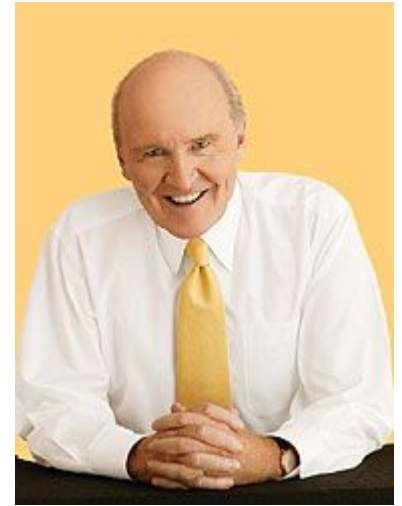


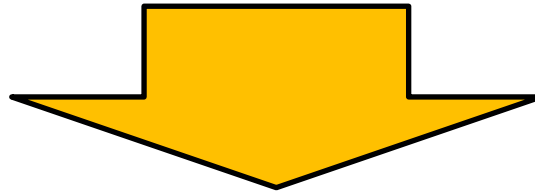
Джек Уэлч



Стань лучшим — или проиграешь

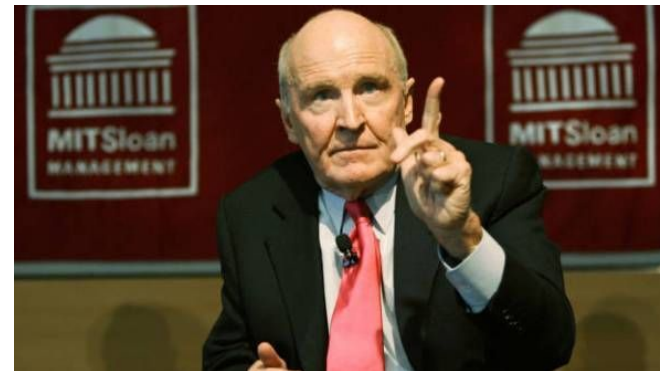
Мотырева А.

Джек Уэлч — один из наиболее известных бизнес-лидеров в мире: журнал Fortune, подводя итоги развития бизнеса в XX веке, признал его «лучшим менеджером столетия».




Уникальные лидерские качества этого человека в сочетании с эффективными технологиями управления сделали крупнейшую компанию США «Дженерал Электрик» динамичной и мобильной, а главное — самой успешной компанией мира.

Джон (Джек) Френсис Уэлч родился 19 ноября 1935 года в городе Пибоди, штат Массачусетс .



Степень бакалавра в области **химических технологий** он получил в 1957 году в Массачусетском университете, а степень магистра и доктора наук — в 1960 году в университете штата Иллинойс.



Джек Уэлч работал в GE с 1960 г. Когда Уэлч был назначен Исполнительным директором GE в 1981 г., капитализация фирмы была 13 млрд. долл. К 2000 г., когда Джек Уэлч ушел на пенсию, он превратил GE в самую крупную и самую восхищающую компанию в мире с общей рыночной ценностью в 500 млрд. долл.

Репутация

У него всегда была репутация неисправимого «критикана» и «корпоративного диссидента».

Как признавался сам Уэлч, «я не любил нафталиновые презентации или чтение докладов и отчетов, предпочитая личные беседы с сотрудниками, от которых ждал, прежде всего, ответов на поставленные вопросы. Я любил «творческий конфликт» и считал, что в бизнесе к наилучшим результатам приводит открытая и честная дискуссия. Если идея не выдерживает взыскательного обсуждения, она умирает».

«Объединить наши частные планы и стратегии»

**совершенствование
системы управления**

**сокращение
непрофильных
активов**

Категории сотрудников

А — сотрудники, отвечающие «четырем правилам лидерства в GE»: энергичные, умеющие мотивировать окружающих, принимать сложные решения и всегда выполняющие принятые на себя обязательства;

В — «сердце» компании, компетентные специалисты, но менее инициативные и энергичные;

С — «лентяи», люди, которые не могут и не хотят хорошо работать.

Категории менеджеров

- Справляющиеся со своими обязанностями и разделяющие новые ценности компании - **кандидаты на повышение**
- Не справляющиеся со своими обязанностями и не принимающие новые ценности компании - **кандидаты на увольнение**
- Разделяющие новые ценности, но не справляющиеся со своими обязанностями - **кандидаты на обучение**
- Справляющиеся со своими обязанностями, но не принимающие новых ценностей компании — **кандидаты на перевоспитание**

Важнейшие заслуги

- число работников сократилось с 412 до 222 тыс, при этом производительность труда значительно повысилась;
- управленческая структура GE обрела гибкость, повысилась эффективность принимаемых решений.

Рекомендации менеджерам

1. Сделайте инструкции по работе предельно понятными... а потом прочитайте их другим.
2. Проводите революционные изменения, а не пытайтесь кое-как «подремонтировать здание».
3. Постоянно меняйтесь.
4. Мыслите позитивно.
5. Окружайте себя нужными людьми.
6. Всегда учитесь.
7. Поддерживайте простоту.
8. Воспитывайте свой персонал
9. Планируйте успех.
10. Совершайте ошибки.

- Опыт Джека Уэлча подтверждает, что менеджмент — это в большей степени искусство, нежели наука: чтобы добиться успеха, нужно быть эмоциональным, заниматься им страстно, выкладываясь целиком.
- Блестящий бизнес-лидер (журнал Fortune назвал его «самым крутым боссом Америки») всегда следовал своему главному принципу: «основной опорой компании являются люди, а не производимые товары».