

Разминка

Выполнили:
Стародворов
Вадим



Дайте определение понятию
«конфликт»

Конфликт

— это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов партнеров по общению.

Дайте определение понятию
«межличностный конфликт»

Межличностные конфликты

– это конфликты между отдельными индивидами в процессе в процессе их социального и психологического взаимодействия.

Что относится к социально-психологическим причинам

межличностного конфликта?

- потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации,
- несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей,
- различия в способах оценки деятельности и личности друг друга

Дайте определение понятию

**«психологическая
несовместимость»**

***Психологическая
несовместимость***

- неудачное сочетание темпераментов и характеров взаимодействующих лиц, противоречие в жизненных ценностях, идеалах, мотивах, целях деятельности, несовпадение мировоззрения, идеологических установок

Что относится к личностным причинам конфликтов?

- оценка поведения другого как недопустимого,
- низкий уровень социально-психологической компетентности ,
- недостаточная психологическая устойчивость,
- плохо развитая способность к эмпатии,
- завышенный или заниженный уровень притязаний,
- холерический тип темперамента,
- чрезмерная выраженность отдельных черт характера.

Перечислите виды межличностных конфликтов

- соперничество — стремление к доминированию;
- спор — разногласия по поводу нахождения наилучшего варианта решения совместных проблем;
- дискуссия — обсуждение спорного вопроса» .

Дайте определение понятию
«предконфликтная ситуация»

Предконфликтная ситуация

— это *возможность*, а не действительность конфликта, который не возникает на пустом месте, а вызревает постепенно, по мере развития и обострения противоречий, его вызывающих.

Назовите классификацию противоречий

- внутренние и внешние;
- антагонистические и неантагонистические;
- основные и неосновные;
- объективные и субъективные

Инцидент

- действие, в основе которого лежит формальный повод для непосредственного столкновения участников.