

# ТЕОРИЯ ГЛАСИЕР

Подготовили:  
студенты I курса  
экономического факультета  
Петров Н. В.  
Подмарькова К. В.

Теоретические основы построения и функционирования организаций как часть общей науки об управлении разрабатывались на стыке разных отраслей знаний:

- менеджмента
- социологии
- антропологии
- психологии
- социальной психоло.
- экономической науки
- юриспруденции



# ТЕОРИЯ ГЛАСИЕР

- Универсальная теория формирования организаций появилась в результате осуществления исследовательского проекта в конце 1940-х годов в «Glacier Metal Company» в Лондоне.
- Это был совместный проект управляющих компании и исследовательской группы Тавистокского института человеческих отношений.
- Исследовательская программа и ее принципиальные результаты, и выводы отражены главным образом в работах Уилфреда Б.Д. , Брауна и Эллиотта Джеквеса.

# ТЕОРИЯ ГЛАСИЕР ВЫДЕЛЯЕТ СОСУЩЕСТВОВАНИЕ

- Исполнительной
- Апелляционной
- Представительской
- Законодательной



Каждая из этих подсистем выполняет исключительные функции в рамках организации, соответствующие своему названию, и в то же время они частично перекликаются и взаимодействуют друг с другом

# ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОДСИСТЕМА

- Представляет собой систему функций исполнителей, образуется вследствие разделения труда, департаментализации и делегирования полномочий
- Исполнительские функции для выполнения работы в организации должны взаимодействовать
- Функции образуют иерархию, оптимальное количество уровней определяется с помощью требуемой временной нагрузки для каждой функции
- Концепция временной нагрузки является ключевой в теории Гласиер. Она определяет уровень нагрузки для выполнения работы.



- Работа в организации предъявляет совершенно разные требования к тем, кто занимается различными вертикальными функциями в иерархии
- Работа в первом эшелоне выполняется на таком уровне абстракции, который вызывает необходимость отчёта за короткий период.
- Чем выше подниматься по иерархии функций, тем больший период времени требуется для очередного отчёта.
- Соответственно, по мере продвижения по иерархии функций, объект работы становится более отдалённым.

# АПЕЛЛЯЦИОННАЯ ПОДСИСТЕМА

- каждый член организации имеет право обжаловать любое решение своего руководителя на следующем уровне управления и последовательно на более высоких уровнях пока он не достигнет главного управляющего;
- в отдельных случаях у него есть окончательное право жаловаться в апелляционный суд, состоящий из представителей рабочего совета, правления и председателя суда, приглашенного со стороны;
- задача работника, рассматривающего жалобу, состоит в принятии решения в свете существующей политики, установившегося порядка и прецедента;
- любая сторона, участвующая в рассмотрении жалобы, может обратиться к персональному адвокату за консультацией. Адвокат может дать рекомендации обеим сторонам;
- не существует реального различия между ролями руководителя в исполнительной и апелляционной подсистемах



- Если права апелляции не получают чёткого формального определения, то возникает высокая вероятность появления деструктивного беспокойства
- Взаимоотношения между руководителем и непосредственными подчинёнными должны определяться очень чётко с целью создания наилучших условий для наблюдения и изучения, предоставляемых временем достижения, и для минимизации возможностей злоупотребления властью, отказа от ответственности или преследования.
- Апелляционная система призвана защищать работников в рамках трудового законодательства данной страны.



# ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКАЯ ПОДСИСТЕМА

- Представительская формируется путём избрания представителей, входящих в рабочий совет вместе с руководителями.
- Данный орган руководствуется принятыми в организации нормами и законами.
- Он предназначен для согласования спорных моментов и коллегиального урегулирования конфликтов.

Представительская система действует в рамках исполнительной системы и связывает мнения и чувства рядовых членов организации. В «Гласиер» существует формальная представительская система, члены которой избираются.



- Таким образом, представительская и исполнительная подсистемы сведены вместе с помощью рабочих советов, составленных из выборных представителей и управляющих. Рабочие советы выполняют только законодательные функции, определяют общие направления руководства и предназначаются, по-видимому, для учёта реакции акционеров, директоров и клиентов.



# ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ПОДСИСТЕМА

- **Функция законодательной подсистемы** - это выработка политики организации с участием избранных представителей рабочего совета. Представители на встречах с руководителями вырабатывают «установленный порядок», который позволяет руководителям действовать в широких рамках. Законодательная подсистема принимает решения о найме, распределении работ во времени, правилах работы и так далее



# ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА

Составлена из представителей четырёх групп:

1. акционеры и директора;
2. клиенты;
3. представительская система;
4. исполнительная система.



# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Теория Гласиера утверждает, что любой организации присущ универсальный принцип сосуществования двух систем - производственной и социальной. Теория вводит в структуру организации социальный фактор и предполагает учёт интересов, как производства, так и работников. Теоретики Гласиера полагают, что руководитель должен в равной мере обеспечивать функционирование как исполнительной, так и представительской подсистемы.

