

ЛЕКЦИЯ

на тему: Управление профессиональным и социальным развитием кадров в таможенных органах

Вопросы:

1. Укрепление кадрового потенциала и развитие социальной сферы в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года и Стратегии развития федеральной службы Российской Федерации до 2020 года
2. Совершенствование организационно-управленческой деятельности в подготовке кадров. Деятельность Российской таможенной академии по подготовке кадров для таможенной службы.

Литература:

1. Управление таможенным делом: Учебное пособие. Макрусев В.В., Черных В.А., Тимофеев В.Т., Андреев А.Ф., Бойкова М.В., Колобова И.Н., Дианова В.Ю., Барамзин С.В., Волков В.Ф./ под общей ред. В.В. Макрусева и В.А. Черных. – СПб.: Изд-во Троицкий мост, 2010.
2. Основы управления таможенными органами России: Учебник Макрусев В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Андреев А.Ф. / под общей ред. В.А. Черных. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2010.
3. Теория государственного управления: Учебник. Атаманчук Г.В. – М.: Омега-Л, 2010.
4. Таможенный менеджмент: Учебник. – Макрусев В.В., Дианова В.Ю. – М.: Издательство Российской таможенной академии, 2009.
5. Таможенный менеджмент: модели и информационное обеспечение: Учебное пособие. Ершов А.Д., Черных В.А. – М.: Издательство Российской таможенной академии, 2009.

1. Укрепление кадрового потенциала и развитие социальной сферы в Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года и Стратегии развития федеральной службы РФ до 2020 года

Одной из задач является создание современной системы непрерывного образования, П и ПП профессиональных кадров, в том числе:

- создание системы внешней независимой сертификации профессиональных квалификаций;
- создание системы поддержки потребителей услуг непрерывного профобразования, поддержка корпоративных программ П и ПП проф. кадров;
- создание системы поддержки организаций, предоставляющих качественные услуги непрерывного профобразования;
- формирование системы непрерывного образования в/с, включая ПП при завершении военной службы;
- разработка стандартизированной программы ПК «Современный образовательный менеджмент» на базе современных квалификационных требований к руководителям образовательных учреждений и проведение сертификации всех руководителей образовательных учреждений;
- создание системы независимой общественно-профессиональной аккредитации программ обучения, распространение практики общественно-профессиональной сертификации выпускников образовательных программ, вхождение в международные ассоциации по аккредитации образовательных программ и учреждений;
- создание системы общественных рейтингов образовательных учреждений, программ непрерывного профобразования.

к 2020 году:

- создание не менее 500 центров сертификации и присвоения профессиональных квалификаций;

- создание программ развития персонала, включающих в себя финансирование программ подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников не менее чем 60 процентов предприятий и организаций;

- аккредитация не менее 15 процентов программ профессионального образования в международных ассоциациях, действующих в Российской Федерации;

- обеспечение возможности каждому учащемуся получать образование в современных условиях;

- увеличение доли иностранных студентов, обучающихся в России, до 5 процентов общего числа студентов, создание условий для подготовки в образовательных учреждениях обучающихся из государств – участников СНГ.

Основными задачами в этой области являются:

- совершенствование работы по подбору и расстановке кадров;
- обеспечение необходимого профессионального уровня должностных лиц ТО РФ;
- создание условий и реализация возможностей для получения должностными лицами ТО образования, ПП и ПК, в том числе для ПП и ПК сотрудников правоохранительных подразделений ТО в учебных заведениях МВД РФ, ФСБ РФ и Генпрокуратуры РФ;
- повышение эффективности системы воспитательной работы с личным составом;
- реализация мероприятий перспективного плана ФТС по ПДК в ТО РФ на 2010-2013 годы;
- осуществление оперативно-розыскной деятельности, направленной на выявление, предупреждение и пресечение преступлений коррупционной направленности и иных преступлений против интересов государственной службы со стороны должностных лиц ТО и иных лиц, склоняющих должностных лиц ТО к совершению указанных преступлений, а также на обеспечение собственной безопасности ТО.

Структура института дистанционного обучения, переподготовки и повышения квалификации



Нормативно-правовая база функционирования ИДОП и ПК РТА

1. Приказ ФТС России от 25.12.2012 № 2635 «Об утверждении планов обучения должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации в Институте дистанционного обучения, переподготовки и повышения квалификации и на факультетах повышения квалификации филиалов Российской таможенной академии на 2013 год»

2. Приказ Российской таможенной академии от 15.01.2013 №12 «О реализации плана обучения должностных лиц и работников таможенных органов в Институте дистанционного обучения, переподготовки и повышения квалификации и на факультетах повышения квалификации филиалов Российской таможенной академии на 2013 год»

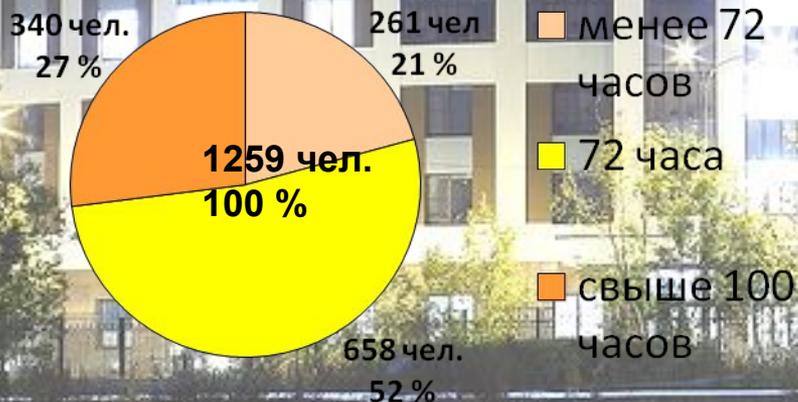
Динамика подготовки слушателей ИДОП и ПК в 2008-2012 годах



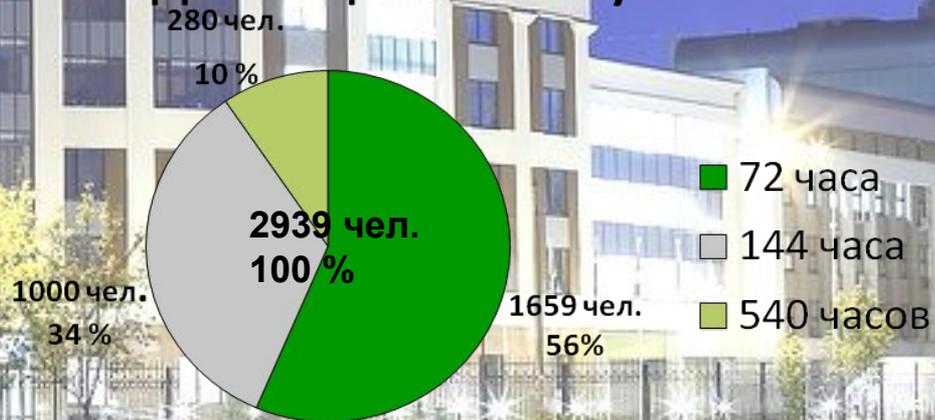
Структура обучения должностных лиц и работников таможенных органов в ИДОПиПК в 2012 году



Очное обучение



Дистанционное обучение



Сведения о выполнении плана подготовки должностных лиц и работников таможенных органов в 2012 году

№ п/п	Вид подготовки	Форма обучения	Количество слушателей, чел		% выполнения
			план	факт	
1	Профессиональная переподготовка, (свыше 500 учебных часов)	очное	-	-	-
		дистанционное	296	280	95
2	Повышение квалификации (от 100 до 500 учебных часов)	очное	347	340	98
		дистанционное	1059	1000	94
3	Повышение квалификации (от 72 до 100 учебных часов)	очное	664	658	99
		дистанционное	1684	1659	99
4	Краткосрочные семинары (менее 72 часов)	очное	193	261	135
	Всего по формам обучения	очное	1204	1259	105
		дистанционное	3039	2939	97
Итого по формам обучения			4243	4198	99
Госзаказ (в т.ч. прямые договора с таможнями)			117	117	100
Повышение квалификации ППС, УМО			13	13	100
Всего с госзаказом			4373	4328	99

Структура контингента слушателей по формам обучения

2012 год

2013 год

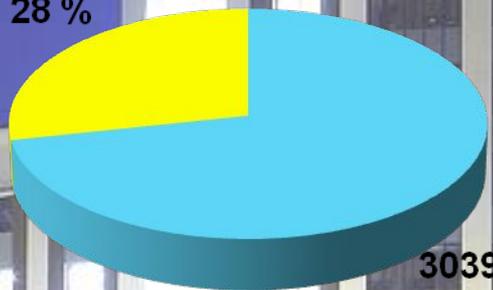
■ дистанционное обучение

■ дистанционное обучение

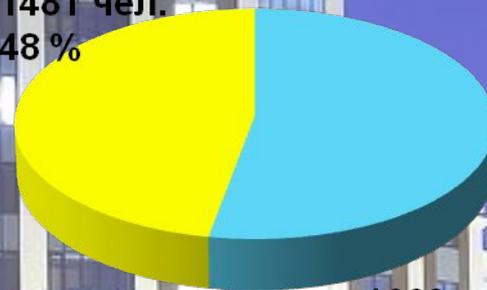
■ очное обучение

■ очное обучение

1204 чел.
28 %



1481 чел.
48 %



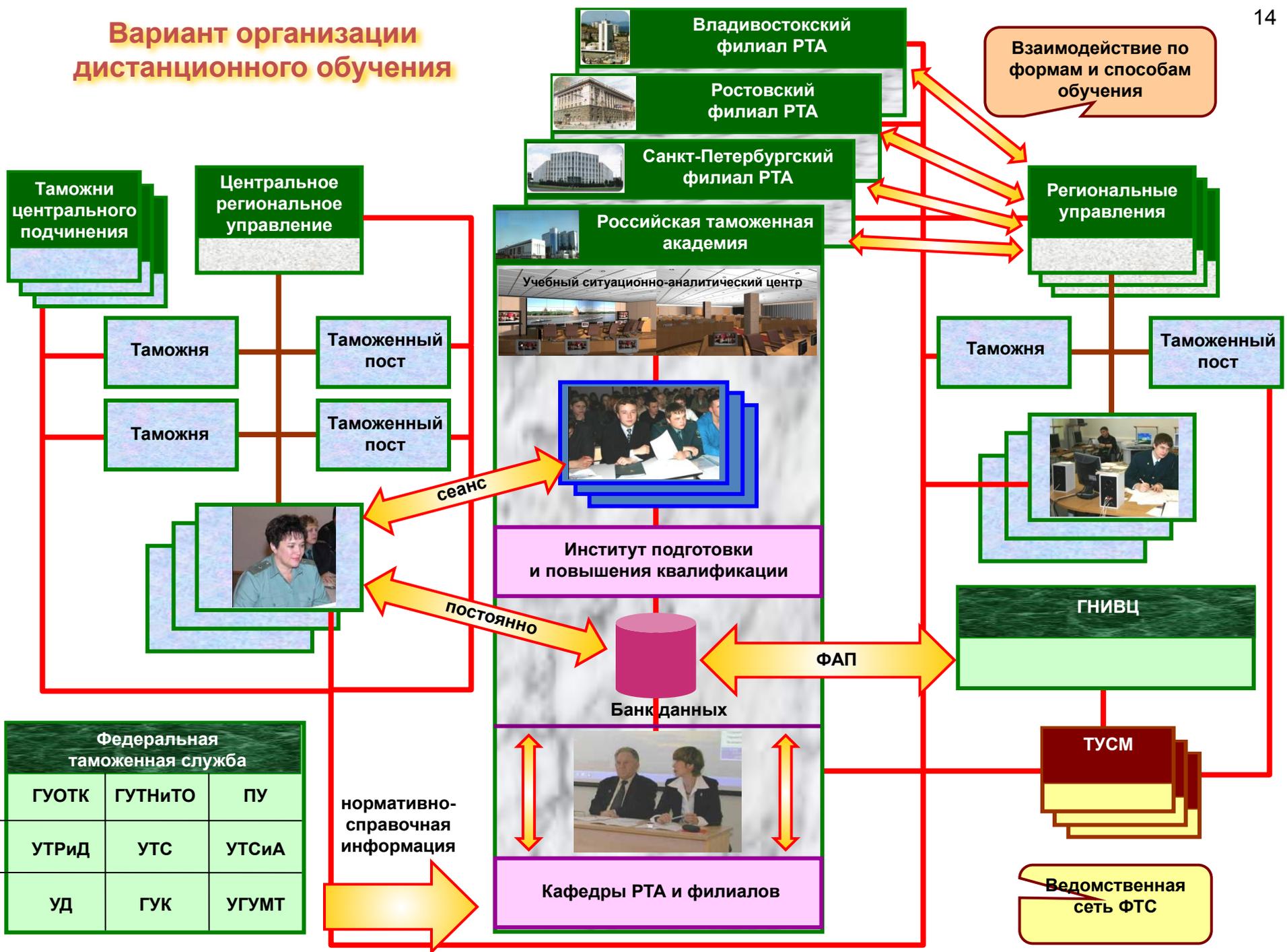
3039 чел.
72 %

1662 чел.
52 %

Сравнительные данные планов обучения должностных лиц и работников таможенных органов в Институте 2012 и 2013 годах

№ п/п	Вид подготовки	Форма обучения	Кол-во программ ДПО			Кол-во слушателей, чел	
			2012 г.		2013 г. план	2012 г. план	2013 г. план
			план	факт			
1	Проф. ПП, (св. 500 учебных часов)	очное	0	0	0	0	0
		ДО	2	2	2	296	388
2	ПК (от 100 до 500 учебных часов)	очное	4	4	5	158	499
		ДО	1	1	0	1059	0
3	Иностранный язык (144 учебных часа)	очное	3	3	3	189	210
4	ПК (от 72 до 100 уч. часов)	очное	21	21	16	664	629
		ДО	4	4	4	1684	1274
5	Краткосрочные семинары (менее 72 уч. часов)	очное	3	6	2	193	143
Всего по формам обучения		очное	31	34	26	1204	1481
		ДО	7	7	6	3039	1662
Итого по формам обучения			38	41	32	4243	3143

Вариант организации дистанционного обучения



Взаимодействие по формам и способам обучения

Российская таможенная академия



сеанс

Институт подготовки и повышения квалификации



Банк данных

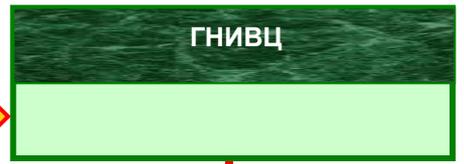
ФАП



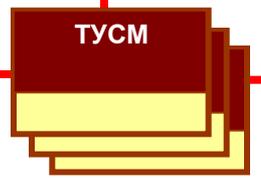
Кафедры РТА и филиалов

нормативно-справочная информация

Федеральная таможенная служба		
ГУОТК	ГУТНиТО	ПУ
УТРИД	УТС	УТСиА
УД	ГУК	УГУМТ



ГНИВЦ



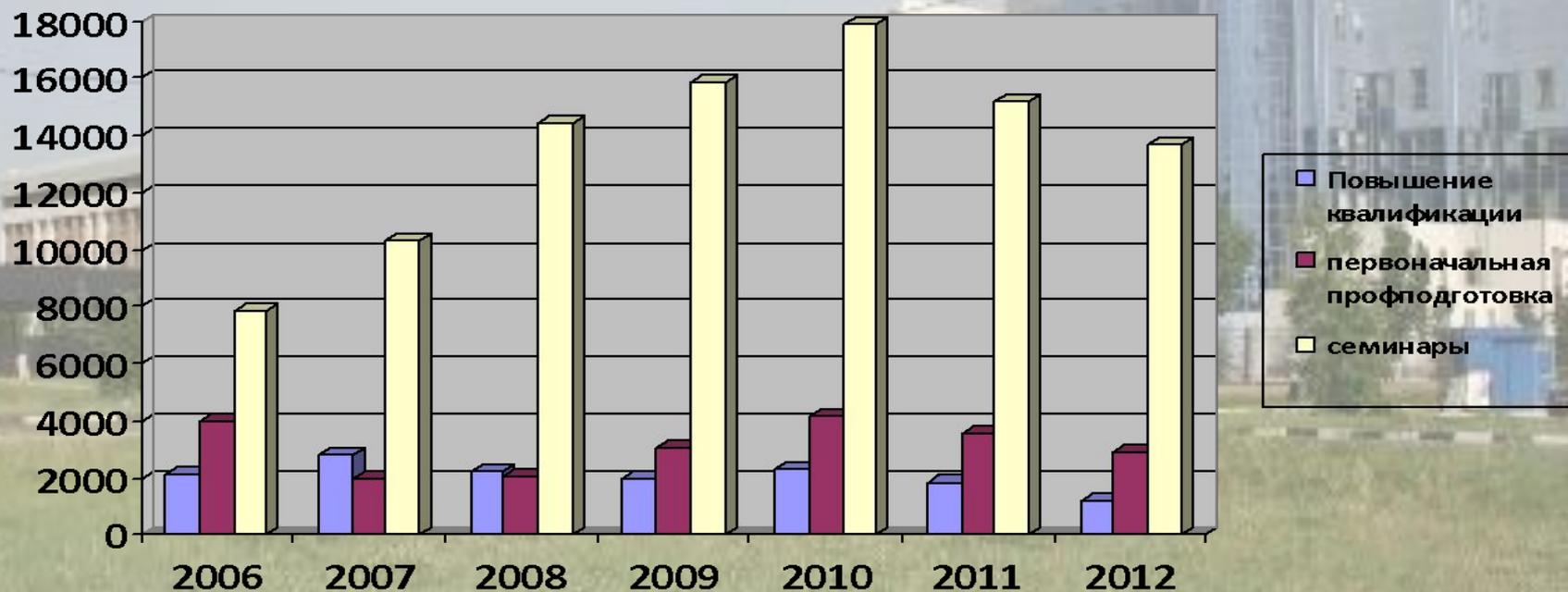
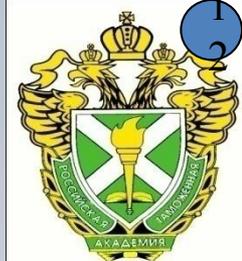
ТУСМ



Ведомственная сеть ФТС



Реализация основных видов обучения в региональной системе подготовки кадров таможенных органов (в количестве человек)



Основными задачами развития социальной сферы являются:

- установление и реализация прав, льгот, социальных гарантий и компенсаций для должностных лиц ТО;
- решение социальных проблем, связанных с охраной здоровья, отдыхом и удовлетворением культурных потребностей;
- достижение необходимого уровня обеспеченности социальными благами, жильем и всеми видами довольствия;
- совершенствование механизмов и институтов социальной защиты в ТО.

2. Совершенствование организационно-управленческой деятельности в подготовке кадров. Деятельность Российской таможенной академии по подготовке кадров для таможенной службы.

Основными задачами в этой области являются:

- обеспечение оптимального сочетания централизации и децентрализации управления, развитие методологического обеспечения управленческой деятельности руководящего состава таможенной службы Российской Федерации;
- обеспечение оптимальной нагрузки на должностных лиц по основным видам деятельности таможенных органов;
- совершенствование правового обеспечения управленческой деятельности в таможенных органах;
- внедрение системы управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов;
- развитие организационных механизмов мониторинга и контроллинга деятельности таможенной службы Российской Федерации;
- развитие программно-технологической базы, обеспечивающей информационно-аналитическую деятельность таможенных органов;
- усиление аналитической составляющей на всех уровнях управления и развитие методологической составляющей анализа деятельности таможенных органов.

В 2012 году приоритетами в работе кадровых подразделений таможенных органов являлись:

- сохранение кадрового потенциала в условиях сокращения штатной численности должностных лиц и оптимизации организационной структуры таможенных органов Российской Федерации в рамках исполнения II и III этапов Указа Президента Российской Федерации от 31 декабря 2010 г. № 1657 «Об оптимизации численности федеральных государственных гражданских служащих и работников федеральных государственных органов»;
- выполнение мероприятий перспективного плана Федеральной таможенной службы по противодействию коррупции в таможенных органах Российской Федерации на период 2010 – 2013 годов;
- укрепление служебной дисциплины и правопорядка;
- повышение уровня профессиональной подготовки должностных лиц таможенных органов, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

В ходе оптимизации организационной структуры и численности ТО РФ количество должностей государственной гражданской службы до 31 марта 2012 года было сокращено на 2342 единицы.

Численность должностных лиц была приведена в соответствие с требованиями **постановлений Правительства РФ от 21 августа 2004 г. № 429 «Вопросы Федеральной таможенной службы»** и от 28 января 2011 г. № 39 «О предельной численности и фонде оплаты труда федеральных государственных гражданских служащих и работников центральных аппаратов и территориальных органов ФОИВ» и составила **59663 единицы**.

После сокращения до 31 марта 2013 года еще 4684 штатных единиц ФТС России завершит мероприятия по сокращению 20% численности федеральных государственных гражданских служащих.

В результате проведенных в 2012 году мероприятий был сохранен кадровый потенциал, укомплектованность ТО должностными лицами и работниками составила 91,3%, в том числе по должностям сотрудников – 89,7%, государственных гражданских служащих – 94,7% (в 2011 году – 90,4%, 87,2% и 93,5% соответственно).

В целях совершенствования нормативной правовой базы по вопросам прохождения службы в ТО были изданы 15 приказов ФТС России (в 2011 году – 12 приказов ФТС России).

В целях реализации ФЗ от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых ФОИВ и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» ФТС России проводится работа по определению периодов, подлежащих включению в общую продолжительность службы, исчислению общей продолжительности службы для целей выплаты сотрудникам ТО РФ единовременного пособия при увольнении, выплаты оклада по специальному званию сотрудникам, уволенным со службы без права на пенсию и имеющим общую продолжительность службы менее 20 лет, а также для предоставления единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения.

Внедрение перспективных таможенных технологий, современные подходы к повышению качества совершения таможенных операций и проведения ТК предъявляют высокие требования к профуровню должностных лиц ТО.

В 2012 году по различным формам обучения было **обучено 21166** должностных лиц и работников, из них по программам ДПО 17051 должностное лицо, в том числе **11521 – в РТА и ее филиалах.**

РТА – головной учебный, научный и методический центр профессионального образования кадров для таможенной службы России.

РТА является первым в истории России Государственным казенным образовательным учреждением ВПО и единственным из немногих в мире специализированным высшим учебным заведением профиля таможенного администрирования.

Академия создана в соответствии с Постановлением Совета Министров-Правительства Российской Федерации от 22.09.1993 г. № 940 на базе ИПК и ПП работников таможенных учреждений ГТК РФ

В соответствии с меморандумом «О взаимопонимании между ВТамО и ГТК РФ» от 25.11.2002 года на базе РТА был создан четвертый РУЦ ВТамО, занимающийся подготовкой кадров для таможенных служб стран ближнего и дальнего зарубежья.

Цель создания центра – подготовка высокопрофессиональных кадров таможенного дела, проведение региональных встреч по вопросам подготовки кадров, присоединение к международным конвенциям ВТамО согласно европейскому стандарту.

Качество подготовки слушателей обеспечивается высоким профессионализмом ППС кафедр и сотрудников функциональных подразделений Академии. Среди сотрудников и работников работают **58 профессоров, 63 доктора наук, 141 доцент и 241 кандидат наук.**

С 2011 года в Академии и филиалах ввелась в действие образовательная система подготовки бакалавров и магистров по специальностям менеджмент, экономика и юриспруденция со сроком обучения по очной форме 4 года (квалификация – бакалавр). По специальности таможенное дело срок обучения по очной форме составляет 5 лет (квалификация – специалист).

Виды обучения:

- краткосрочное (до 72 часов) тематическое обучение по конкретным вопросам службы в образовательном учреждении ПК;
- длительное (св. 72 часов) обучение для должностных лиц, с углубленным изучением актуальных проблем по профилю профессиональной деятельности (с отрывом от работы), а также для лиц, впервые принятых на службу в ТО, в режиме дистанционного обучения.

Профессиональная ПП (св. 500 часов) предусматривает изучение должностными лицами отдельных дисциплин и разделов, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

По результатам ПК и прохождения профессиональной ПП выпускники получают удостоверение, свидетельство или диплом государственного образца, удостоверяющие их право (классификацию) вести профессиональную деятельность в определенной сфере.

По программам основного ВПО по всем формам в системе РТА обучаются **8610 человек**, в том числе **в РТА – 3261 человек**, **во Владивостокском филиале – 1148 человек**, **в СПб филиале им. В.Б. Бобкова – 2559 человек**, **в Ростовском филиале – 1642 человека**.

Итоговые аттестационные испытания успешно прошли **1655** студентов (на 57 человек больше по сравнению с 2011 годом). Государственными аттестационными комиссиями выданы дипломы о высшем профессиональном образовании и присвоены соответствующие квалификации: «специалист таможенного дела» – 699 студентам, «юрист» – 582 студентам, «экономист-менеджер» – 275 студентам, «экономист» – 99 студентам. 285 студентов (17,2% от общего количества выпускников) завершили обучение с отличием.

В 2012 году в аспирантуре обучалось 209 человек, в том числе 70 человек – по очной форме, 124 человека – по заочной форме и 15 человек – соискатели. В докторантуре обучаются 5 докторантов и 2 соискателя.

Состоялась защита 17 диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук и 1 диссертации – на соискание ученой степени доктора наук.

В настоящее время в РТА и её филиалах обучаются **565** человек из стран СНГ, 31 человек из Приднестровья и 11 представителей таможенной службы Монголии.

В 2012 году в РТА совместно с ФТС России проведены 10 НПК, в том числе 4 международных. Должностные лица РТА приняли участие в 13 зарубежных НПК.

В 2012 году в редакционно-издательском отделе РТА были выпущены 8 учебников и 25 монографий, издается журнал «Вестник Российской таможенной академии».

Цель разработки Концепции – определение путей и способов обеспечения в долгосрочной перспективе (2008-2020 годы) устойчивого повышения благосостояния российских граждан, национальной безопасности, динамичного развития экономики, укрепления позиций России в мировом сообществе.

В соответствии с этой целью **в Концепции сформулированы:**

- **основные направления** долгосрочного социально-экономического развития страны с учетом вызовов предстоящего периода;
- **стратегия достижения поставленных целей**, включая способы, направления и этапы;
- **формы и механизмы стратегического партнерства** государства, бизнеса и общества;
- **цели, целевые индикаторы, приоритеты и основные задачи** долгосрочной государственной политики в социальной сфере, в сфере науки и технологий, а также структурных преобразований в экономике;
- **цели и приоритеты внешнеэкономической политики;**
- **параметры пространственного развития** российской экономики, цели и задачи территориального развития.

Стратегической целью является достижение уровня экономического и социального развития, соответствующего статусу России как ведущей мировой державы XXI века, занимающей передовые позиции в глобальной экономической конкуренции и надежно обеспечивающей национальную безопасность и реализацию конституционных прав граждан. В 2015-2020 годах **Россия должна войти в пятерку стран-лидеров** по объему валового внутреннего продукта (по паритету покупательной способности).

Национальная предпринимательская инициатива по улучшению инвестиционного климата в Российской Федерации

- 1. Проект призван облегчить порядок перемещения товаров** через таможенную границу РФ. Предлагается сделать порядок совершения таможенных операций более простым, быстрым, прозрачным, и менее затратным с одновременным повышением эффективности таможенного контроля за счет внедрения новой модели таможенного оформления, предусматривающей расчет и уплату таможенных платежей после выпуска товаров под надежные финансовые гарантии и смещение таможенного контроля на этап после выпуска товаров
- 2. Реализация проекта позволит добиться улучшения инвестиционного климата** в России и как следствие повышение притока капитала в страну и роста уровня жизни
- 3. В качестве контрольных показателей** успешной реализации проекта выбран рейтинг "Doing business", подготавливаемый Всемирным банком на ежегодной основе. Целевым ориентиром в соответствии с данным рейтингом выбрано включение России в 20 лучших стран. (Предметом работы бизнеса, экспертов и ФТС была область непосредственно таможенного администрирования).

Национальная предпринимательская инициатива по улучшению инвестиционного климата в Российской Федерации

4. Цели проекта (2012-2018):

5. Сокращение количества документов, требуемых для пропуска товара через границу (в 2-2,5 раза).

6. Сокращение срока подготовки документов и прохождения всех процедур, связанных с перемещением товара через границу (в 5 раз).

7. Снижение стоимости прохождения всех процедур, требуемых при перемещении товара через границу (в 2 раза).

1. Ключевые и дополнительные подпроекты:

1. Сокращение сроков ТК при декларировании и выпуске товаров.
 2. Совершенствование форм и методов ТК.
 3. Развитие института таможенных представителей.
 4. Расширение упрощений для уполномоченных экономических операторов.
 5. Создание условий для мотивации должностных лиц ТО.
 6. Совершенствование административной ответственности за нарушение таможенных правил.
- Подробно расписаны мероприятия и ответственные лица.

Стратегия развития таможенной службы РФ до 2020 года **определяет ключевые условия и приоритеты совершенствования таможенной службы** на долгосрочную перспективу во взаимосвязи с долгосрочными целями и задачами.

Основным стратегическим **ориентиром** таможенной службы РФ является **обеспечение экономической безопасности** в сфере ВЭД РФ и содействие внешней торговле.

Развитие таможенной службы РФ осуществляется по следующим взаимосвязанным **направлениям**, соответствующим стратегической цели и приоритетам таможенной политики:

- совершенствование таможенного регулирования;
- совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров;
- совершенствование реализации фискальной функции;
- совершенствование правоохранительной деятельности;
- содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества;
- совершенствование системы государственных услуг;
- совершенствование таможенной инфраструктуры;
- совершенствование информационно-технического обеспечения;
- укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности;
- развитие социальной сферы;
- совершенствование организационно-управленческой деятельности.

Основные группы задач, решение которых будет содействовать совершенствованию ИТО деятельности ТО:

- создание и внедрение перспективных ИТТ в целях развития ЕАИС ТО по принципу централизованной обработки данных, сети региональных ВК, развитие АИС ТО;
- развитие ВИС ФТС, в том числе для обеспечения доставки актуальной информации, содержащейся в ЕАИС ТО, в режиме времени, близком к реальному, на всех уровнях системы ТО;
- повышение уровня защищенности информационных ресурсов, расширение спектра мер по обеспечению информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с ФОИВ;
- дальнейшая разработка и внедрение в ТО технических средств на основе последних достижений науки и техники, повышение эффективности использования аппаратуры радиационного контроля, ИДК, с учетом обеспечения интеграции программных средств с ЕАИС ТО;
- совершенствование ИТО СУР на основе разработки новых методологических подходов;
- развитие ИТО технологий предварительного информирования ТО и электронного декларирования;
- совершенствование информационного взаимодействия ФТС с другими ФОИВ в целях получения разрешительных документов в электронном виде, в том числе на базе инфраструктуры электронного правительства и системы межведомственного электронного взаимодействия;
- применение унифицированных форматов данных для участников информационного обмена с ТО;
- обеспечение эффективного функционирования в ТО автоматизированной системы контроля за таможенным транзитом;
- совершенствование ЕАИС ТО в условиях функционирования ТС в целях развития информационного взаимодействия между ТО государств - членов ТС с учетом развития ИИС внешней и взаимной торговли ТС;
- повышение оперативности представления информации о тенденциях развития внешней торговли РФ и взаимной торговли между государствами - членами ТС, о торгово-экономических связях РФ с зарубежными государствами.

Блок МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества» **предназначен** для того, чтобы **быть** международным **эталон**ом для единообразного создания и оценки **систем качества** на предприятиях, в организациях и учреждениях любых масштабов и форм собственности.

Они определяют минимальный состав требований, которые должны быть реализованы в организации для обеспечения выпуска высококачественной продукции, качественного выполнения работ или оказания качественных услуг.

Сертифицированная аккредитованным для этой цели органом по сертификации система качества предприятия (организации, учреждения) является дополнительной гарантией качества продукции и услуг для потребителей результатов деятельности организации.

Стандарты ИСО серии 9000 **носят универсальный характер** и распространяются на любые результаты деятельности – оборудование (технические средства), программное обеспечение, перерабатываемые материалы, работы, услуги.

Они используются как в условиях контрактных отношений между партнерами (для доказательства надежности торгового партнера), так и независимо от наличия контрактов для оценки и совершенствования собственных систем обеспечения качества результатов деятельности.

Серия стандартов ИСО «Системы менеджмента качества» реализует принципы TQM – всеобщего управления качеством, заключающиеся в следующих тезисах:

1. Ориентация всей деятельности на удовлетворение требований потребителя результатов труда;
2. Лидерство и ответственность руководителя;
3. Документированность всех операций, процессов и процедур;
4. Постоянное повышение компетентности персонала;
5. Постоянное улучшение системы управления деятельностью организации на основе процессного подхода, выявления причин несоответствий и их предупреждения;
6. Формирование внутренней мотивации персонала к обеспечению качества результатов труда;
7. Внутренняя проверка системы управления и ее элементов на соответствие требованиям стандартов ИСО серии 9000;
8. Вовлечение всего персонала в процессы улучшения качества.

Применение этих принципов в системах управления любого предприятия, организации или учреждения, безусловно, полезно, поскольку следование им позволяет обеспечить необходимый уровень качества результатов и эффективности деятельности.

Применение стандартов ИСО серии 9000 при управлении деятельностью ТО преследует цели повышения уровня удовлетворенности заказчика таможенного дела (государства) и ожиданий участников ВЭД.

Основу системы стандартов ИСО серии 9000 в версии 2000 года составляют:

- **МС ИСО 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;**
- **МС ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования»;**
- **МС ИСО 9004:2000 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»;**
- **МС ИСО 19011-2003 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента».**

- Следуя требованиям этого стандарта, таможенный орган должен:
- определить процессы и факторы, формирующие и гарантирующие качество таможенных технологий (таможенных операций, таможенных процессов и таможенных процедур);
 - определить последовательность реализации и взаимодействие этих факторов и процессов;
 - определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности управления процессами;
 - обеспечить наличие ресурсов и информации, необходимых для мониторинга и поддержания процессов в актуализированном состоянии;
 - осуществлять мониторинг факторов и процессов;
 - принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.

Общая **методическая схема совершенствования системы управления таможенным органом** на основе МС ИСО серии 9000 **включает пять этапов:**

1. Подготовительный.
2. Разработка общесистемных документов.
3. Разработка подсистем обеспечения качества.
4. Заключительный этап.
5. Обеспечение функционирования системы управления.

Рамочные стандарты представляют собой новую и единую платформу, которая позволит активизировать мировую торговлю, повысить уровень ее защищенности от угрозы терроризма и увеличить вклад таможенных служб и торговых партнеров в экономическое и социальное благосостояние государств. Они позволят расширить возможности таможенных служб по обнаружению грузов повышенного риска и принятию мер в их отношении, а также повысить эффективность обработки грузов, ускоряя тем самым процесс их таможенного оформления и выпуска.

Целями и принципами Рамочных стандартов являются:

- установление стандартов, обеспечивающих повышение безопасности международной цепи поставок товаров и содействие ее функционированию на международном уровне с целью достижения большей определенности и предсказуемости;
- обеспечение комплексного управления международной цепью поставок товаров для всех видов транспорта;
- укрепление роли, функций и потенциала таможенных администраций в свете проблем и возможностей XXI века;
- укрепление сотрудничества между таможенными администрациями с целью расширения их возможностей по обнаружению грузов повышенного риска;
- укрепление сотрудничества между ТО и бизнесом;
- содействие беспрепятственному движению грузов в рамках безопасных международных цепей поставок товаров.

Рамочные стандарты ВТО состоят из четырех основных элементов.

1. Рамочные стандарты предусматривают гармонизацию требований предварительного электронного декларирования входящих, исходящих и транзитных грузов.

2. Каждая страна, присоединяющаяся к Рамочным стандартам, обязуется последовательно применять для решения вопросов безопасности методы управления рисками.

3. Рамочные стандарты требуют, чтобы таможенная администрация отправляющей страны производила досмотр вывозимых контейнеров и грузов повышенного риска, предпочтительно с использованием неинтрузивной аппаратуры, такой как крупноформатные рентгеновские аппараты и детекторы радиации, по обоснованному запросу принимающей страны, основанному на сопоставимой методике управления рисками.

4. В Рамочных стандартах определяются льготы, предоставляемые таможенными администрациями компаниям, соблюдающим минимальные стандарты безопасности международной цепи поставок товаров и использующим рекомендуемые методы работы.

В управлении таможенными органами как способ достижения основных целей и задач функционирования всей таможенной системы используется весь спектр **методов управления**.

Наиболее часто в управлении **применяются общие и локальные методы**.

Общие – направлены на решение главным образом задач перспективного, стратегического развития таможенной службы, а **локальные** - используются преимущественно в системах текущего оперативного управления.

В зависимости от форм воздействия в таможенной системе применяются **методы прямого и косвенного воздействия**.

Методы прямого воздействия опираются на волю и авторитет государства. **К ним относятся организационно-распорядительные и правовые методы**.

К методам косвенного воздействия относятся **социально-психологические, экономические и экономико-математические методы**.

Правовые методы представляют собой совокупность юридических средств и способов воздействия на элементы социально-экономической системы и отношения между ними в процессе управления.

К правовым методам относятся: правовые нормы, правовые отношения, правовые акты.

Особенности **организационно-распорядительных методов** в таможенных органах, как военизированных и правоохранительных, состоит в том, что они выражают прямое директивное воздействие на систему в целом или на ее элементы в отдельности; дают возможность руководителю таможенного органа принимать однозначное решение; основаны на обязательности нормативных и директивных документов.

В таможенных органах применяются **три группы** организационно-распорядительных методов: **организационные, распорядительные и дисциплинарные.**

Суть этих методов в таможенных органах состоит в установлении ответственности. Предназначены они для поддержания стабильности организационных связей в системе управления посредством дисциплинарных требований и ответственности. Выделяют личную, коллективную, материальную, моральную и служебную ответственность.

Все указанные три группы организационно-распорядительных методов используются в таможенной системе как отдельно, так и совместно, дополняя друг друга.

Социально-психологические методы управления занимают важное место среди методов управления в таможенной системе, поэтому существует тесная зависимость между социальными характеристиками коллектива, экономическими и организационными показателями его деятельности.

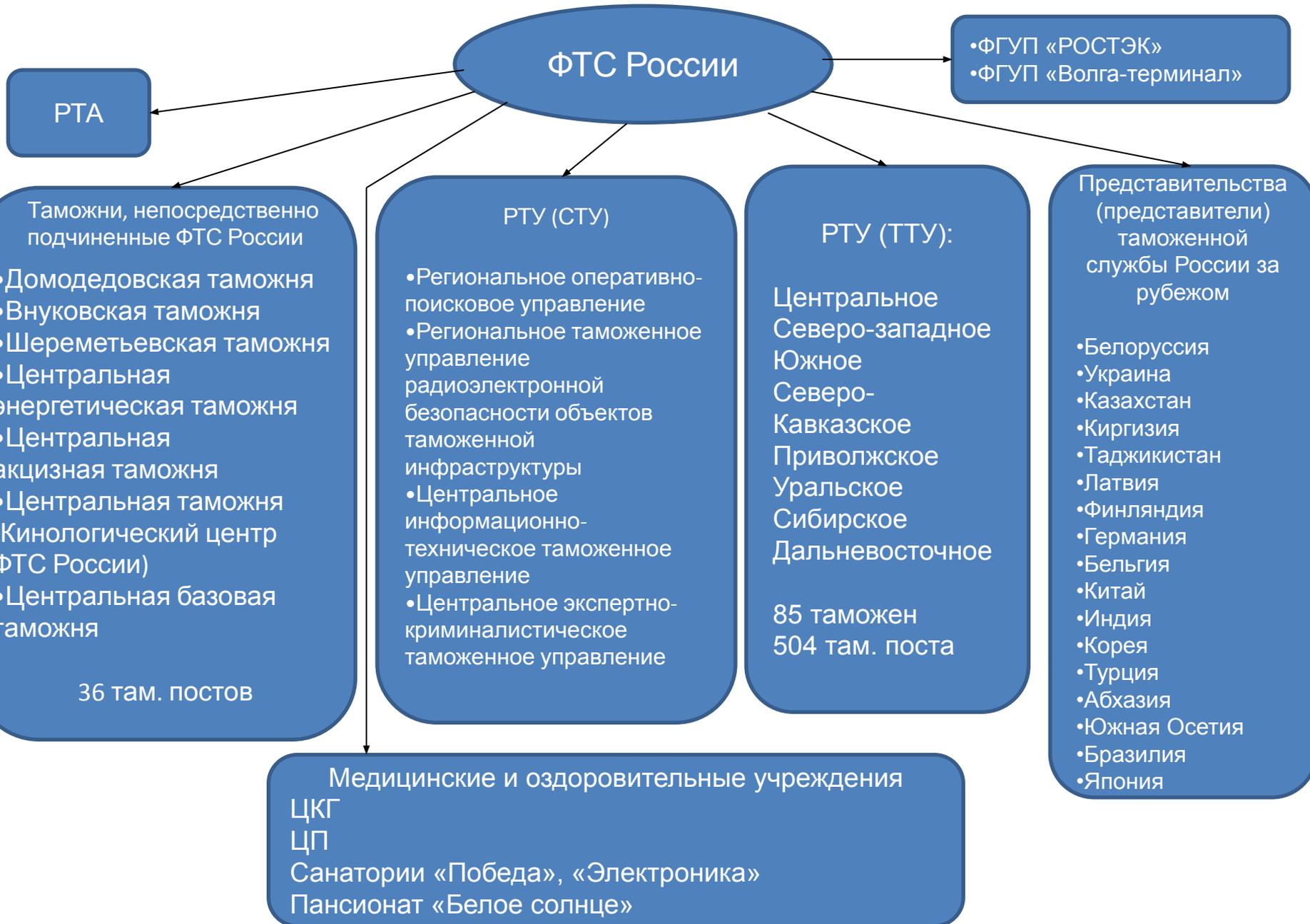
К экономическим методам относятся: централизованный плановый и методы экономического стимулирования, а к экономико-математическим - неформализованные, слабоформализованные и формализованные методы.

Таким образом, совершенствование методологии использования в управлении таможенными органами методов управления представляет собой органическую и значительную часть всей проблемы повышения эффективности системы управления таможенной деятельностью.

ФТС России в 2012 году

Справочные материалы
к заседанию коллегии
ФТС России

МОСКВА, 2013 год



Северо-Западное
таможенное
управление

Таможен - 15
Таможенных постов - 109

Центральное
таможенное
управление

Таможен - 15
Таможенных постов - 115

Таможни
непосредственно
подчиненные
ФТС России

Таможен - 7
Таможенных постов - 36

Уральское
таможенное
управление

Таможен - 10
Таможенных постов - 48



Южное
таможенное
управление

Таможен - 8
Таможенных постов - 48

Северо-Кавказское
таможенное
управление

Таможен - 4
Таможенных постов - 18

Приволжское
таможенное
управление

Таможен - 9
Таможенных постов - 49

Сибирское
таможенное
управление

Таможен - 12
Таможенных постов - 68

Дальневосточное
таможенное
управление

Таможен - 12
Таможенных постов - 49

Центральное таможенное управление	Северо-Западное таможенное управление	Южное таможенное управление	Сибирское таможенное управление	Приволжское таможенное управление	Дальневосточное таможенное управление	Уральское таможенное управление
Белгородская	Архангельская	Астраханская	Алтайская	Самарская	Благовещенская	Екатеринбургская
Брянская	Вологодская	Новороссийская	Бурятская	Нижегородская	Биробиджанская	Кольцовская
Владимирская	Пулковская	Сочинская	Иркутская	Саратовская	Камчатская	Нижнетагильская
Воронежская	Санкт-Петербургская	Краснодарская	Кемеровская	Ульяновская	Магаданская	Курганская
Ивановская	Балтийская	Миллеровская	Красноярская	Татарстанская	Владивостокская	Тюменская
Калужская	Кингисеппская	Таганрогская	Новосибирская	Башкортостанская	Находкинская	Ханты-мансийская
Курская	Выборгская	Ростовская	Омская	Оренбургская	Уссурийская	Ямало-Ненецкая
Липецкая	Мурманская	Таможен: 7 оперативная 1 + Итого: таможен 8 Субъектов РФ: 6	Томская	Пермская	Хасанская	Челябинская
Московская	Новгородская	Северо-Кавказское таможенное управление	Тывинская	Таможен: 8 оперативная 1 + Итого: таможен 9 Субъектов РФ: 14	Сахалинская	Магнитогорская
Московская областная	Себежская	Дагестанская	Хакасская	Таможен: 11 оперативная 1 + Итого: таможен 12 Субъектов РФ: 12	Хабаровская	Таможен: 9 оперативная 1 + Итого: таможен 10 Субъектов РФ: 6
Смоленская	Псковская	Минераловодская	Читинская	ФТС России	Ванинская	
Тверская	Карельская	Северо-Осетинская		Внуковская		
Тульская	Сыктывкарская	Таможен: 3 оперативная 1 + Итого: таможен 4 Субъектов РФ: 7		Домодедовская		
Ярославская	Калининградская областная			Шереметьевская		
Таможен: 14 + 1 оперативная Итого: таможен 15 Субъектов РФ: 18	Таможен: 14 оперативная 1 + Итого: таможен 15 Субъектов РФ: 11			Центральная энергетическая		
				Центральная акцизная		
				Центральная (Кинологический центр ФТС России)		
				Таможен: 6 базовая 1 + Итого: таможен 7		

Мероприятия по совершенствованию таможенного администрирования нашли отражение в Детальном плане действий ФТС России по реализации планов мероприятий, утвержденных распоряжениями Правительства РФ **от 29 июня 2012 г. № 1125-р и № 1128-р** (утвержден руководителем ФТС России 18 сентября 2012 года).

С января 2012 года начал осуществляться новый интеграционный проект государств – членов ТС – Единое экономическое пространство РФ, РБ и РК.

Внешнеторговый оборот России составил **в 2012 г. 837,2 млрд. долларов** США и возрос по сравнению с 2011 г. на 1,8%. **Перечисления в доход федерального бюджета составили свыше 6,5 трлн. рублей** и увеличились по сравнению с 2011 г. на 10,6 %.

В 2012 году начали работать 10 ТЛТ, всего в приграничных регионах РФ в настоящее время функционирует 37 ТЛТ.

Объемы декларирования на них по сравнению с 2011 г. увеличились на 22 %.

Расширена практика применения технологии удаленного выпуска товаров,⁶ основанная на принципе разделения таможенного контроля на документальный и фактический контроль.

В 2012 г. с применением указанной технологии было выпущено более 237 тысяч деклараций на товары (5,8% от общего количества деклараций на товары, выпущенных в электронной форме), тогда как в 2011 г. таких деклараций было только 54 тысячи (1,7%).

В 2012 г. ФТС России продолжала успешно реализовывать комплекс мер по внедрению электронного декларирования. Введен в действие web-портал электронного декларирования, более 4,1 млн. или 94,9% от общего количества деклараций на товары поданы в таможенные органы через международную ассоциацию сетей «Интернет».

Дальнейшее развитие электронного декларирования, а также достигнутые при реализации технологии удаленного выпуска товаров результаты стали основой для создания принципиально новой формы таможенных органов – центров электронного декларирования (ЦЭД).

В 2012 году создано 10 ЦЭД, всего в таможенной системе действует 23 ЦЭД.

С 17 июня 2012 г. введено обязательное предварительное информирование таможенных органов о товарах, ввозимых на таможенную территорию ТС автомобильным транспортом (98% предварительной информации представляется в таможенные органы до прибытия транспортного средства в пункт пропуска).

Время, необходимое для проведения таможенными органами государственного контроля в автомобильных пунктах пропуска, **составило 53 минуты.**

Доля деклараций на товары со сроком выпуска один день составила **99,9%.**

В условиях сокращения времени выпуска деклараций на товары и увеличения доли электронного декларирования становится особенно актуальным проведение качественного и результативного постконтроля. В феврале 2012 г. создано Главное управление таможенного контроля после выпуска товаров.

За 2012 г. подразделениями таможенного контроля после выпуска товаров проведено более **4,8 тысяч таможенных проверок**, эффективность из расчета на одну проверку составила более 1 млн. рублей, сумма взысканных каждым должностным лицом таможенных платежей, пеней и штрафов превысила 2,6 млн. рублей.

Продолжена работа по улучшению качества предоставления государственных услуг, совершенствованию межведомственного электронного взаимодействия.

По состоянию **на 1 января 2013 г. разработано 46 технологических карт** межведомственного взаимодействия по государственным услугам (функциям) ФТС России с 25 федеральными органами исполнительной власти.

Проведена большая работа по защите прав интеллектуальной собственности. В таможенном реестре объектов интеллектуальной собственности зарегистрировано **на конец 2012 г. 2,6 тысячи объектов**, принадлежащих российским и зарубежным компаниям.

В 2012 г. таможенными органами **выявлено 19 млн. единиц** контрафактной продукции, предотвращен ущерб, который мог бы быть нанесен правообладателям, **на сумму 2,3 млрд. рублей.**

В 2012 г. принимались меры по противодействию преступлениям и административным правонарушениям, проводились оперативно-розыскные мероприятия и совместные международные операции по борьбе с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ.

Доля ввезенных на таможенную территорию РФ товаров, по которым таможенными органами приняты меры по устранению нарушений законодательства РФ, в общем количестве ввезенных товаров достигла 2,29%.

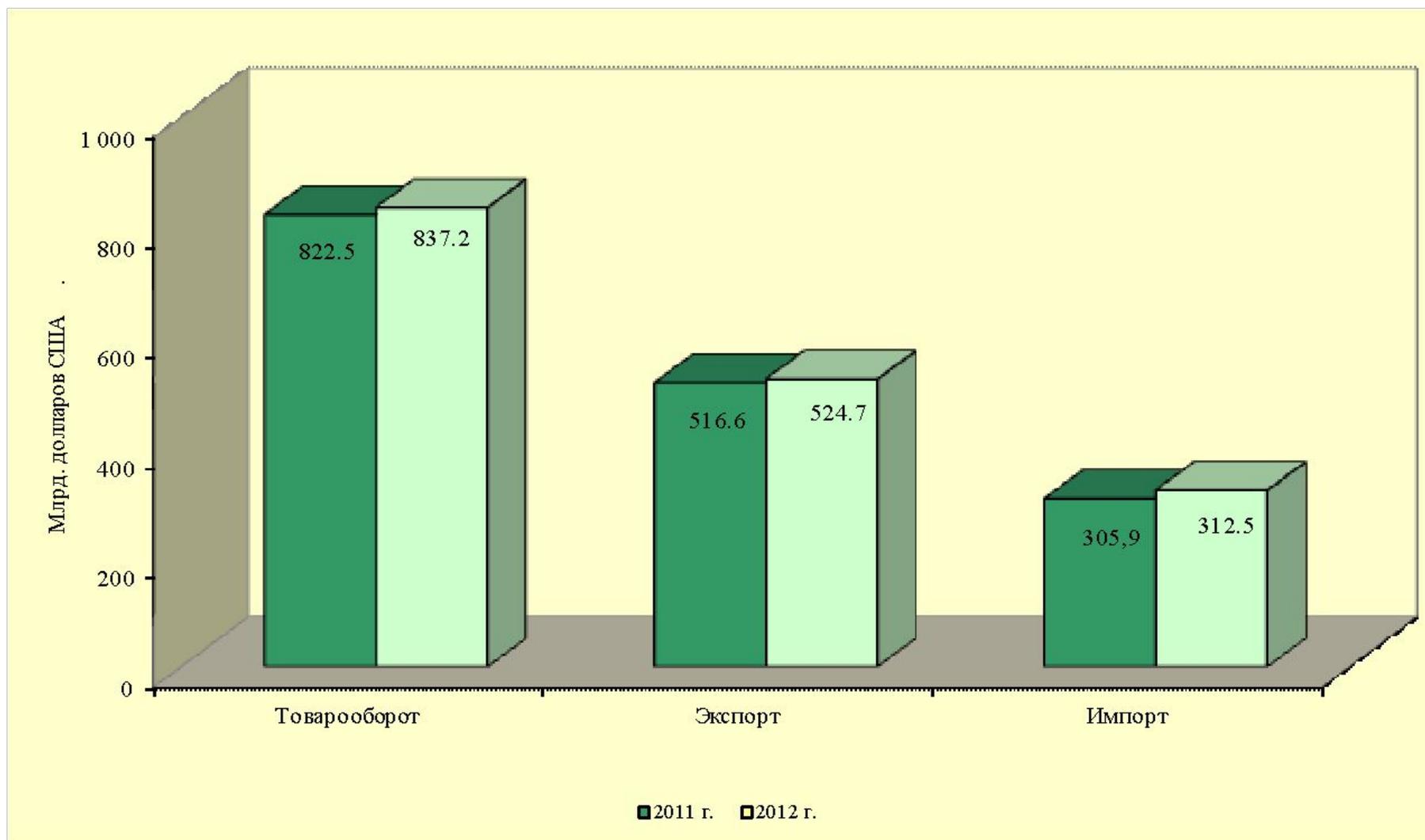
Серьезное внимание уделялось и системе профессиональной подготовки кадров. По программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки **в 2012 г. прошли обучение свыше 21 тысячи человек.**

Значительные усилия были направлены на борьбу с коррупционными проявлениями, что позволило увеличить долю уголовных дел коррупционной направленности, возбужденных по материалам подразделений по противодействию коррупции таможенных органов, в общем количестве коррупционных уголовных дел, возбужденных всеми правоохранительными органами РФ в отношении должностных лиц таможенных органов, до 85%.

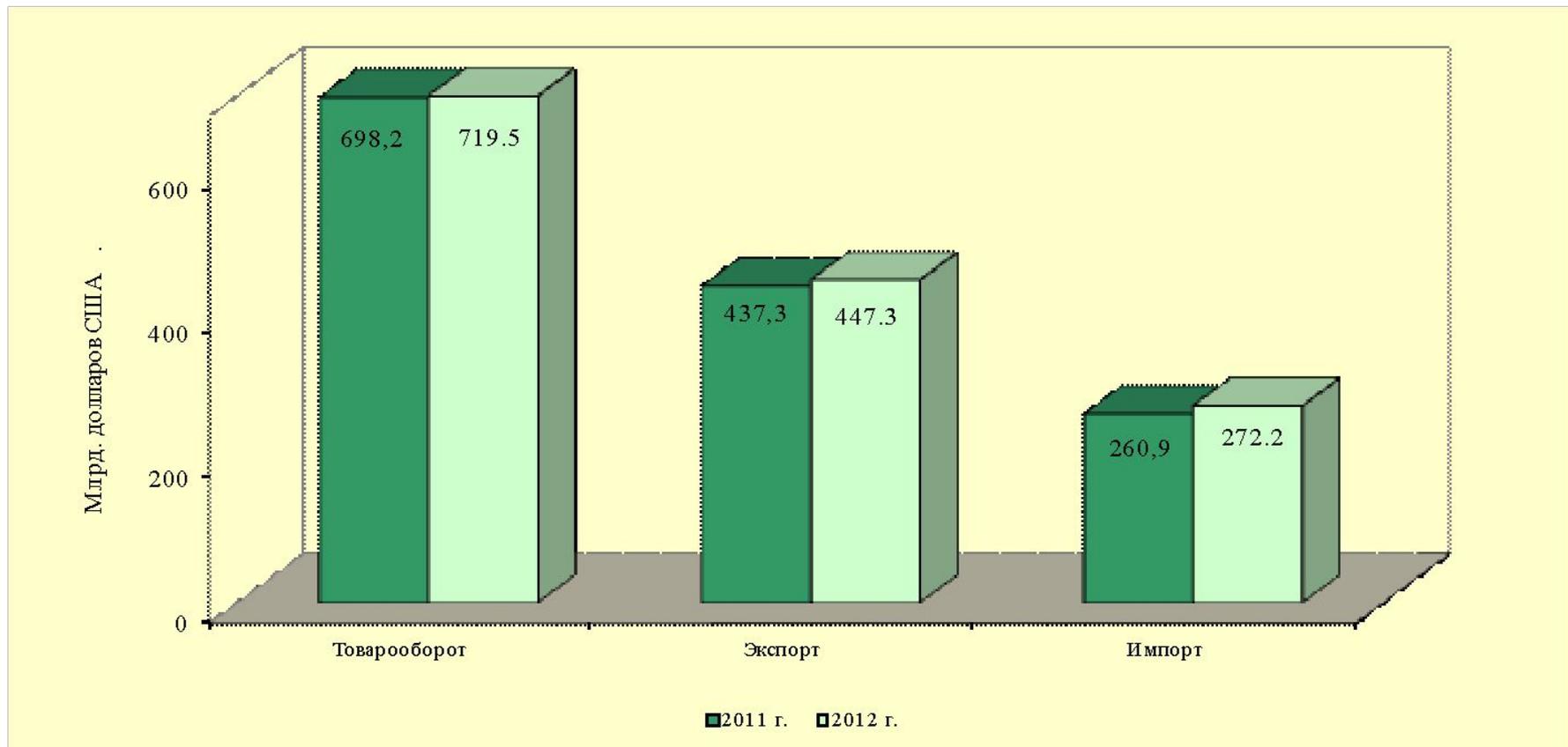
В целях совершенствования таможенной деятельности в условиях перехода РФ на инновационный принцип развития экономики, формирования благоприятных перспектив интеграции России в мировое хозяйство разработана Стратегия развития таможенной службы РФ до 2020 г. (утверждена распоряжением Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 2575-р), которая определяет ключевые условия и приоритеты совершенствования таможенной службы РФ на долгосрочную перспективу во взаимосвязи с долгосрочными целями и задачами.

Постановлением Правительства РФ от 29 сентября 2012 г. № 994 утверждена система показателей работы таможенных органов РФ, порядок и методика их мониторинга, постановлением Правительства РФ от 20 октября 2012 г. № 1071 утверждены правила создания, реорганизации и ликвидации региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов.

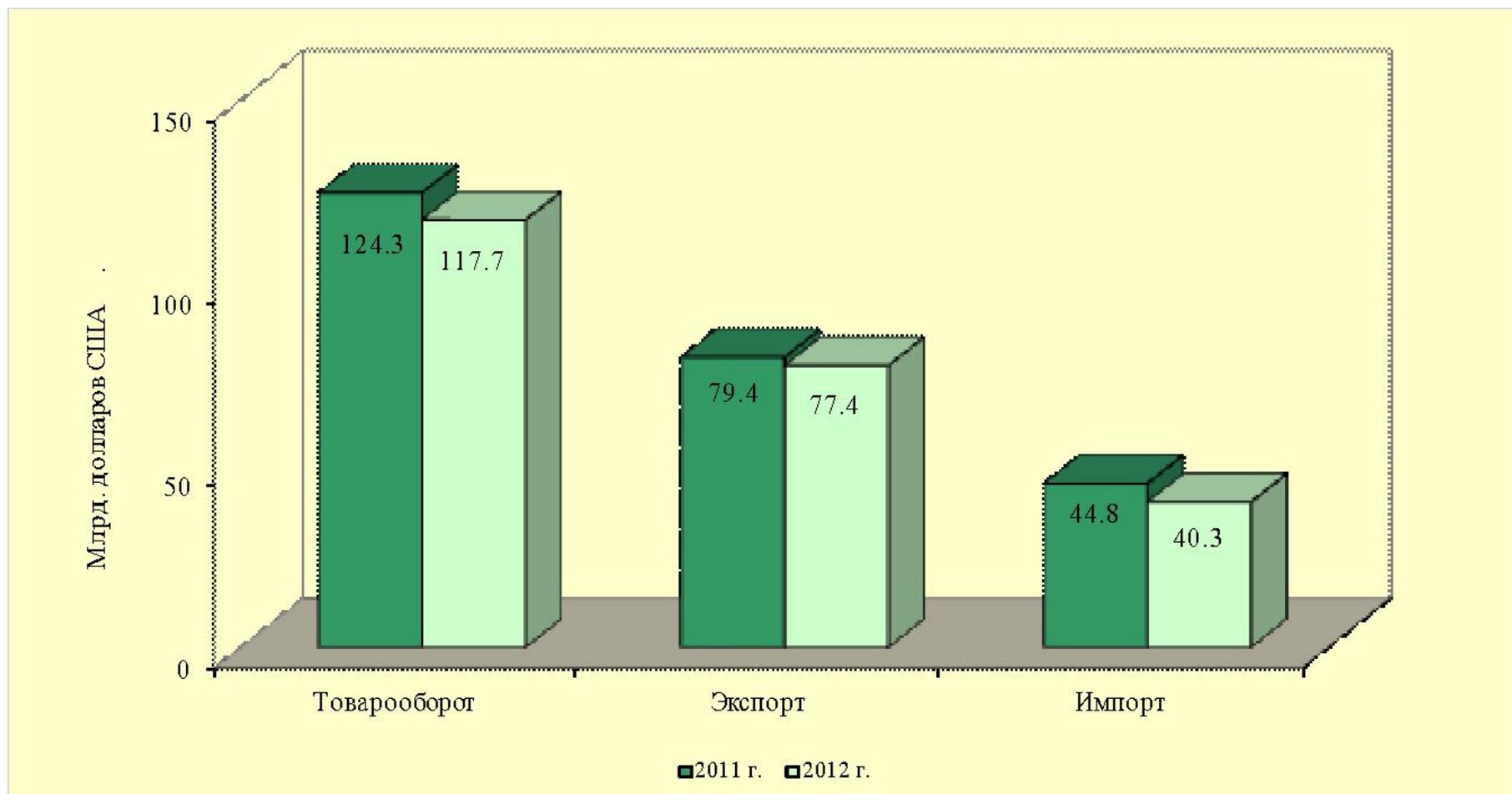
Динамика показателей внешней торговли РФ в 2011-2012 гг.



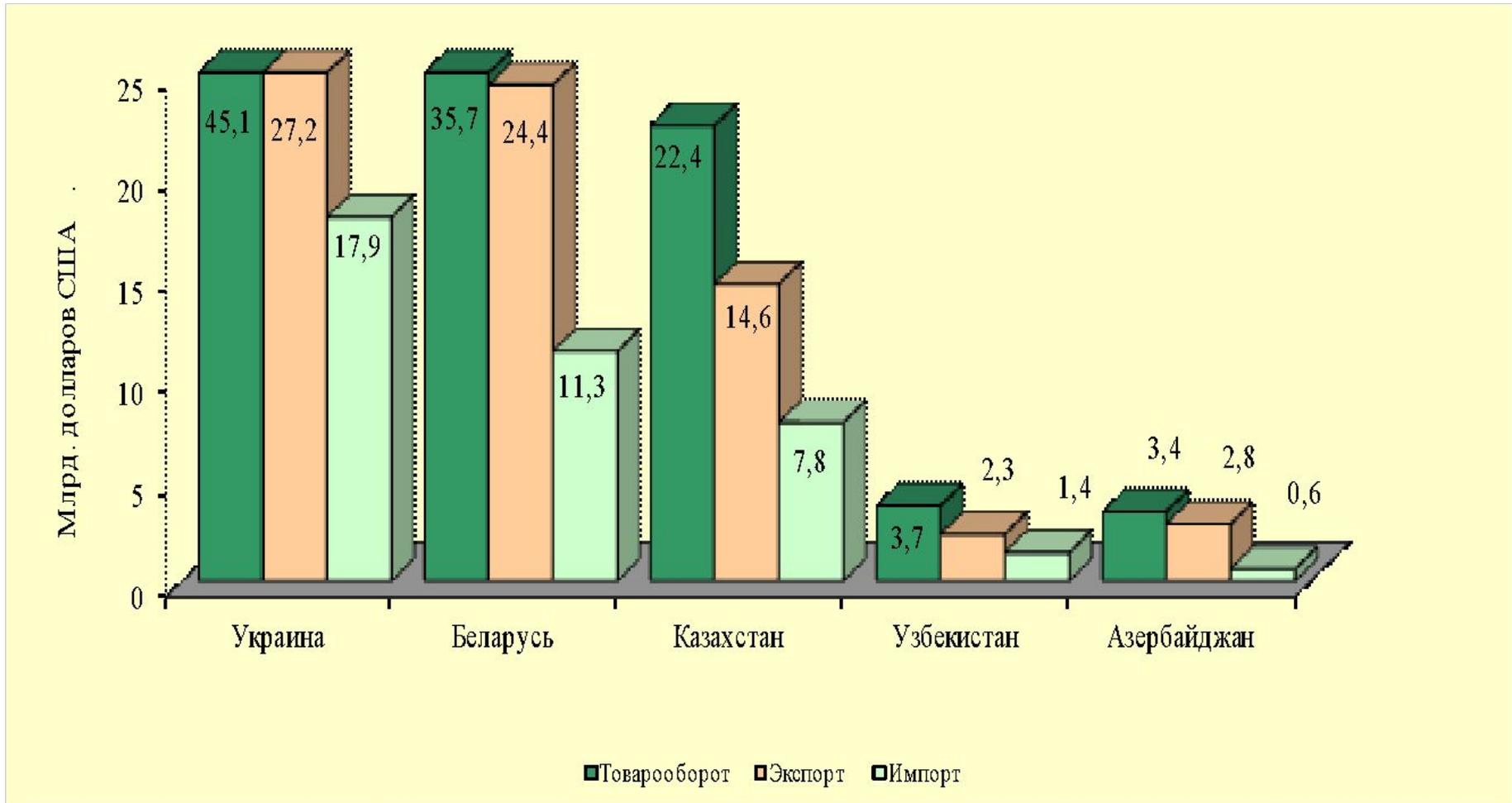
Динамика объемов внешней торговли со странами дальнего зарубежья в 2011 – 2012 годах



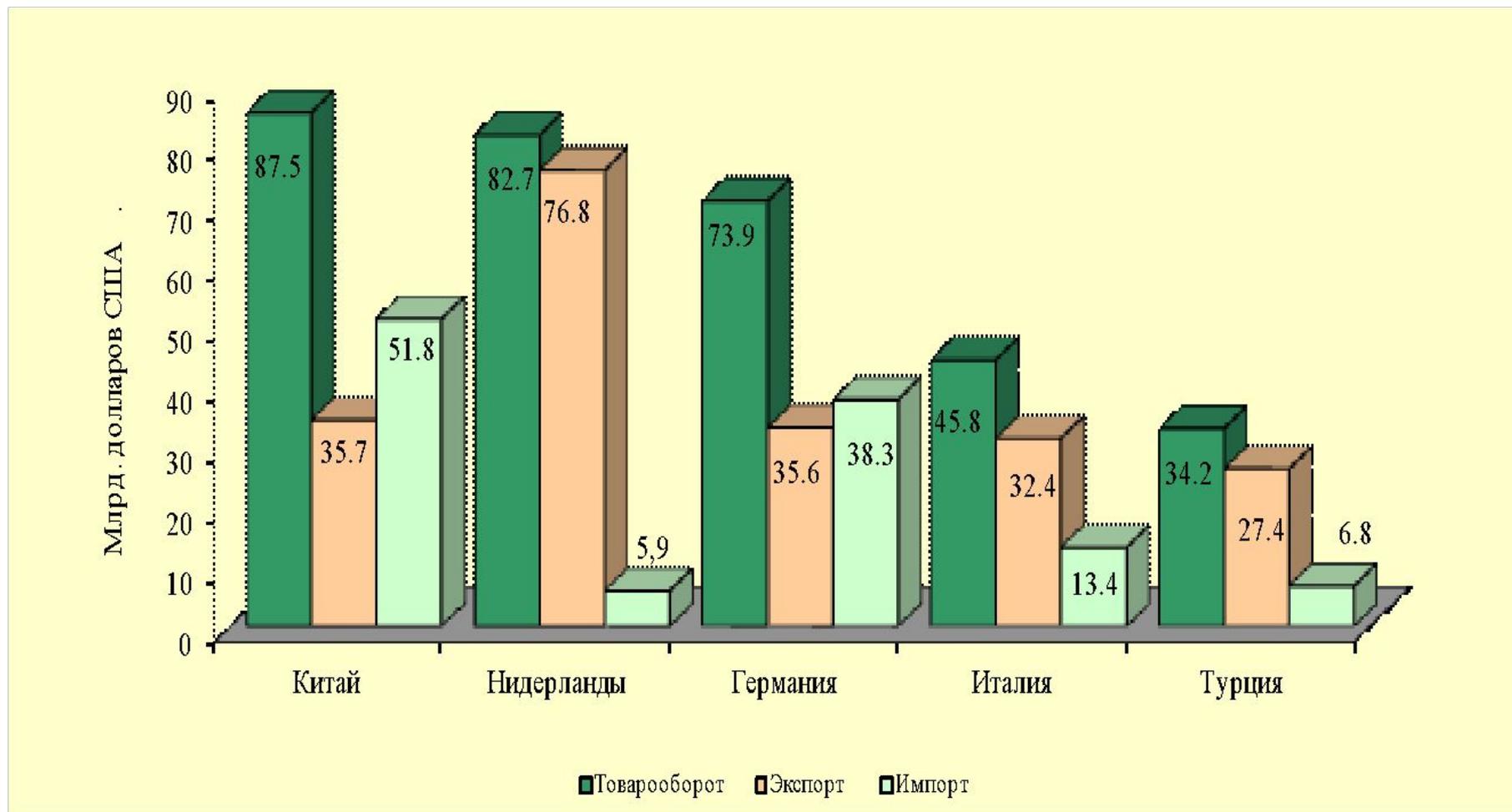
Динамика объемов внешней торговли с государствами - участниками СНГ в 2011-2012 гг.



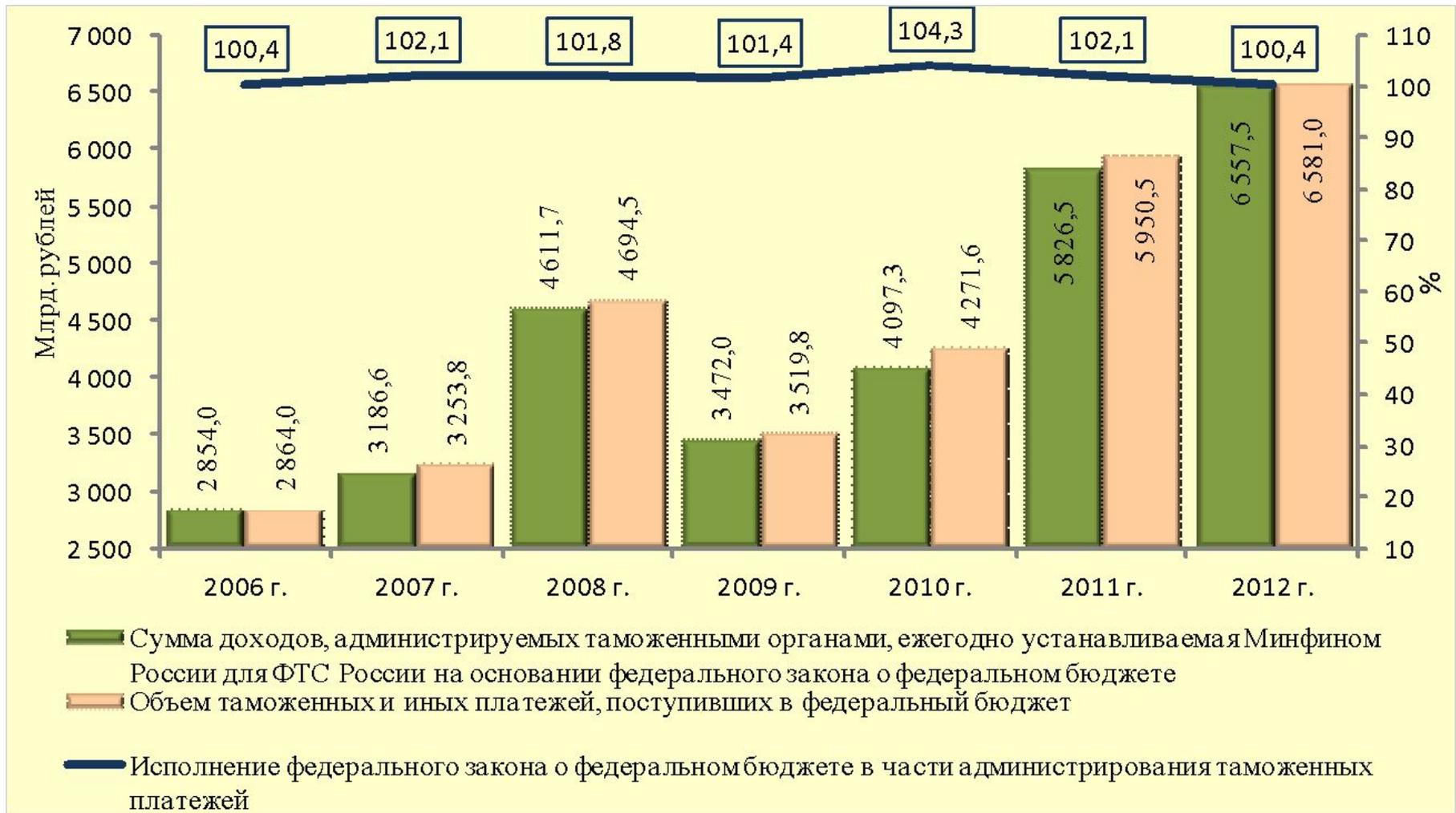
Основные торговые партнеры Российской Федерации среди государств – участников СНГ в 2012 году



Основные торговые партнеры Российской Федерации среди стран дальнего зарубежья в 2012 году



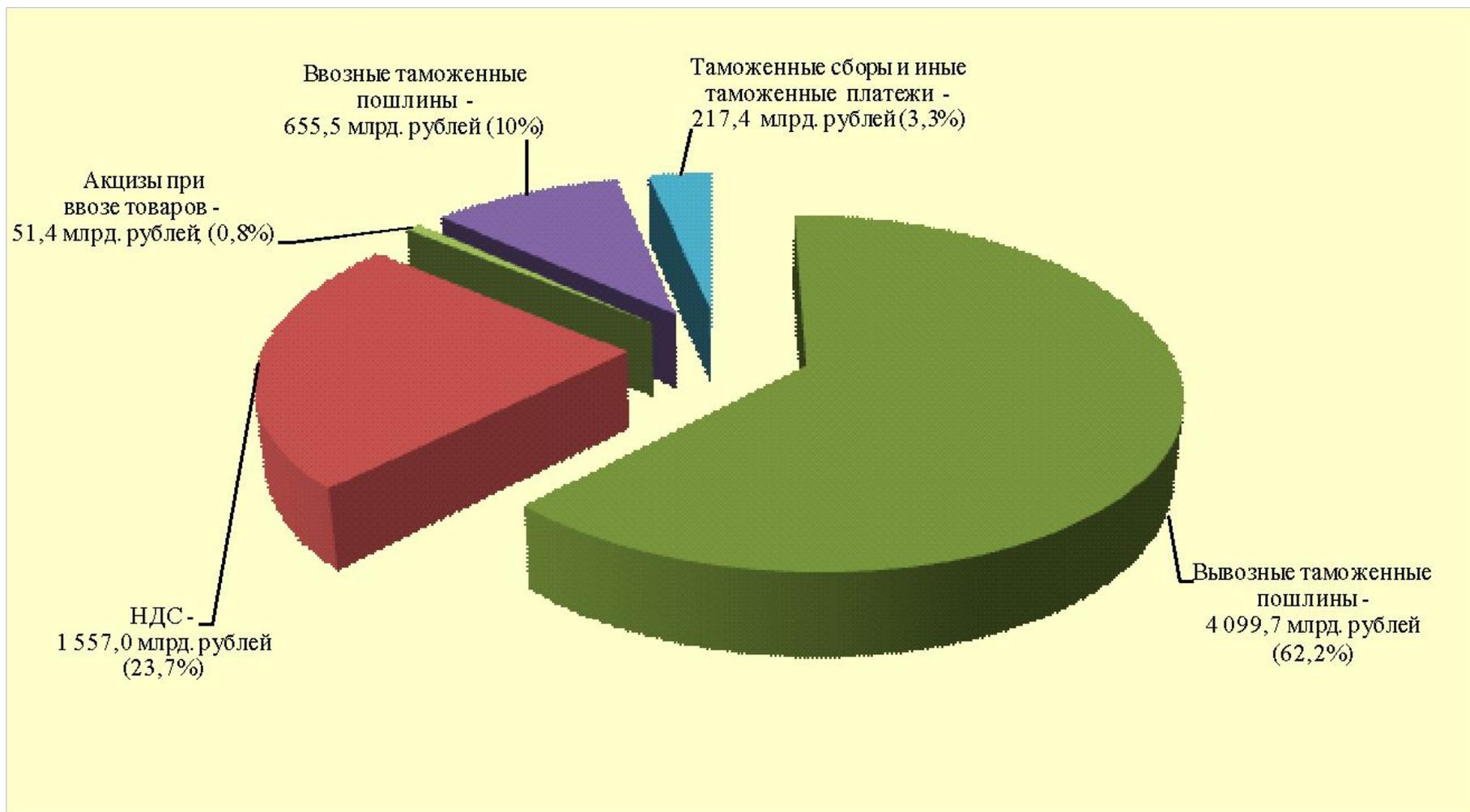
Динамика перечислений таможенных платежей в доход федерального бюджета в 2006 – 2012 годах



Динамика перечислений таможенных платежей при импорте и экспорте товаров в доход федерального бюджета в 2006 – 2012 годах



Структура таможенных платежей, перечисленных в федеральный бюджет в 2012 году



Применение системы управления рисками

В целях совершенствования и координации применения системы управления рисками (СУР), а также обеспечения оперативного контроля за деятельностью таможенных органов РФ в декабре 2012 г. в структуре ФТС России создано Управление рисков и оперативного контроля (приказ ФТС России от 9 октября 2012 г. № 2023).

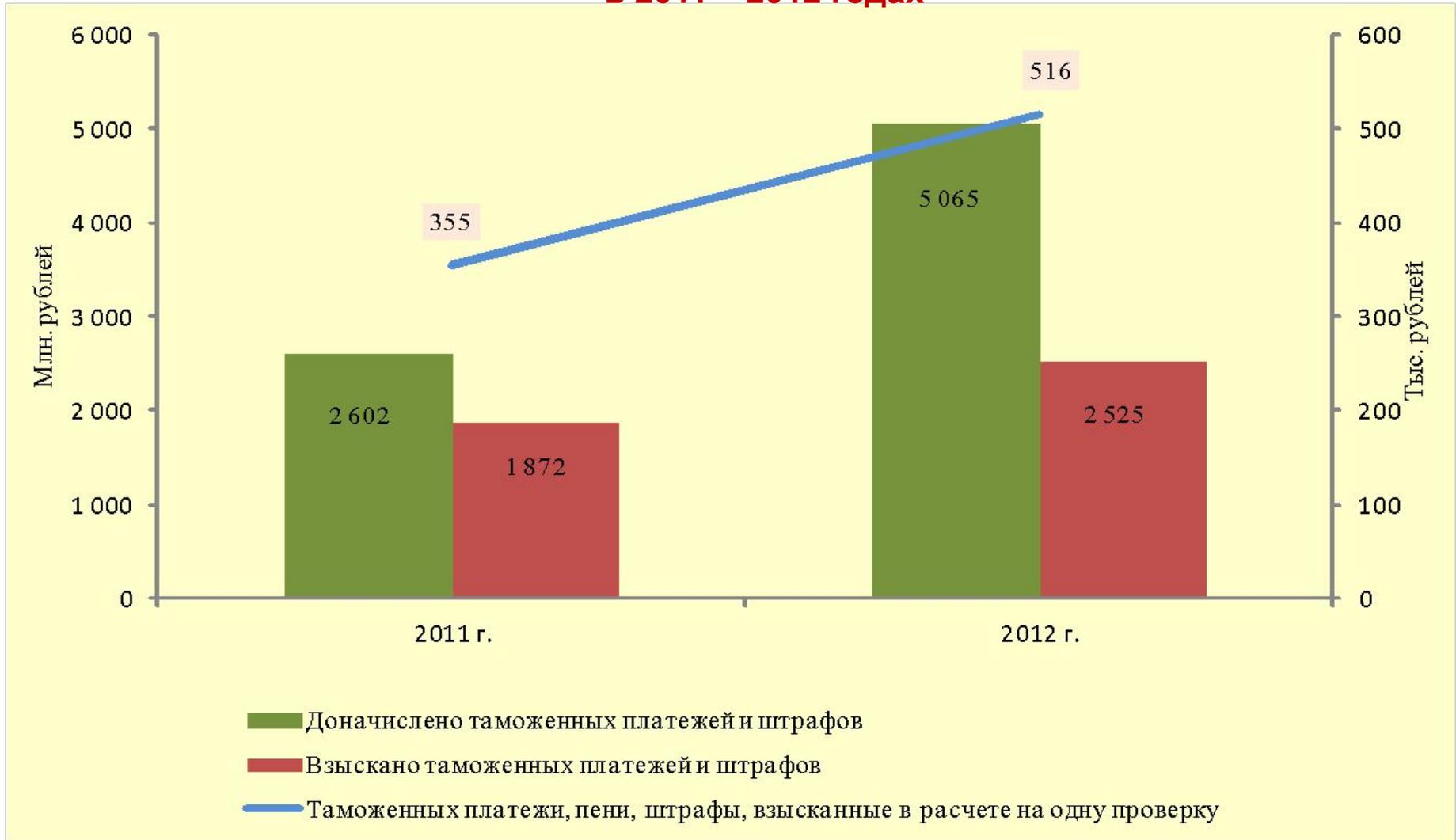
В течение 2012 г. ФТС России администрировала 203 профиля риска, из них 112 профилей рисков (55,2%) разработаны по направлению контроля таможенной стоимости.

По результатам применения профилей рисков в 2012 году:

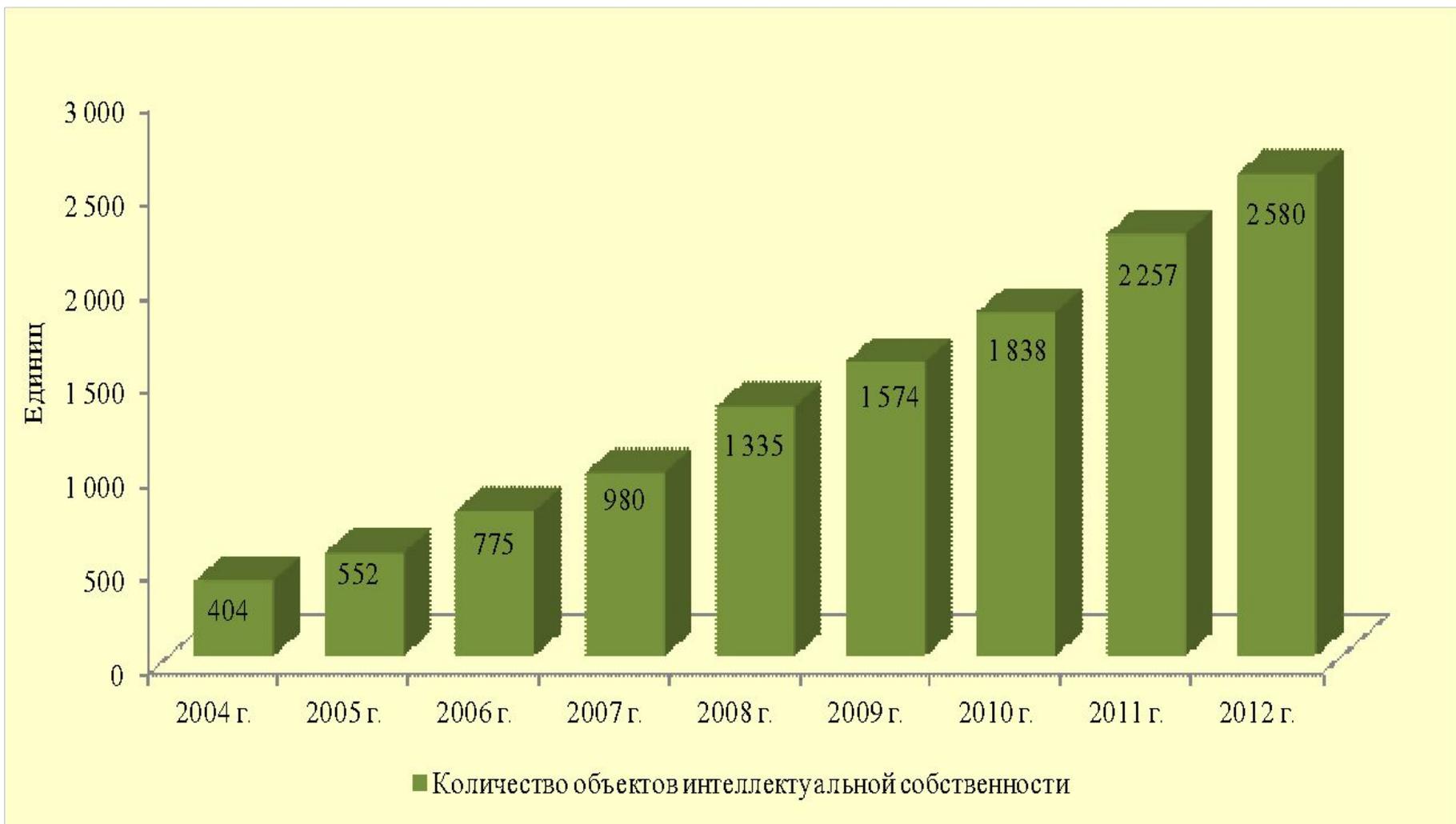
- при импорте товаров – возбуждено 5383 дела об АП, 27 уголовных дел;
- при экспорте товаров – возбуждено 1182 дела об АП, 4 уголовных дела.

В результате применения разрабатываемых ФТС России общероссийских профилей рисков дополнительно перечислено в федеральный бюджет таможенных платежей на сумму более 17 млрд. рублей, в результате применения разрабатываемых РТУ и таможенными региональными, зональными и срочными профилями рисков – более 1,6 млрд. рублей.

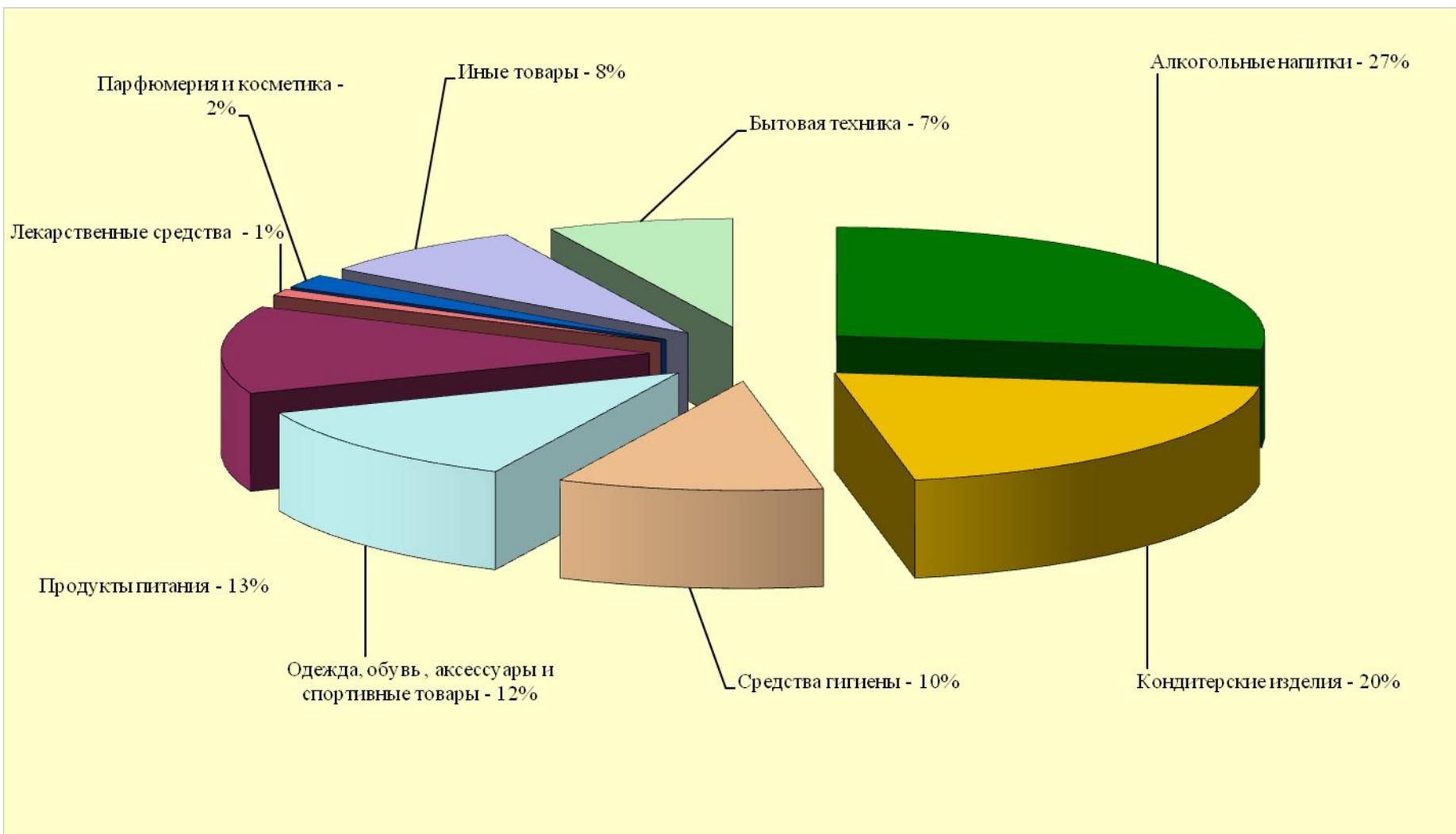
Результативность проведения проверочных мероприятий в 2011 – 2012 годах



Динамика количества объектов интеллектуальной собственности, Внесенных в таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности, в 2004 – 2012 годах



Товарная структура таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности в 2012 году



Динамика количества контрафактных товаров, выявленных таможенными органами в 2007 – 2012 годах



Динамика нарушений валютного законодательства Российской Федерации в стоимостном выражении в 2006 – 2012 годах



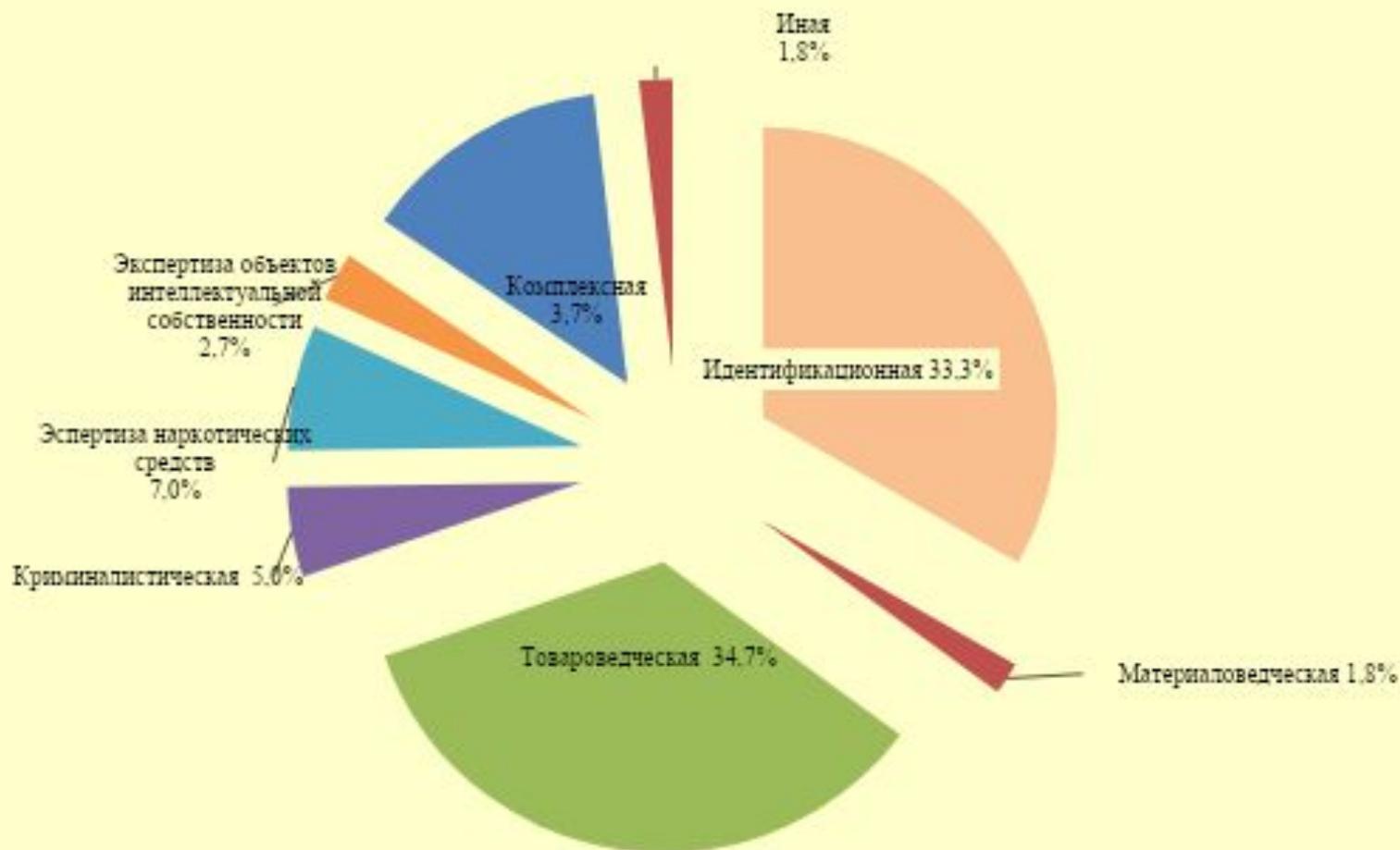
**Динамика нарушений валютного законодательства
Российской Федерации с использованием поддельных
(подложных) таможенных деклараций
в количественном и стоимостном выражении
в 2010 – 2012 годах**



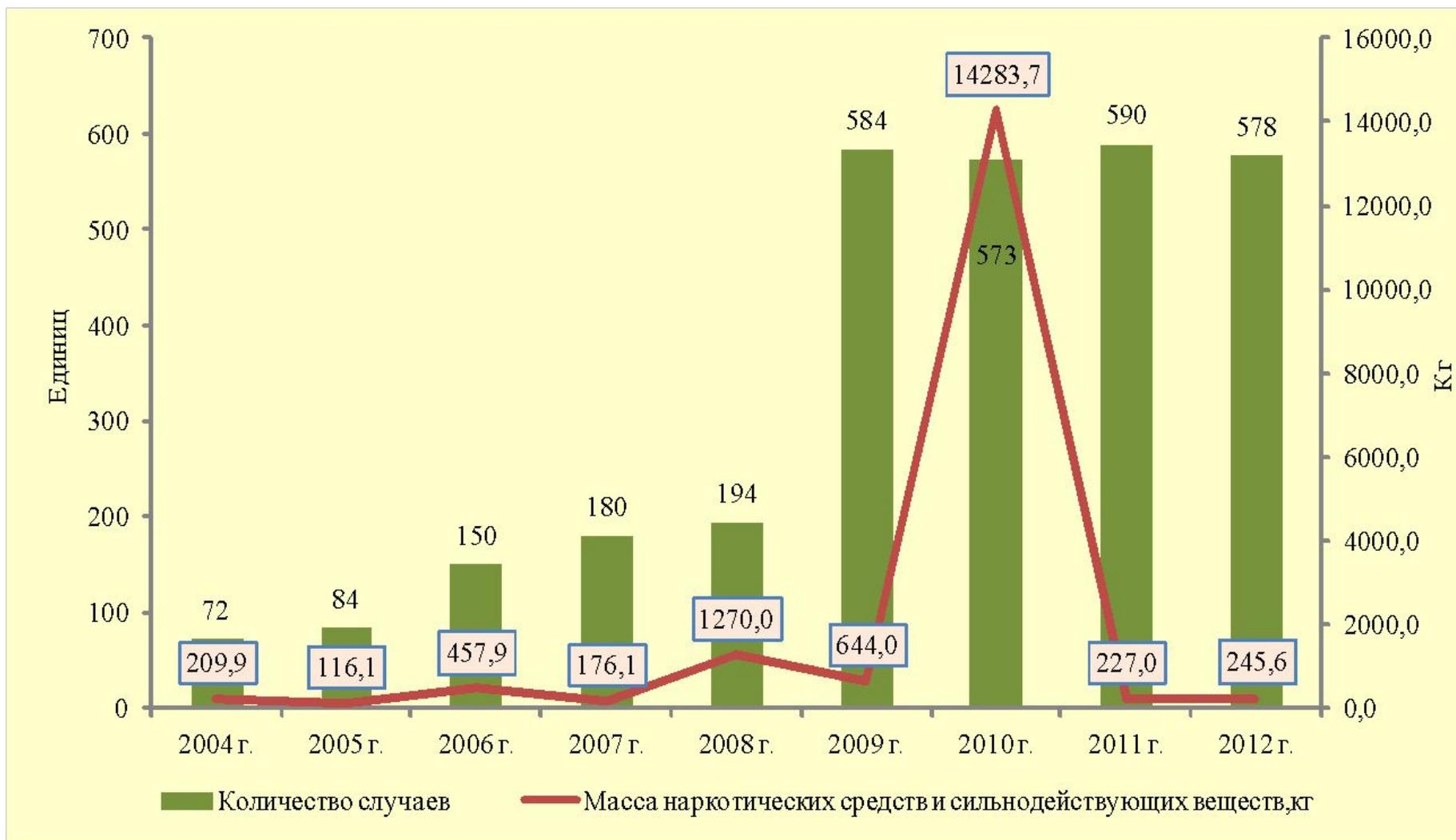
Динамика количества принятых предварительных решений по классификации товаров по ТН ВЭД ТС



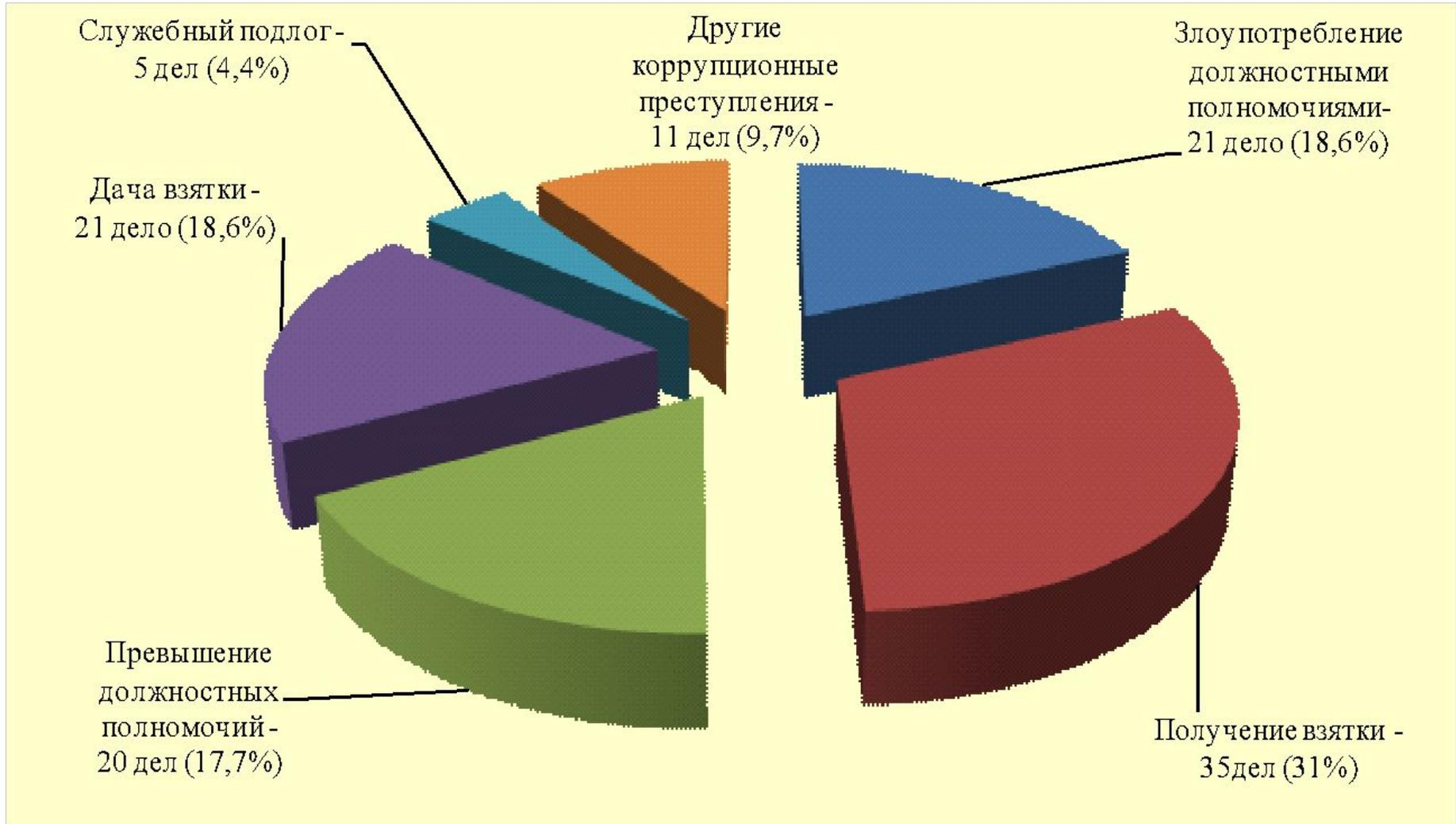
Структура выполненных экспертиз в 2012 году



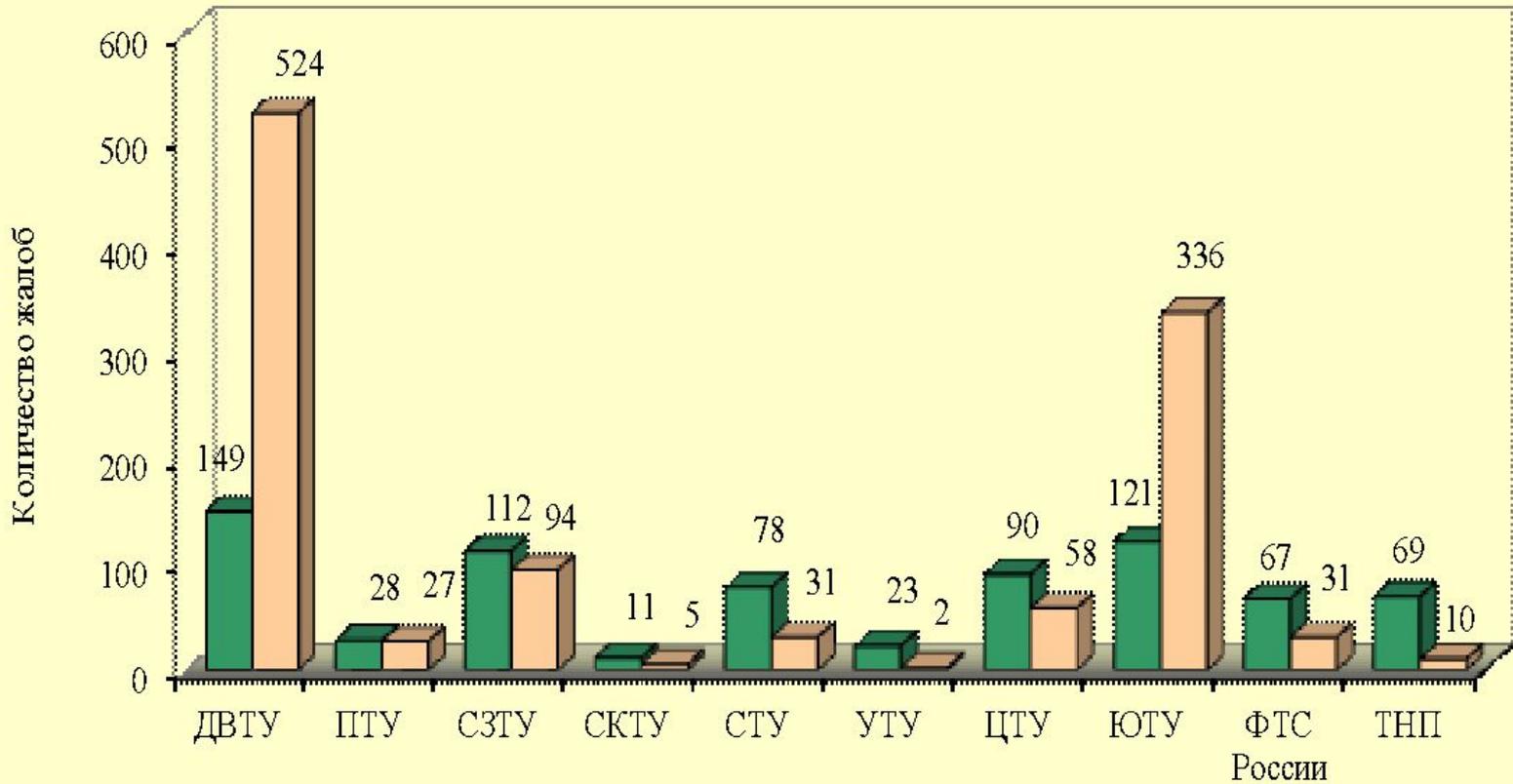
Динамика количества случаев, массы наркотических средств и сильнодействующих веществ, обнаруженных таможенными органами с применением служебных собак в 2004 –2012 годах



Структура преступлений коррупционной направленности в таможенных органах



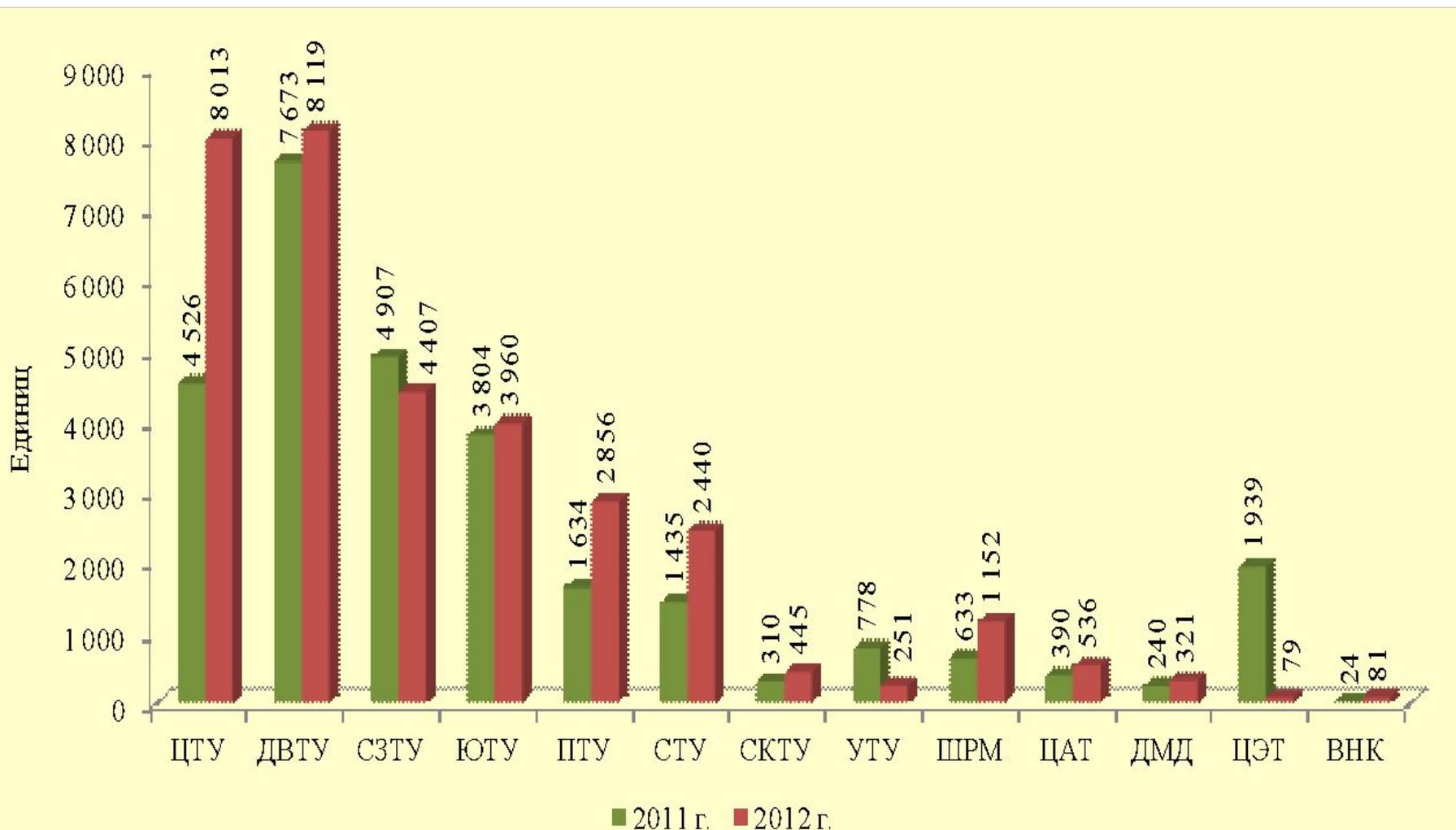
Сведения о результатах рассмотрения в 2012 году жалоб на решения, действия (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц



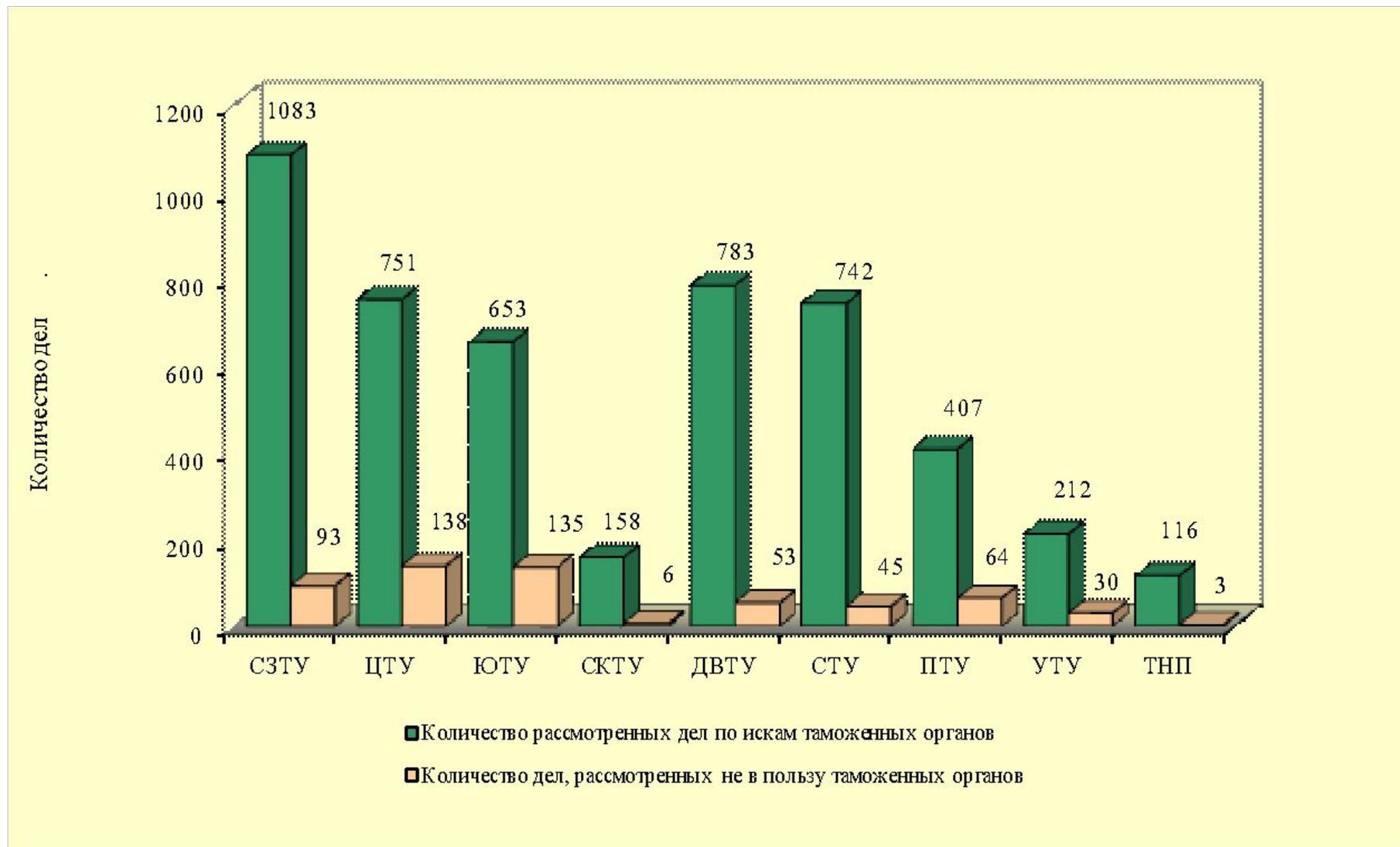
■ Решения, действия (бездействие) признаны правомерными.

■ Решения, действия (бездействие) признаны неправомерными полностью или частично

Сведения о количестве решений, действий (бездействия) в области таможенного дела, признанных незаконными по результатам ведомственного контроля в 2011-2012 годах



Количество дел, рассмотренных по искам таможенных органов и дел, рассмотренных не в пользу таможенных органов в 2012 году



В 2012 году приоритетами в работе кадровых подразделений таможенных органов являлись:

- сохранение кадрового потенциала в условиях сокращения штатной численности должностных лиц и оптимизации организационной структуры таможенных органов Российской Федерации в рамках исполнения II и III этапов Указа Президента РФ от 31 декабря 2010 г. № 1657 «Об оптимизации численности федеральных государственных гражданских служащих и работников федеральных государственных органов»;

- выполнение мероприятий перспективного плана Федеральной таможенной службы по противодействию коррупции в таможенных органах РФ на период 2010 – 2013 годов;

- укрепление служебной дисциплины и правопорядка;

- повышение уровня профессиональной подготовки должностных лиц таможенных органов, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

В ходе оптимизации организационной структуры и численности таможенных органов РФ количество должностей государственной гражданской службы до 31 марта 2012 г. было сокращено на 2342 единицы.

Численность должностных лиц составила 59663 единицы.

После сокращения **до 31 марта 2013 г. еще 4684 штатных единиц** ФТС России завершит мероприятия по сокращению 20% численности федеральных государственных гражданских служащих.

В 2012 году по различным формам обучения было обучено 21166 должностных лиц и работников, из них по программам ДПО 17051 должностное лицо, в том числе 11521 – в РТА и ее филиалах.

Подготовка специалистов осуществлялась по четырем специальностям высшего профессионального образования: «Таможенное дело», «Экономика и управление на предприятии (таможня)», «Юриспруденция», «Мировая экономика» и по трем направлениям подготовки: «Экономика», «Менеджмент» и «Юриспруденция» (квалификация (степень) «бакалавр», «магистр»).

По программам основного высшего профессионального образования по всем формам в системе РТА обучаются 8610 человек, в т. ч. в РТА – 3261 человек, во Владивостокском филиале – 1148 чел., в Санкт-Петербургском филиале им. В.Б. Бобкова – 2559 чел., в Ростовском филиале – 1642 чел.

Итоговые аттестационные испытания успешно прошли 1655 студентов (на 57 человек больше по сравнению с 2011 г.).

Государственными аттестационными комиссиями выданы дипломы о высшем профессиональном образовании и присвоены соответствующие квалификации: «специалист таможенного дела» – 699 студентам, «юрист» – 582 студентам, «экономист-менеджер» – 275 студентам, «экономист» – 99 студентам. 285 студентов (17,2% от общего количества выпускников) завершили обучение с отличием.

В 2012 г. в аспирантуре обучалось **209 человек**, в том числе 70 человек – по очной форме, 124 человека – по заочной форме и 15 человек – соискатели. В докторантуре обучаются 5 докторантов и 2 соискателя.

Состоялась защита 17 диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук и 1 диссертации – на соискание ученой степени доктора наук.

В 2012 г. в системе РТА прошли подготовку, переподготовку и повышение квалификации 12423 должностных лица таможенных органов, в том числе в ИДОПиПК – 11635 чел., в ИПД по 31 программе ДПО – 788 должностных лиц правоохранительных подразделений ФТС России.

Выполнены 124 НИР, связанные с таможенной проблематикой.

В настоящее время в РТА и её филиалах обучаются 565 чел. из стран СНГ, 31 человек из Приднестровья и 11 представителей таможенной службы Монголии.

В 2012 г. в РТА совместно с ФТС России проведены 10 научно-практических конференций, в том числе 4 международные.

Должностные лица РТА приняли участие в 13 зарубежных научно-практических конференциях.

В 2012 г. в РИО РТА были выпущены 8 учебников и 25 монографий, издается журнал «Вестник Российской таможенной академии».

Всего в 2012 г. в ФТС России поступило 13034 письменных обращения граждан, что на 39,4% больше, чем в 2011 г. **(9347 обращений)**.

Из общего количества поступивших в ФТС России обращений граждан 7180 обращений было направлено в электронном виде, что на 83,6% больше, чем в 2011 г.

Приемной ФТС России принято 492 гражданина.

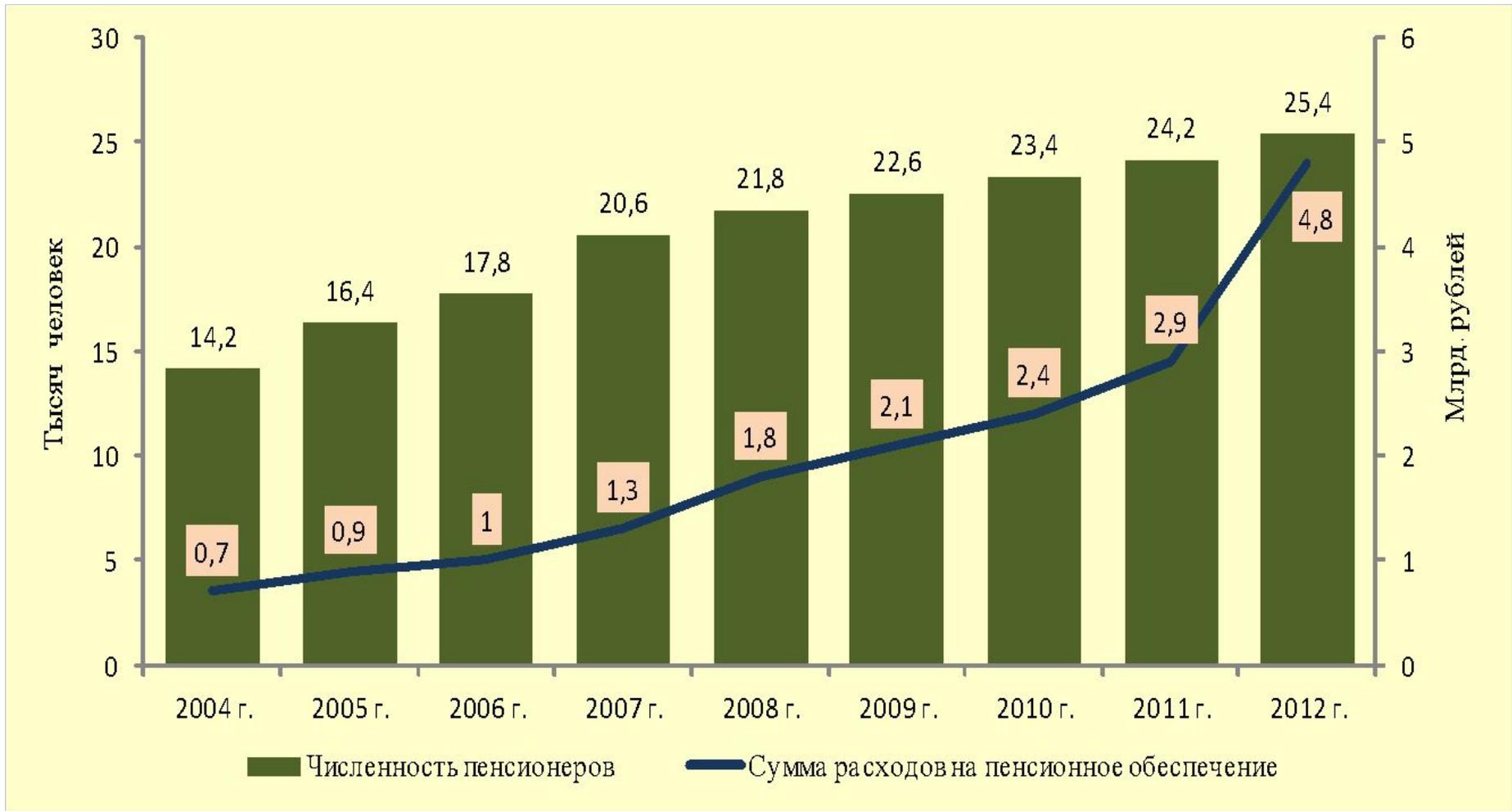
В ходе приема от граждан получено и направлено в структурные подразделения ФТС России для рассмотрения и принятия по ним решений 136 письменных обращений.

По результатам исполнения письменных обращений граждан (с учетом поступивших в конце 2011 г.) было принято 124 положительных решения, отказано на основании действующего законодательства РФ в 163 случаях, даны разъяснения 8253 заявителям, 2895 обращений направлены на исполнение в РТУ и сторонние организации по принадлежности, принято 3557 информационных писем, не требующих ответа.

В течение 2012 г. по вопросам общего характера и документам, направленным в ФТС России, телефонной справочной Приемной ФТС России обработано 40673 звонка (в 2011 г. – 52231 звонок).

Таможенными органами (РТУ, таможнями) в 2012 г. получено 8859 письменных обращений граждан (в 2011 г. – 9162 обращений). На личный прием в таможенные органы в 2012 г. обратились 4747 человек (в 2011 г. – 6538 чел.). В процессе приема принято от заявителей 73 письменных обращения, 4674 гражданам разъяснено законодательство РФ о таможенном деле и таможенное законодательство ТС.

Динамика численности пенсионеров таможенных органов и расходов на пенсионное обеспечение



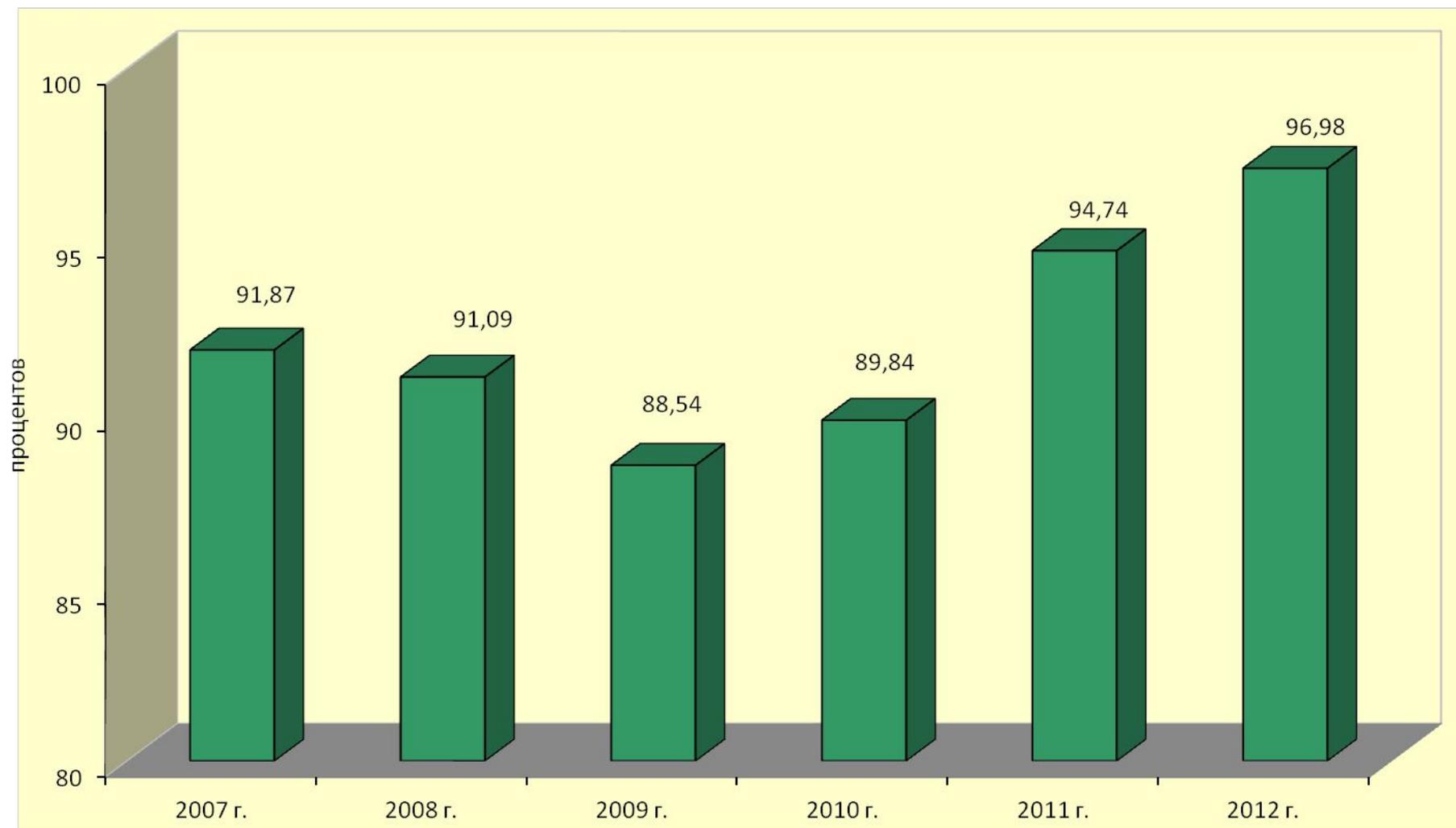
В 2012 г. контрольно-ревизионными подразделениями таможенных органов проведено 85 плановых документальных ревизий и 11 внеплановых контрольных мероприятий, по результатам которых общая сумма нарушений, повлекших неэффективное и неправомерное расходование бюджетных средств, составила 74,3 млн. рублей (в 2011 г. – 32,5 млн. рублей), общая сумма возмещенных расходов составила 19,7 млн. рублей (в 2011 г. – 8,8 млн. рублей).

В 2012 г. по материалам контрольно-ревизионных подразделений таможенных органов проведено 13 служебных проверок, в результате которых 24 должностных лица таможенных органов привлечены к дисциплинарной ответственности, 42 должностным лицам уменьшен размер материального стимулирования.

Осуществлено внедрение в таможенные органы автоматизированной подсистемы «Управление контрольно-ревизионной деятельностью», за счет информационных и функциональных возможностей которой планируется обеспечить в 2013 г. развитие и совершенствование структуры и механизмов внутреннего финансового контроля.

В 2012 году для выплаты единовременных субсидий федеральным государственным гражданским служащим ФТС России было выделено 708,9 млн. рублей бюджетных средств, на которые предоставлено 234 единовременные субсидии. На приобретение жилых помещений ФТС России было выделено 449,6 млн. рублей, на которые приобретено 54 служебных квартиры и 253 квартиры для очередников.

Динамика среднегодового значения оценок выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России



В 2012 году были реорганизованы таможенные органы:

в Центральном федеральном округе: Костромская таможня присоединена к Ярославской таможне, Орловская таможня – к Курской таможне, Рязанская таможня – к Владимирской таможне, Тамбовская таможня – к Воронежской таможне;

в Южном федеральном округе: Волгоградская таможня присоединена к Астраханской таможне;

в Сибирском федеральном округе: Горно-Алтайская таможня присоединена к Алтайской таможне;

в Дальневосточном федеральном округе: Якутская таможня присоединена к Благовещенской таможне, Чукотская таможня – к Магаданской таможне, Амурская таможня – к Хабаровской таможне.

В результате проведенной работы по формированию структуры таможенных органов Калининградская оперативная таможня присоединена к Северо-Западной оперативной таможне, Восточно-Сибирская оперативная таможня – к Сибирской оперативной таможне.

Ликвидировано 11 таможенных постов, имеющих низкие объемы таможенного декларирования.

Продолжается работа по созданию таможенных органов. В 2012 г. создано 13 таможенных постов, в том числе начали функционировать 10 таможенных постов – Центров электронного декларирования.