

Внутренний и внешний контроль



Выполнили: Епифанова,
Шунайлова

Контроль делится на внешний и внутренний.

- Внешний **контроль** осуществляется руководством или специальными сотрудниками.
- В рамках **внутреннего контроля** исполнители сами следят за своей работой и ее результатами и по мере необходимости вносят корректировки в свою деятельность.



- Смысл **внешнего контроля** основывается на том непреложном факте, что сотрудники, по крайней мере формально, лучше выполняют свои обязанности, если знают, что за ними осуществляется **контроль**.
- Психологи считают, что одна из наиболее очевидных причин для этого состоит в том, что по результатам **контроля** происходит оценка сотрудников и связанные с этим поощрения или наказания, продвижение по службе или понижение.
- Наличие **контроля** означает, что руководство придает большое значение этой сфере, и поэтому целесообразно проявить усердие, чтобы выделиться на фоне остальных или прославиться, т.е. причина — честолюбие.



Успех **внешнего контроля** зависит от ряда обстоятельств.

- Во-первых, необходимо предусмотреть защиту от обмана. С этой целью необходимо наличие четких нормативов работы.
- Во-вторых, цели, которые ставятся перед людьми в системе **внешнего контроля**, должны быть достаточно трудными.
- И в-третьих, по итогам **внешнего контроля** должно следовать поощрение, а если необходимо, то и наказание.



- Для обеспечения этих условий необходимо, чтобы система **внешнего контроля** была тотальной.
- Однако это требует больших материальных и трудовых затрат, что становится непосильно даже для крупных организаций.
- Выход из сложившейся ситуации лежит во внедрении, где это можно, практики **внутреннего контроля** и **самоконтроля**. В этих условиях исполнители трудятся легче и свободнее, принимают активное участие в формулировке целей своей деятельности и сами **контролируют** их реализацию.



Внутренний и **внешний контроль** применяются в определенной пропорции, которая зависит от ряда обстоятельств:

стиля управления организации (при авторитарном преобладает **внешний**, при демократическом — **самоконтроль**);

возможности получения надежной оценки результатов деятельности работников (при наличии такой возможности — **внешний контроль**, при отсутствии — **внутренний**);

характера подчиненных (для недобросовестных — **внешний**, для добросовестных — **внутренний**);

микrokлимата в коллективе (при благоприятном — **внутренний**, при неблагоприятном — **внешний**);

принятой системы вознаграждения за результаты деятельности (при индивидуальных — **внешний контроль**, при коллективных — **внутренний**).