

Системный подход к управлению качеством

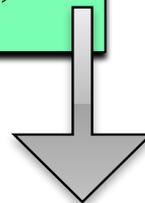
Выполнила: Яковлева Мария
Группа Э102

Система качества –
совокупность
организационной структуры,
методик, процессов и
ресурсов, необходимых для
осуществления общего
руководства качеством

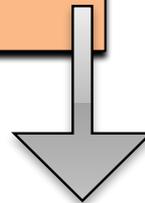
***Система управления качеством
продукции (услуги)*** представляет
собой совокупность
управляющих органов и объектов
управления, взаимодействующих
с помощью материально –
технических, информационных
средств при управлении
качеством продукции.

**Системный подход к вопросам управления
производством (предприятием) требует рассматривать
систему управления качеством как неотъемлемую, а не
автономную часть управления предприятиями.**

Успех любой фирмы в значительной мере определяется **качеством и стоимостью продукции (услуг)**

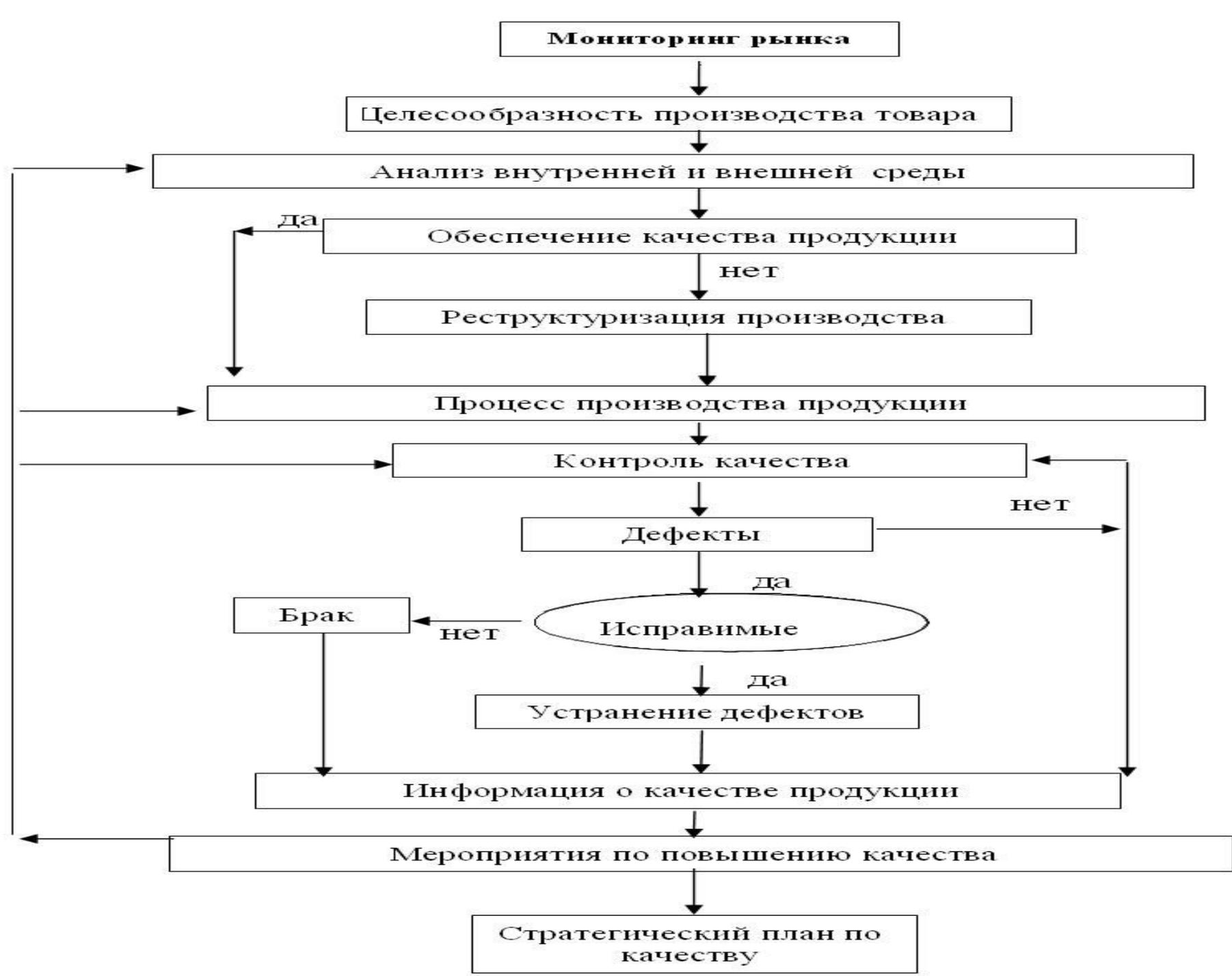


Фирма должна обеспечить **конкурентоспособные качество и цены своих товаров.**



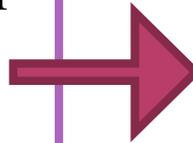
Стремясь снизить цену производителю необходимо учитывать, что **уровень качества продукции должен соответствовать требованиям НТД**





На первом этапе

На основании анализа результатов мониторинга рынка, руководство принимает решение о целесообразности производства конкретной продукции



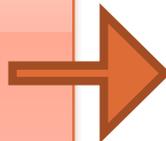
Уровень качества на этом этапе означает степень соответствия этой продукции потребительской ценности и внутренним технологическим условиям организации

! Необходимо учитывать суммарный спрос на весь ассортимент продукции, производимой фирмой !



Суммарный спрос обуславливает загруженность производственной системы.

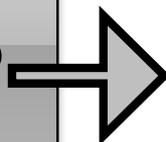
Если технико-технологические условия организации соответствуют требуемому уровню качества подготавливаемой к выпуску продукции



Формируется процесс производства продукции



Если существующие технические условия не соответствуют требованиям по обеспечению заданного уровня качества новой продукции



Производится технологическая подготовка и соответствующая реструктуризация производства

Организация процесса производства

Контроль качества продукции

Управление процессом качества включает в себя измерение выхода, сопоставление его с установленными стандартами, принятие при необходимости корректирующих мер

Основные элементы пригодности продукции (товара), определяемые технической характеристикой изделия, называют **качеством конструкции**



Для обеспечения конкурентоспособности фирмы, вопросы реструктуризации производства необходимо соизмерять с рыночным спросом на конкретную продукцию

Заключение

Система управления качеством обеспечивает согласованную работу всех структур, действующих в организации, и включает эффективные технические и управленческие методы, обуславливающие наиболее практичные способы взаимодействия людей, машин, а также информации с целью удовлетворения запросов потребителей, к качеству продукции, а также экономии расходов на качество.

Система качества должна учитывать особенности предприятия, обеспечивая минимизацию затрат на разработку продукции и ее внедрение