

# Школа научного менеджмента Ф. Тейлора

Подготовили:  
Баулина Виктория  
Орехова Виолетта  
М1126

---

Заслуга Тейлора и его команды в лице Г.Л. Гантта, супругов Ф. и Л. Гилбретов, М. Кука, У. Кларка и многих других в том, что они не только рассуждали о пользе науки в управлении, но фактически осуществляли научный подход, проводя управленческие эксперименты и систематизируя методы и результаты этих экспериментов.

# Фредерик Тейлор

---

Начиная с Тейлора, тема значимости научных методов уже не сходила со сцены управленческой практики.

В 1884 г. Тейлор стал главным инженером компании и в тот же год впервые использовал в компании систему дифференциальной оплаты труда.

- 
- С 1890 по 1893 г. организовал собственное дело по управленческому консультированию, возможно, первое в истории менеджмента.
  - С 1895 г. Тейлор приступил к проведению регулярных экспериментов по научной организации труда.
  - в 1911 г. учредил «Общество содействия научному менеджменту», которое после его смерти в 1915 г. получило название «Общество Тейлора».

# Основополагающие моменты позиции Тейлора

---

- легитимность менеджмента основывается на его способности максимизировать благосостояние как работодателей, так и персонала
- личная заинтересованность обеих групп имеет взаимостимулирующее воздействие
- необходимо, чтобы менеджеры подвергли трудовой процесс научному исследованию и обучили работников оптимальным приемам выполнения задания

# Менеджмент инициативы и поощрения Тейлора

---

Наиболее эффективными системами управления времен Тейлора, или «самым совершенным типом нормального менеджмента», были те, которые предусматривали вознаграждение за наивысшие показатели в работе. Проблема таких систем заключалась в том, что ответственность за выработку возлагалась исключительно на работника. Тейлор считал, что и менеджеры должны разделять эту ответственность.

# Требования к менеджерам в системе Тейлора

---

- выполнение новых, жизненно важных и в высшей степени необходимых задач
- научная проработка всех элементов человеческого труда и замена устаревших правил эмпирического характера
- отбор, обучение работников и повышение их квалификации с целью максимального раскрытия их потенциала
- подготовка соответствующим образом каждого рабочего для выполнения самых разных заданий

# Работы Тейлора

---

- «Менеджмент на предприятии» (1903)
- «Принципы научного менеджмента» (1914):
- Тейлор рассматривал применение научных методов как важнейшее условие развития менеджмента

# Г.Л. Гантт

---

Тейлор был не единственным, кто выступал за приложение науки к проблемам менеджмента. Одним из его приверженцев был Г.Л. Гантт.

Гантт и Тейлор успешно сотрудничали в молодые годы и совместно получили 6 патентов.

# Гантт считал, что:

---

- для оптимизации менеджмента надо устранить все риски и случайности
- преуспевание в менеджменте — это успешное достижение поставленных целей с применением знания
- легитимность менеджмента основана на получении высоких результатов с помощью научных методов

- 
- Система Тейлора была построена на применении науки к проблемам производства, и Гантт соглашался почти со всеми идеями Тейлора, за исключением его системы вознаграждения за труд.
  - Он разработал собственную систему заданий и премий, при которой рабочие получали премию в дополнение к своей регулярной дневной оплате в том случае, если они следовали инструкциям и выполнили свое задание в рамках установленного времени

- 
- Гантт проявил себя значительно более просвещенным по сравнению с Тейлором в вопросах индивидуального и общественного благосостояния
  - больше значения придавал таким вещам, как мотивация, лидерство и обучение
  - представлял промышленные компании в виде институтов, существующих для блага общества

# Работы Гантта

---

- «Труд, заработная плата и прибыль» (1910)
- «Организация труда» (1915)

# Ф. Гилбрет

---

Другим распространителем идей Тейлора был инженер Ф. Гилбрет. Сходство между Тейлором и Гилбретом было значительно большим, чем между Тейлором и Ганттом.

---

У Гилбретов научный менеджмент базировался на измерении. Его задачей было устранение производственных потерь и уменьшение усталости, которую рабочий испытывает при выполнении задания.

# «Трикладные исследования рабочих движений» (1917), супруги Гилбреты

---

«для того чтобы получить общественное признание как искусство или наука, менеджмент должен был подходить к решению проблем, применяя научную методичку, т. е. разделяя проблему на ее составные элементы и подвергая каждый элемент детальному изучению»

# «Исследование рабочих движений» (1912), Ф. Гилбрет

---

Классификация всех известных систем менеджмента:

- ▣ **Традиционный менеджмент** (системы управления, передаваемые от одного поколения рабочих к другому)
- ▣ **Переходный менеджмент** (системы, которые стремились к реализации ряда усовершенствований)
- ▣ **Научный менеджмент** (тип управления, который был рекомендован Тейлором)

# Триада «цель — задание — результат»

---

Еще одна важная проблема управления, которой коснулась школа научного менеджмента, рассматривалась в качестве основной движущей силы организации и важнейшего компонента систем, которые были сконструированы Тейлором, Гилбретами и др.

---

Ф. Тейлор утверждал, что «самым важным простым элементом в современном научном менеджменте является идея задания»

**Идея включала:**

- полное планирование труда каждого работника
- выдачу письменных инструкций
- средства, необходимые для выполнения этого задания

---

Идею Тейлора в отношении задания поддержала и дополнила Л. Гилбрет.

Задание, считала Гилбрет, есть не что иное, как цель, а цель не может определяться чисто случайно и теоретически.

Л. Гилбрет утверждала, что каждый член организации должен иметь определенное задание, подобные задания должны быть разработаны и для организации в целом.

# Вывод

---

Научный менеджмент появился в ответ на призыв применять научные методы при решении проблем фабричной системы.

Авторы работ по научному менеджменту, в первую очередь Ф. Тейлор, Г. Гантт и супруги Гилбреты, сделали много для того, чтобы менеджмент и научный подход получили всеобщее признание.

---

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**