

Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг

Выполнили:

Миннихметова М.,

Сочнева А.

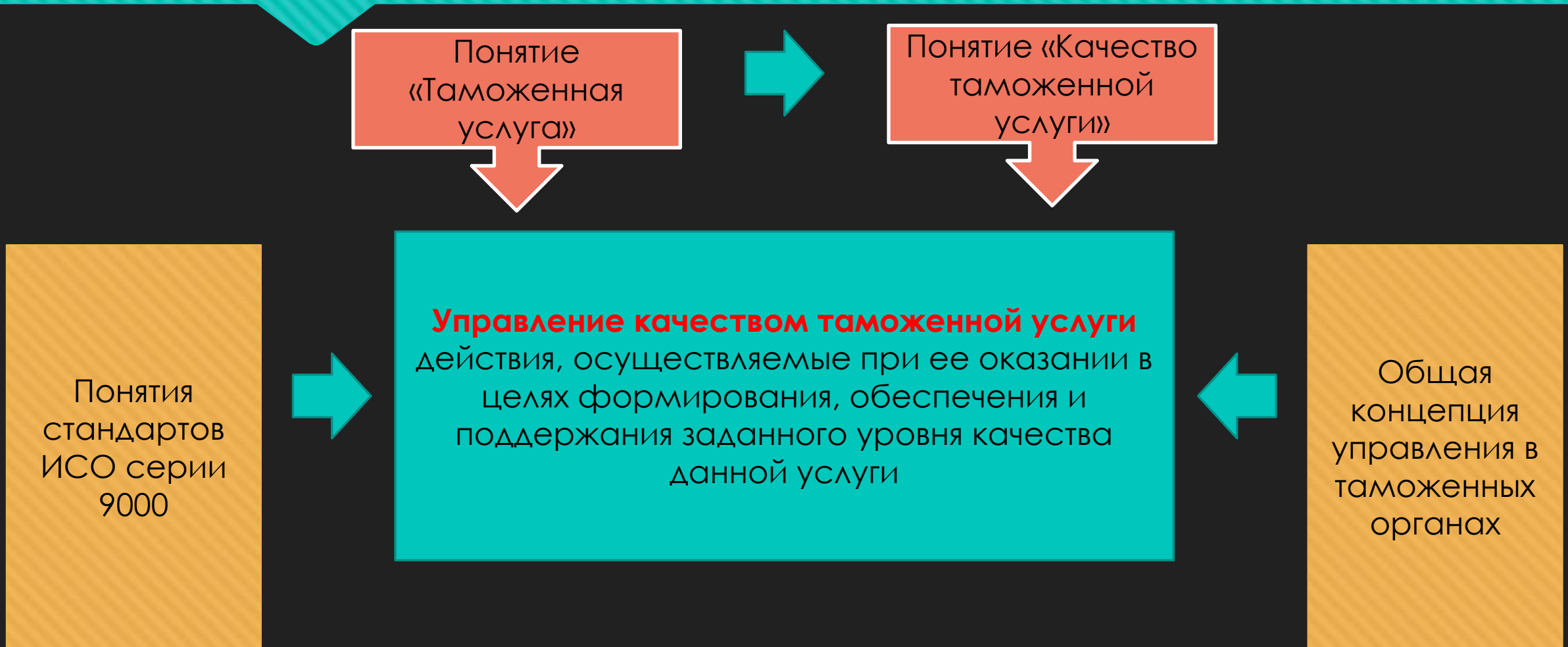
Понятие таможенной услуги

**результат деятельности таможенных органов,
имеющий целью реализацию государственных функций
и удовлетворение потребностей участников ВЭД**

Взаимосвязь элементов, составляющих понятие «качество таможенной услуги»



Содержание управления качеством таможенных услуг



Факторы, влияющие на управление качеством таможенных услуг

Качество нормативного обеспечения

Уровень информационного обеспечения

Уровень материально-технического обеспечения

Уровень организации деятельности таможенных органов

Качество работы персонала

Уровень контроля качества

Требования, предъявляемые к таможенной услуге

1.
оперативность

2.
правомерность

3.
адекватность

4.
результативность

5.
экономичность

6.
эффективность

Система интересов в управлении качеством таможенных услуг

Государство

Участники ВЭД

Задачи

- Обеспечение правомерности принятия решений в процессе таможенного контроля;
- Выполнение показателей эффективности деятельности

- Упрощение таможенных процедур;
- Сокращение времени осуществления таможенных процедур

Цели

- Обеспечение национальной безопасности

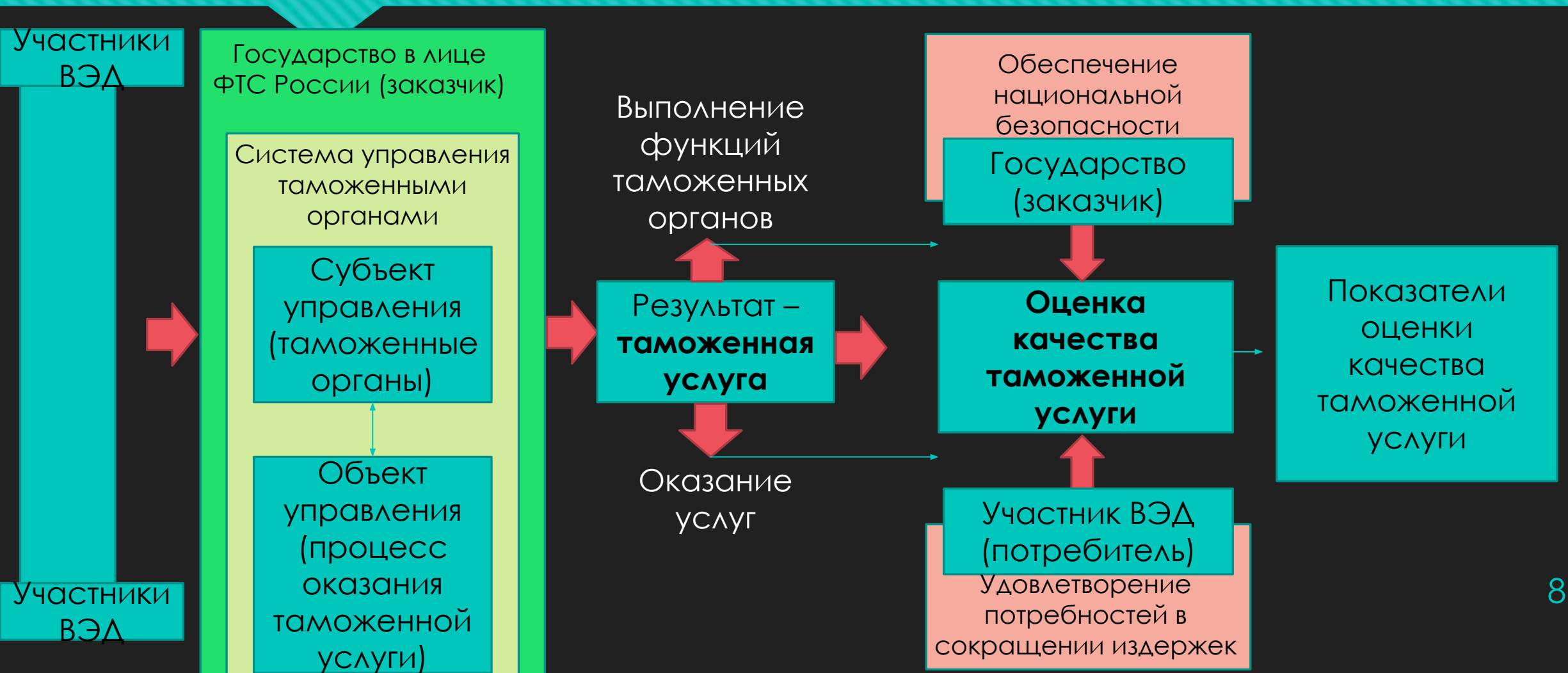
- Снижение издержек, связанных с таможенными формальностями

Требования

- Эффективность;
- Результативность;
- Правомерность

- Адекватность;
- Экономичность;
- Оперативность

Структурная схема процесса управления качеством таможенных услуг



Спасибо за внимание!!!