

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

*Подготовили:
Студентки группы Т-094
Зайцева Виктория,
Шевченко Наталья*

Аналитическая деятельность: определение, задачи и организационная структура

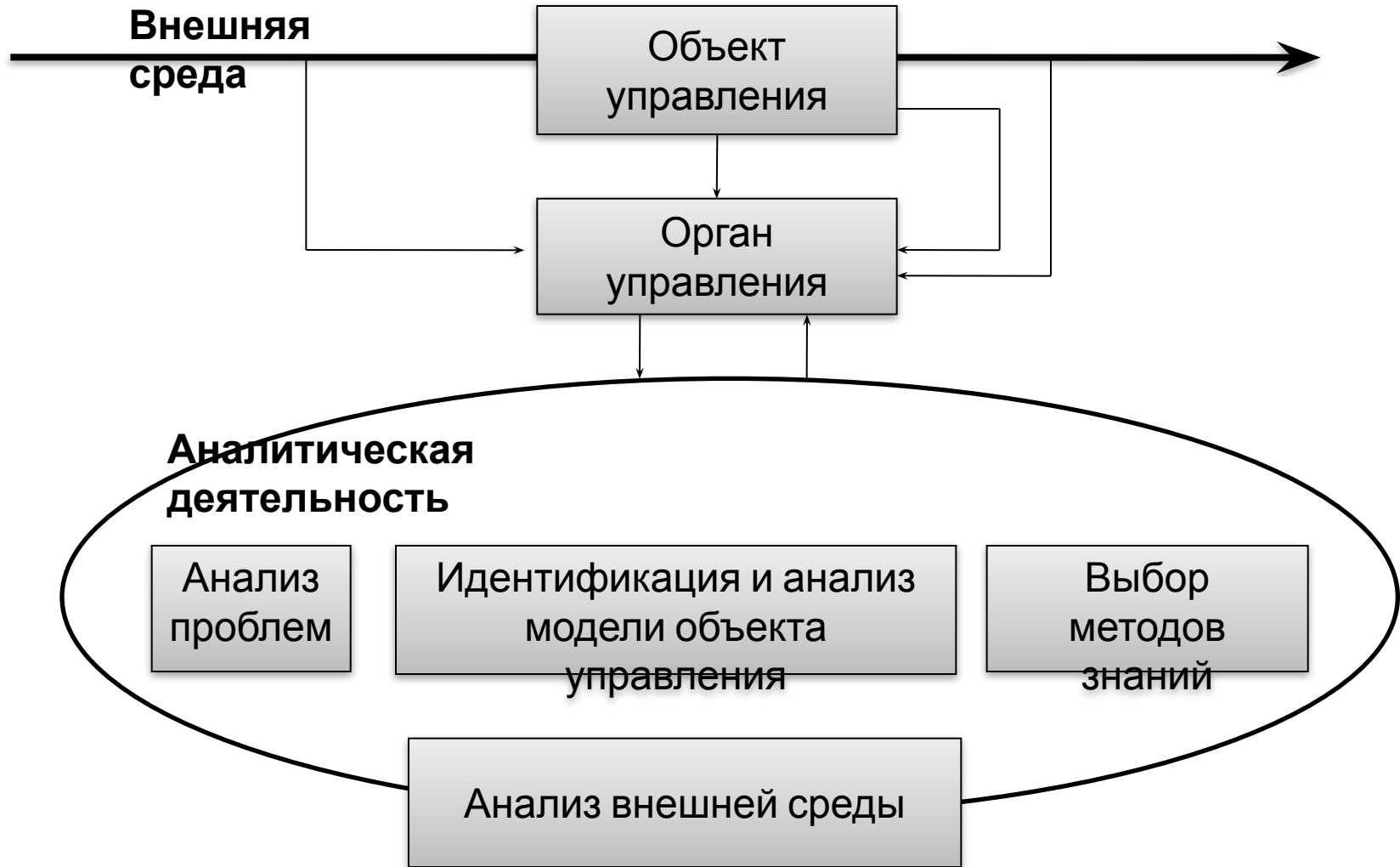
Аналитическая деятельность – целенаправленный и объединенный задачами предметной области процесс сбора, обработки, хранения, систематизации и аналитической интерпретации информации.

В настоящее время вопросы аналитической деятельности приобрели столь большое значение в теоретической и практической деятельности человека, что фактически стали тем центром, на основе которого структурируются все основные научно – технические, организационно – управленческие и прикладные сферы знания.

Важно, что аналитическая деятельность позволяет обнаружить те процессы, те отношения и понятия, которые еще не сформировались. Потребность в изучении и динамики, и статике является особенностью, необходимостью и основной трудностью аналитической деятельности, которая заключается в создании объективной цепочки событий. Аналитика является способом обнаружения, удержания противоречия и разработки тех идей, которые становятся в ходе аналитической деятельности основной для синтезирования новых знаний, выводов и закономерностей.

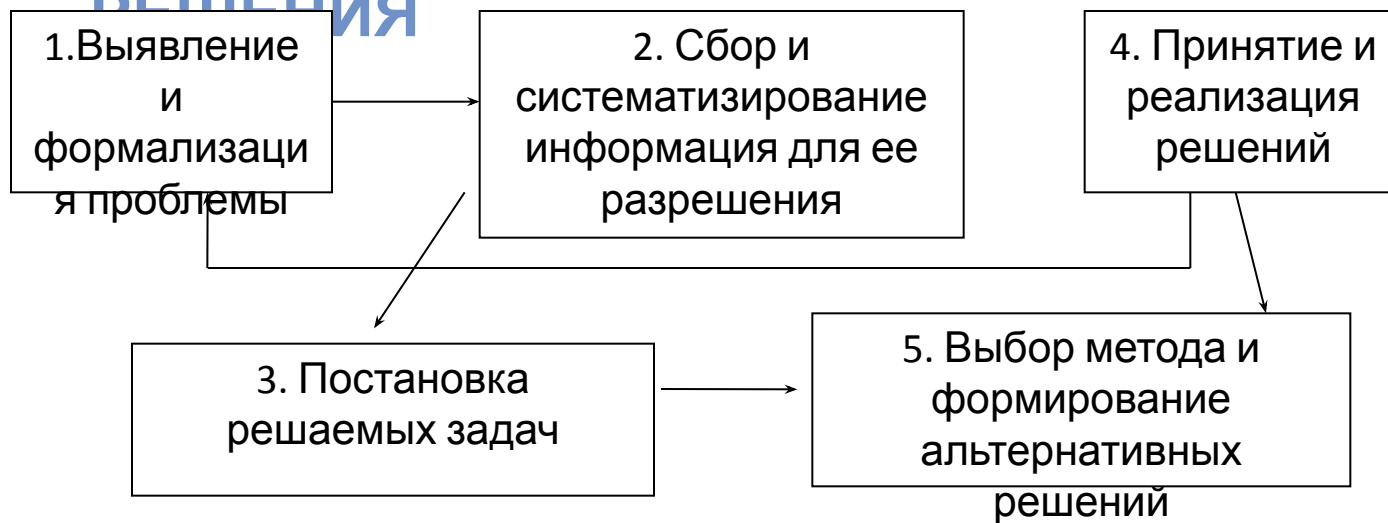
Следовательно, **аналитическая деятельность – это** способ понимания и отражения изменений в деятельности, позволяющий прогнозировать перспективы ее развития. Если рассматривать любую действующую организацию, то аналитическая деятельность становится механизмом понимания тенденций направления ее деятельности.

Место аналитической деятельности в системе управления



Управление в любой системе, в том числе и в таможенных органах, находит выражение в принятии и реализации решений. Принятие решений представляет собой процесс преобразования информации в действия. Основным требованием для принятия эффективного объективного решения является наличие адекватной точной информации. Успех управления зависит от того, какая информация отобрана и как выполнено ее преобразование для целей управления.

УПРАВЛЕНИЕ КАК ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ



***Выделяют три наиболее значимых направления
аналитической деятельности таможенного
органа:***

- Оценка деятельности таможенного органа и выявление изменений в ней в пространственно – временном разрезе;
- Прогнозирование основных факторов, влияющих на деятельность таможенного органа, и оценка степени их влияния;
- Выявление резервов повышения результативности (эффективности) деятельности таможенного органа.

Спектр задач аналитической деятельности таможенных органов:

- 1) *Контроль выполнения требований, стоящих перед таможенным органом;*
- 2) *Определение рациональности использования ресурсов;*
- 3) *Раскрытие причинно – следственных связей между видами деятельности таможенного органа;*
- 4) *Изучение интенсивности и формы этих связей;*
- 5) *Выявление наиболее информативных (обобщающих) показателей;*
- 6) *Прогноз основных тенденций состояния деятельности таможенного органа;*
- 7) *Сравнение с другими аналогичными таможенными органами*

Необходимые элементы аналитической деятельности:

- *Аналитики;*
- *Информационное, методическое, программное, техническое обеспечение;*
- *Нормативно – правовое обеспечение.*

По мнению Ю.В. Курносова и П.Ю. Конотопова, аналитика должна решать как минимум три класса задач:

- *задачи методологического плана;*
- *задачи технологического плана;*
- *задачи организационного плана.*

Структура аналитики и смежных отраслей знаний



Методологические основы аналитической деятельности являются общими для всех отраслей анализа. Безотносительно к отрасли основными направлениями аналитического исследования являются:

- Морфологический анализ системы
- Анализ топологии отношений и связей
- Анализ среды и характера возмущающих воздействий
- Текущее состояние и тенденции изменения обстановки
- Установления проблемы и предпосылок ее возникновения
- Анализ статистических и динамических характеристик системы
- Анализ пространства альтернатив
- Выбор критериев удовлетворительного решения
- Синтез гипотез и альтернативных решений
- Проведение моделирования
- Анализ сформулированных стратегий
- Выбор критериев предпочтения
- Выбор множества стратегий, удовлетворяющих критериям

В качестве примера алгоритмизации процессов решения аналитических задач можно привести одну из эффективных методик проведения системного анализа:

1. Постановка проблемы:

- выявление проблемы
- изучение специфики объекта и условий решений проблемы
- формирование цели и критериев ее достижения
- окончательное формулирование проблемы

2. Определение типа проблемы и анализ ее структурированности

- ⋮
- ✓ стандартная
 - ✓ хорошо структурированная
 - ✓ слабо структурированная
 - ✓ неструктурированная

3. Выбор метода решения:

- несистемные методы решения
- методы исследования операций
- системный анализ
- экспертно – интуитивный метод

4. Процедура формирования решений и синтез альтернатив:

- моделирование
- формирование массива исходных данных
- выполнения расчетов
- интерпретация полученных данных
- внесение корректив в модель
- оценка альтернатив
- подготовка решений
- передача решений.

Вывод:

В таможенной службе назрела необходимость решительной смены приоритетов в части, касающейся её информационно-аналитического обеспечения: настало время перейти от экстенсивного накопления и потребления потоков необработанных вербальных данных к новым информационно – аналитическим технологиям, созданию центров их внедрения и использования. На современном этапе это достижимо при создании условий для эффективного информационного сотрудничества – конкуренции аналитических центров за счет развития их телекоммуникационного обеспечения и совершенствования их методологической и технологической базы поддержки информационно – аналитической работы с целью развития и максимально полного использования интеллектуального потенциала их сотрудников на пользу общества.