





КАЧЕСТВО ТОВАРОВ

- 
- 
1. Понятие качества.
 2. Факторы качества.
 3. Показатели качества.
 4. Методы определения качества.
 5. Градации качества.

качество

- **совокупность свойств продукции, обуславливающих ее способность удовлетворять потребности в соответствии с назначением.**

**Факторы
качества**

формирующие

сохраняющие

Факторы, формирующие качество

- *Проектирование;*
- *Сырье и материалы;*
- *Конструкция изделия;*
- *Технология изготовления;*
- *Уровень требований
нормативных документов.*

Проектирование

- Начало материализации идеи.
- Закладываются все характеристики продукции.
- Определяются особенности технологии производства изделия.

Сырье и материалы

Влияние фактора следует рассматривать в следующих аспектах:

- **выбор сырья и материалов;**
- **качество сырья и материалов;**
- **количество сырья и материалов.**

Конструкция изделия

- **Конструкция** – форма, размер изделия, способ соединения и взаимодействия деталей и узлов, соотношение между отдельными элементами, взаимозаменяемость и другие особенности изделия (принцип работы машин и приборов).

Технология изготовления

На качество продукции влияют:

- выбор технологии;
- соблюдение технологических режимов.

Уровень требований нормативной документации

**Виды нормативных документов,
определяющих требования к
продукции:**

- **технические регламенты;**
- **стандарты;**
- **технические условия.**

Факторы, сохраняющие качество

- *упаковка;*
- *транспортирование;*
- *хранение;*
- *условия эксплуатации.*

Показатель качества



Количественная характеристика свойств продукции, входящих в состав качества, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания и эксплуатации или применения.

Для отдельных групп товаров (технических)- параметры.

Показатели качества группируют:

- По характеризующим свойствам.
- По способу выражения.
- По количеству характеризующих свойств.
- По применению для оценки.
- По стадии определения значений показателей.

По характеризующим свойствам:

- **Показатели назначения –**
*производительность, скорость,
мощность, чувствительность,
содержание полезного вещества,
вредных примесей, наличие
дополнительных устройств и др.*

• Показатели надежности:

- ▣ **безотказности** – *гарантийный срок и др.;*
- ▣ **долговечности** – *срок службы;*
- ▣ **ремонтпригодности** – *время ремонта, трудоемкость и др.;*
- ▣ **сохраняемости** – *срок хранения.*

- **Показатели эргономические:**

- **гигиенические – влажность, гигроскопичность, освещенность, токсичность, шум, напряженность**

электромагнитного поля, излучения...;

- **антропометрические – размеры изделия и его частей;**

- **физиологические и психофизиологические - диапазон звучания, громкость, масса, частота кадров, контрастность...;**

- **психофизиологические – цвет, рисунок, количество кнопок управления...**

• Показатели эстетические:

- **информационная выразительность – *знаковость, оригинальность, соответствие стилю и моде;***
- **рациональность формы;**
- **целостность композиции;**
- **совершенство производственного исполнения.**

• Показатели безопасности:

- механической;
- химической;
- физической;
- биохимической;
- пожаробезопасность;
- взрывобезопасность;
- радиационная.

• Показатели экологические:

- химические загрязнения;
- электромагнитные загрязнения;
- микробиологические загрязнения;
- механические загрязнения;
- термические загрязнения;
- радиационные загрязнения.

По способу выражения:

- в натуральных единицах – *кг, м, баллах, ньютонах...*;
- в стоимостных единицах.

По количеству характеризующих свойств:

- единичные;
- комплексные.

По применению для оценки:

- базовые;
- относительные.

По стадии определения значений показателей:

- прогнозируемые;
- проектируемые;
- производственные;
- эксплуатационные.

Методы определения качества

- органолептический;
- инструментальный;
- экспертный;
- расчетный;
- опытной эксплуатации;
- социологический.

Градации качества

Градация качества – категория или разряд, присвоенный объектам, имеющим тоже самое функциональное применение, но различные требования к качеству (МС ИСО 8402).

нестандартная продукция
- ликвидная;
- условно-пригодная;

брак и отходы
- неликвидная продукция;
- опасная продукция.

Градации качества

Стандартная продукция
- сорт;
- группа сложности;
- марка;
- группа качества;
- номер;
- категория качества

Градация продукции по качеству

градация	Наименование продукции	Обозначение
Сорт	Ткани, швейные, трикотажные товары	Первый, второй.
Группа сложности	Бытовая радиоэлектронная аппаратура (кроме телевизоров и видео магнитофонов) Цемент, кирпич	Высшая (0), 1, 2, 3
Марка	Бумага чертежная Мыло туалетное	75-600
Группа качества		Экстра, детское, 1, 2
Номер	Бумага писчая	0, 1, 2
Категория качества	Видеокассеты	Супер, экстра, прима, стандарт