

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выполнили: Петров Н.
Подмарькова К.

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОБЛЕМАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

- ◎ Любая организация осуществляет комплекс функций, связанных с выявлением проблем, их распознаванием, ранжированием, сортировкой, исследованием, подготовкой решений, контролем за реализацией решений, анализ результатов решений.
- ◎ Они образуют единый комплекс, поэтому их часто называют функциями управления проблемами организации.

К функциям СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ МОЖНО ОТНЕСТИ

- Функции правового регулирования,
- Функции структурного регулирования,
- Функции ценностного регулирования,
- Функции управления инновациями,
- Функции межорганизационного регулирования,
- Классические функции менеджмента.

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Означает способность решать проблемы с помощью нормативно-правовых актов и предусматривает разработку и введение новых нормативно-правовых актов, корректировку старых.
- Кроме того, правовое регулирование предусматривает законодательное закрепление или запрещение естественно сложившихся порядков.

СТРУКТУРНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Означает способность решать проблемы с помощью создания и введения новых или закрепления (или запрещения) существующих организационных структур, социальных институтов, специально созданных организаций и предусматривает разработку и внедрение новых организационных систем, изменение старых систем.

ЦЕННОСТНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- ⊙ Заключается в целенаправленном изменении социальных ценностей, включая социальные нормы организации с целью решения социальных проблем.
- ⊙ Оно предусматривает закрепление или запрещение тех или иных социальных (социокультурных) ценностей

УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ

- ⊙ Заключается в разработке и внедрении собственных инноваций, или использовании «чужих» для решения социальных проблем. Управление инновациями предусматривает закрепление и запрещение тех или иных инноваций.

МЕЖОРГАНИЗАЦИОННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Означает способность решать общие проблемы путем объединения нескольких организаций на временной или постоянной основе.
- Предполагает создание договоров, союзов, ассоциаций и других видов объединений.

С ПОМОЩЬЮ УПРАВЛЕНИЯ

Осуществляется два вида деятельности :

- ◎ Основная (производственная) деятельность,
- ◎ Деятельность связанная с выживанием и развитием организации.

ОСНОВНАЯ (ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Осуществляется в рамках действующих структур с помощью функций и методов традиционного менеджмента.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СВЯЗАННАЯ С ВЫЖИВАНИЕМ И РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

- Требуется управление проблемами организации и управления развитием, для чего необходимы разработка и принятие управленческих решений.
- Наконец, поскольку управление осуществляется путем законодательного закрепления принимаемых управленческих решений, то необходимы также функции управления правоохранительной деятельностью.


ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Включают:

- ⊙ функции традиционного менеджмента и
- ⊙ функции подготовки и принятия управленческих решений
- ⊙ функции законодательного закрепления управленческих решений и контроля за их выполнением.


ТРАДИЦИОННЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- ⊙ Составляют менее половины всех функций управления, что во многом объясняет неудачные попытки управления обществом с помощью в основном функций классического менеджмента.
- ⊙ Многие из указанных функций (в частности, функции управления проблемами организации и функции развития) имеют скрытый (неявный, латентный) или полускрытый характер, что приводит к неадекватным представлениям.

- 
- ⦿ Популярное представление об организации как целенаправленной системе является следствием недостаточной осознанности нетрадиционных функций управления.
 - ⦿ В результате многие руководители не видят большой разницы между управлением обществом и большой фабрикой.
 - ⦿ А разница между тем огромна – как между человеком и машиной (роботом).
 - ⦿ Если машину (фабрику) конструировал сам человек, хорошо знающий как она функционирует и что можно от нее ожидать, то общество никто не конструировал и законы его развития нам пока почти не известны, поэтому, в отличие от фабрики, целеполагание к нему может быть применимо лишь когда будут получены объективные знания о законах функционирования общества.

СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

- Независимо от ее происхождения, обладает способностью выявлять и решать проблемы с помощью многообразных средств, которые она создает сама или использует в готовом виде.
- Эта уникальная способность требует уникального механизма, осуществляющего сложные управленческие и производственные функции.

- 
- В некоторых небольших естественных организациях (семьи, неформальные группы), а также искусственных организациях, социальный механизм совпадает с самой организацией.
 - Однако, в больших естественных и естественно-искусственных организациях такого совпадения не наблюдается и социальный механизм является частью организации.
 - Правда, не всегда легко бывает «увидеть» этот механизм, так как часто он имеет скрытый (латентный) характер.

СОЦИАЛЬНЫЙ МЕХАНИЗМ

Складывается из двух механизмов:

Первый механизм, называемый механизмом управления, осуществляет традиционное (рутинное) управление. Этот механизм действует постоянно.

Второй механизм, называемый механизмом развития, «включается» только тогда, когда обнаружится отклонение от цели. Он осуществляет решение проблем и при необходимости изменяет (совершенствует) механизм управления.

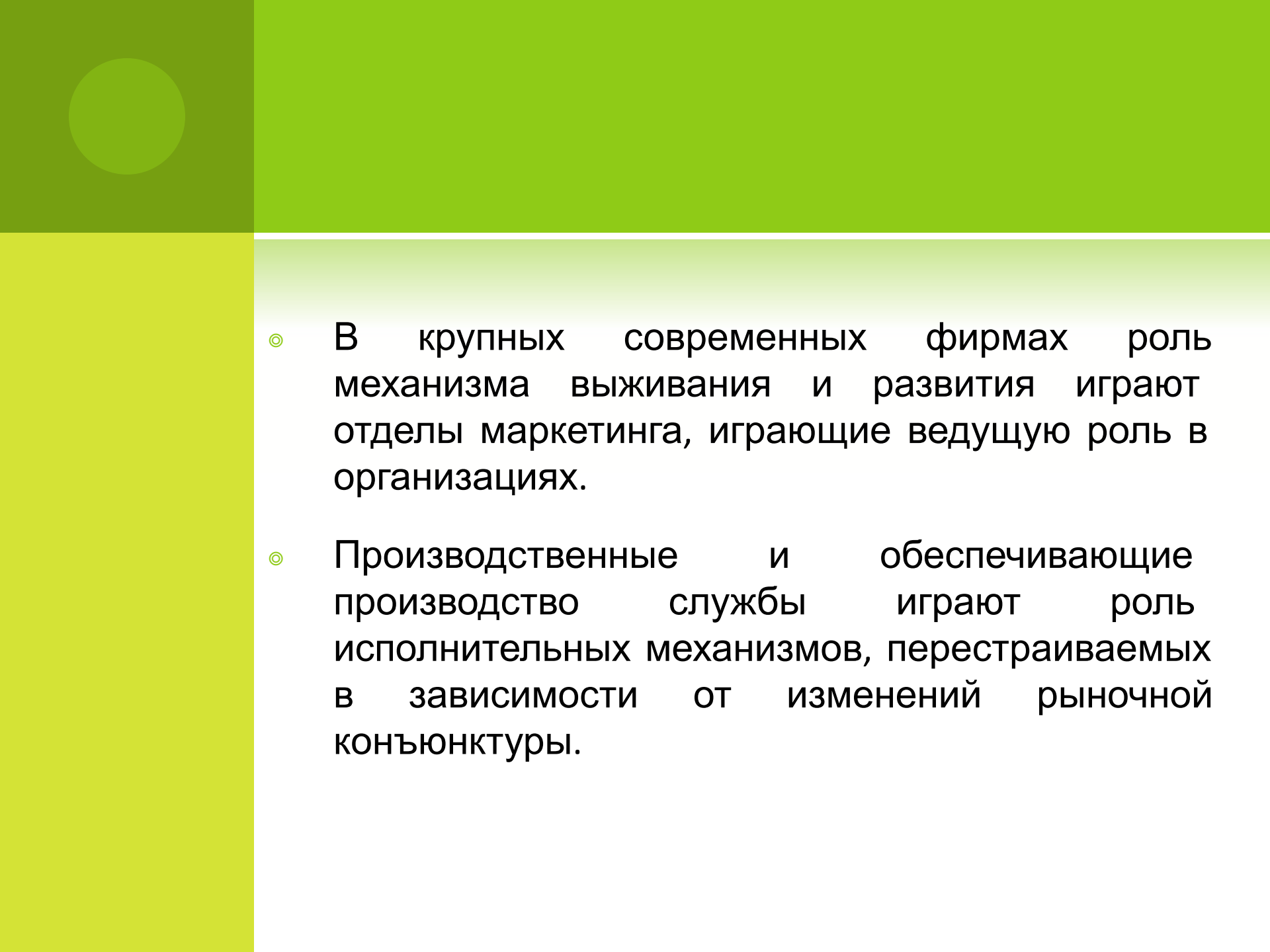
МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ


Это специальный механизм, осуществляющий стратегическое управление, согласно И. Ансоффа, должен состоять из трех групп:

- ◎ «штабной», в обязанности которой входит выявление тенденций во внешней и внутренней среде, оценка масштабов их воздействия и развития, расчет времени, необходимого для ответа на них, и предупреждение принимающих решения руководителей о внезапно возникающих важных проблемах;
- ◎ группы общего руководства; она должна заниматься оценкой относительной важности проблем, составлением их перечня, разработкой методов их рассмотрения и распределения обязанностей, связанных с решением;
- ◎ целевых групп, которым поручается решение соответствующих проблем.

СОЦИАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ


- ⊙ Имеются во всех организациях как естественных, так и искусственных.
- ⊙ Однако, это не исключает возможности совпадения социального механизма с самой организацией.
- ⊙ Особенно это характерно для искусственных организаций.

- 
- ⊙ В крупных современных фирмах роль механизма выживания и развития играют отделы маркетинга, играющие ведущую роль в организациях.
 - ⊙ Производственные и обеспечивающие производство службы играют роль исполнительных механизмов, перестраиваемых в зависимости от изменений рыночной конъюнктуры.

- 
- ⦿ Многие искусственные организации проектируются без механизмов выживания и развития, что резко снижает их устойчивость и жизнеспособность.
 - ⦿ Они создаются как исполнительные механизмы, однако в процессе функционирования к ним явно или неявно «достраиваются» механизмы выживания и развития, что продлевает жизнь таким организациям на некоторое время в зависимости от случайных факторов.

СОЦИАЛЬНЫЙ МЕХАНИЗМ

- ⊙ Таким образом, он выполняет главную функцию в организации: выявляет и решает социальные проблемы с помощью рассмотренных выше функций социального управления, некоторые из которых (функции управления проблемами, структурного регулирования, ценностного регулирования), как известно, имеют скрытый (латентный, теневой) характер.
- ⊙ Последнее означает, что такие функции имеют неинституциональный характер: они не являются общепризнанными и выполняются недостаточно осознанно, по ним не готовят специалистов, в отношении них не разработан соответствующий научный инструментарий

- 
- ⦿ В организациях, как правило, отсутствуют специализированные подразделения, осуществляющие выявление проблем организации. Такие функции неявным образом берут на себя официальные руководители организаций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- ⊙ Хотя функции социальной организации имеют скрытый характер, они все - же выполняются.
- ⊙ Это означает, что в организациях существуют люди и (или) структуры, осуществляющие указанные функции неформально, часто не подозревающих об этом.
- ⊙ При этом некоторые из этих людей и структур могут не входить в явную (формальную) часть социального механизма