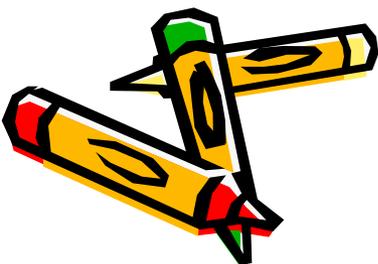




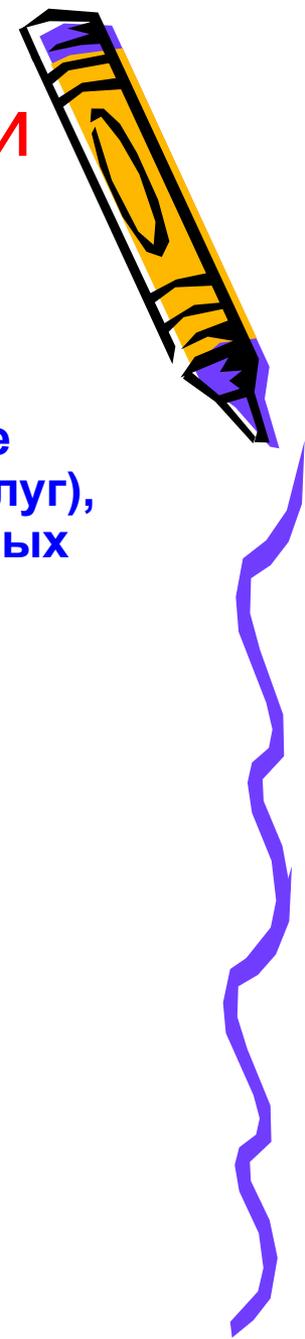
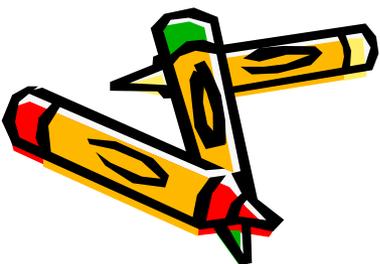
Премия Содружества
Независимых государств за
достижения в области
качества продукции и услуг.



Подготовила:
Мишина Дарья,
группа Э093

Премия СНГ за достижения в области качества продукции и услуг.

▣ Присуждается один раз в два года на конкурсной основе организациям государств – участников СНГ за достижение значительных результатов в области качества продукции (услуг), обеспечение ее безопасности, а также внедрение современных методов управления качеством.

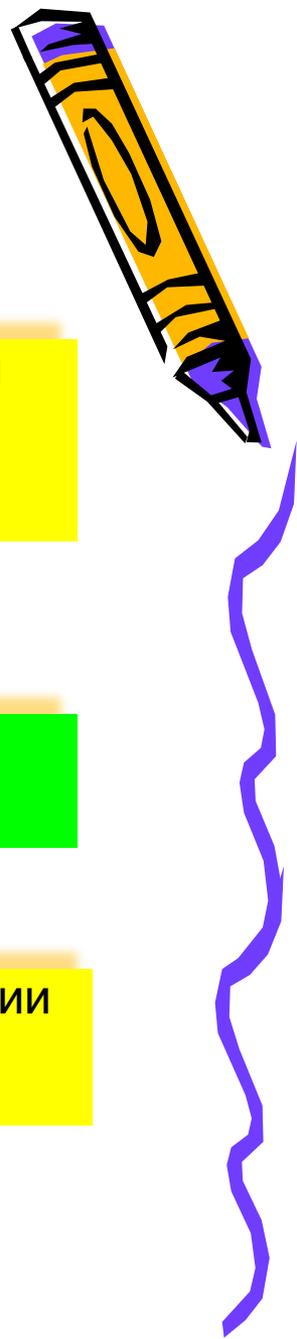


цели

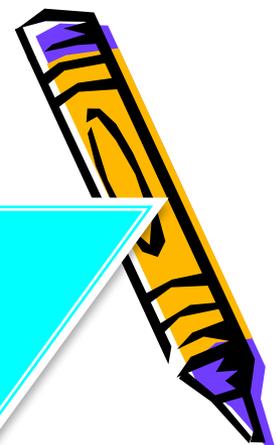
поддержки национальных инициатив и объединения усилий государственных органов управления, направленных на повышение качества и конкурентоспособности продукции (услуг), производимой государствами – участниками СНГ;

повышения экспортных возможностей организаций государств –участников Содружества;

стимулирования производства высококачественной продукции (услуг) в государствах – участниках СНГ, внедрения высокоэффективных методов менеджмента качества.



участники



юридическ
ие лица
различных
организаци
онно-
правовых
форм,

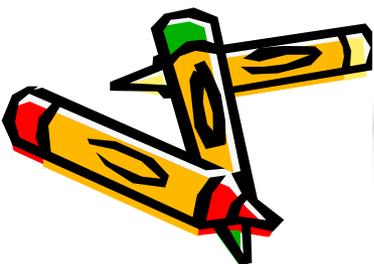
зарегистри
рованные в
любом

государств
е-

участнике
СНГ, и

осуществл
яющие

производст
во



УСЛОВИЯ

Участники конкурса должны осуществлять экспорт продукции или услуг не менее чем в два государства Содружества.

Качество выпускаемой продукции или оказываемой услуги должно подтверждаться в течение не менее двух лет.



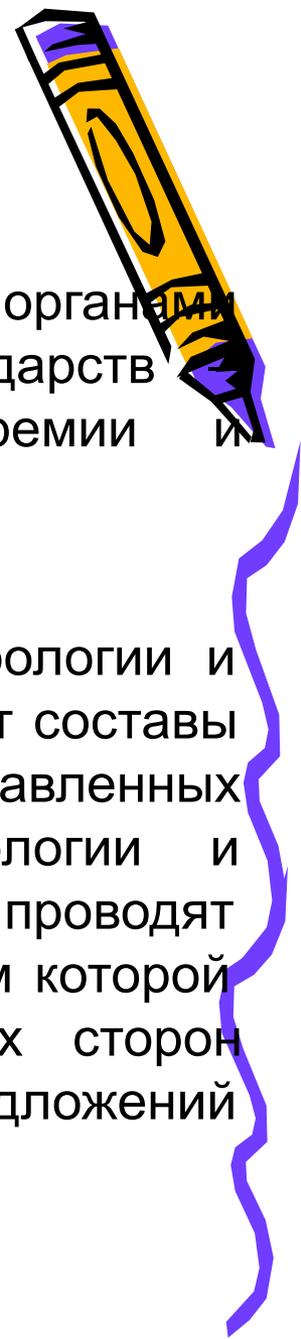
ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА

I ЭТАП.

Осуществляется оценка претендентов национальными органами по стандартизации, метрологии и сертификации государств участников СНГ по установленным критериям Премии и определяются финалисты для участия во втором этапе.

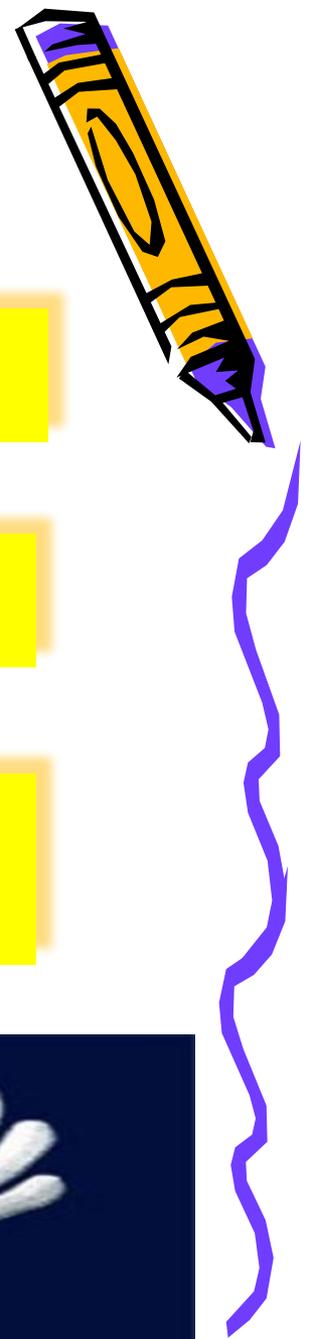
II ЭТАП.

Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС) формирует жюри конкурса, утверждает составы экспертных комиссий из числа экспертов, представленных национальными органами по стандартизации, метрологии и сертификации государств – участников СНГ. Комиссии проводят экспертную оценку претендентов на местах, по результатам которой выдаются заключения с указанием сильных и слабых сторон деятельности организации в области качества, а также предложений по ее совершенствованию.



В итоге

- Решение о присуждении Премии принимается на заседании Экономического совета СНГ.
- Итоги конкурса объявляются в конце года проведения конкурса.
- Лауреатам вручаются дипломы и призы, а также предоставляется право использования эмблемы Премии в рекламных целях в течение трех лет.



Форма заявки на участие в конкурсе

Регистрационный номер

Заявка на участие в конкурсе на соискание Премии

Содружества Независимых Государств

за достижения в области качества продукции и услуг

Заявитель

Официальное наименование

(как юридического лица) _____

Юридический адрес

Форма собственности

Основной вид деятельности

Министерство (ведомство)

С какого года заявитель существует юридически

Высшее должностное лицо

Фамилия, имя, отчество

Должность _____

Почтовый адрес _____

Служебный телефон _____

E-mail _____

Численность работающих в организации-заявителе

Общее число работников

Контактные лица

1. Фамилия, имя, отчество

Должность

Почтовый адрес

Телефон: код _____ номер _____ Факс: код _____ номер _____

2. Фамилия, имя, отчество

Должность

Почтовый адрес

Телефон: код _____ номер _____ Факс: код _____ номер _____

Подпись высшего должностного лица

(подпись)

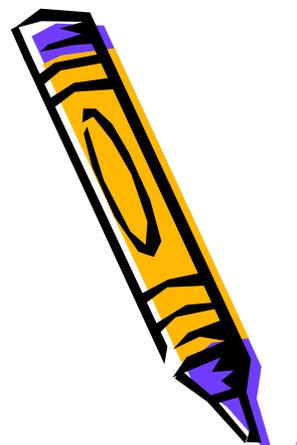
Дата «__» _____ 201__ г. М.П.

Заключение по результатам оценки конкурсанта (первый этап) (по форме приложения 6) на _____ листах

(прилагается национальным органом по стандартизации, метрологии и сертификации)



График проведения 1-го этапа конкурса 2012/2013 (Россия)



05 ноября 2012 г.

Представление заявок
для участия в конкурсе
(конкурсанты)

12 ноября
2012 г.

Подготовка предложений по претендентам для участия во 2-ом
этапе конкурса на основе представленных материалов
(ВНИИС)

19 ноября
2012 г.

Определение претендентов для участия во 2-ом
этапе конкурса
(Росстандарт)

20 декабря
2012 г.

Актуализация отчета и представление его
во ВНИИС
(претендент)

Всероссийский
научно-
исследовательский институт
сертификации

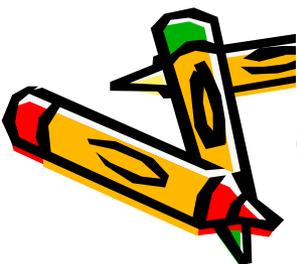
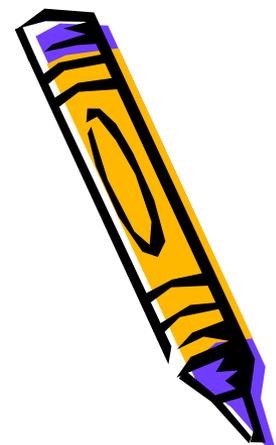


1 января
2013 года

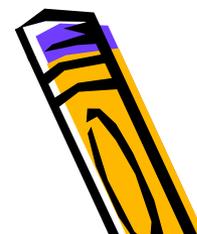
↓
Направление материалов
в Бюро стандартов МГС
на 2-ой этап конкурса
(Росстандарт)

**Стоимость услуг по рассмотрению и проверке
материалов и обследования на месте**

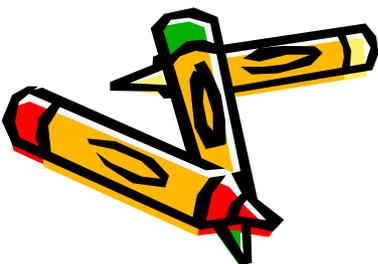
Численность работающих в организации	Размер оплаты по рассмотрению и проверки материалов (руб.)
Организации с численностью работающих до 250 человек включительно	25 000 + НДС
Организации с численностью работающих от 251 до 1000 человек	30 000 + НДС
Организации с численностью работающих от 1001 до 5000 человек	35 000 + НДС
Организации с численностью работающих свыше 5000 человек	40 000 + НДС



Форма Анкеты-вопросника



Наименование критерия в соответствии с моделью Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг	Номер вопроса, характеризующего показатели критерия	Ответы		Оценка в баллах			Примечание
		Наименование и обозначение документа, содержащего это требование	Краткое описание деятельности	Максимальная оценка показателя	Самооценка	Экспертная оценка критерия	
1	2	3	4	5	6	7	8



Критерии присуждения Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг



лидерство руководства и последовательность достижения целей;

ориентация на потребителя;

менеджмент на основе понимания процессов и фактов;

вовлечение персонала

непрерывная познавательная деятельность и инновации;

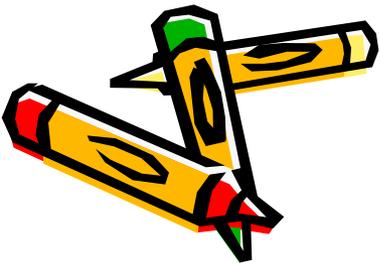
развитие партнерства

ориентация на результаты.

взаимодействие с обществом:

возможности характеризует деятельность организации по обеспечению результатов в области качества;

результаты характеризует достижения организации в области качества продукции и услуг.



Модель Премии



2012 ГОД

Модель премии

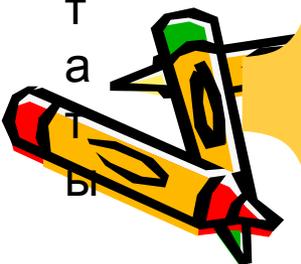


Распределение баллов

Критерий	Распределение баллов	
	2010	2012
Лидерство	100	100
Персонал	90	100
Стратегия	80	100
Партнерство и ресурсы	90	100
Процессы, осуществляемые организацией	140	100
Удовлетворенность персонала	90	100
Удовлетворенность потребителей качеством продукции (услуг)	200	150
Влияние организации на общество	60	100
Результаты работы организации	150	150

Возможности

Результаты



ЛАУРЕАТЫ Премии 2011г.



Категория	Участник	Страна
Производство продукции производственного назначения»	Частное акционерное общество «АВС Кемикалс Индастри»	(Украина)
«Производство продукции производственного назначения» (более 250 человек)	Республиканское унитарное предприятие «Беларусский металлургический завод»	(Республика Беларусь)
«Производство товаров народного потребления»	Общество с ограниченной ответственностью «БАРИ САМАРАЦИН»	(Республика Армения)
«Производство товаров народного потребления» (более 250 человек)	Общество с ограниченной ответственностью «ГИЛАН»	(Азербайджанская Республика)
«Услуги»	Республиканское унитарное	(Республика

ДИПЛОМАНТЫ Премии 2011г.



Категория	Участник	Страна
«Производство продукции производственного назначения» (до 250 человек)	Частное акционерное общество «Электроград»	(Украина)
«Производство продукции производственного назначения» (более 250 человек)	ОАО «Газпромнефть-Омский НПЗ»	(Российская Федерация)
	ОАО «Пермская научно-производственная приборостроительная компания»	(Российская Федерация)
	Публичное акционерное общество «Волчанский агрегатный завод»	(Украина)
Категория «Производство товаров народного потребления» (до 250 человек)	ООО«Вегас»	(Республика Беларусь)
	ООО«Ляпко»	(Украина)
Категория «Услуги» (до 250 человек)	ООО«Стартинвест»	(Украина)
Категория «Услуги» (более 250 человек)	ОАО «Медицина»	(Российская Федерация)
	Республиканское унитарное	(Республика