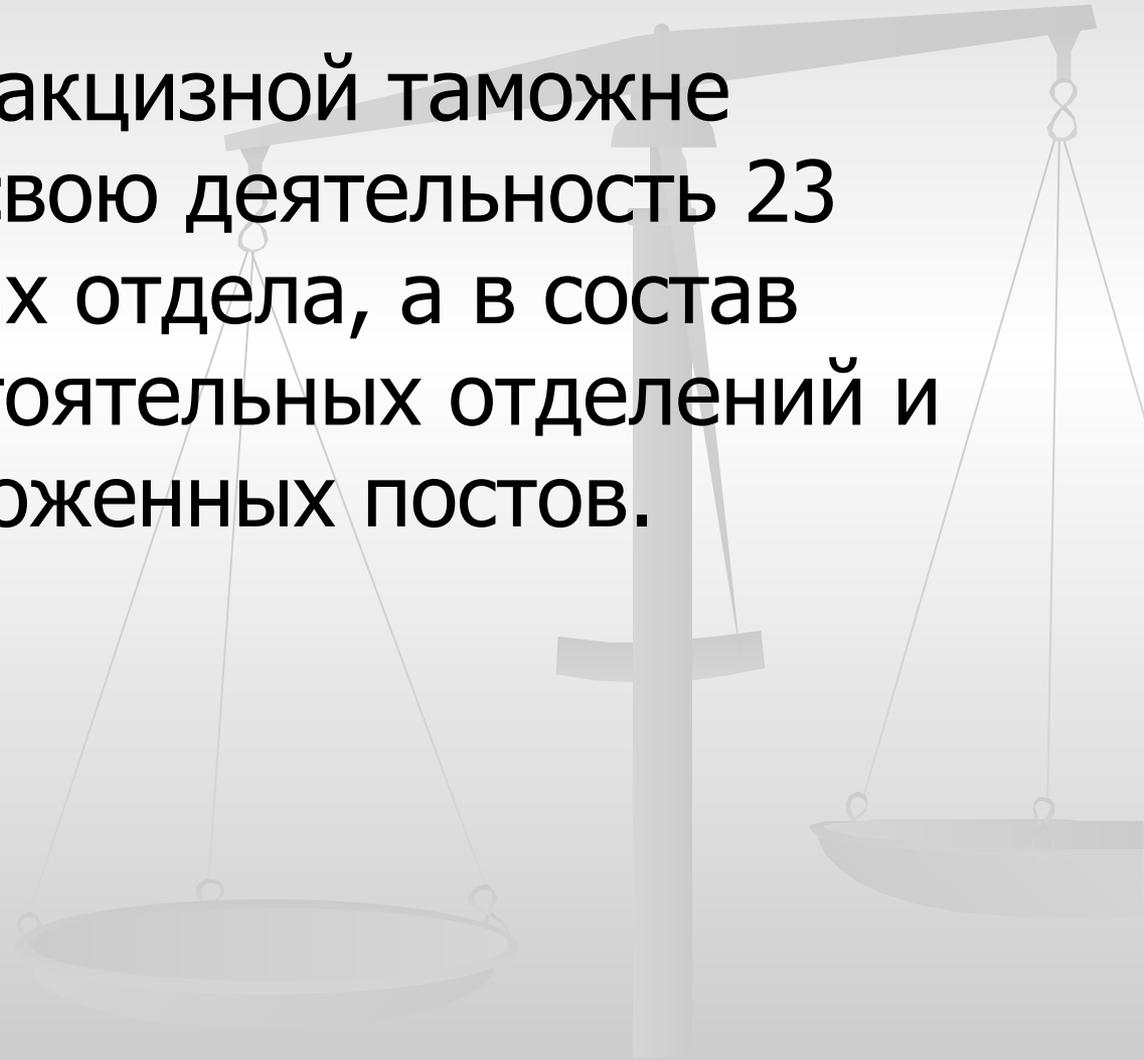
Организация системы
управления таможни на
примере Центральной
акцизной таможни (ЦАТ)

Основные задачи ЦАТ:

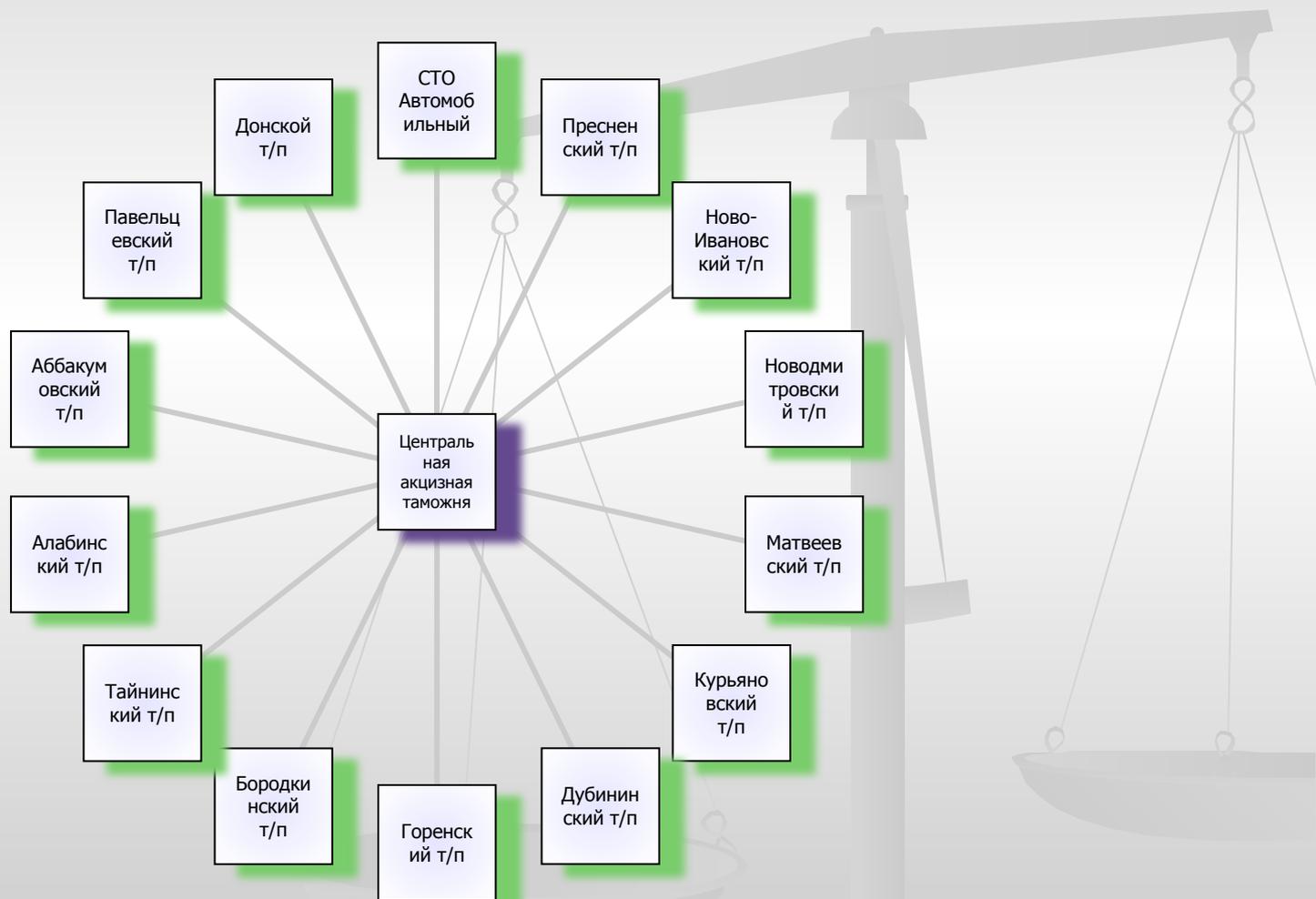
- защита экономических интересов Российской Федерации,
- таможенное оформление и таможенный контроль подакцизных товаров на территории Москвы и Московской области.

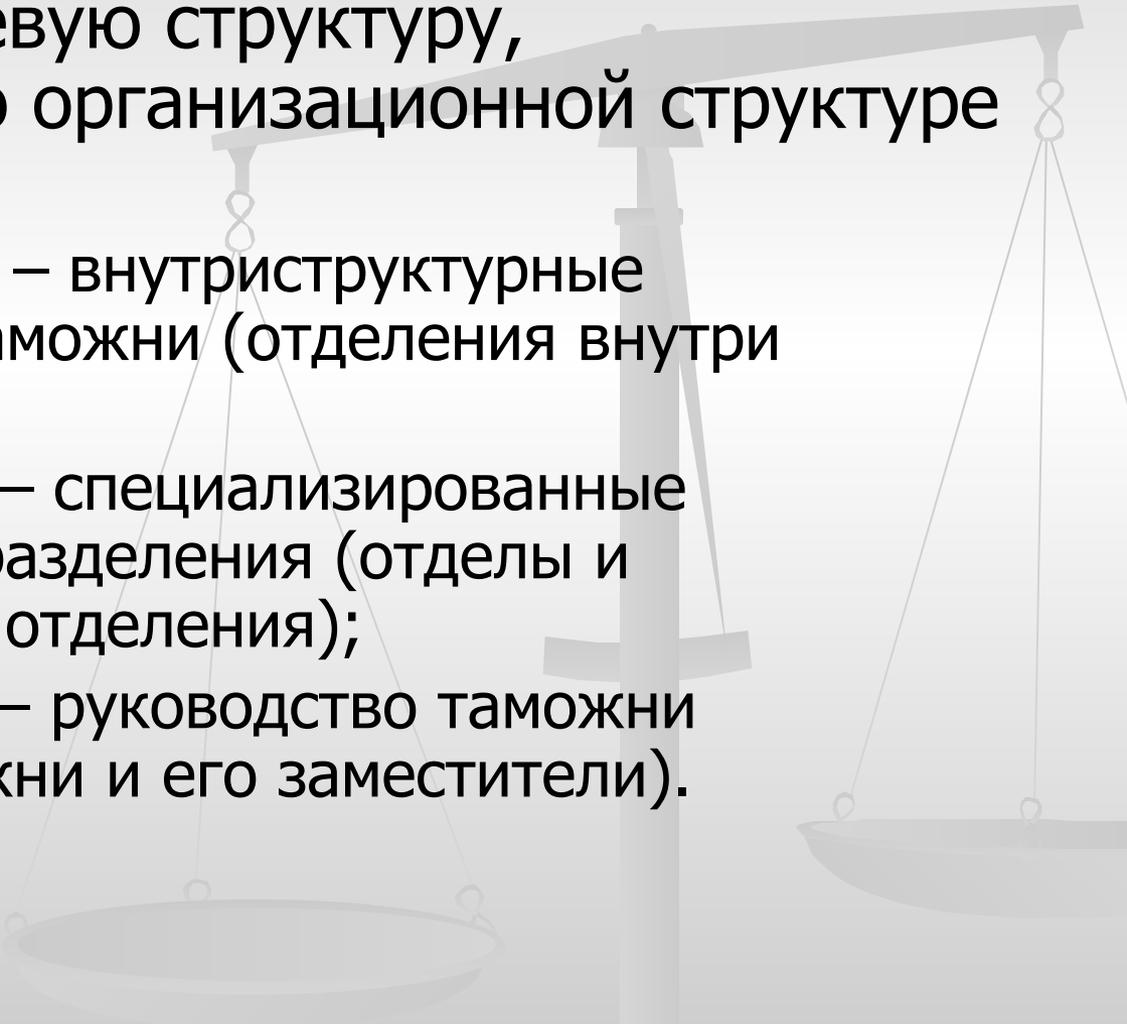


- В Центральной акцизной таможне осуществляют свою деятельность 23 функциональных отдела, а в состав входят 5 самостоятельных отделений и 16 базовых таможенных постов.

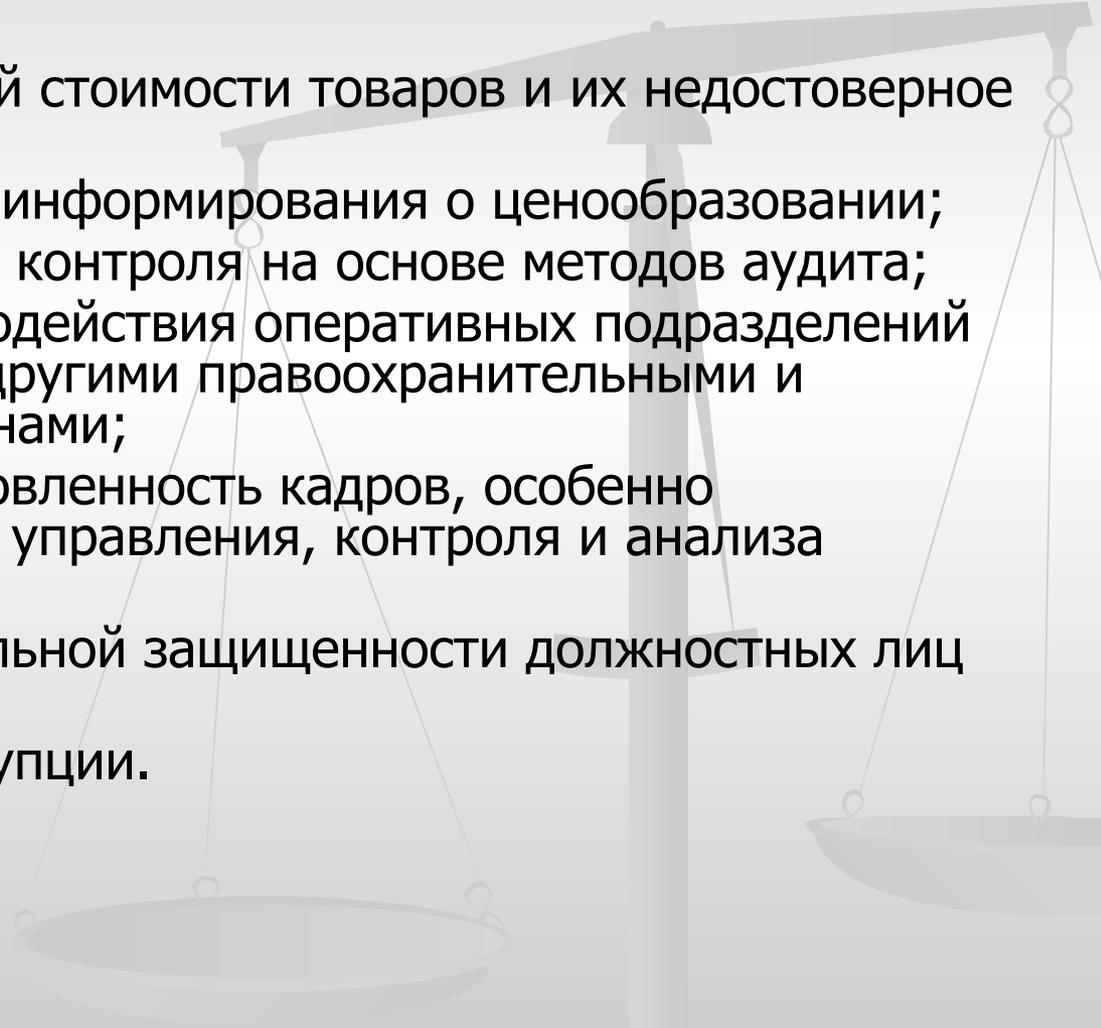


Перечень таможенных постов, являющихся специализированными таможенными органами (ст. 402 Таможенного кодекса РФ, приказ ФТС России от 28 октября 2005 г. № 1005)



- 
- Организация системы управления таможи имеет трехуровневую структуру, соответствующую организационной структуре таможи:
 - - первый уровень – внутривидовые подразделения таможи (отделения внутри отделов);
 - - второй уровень – специализированные структурные подразделения (отделы и самостоятельные отделения);
 - - третий уровень – руководство таможи (начальник таможи и его заместители).

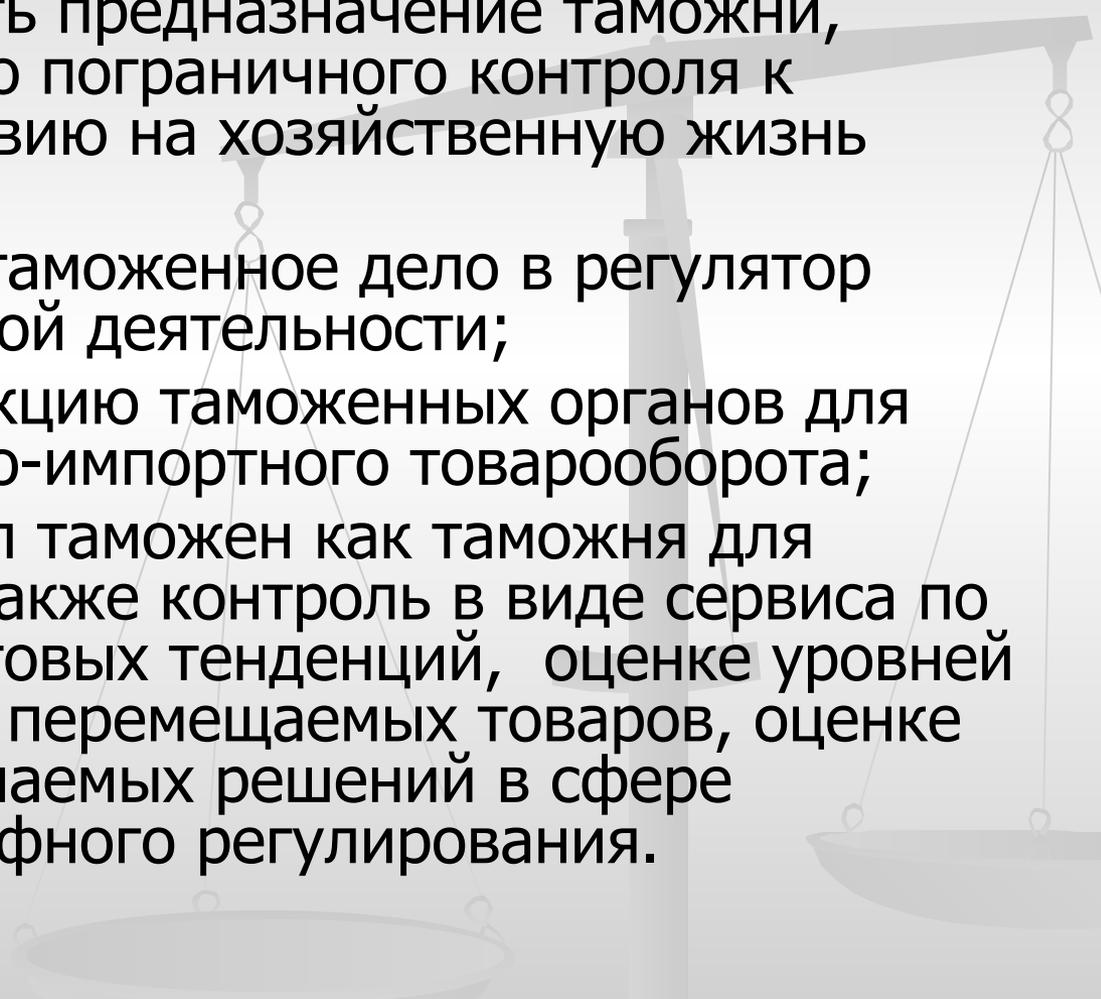
Нерешенные проблемы таможенной системы:

- - занижение таможенной стоимости товаров и их недостоверное декларирование;
 - - неразвитость системы информирования о ценообразовании;
 - - низкая эффективность контроля на основе методов аудита;
 - - низкий уровень взаимодействия оперативных подразделений таможенных органов с другими правоохранительными и контролирующими органами;
 - - недостаточная подготовленность кадров, особенно специалистов в области управления, контроля и анализа информации;
 - - низкий уровень социальной защищенности должностных лиц таможенных органов;
 - - высокий уровень коррупции.
- 

Для совершенствования функций управления контроля таможенной стоимости необходимо:

- - создание единого программного обеспечения и внедрение автоматизированного контроля за обоснованностью принимаемых решений с увязкой в один комплекс контроля распределения компетенции, корректировок таможенной стоимости и таможенных платежей, изменения электронных копий ГТД;
- - обеспечение ОКТС таможни регулярно, не реже 1 раза в квартал ценовой информацией по однородным товарам, оформляемым в зоне деятельности Центрального таможенного управления;
- - постоянное профессиональное обучение сотрудников, ответственных за принятие решений по контролю таможенной стоимости товаров, в том числе с привлечением специалистов ОКТС ЦТУ и ГУОКТС ФТС России.

Суть новой концепции управления в таможенном деле:

- по-новому осмыслить предназначение таможни, переход ее от узкого пограничного контроля к активному воздействию на хозяйственную жизнь страны;
 - трансформировать таможенное дело в регулятор внешнеэкономической деятельности;
 - реанимировать функцию таможенных органов для ускорения экспортно-импортного товарооборота;
 - создавать новый тип таможен как таможня для участников ВЭД, а также контроль в виде сервиса по анализу внешнеторговых тенденций, оценке уровней таможенных рисков перемещаемых товаров, оценке последствий принимаемых решений в сфере тарифного и нетарифного регулирования.
- 

Борьба с проявлениями коррупции и должностными правонарушениями в таможенной сфере



- Повышение престижа таможенной службы;
- Повышение уровня заработной платы.

- Обеспечение ротации кадров
- Создание фонда служебного жилья

- Внедрение системы индикативных показателей эффективности таможенной деятельности

Внедрение стандартов государственных услуг на основе новых технологий таможенного контроля и электронных административных регламентов

Ведомственная аналитическая программа борьбы с коррупцией

Цель - уменьшение непосредственных контактов с таможенным инспектором, прозрачность и предсказуемость таможенных процедур

Развитие системы обучения и переподготовки кадров, внедрение дистанционного обучения

Оптимизация таможенной инфраструктуры, перевод таможенных органов в собственные помещения

Взаимодействие с другими правоохранительными органами в интересах борьбы с коррупцией

Спасибо за внимание!

