



Конфликт

Тема 1. Введение в психологию конфликта. Предпосылки возникновения конфликтологических идей.

- Вопросы лекции:
- Понятие конфликта: его сущность и структура.
- Современные психологические концепции конфликта.

Конфликт

- это способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, который характеризуется противоборством сторон и сопровождается негативными эмоциями.

Интересы и взгляды также сталкиваются довольно часто. Однако сущность конфликта шире этого столкновения. Она в противодействии субъектов конфликта в целом.

Структурно любой конфликт может быть представлен в виде схемы:



Объект конфликта – всякий конфликт имеет свою причину, возникает по поводу необходимости удовлетворения какой-либо потребности. В качестве объекта конфликта могут выступать материальные, социальные и духовные ценности.

Часто объектом являются существующие противоречия, которые могут существовать задолго до самого конфликта, но в силу разных причин начинают представлять угрозу.

- Субъект - это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов.

В то же время у некоторых оппонентов, вступающих в конфликт, может быть и иная причина, которая ими не афишируется, а порой даже тщательно скрывается. Эта внутренняя причина называется предметом конфликта.

Предметом конфликта обычно является личная неприязнь, психологическая несовместимость, конкуренция в достижении важной цели. Наличие предмета конфликта заставляет оппонентов искать объективно существующие причины и обосновывать ими свое участие в конфликте.

Началом конфликта является инцидент, то есть действие направленные на создание конфликта. Между объектом конфликта и инцидентом существует примерно такая же связь, как между **причиной и поводом**.

Противоречие во взглядах, убеждениях, целях людей и т.д. — основная причина конфликтов.

Динамика конфликтов.

Существуют различные описания динамики конфликтов. Прежде всего рассмотрим самую распространенную. Согласно данному описанию, любой конфликт состоит из **трех фаз или периодов**:

- инкубационного (скрытого);
- открытого противоборства (в том числе и приобретающего глубинный характер:
- постконфликтного (после его разрешения или преодоления).

Современные теории конфликта

- Функциональная теория конфликта
- Теория структурного функционализма
- Теория «позитивного» функционального конфликта
- «Конфликтная модель» общества Р. Дарендорфа
- Общая теория конфликта К. Боулдинга

Классификации конфликтов :

№ п/п	Основания для типологии	Типы конфликтов
1.	Сфера деятельности	Политические, трудовые,
2.	Содержание противоречий	учебные, бытовые
3.	Состав участников	Политические, нравственные, правовые и т. д.
4.	Длительность протекания	Личностные, межличностные и т.д.
5.	Характер влияния на индивида и группу	Кратковременные, долговременные
6.	Глубина воздействия на людей	Конструктивные, деструктивные
7.	Рольевые особенности участников	Глубокие, поверхностные Равный-равный, Начальник-подчиненный, Младший-старший и т.д.

Состав участников:

- внутриличностные;
- межличностные;
- между личностью и группой;
- межгрупповые;
- Межгосударственные (или между коалициями государств).

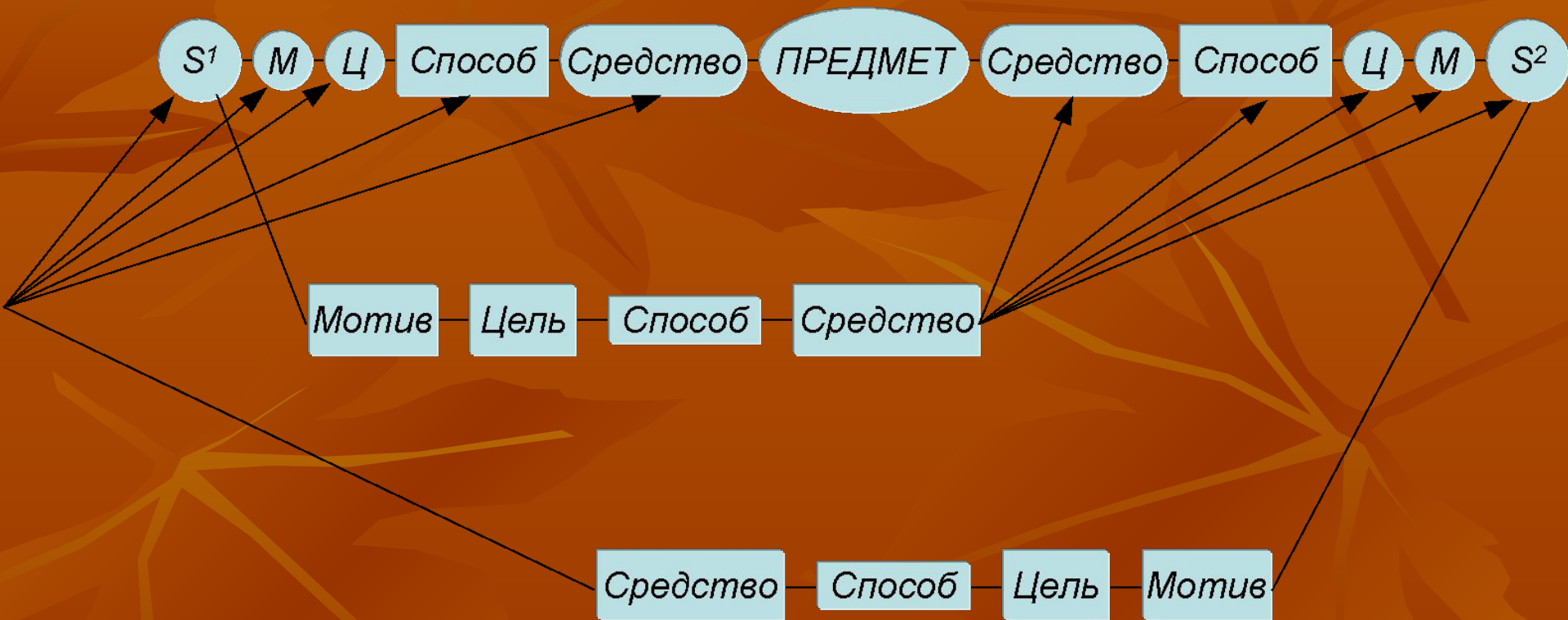
- *Внутриличностные конфликты.*

Носитель внутриличностного конфликта — отдельная личность. Содержание этого конфликта выражается в острых негативных переживаниях личности, порожденных ее противоречивыми стремлениями.

- *Межличностные конфликты.*

Межличностные конфликты – это ситуации противоречий, разногласий, столкновений между людьми

Структура межличностного конфликта



■ **Межгрупповые конфликты.**

Это конфликты внутри формальных групп коллектива (например, администрация и профсоюзы), внутри неформальных групп, а также между формальными и неформальными группами.

Межгосударственный конфликт

Сторонами этого конфликта выступают отдельные государства (коалиции). Причины этих конфликтов могут быть также самые разнообразные (экономические, политические, идеологические, территориальные и др.). В основе межгосударственных конфликтов лежат прежде всего противоречия интересов стран. *Одна из отличительных черт такого конфликта в современных условиях* – опасность массового уничтожения людей в случае развязывания военных действий между государствами.

■ **Функции конфликтов:**

- *Разрушительная,*
- *созидательная,*
- *диагностическая,*
- *информационная или познавательная*

- **Разрушительная или деструктивная функция** проявляется в негативных последствиях конфликта: нарушениях закона, психологических травмах, патогенных последствиях, столкновениях, негативном климате в коллективе, текучести кадров.
- **Созидательная или конструктивная функция конфликта** состоит в преодолении кризиса, трудностей, утверждении социально-позитивных форм общения и взаимодействия, отказе от противоправных действий, улучшении психологического климата. По данным А.С. Гусевой основными причинами конструктивных конфликтов являются неблагоприятные условия труда, недостатки в организации труда, несовершенная система оплаты, несоответствие прав и обязанностей, неритмичность труда, низкий уровень дисциплины, конфликтогенные организационные структуры.
- **Диагностическая функция конфликта** – связана с пониманием причин возникновения противоборства, истинных мотивов и целей конфликтного поведения оппонентов, психологических методов ведения противоборства как характеристик личности оппонентов.
- **Информационная или познавательная функция** – конфликт превращается в источник полезных сведений, поскольку в нем в обостренной и концентрированной форме проступают многие явления и свойства, ускользающие от наблюдения при спокойном ходе событий.

Основные стратегии поведения в конфликте:

Соперничество - (конкуренция) заключается в навязывании другой стороне предпочтительно для себя решения.

Сотрудничество - позволяет осуществить поиск такого решения, которое удовлетворяло бы обе стороны.

Компромисс – предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон.

Приспособление – основывается на понижении своих стремлений и принятии позиции оппонента.

Избегание (бездействие) участник находится в ситуации конфликта, но без всяких активных действий по его разрешению.

Структура межличностного конфликта

Конфликтные
предпосылки

Индивидуально-
личностные
особенности

Социально-
психологические явления и
процессы

Условия
групповой
деятельности

Динамика конфликта

- Возникновение конфликтной ситуации
- Усиление напряженности во взаимоотношениях
- Появление повода
- Осуществление конфликта
- Разрешение конфликта или усугубление конфликтной ситуации

Методы изучения конфликтов:

- Наблюдения
- Беседа
- Социометрия
- Анкетирование
- Тестирование

Способы разрешения конфликтов

- Разработка и осуществление программы действий, которая бы отвечала следующим требованиям: была психологически целесообразной, правомерной и приемлемой, т.е. чтобы она удовлетворяла конфликтующих лиц и снимала противоречие

Приемы, используемые при разрешении конфликтов

прямые

«компетентный судья»

«публичное высказывание претензий

«санкция»

косвенные

«выхода
чувств»

«эмоциональное
возмещение»

«авторитетный третий»

«обнажение агрессии»

