

# Этикет делового общения

Выполнили:  
студенты 1-го курса  
экономического факультета  
группы М111Б  
Петров Н.  
Подмарькова К

# Общение

- Это процесс установления и развития контактов между людьми, а также обмен информации между ними



# Этикет



- Это нормы и правила, отражающие представления о должном поведении людей в обществе

# Что такое ЭТИКЕТ делового общения?

- Этикет делового общения - это целый мир условностей, которые, чтобы не попасть в неудобное положение, лучше всего знать досконально.



- В деловом этикете используется множество ходов и решений, которые помогают нам донести до собеседника, наше желание сотрудничать с ним.



# Приветствие

**Рукопожатие** – вроде бы элементарный жест, и для многих лишь формальность, но он играет важную роль в нашей жизни, и относиться к нему надо внимательно. Рукопожатие может говорить как о вашей заинтересованности человеком, так и об отсутствии всякого интереса, выражать уверенность или сигнализировать о слабости, может показать теплоту, открытость и честность, или желание что-то скрыть.



# Давайте разберем несколько видов рукопожатий:

1. Рукопожатие должно быть крепким, но в меру
2. Рукопожатие показывает, как вы себя чувствуете и насколько готовы к общению и т.д.



# Общение

- Деловое общение всегда несет за собой целевую направленность.
- Но чтобы добиться этой цели необходимо уметь правильно строить свою речь, но это не все! Нужно не только правильно говорить, но и уметь слушать своего партнера.



- Когда вы хотите донести до своего партнера, какую то важную информацию, убедитесь, что он вас слушает.



- **Деловое общение и деловой этикет в разных странах и регионах могут существенно отличаться. То, что в одной стране считается приличным для делового человека, в другой может быть воспринято как оскорбление.**
- **Чтобы обойти острые углы, которые часто становятся камнем преткновения при заключении выгодных сделок, необходимо осознавать эти различия и понимать культурные особенности общения.**

# Маленький критерий не гласных правил

- готовьтесь к ведению переговоров за рубежом заранее
- не критикуйте чужие традиции
- уважайте и принимайте деловой этикет и деловые обычаи, каким бы странными они не казались
- меняйте свой стиль делового общения в соответствии с традициями страны, куда вы направляетесь
- не считайте, что ваши правила и особенности делового общения самые лучшие в мире.



Использование этого изображения законно только после его покупки  
[www.pressfoto.ru](http://www.pressfoto.ru) · #485740

- Общаться можно в разной обстановке, это не обязательно тугий галстук на шеи и серьезные лица!

Переговоры могут проходить и за чашечкой кофе.



Нужно ли людям третьего тысячелетия знать и соблюдать правила делового этикета? Безусловно, нужно! Хороший деловой этикет незаметен, как чистая вода, но столь же необходим. Деловой этикет — важнейшие навыки межличностной коммуникации, которые отличают лидеров от рядовых сотрудников компании.

Если ваша цель — достичь успеха в бизнесе и в жизни, вам необходимо знать и соблюдать правила игры.



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**

