

Сущность и виды контроля

Выполнила: Яковлева Мария
Группа Э102

Контроль –
это процесс соизмерения
фактических результатов с
запланированными

Сущностью контроля является
выработка и осуществление
эффективного и своевременного
управляющего воздействия для
обеспечения заданной эффективности
достижения цели деятельности.



Конечным результатом, целью контроля является выработка и осуществление эффективного управляющего воздействия, которое должно свести к нулю, исключить отклонение от плана

↓ **План**

**Выработка
управляющего
воздействия**

**Управляющее
воздействие**

**Информация
о ходе и
качестве
реализации**

**Процесс
реализации**



Общее содержание (задачи) контроля

Проверка значений контролируемых параметров в определенных точках контроля

Выработка управляющего воздействия в случае несоответствия параметров запланированным значениям

Утверждение выработанного управляющего воздействия

Осуществление управляющего воздействия

Задачи контроля в организации

Изучает положение дел в организации

Отслеживает тенденции ее развития

Выявляет нарушения и ошибки

Является основой вознаграждения

Ориентирует, на что нужно обращать внимание

Требования к организации контроля:

- Привлечение компетентных лиц
- Направленность на предотвращение ошибок
- Гибкость
- Своевременность
- Экономичность
- Индивидуализированность
- Ориентированность на человека

Особенности процесса контроля



Система контроля и целевая группа контроля создаются заблаговременно при выработке решения планирования и организации



В процесс контроля входит и непосредственное воздействие с целью обеспечения эффективной деятельности

Виды контроля

По степени охвата объекта	Сплошной или выборочный
По режиму	Нормальный или усиленный
По уровню субъекта контроля	Руководителем (предпочтителен) Специально назначенным для это лицам (группой контроля, проверяющим) Самими работниками (самоконтроль)
По источнику субъекта контроля	Внутренний Внешний
По форме	Открытый, наглядный, видимый, неофициальный
По периодичности	Предварительный, текущий, итоговый, внезапный

Систему контроля необходимо конструировать так, чтобы предотвратить поведение, ориентированное на проверяющих.

Виды контроля по периодичности

Предварительный контроль персонала призван прежде всего ответить на вопрос, можно ли с его помощью решать предусмотренные планом задачи.

В сферу предварительного контроля входят вопросы:

- *изучение профессионального уровня персонала* (проводится с помощью разного рода тестов, собеседований, аттестаций);
- *подготовка и переподготовка кадров, их инструктирование; состояние здоровья и способность выполнять в данный момент свои обязанности; создание условий для творчества;*
- *состояние материальных и финансовых ресурсов организации.*

Текущий контроль



Стратегический контроль

имеет в качестве своего основного объекта эффективность использования ресурсов организации. Такой контроль предназначен для оценки состояния организации, а не для исправления ошибок и поиска виновных.

Оперативный контроль, соединяющийся на практике с оперативным управлением, имеет объектом текущую деятельность.

Итоговый контроль

Обычно он связан с оценкой выполнения организацией своих планов и предполагает всесторонний анализ не только конкретных результатов деятельности за истекший период, но и сильных и слабых ее сторон

Данные итогового контроля используются для составления очередных планов