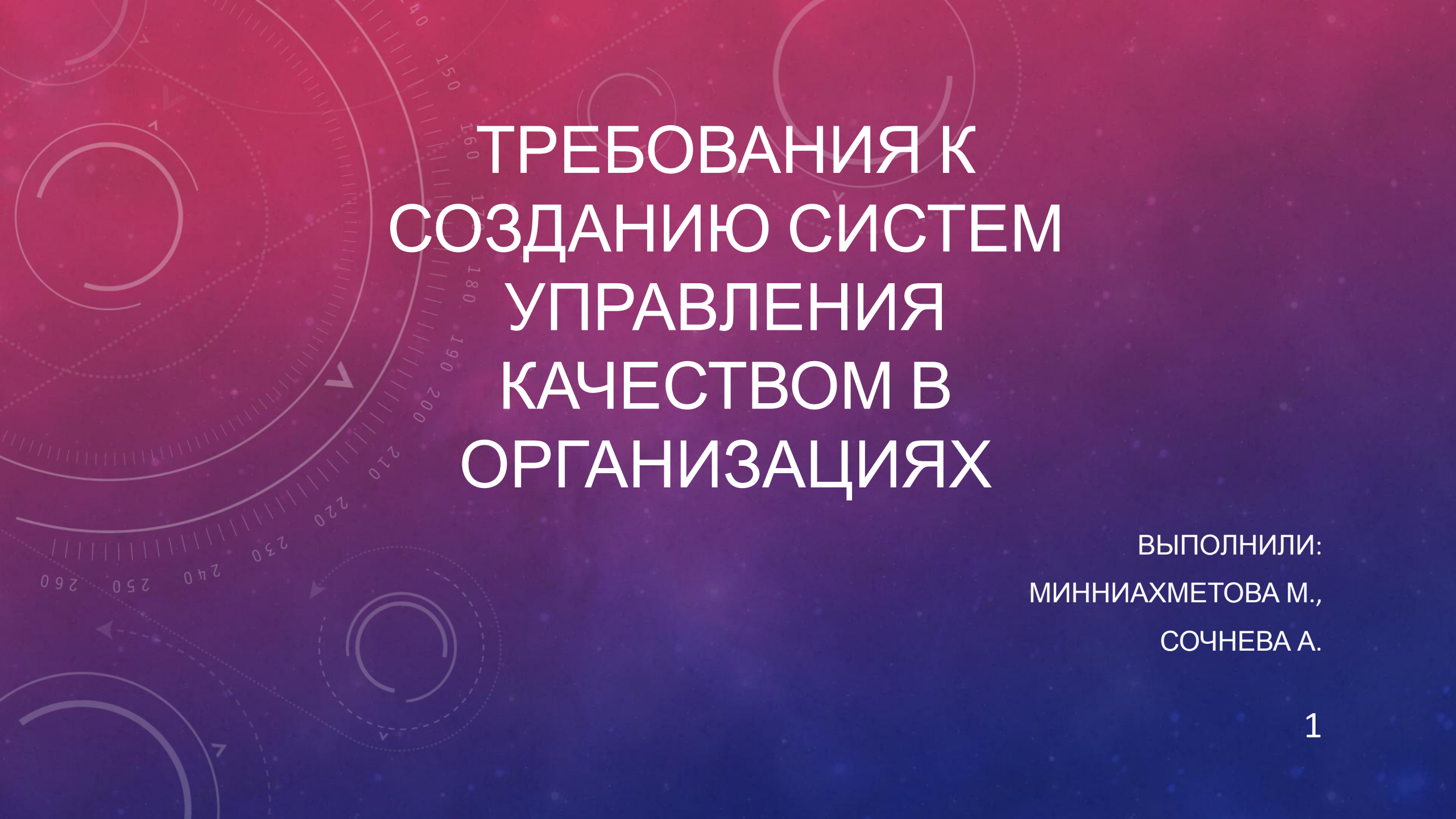




# ТРЕБОВАНИЯ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

ВЫПОЛНИЛИ:  
МИННИАХМЕТОВА М.,  
СОЧНЕВА А.

Система  
менеджмента  
качества (СМК)



согласно  
стандарту ISO  
9000:2005



система для разработки политики и целей для руководства и  
управления организацией применительно к качеству

Система управления  
качеством имеется в  
организации,  
деятельность которой  
совместима с  
требованиями



1. стандарта ISO 9001
2. стандартов, базирующихся на ISO 9001 (таких как TS16949, ISO 13485 и AS 9100)

# ПЕРВОЕ ТРЕБОВАНИЕ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УК

Необходимость:



1. В создании системы управления качеством



2. Во внедрение системы менеджмента качества



3. В дальнейшей поддержке

Если в реальных целях нет сертификации на соответствие стандарту ISO 9001, вероятность того, что система менеджмента качества будет создана, внедрена и поддерживаема, **равна нулю**



# ВТОРОЕ ТРЕБОВАНИЕ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УК

## Определение целей СМК

### Общая:

1. получение сертификата к определенной дате.

### Конкретные:

1. проведение измерения процессов и постановку конкретных целей;
2. усиление контроля над некоторыми процессами;
3. повышение эффективности.

Цели, касающиеся внедрения системы менеджмента качества, должны обязательно предусматривать **конкретные сроки**.

# ТРЕТЬЕ ТРЕБОВАНИЕ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УК

## Определение сферы действия СМК

- \* Это может быть несложно для организаций с одной организационной единицей или простым ассортиментом продукции.
- \* Организации со сложной структурой иногда пытаются разделить свои процессы и определить те из них, которые будут объектом требований системы менеджмента качества, в отличие от тех, которые этим требованиям могут не соответствовать.

# ЧЕТВЕРТОЕ ТРЕБОВАНИЕ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УК

Адаптация



Должна быть выполнена с расчетом на возможные будущие изменения в организации

Должна обеспечивать необходимую гибкость в выполнении задач, которые этого требуют, в интересах организации

**Цели организации** являются важным аспектом создания структуры системы менеджмента качества и конкретных требований, связанные с каждым процессом.



# ЧЕТВЕРТОЕ ТРЕБОВАНИЕ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УК

Выбор консультанта



Обеспечение ценного руководства в вопросах, каким образом должна быть создана структура системы управления качеством, чтобы обеспечить достижение целей, стоящих перед организацией

**Консультант** может руководить организацией через процесс создания системы управления качеством и сохранять акцент в деятельности каждого сотрудника на достижении целей организации.

# ТЕХНИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УК

1.

- гарантия, что топ-менеджмент заинтересован в создании системы управления качеством и преисполнен решимости поддерживать ее создание, внедрение и поддержку.

2.

- цели внедрения системы менеджмента качества должны включать обязательства по срокам выполнения. Без графика, цель получения сертификата не будет достигнута.

3.

- цели организации являются определяющим и при создании структуры системы менеджмента качества и конкретных требований к каждому процессу.

4.

- как только документация разработана, организация должна взять на себя ответственность в системе управления качеством, настаивая на соблюдении конкретных требований, измерении процессов, проведении анализа и принятию мер по улучшению.