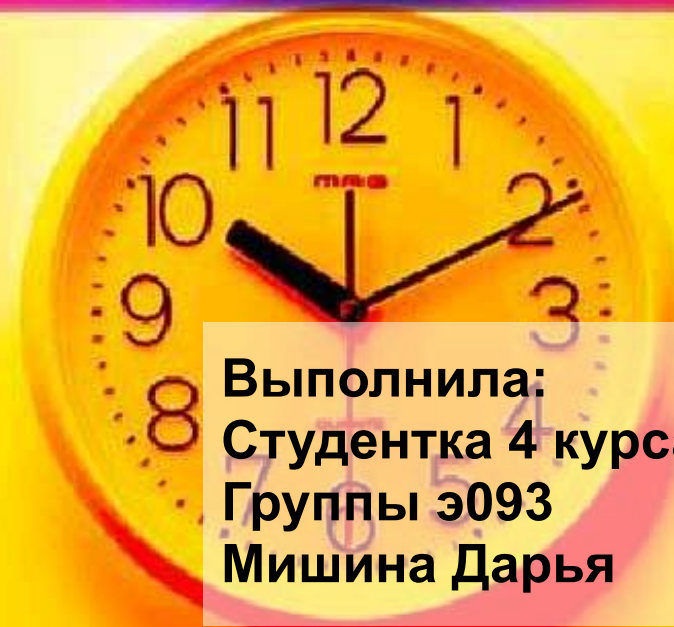




# ***Европейская премия по качеству***



**Выполнила:  
Студентка 4 курса,  
Группы э093  
Мишина Дарья**



Европейская  
Премия  
Качества

самая престижная европейская награда за достижение превосходства в бизнесе и находится на вершине пирамиды многочисленных национальных и региональных премий Европейских стран в области качества.

Организатор  
учредитель

**Европейский фонд управления  
качеством (European  
Foundation for Quality  
Management, EFQM)**

# Уровни Совершенства включают следующие ступени, начиная с наивысшей:



Европейская премия качества;

Признание совершенства;

Стремление к совершенству

# Европейская премия качества

соревнование  
организаций,  
стремящихся быть  
эталоном  
совершенствования  
бизнеса в Европе (и в  
мире)

## признание совершенства


уровень для организаций,  
имеющих опыт  
самооценки на базе модели  
EFQM.  
Участники учатся  
систематизировать  
деятельность по определению  
сильных сторон организации и  
областей, требующих  
первоочередного улучшения.



# СТРЕМЛЕНИЕ К СОВЕРШЕНСТВУ

Группа «ВОЗМОЖНОСТИ»	Группа «результаты»
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Лидерство (100 баллов);</li><li>■ Политика и стратегия (80 баллов);</li><li>■ Люди (90 баллов);</li><li>■ Партнерство и ресурсы (90 баллов);</li><li>■ Процессы организацией (140 баллов).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Удовлетворение потребителей (200 баллов);</li><li>■ Удовлетворение работников (90 баллов);</li><li>■ Влияние на общество (60 баллов);</li><li>■ Ключевые результаты деятельности (150 баллов).</li></ul>





Построение системы управления на основе критериев модели совершенствования EFQM или достижение одного из Уровней Совершенства позволяет компании:

использовать базу данных лучших бизнес-решений в сфере менеджмента, включающую практический опыт более 700 ведущих предприятий различных отраслей;

проводить эталонное сопоставление с лучшими предприятиями Европы, получившими Европейскую премию качества, включая on-line консультации специалистов этих предприятий, обсуждение интересующих вопросов в интернет-конференциях, а также ознакомление с лучшей практикой непосредственно на выбранном предприятии;

устанавливать контакты с предприятиями своей отрасли — членами EFQM для обмена опытом по совершенствованию;

пользоваться интерактивной системой совершенствования бизнеса Excellence One (обучающая интерактивная on-line система, объединяющая и систематизирующая все лучшие инструменты и методы совершенствования на базе модели EFQM);

получать консультации экспертов EFQM при реализации собственных проектов совершенствования бизнеса;



участвовать в конкурсе на соискание Европейской премии качества и получить сертификат по одному из трех Уровней Совершенства EFQM;



публиковать на интернет-сайте и в изданиях EFQM информацию о том, как компания добивается совершенства;



получать обучающие материалы от своих личных консультантов EFQM, включая материалы по самооценке организации и обучению экспертов Европейской премии качества (ЕПК);



выступать в роли эксперта Европейской премии качества;

свободно использовать членство в EFQM и логотип EFQM в рекламных и PR акциях и документах организации.

# ПРИЗЕРЫ ЕВРОПЕЙСКОЙ ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ

## **Siemens Nederland NV, Нидерланды.**

Призер в области ориентации на достижение конечных результатов в области лидерства и постоянства целей.

## **TNT Post Group Information Systems, Великобритания.**

Призер в области повышения квалификации персонала и его вовлеченности в дела организации.

## **Schindlerhof Klaus Kobjoll GmbH, Германия.**

Призер в области ориентации на потребителя.