

Электронное правительство

Подготовили студенты 1 курса ФТД группы Т-1207
Жидовленков Александр и Жеребен Евгений

- ◎ **Электронное правительство** (англ. *e-Government*) — способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

Задачи Электронного правительства

- ◎ оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- ◎ поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- ◎ рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- ◎ повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- ◎ снижение воздействия фактора географического местоположения;

Цели электронного правительства

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

Сферы взаимодействия граждан, бизнеса и организаций при использовании технологий ЭП

From \ to	Government	Business	Citizen
Government	G2G	G2B	G2C
Business	B2G	B2B	B2C
Citizen	C2G	C2B	C2C

G2G – Внутри и межведомственное взаимодействие ОГВ
 G2B/G2C – Предоставление услуг и информирование граждан, организаций

B2G/C2G – Обращения граждан, организаций и досудебное обжалование

Взаимодействие кого с кем	Государство	Бизнес	Граждане
Государство	Внутреннее взаимодействие ОГВ	Взаимодействие ОГВ с организациями	Взаимодействие ОГВ с гражданами
Бизнес	Взаимодействие организаций с ОГВ		
Граждане	Взаимодействие граждан с ОГВ		

Основные приоритетные направления согласно концепции формирования ЭП



Проблемы формирования ЭП

G2C/G2B



- Отсутствует единый реестр ГУ
- Отсутствие доступа к открытой информации в БД ОГВ
- Регламенты работы ОГВ практически не поддерживают оперативное информационное обновление Интернет-сайтов

G2C/G2B

C2G/B2G



- Практически отсутствуют государственные услуги, которые могут быть получены гражданином или организацией без непосредственного посещения государственного органа.

G2G



- Не сформирована единая инфраструктура межведомственного обмена данными в электронном виде

- Действующие государственные информационные системы формировались отдельными органами государственной власти слабо согласуясь друг с другом

Отсутствие единой нормативной правовой базы: идентификация, ЭПС

Отсутствие единой технических стандартов

Анализ основных направлений



Россия

- ⊙ 1) Начало формирования электронного правительства
- ⊙ 2) Создание основ электронного правительства в ходе реализации государственной программы «Информационное общество»
- ⊙ 3) Единый портал государственных и муниципальных услуг
- ⊙ 4) Единая система межведомственного электронного взаимодействия
- ⊙ 5) Национальная платформа распределенной обработки данных
- ⊙ 6) Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- ⊙ 7) Информационная система головного удостоверяющего центра
- ⊙ 8) Международное признание

Начало формирования электронного правительства

- Концепция электронного правительства была утверждена 6 мая 2008 года Правительством России. Согласно этой концепции «электронное правительство» будет создаваться в два этапа:
- 2008 год — разработка и утверждение необходимых документов
- 2009—2010 годы — практическое внедрение
- 10 сентября 2009 года выпущено Постановление № 721 «О внесении изменений в федеральную целевую программу „Электронная Россия (2002—2010 годы)“».

Создание основ электронного правительства в ходе реализации государственной программы "Информационное общество"

В настоящее время разработаны и функционируют ключевые элементы национальной инфраструктуры электронного правительства, в том числе:

- ⊙ Единый портал государственных и муниципальных услуг;
- ⊙ Единая система межведомственного электронного взаимодействия;
- ⊙ Национальная платформа распределенной обработки данных;
- ⊙ Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- ⊙ Информационная система головного удостоверяющего центра.

Единый портал государственных и муниципальных услуг

- ⊙ Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), помимо информирования о порядке получения государственных и муниципальных услуг и функций, обеспечивает возможность для заявителей подавать заявления в электронной форме на получение государственных услуг, получать в электронной форме информацию о ходе рассмотрения заявлений, а также юридически значимый результат рассмотрения заявления. Кроме того, пользователь может в электронной форме оставить отзыв о качестве предоставленных ему услуг.

Единая система межведомственного электронного взаимодействия

- С целью обеспечения единой технологической и коммуникационной инфраструктуры информационного взаимодействия существующих и создаваемых государственных и муниципальных информационных систем, а также иных информационных систем, участвующих в процессах оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства и организациям, а также обеспечения функционирования государственных информационно-аналитических систем Минкомсвязью России создана единая система межведомственного электронного взаимодействия или СМЭВ.

Национальная платформа распределенной обработки данных

- ◎ Ещё одним важным элементом создаваемой инфраструктуры электронного правительства является Национальная платформа распределенной обработки данных (НПРОД). Это комплекс информационных систем, которые реализуют «облачные» вычисления (технология предоставления компьютерных мощностей и программного обеспечения пользователю как услуги с помощью сети Интернет). Такая задача реализуется через автоматизацию процессов выделения компьютерных мощностей, развертывания и разработки приложений с учетом потребляемых услуг.

Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

- ◎ Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) является федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей информационно-технологический доступ уполномоченных должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений.

Информационная система головного удостоверяющего центра

- ◎ Основной целью формирования единого пространства доверия электронной подписи является повышение эффективности государственного управления и качества оказания государственных услуг за счет формирования единого пространства доверия электронной подписи при предоставлении государственных услуг и межведомственного взаимодействия на основе применения сертификатов и ключей электронных подписей, созданных на базе единых критериев и правил формирования с использованием удостоверяющих центров, включенных в единое пространство доверия электронной подписи

Международное признание

- ◎ По итогам 2011 года Россия заняла 27 место в мире в рейтинге электронного правительства ООН, улучшив свои позиции на 32 пункта – в прошлом рейтинге она находилась на 59-м месте.
- ◎