



# Организационно- управленческие причины конфликтов

Выполнили:  
Стародворов Вадим  
Ращупкин Артем

Понятие «организационно-управленческих причин конфликтов»

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ**

- обстоятельства, связанные с созданием, развитием и функционированием организаций, коллективов, групп.



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

## ФУНКЦИОНАЛЬНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРИЧИНЫ

неоптимальность связей между структурными элементами организации, организацией и внешней средой

## ЛИЧНОСТНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ

несоответствие качеств сотрудников требованиям занимаемой должности

## СТРУКТУРНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРИЧИНЫ

несоответствие структуры организации требованиям деятельности

## СИТУАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ

ситуативные ошибки, допускаемые руководителями и подчиненными в процессе решения конкретных задач

# Типы организационно- управленческих причин

Структура организации должна определяться целями и задачами, которые эта организация будет решать или решает.

Чем больше структура организации не соответствует требованиям деятельности, которой она занимается, тем менее эффективно функционирование организации, тем больше межличностных и межгрупповых конфликтов возникает в ее коллективах.



# Несоответствие структуры организации решаемым задачам может быть вызвано:

◆ ошибками при проектировании структуры организации.

◆ непрерывно изменяющимися задачами и деятельностью организации.



# Типы организационно-управленческих причин

## конфликтов:

## 2. *Функционально-организационные причины конфликтов*

Внешние функциональные связи организации должны максимально соответствовать решаемым задачам и обеспечивать их выполнение.

Эффективная работа организации невозможна без отлаженных функциональных связей с внешней средой. Нарушение этих связей приводит к конфликтам.

# Типы организационно- управленческих причин конфликтов:

Существенные требования к личностным качествам работника предъявляют деятельность и характер взаимодействия с окружающими.

. Если человек не соответствует этим требованиям, то возможны конфликты между ним и руководителями, подчиненными, сослуживцами.



# Типы организационно- управленческих причин

## конфликтов:

### 4. СИТУАТИВНО-

### УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Принятие ошибочного управленческого решения объективно создает возможность конфликтов между авторами решения и его исполнителями.

Невыполнение работниками задач, поставленных руководством, также вызывает опасность конфликта по этому поводу.