

СЛУЖЕБНЫ Й ЭТИКЕТ



*Подготовили студентки 2 курса
ФТД группы Т-114
Маслова Юлия и
Белюсова Александра*

Требования к государственным служащим

Нравственные требования, предъявляемые к государственным служащим можно разделить на 4 группы:

1

группа требований связана с наличием у чиновников властных и распорядительных полномочий. *Требования к служащим, находящимся на уровне, где принимаются решения, переходят в этику управления (решительность, профессионализм, способность к лидерству и т.д.);*

2

Исполнительская дисциплина. В основе этого требования лежит тот факт, что от государственного служащего порой зависит и жизнь человека, так как в профессиональную функцию чиновников входит оформление документов на человека с момента его рождения. Дисциплинированность, внимательность, исполнительность, пунктуальность, педантичность и законопослушность - эти качества характеризуют исполнительскую дисциплину;



Такие качества, которые определяются тем, что сегодня в структуре профессиональной деятельности чиновников возрастает объём общения.



Здесь важно то, что общение не только возрастает количественно, но и становится более разнообразным, разнохарактерным.



В это общение включаются новые слои населения, которые различаются интересами, социальным статусом, уровнем доходов и т.д.



Чиновнику должны быть присущи такие качества как коммуникативность, открытость, уважение к чужой точке зрения, умение слушать и слышать, сдержанность, тактичность, воспитанность, владение словом, умение себя подать;

Качества, объясняемые
«Эффектом аквариума».

Это особое положение государственного служащего в обществе: к нему приковано обострённое внимание людей (даже к личной его жизни).

Из этого следует, что государственная служба - это не только профессия, но и образ жизни.

Сдержанность, аскетизм, ощущение ответственности за отступление от стандартов, личное поведение - это те качества чиновника, которые отвечают за то, какое мнение сложится у населения о государстве.

При практическом применении понятия и принципы профессиональной этики государственной службы обретают форму этических требований. Из них основные, которые должны предъявляться к государственному служащему как при поступлении на государственную службу, так и при исполнении государственно-служебных полномочий:

Приверженность высшим нравственным принципам, верность государству;

Соблюдение принципов государственной службы;

Постоянная готовность выступить на защиту Конституции, федеральных законов и законов субъектов федерации, никогда не нарушать положений принятой присяги на верность государству и не отказываться от законных требований по государственной должности;

Честная служба государству;

Никогда не принимать для себя и членов своей семьи никаких благ и преимуществ, используя при этом свои служебные полномочия;

Не делать никаких личных обещаний, связанных с обязанностями государственной службы;

Никогда не использовать никакую информацию, полученную конфиденциально во время исполнения своих должностных обязанностей, как средство получения личной выгоды;

Не заниматься предпринимательской деятельностью;

Разоблачать коррупцию и постоянно бороться с ней в государственных органах;

Основные функции этикета на государственной службе



Служба этикета государственной службы призвана обеспечивать соблюдение правил поведения и внешнего вида сотрудников, а также поддерживать высокий уровень культуры и этики в государственных учреждениях.



Основными функциями этикета на государственной службе являются: формирование и поддержание высокого уровня культуры и этики; обеспечение соблюдения правил поведения и внешнего вида сотрудников; поддержание высокого уровня культуры и этики в государственных учреждениях.

Служба этикета государственной службы призвана обеспечивать соблюдение правил поведения и внешнего вида сотрудников, а также поддерживать высокий уровень культуры и этики в государственных учреждениях.


Выделяют:

информационную функцию,

функцию стандартизации моделей индивидуального и группового поведения,

функцию социального контроля и социального влияния,

функцию создания психологического комфорта.



Нормы этикета информируют о том, как следует вести себя государственному служащему в той или иной конкретной служебной ситуации и какого поведения следует ожидать от коллег, от начальника или от подчинённых.

Стандартизируя поведение каждого члена коллектива, этикет помогает им, не задумываясь, порой почти бессознательно, выбирать линию поведения в соответствии с реальной обстановкой и ожиданиями окружающих, не рискуя попасть в неловкое или затруднительное положение или вызвать осложнения в отношениях с другими.

Основные принципы этикета государственного служащего

Основу этикета государственного служащего составляют общие принципы современного этикета, соблюдаемые сегодня во всём мире:

это принципы
гуманизма,

целесообразности
действий,

эстетической
привлекательности
поведения и уважения к
традициям своей страны
и стран, с
представителями
которых
государственным
служащим приходится
вступать в деловые
контакты.

Принцип гуманизма закрепляет нравственную основу делового

Он конкретизируется в требованиях, обращённых к культуре взаимоотношений и включающих вежливость во всём многообразии её оттенков: *корректность, учтивость, любезность, деликатность, тактичность, скромность, точность.*

Кредо принципа гуманизма: добрые отношения являются залогом плодотворного сотрудничества, выступая одним из наиболее действенных мотиваторов трудовой деятельности, неотъемлемой частью организационной культуры.



Принцип гуманизма - основополагающий, но не единственный принцип, лежащий в основе этикета государственного служащего.




Нестандартные служебные и жизненные ситуации постоянно ставят человека перед проблемой выбора модели поведения, опираясь лишь на здравый смысл.



Принцип целесообразности действий - вот то, что во многом определяет поведение государственного служащего во взаимоотношениях с окружающими в служебной ситуации.





Третий принцип, на котором основываются требования современного делового этикета - принцип эстетической привлекательности поведения и внешнего облика работника учреждения.

Неопрятно одетый, размахивающий руками и постоянно гримасничающий, угрюмо насупленный, в азарте слова загоняющий вас в угол или небрежно, не глядя на вас, протягивающий для приветствия высокомерно протянутую ладонь или руку, громко разговаривающий и шумно борющийся со своим насморком человек вряд ли вызовет симпатию и доставит удовольствие от общения с ним.

Вывод:

Знание основных принципов современного делового этикета позволяет человеку достаточно уверенно ориентироваться в любой нестандартной ситуации, не попадать впросак и не совершать ошибок, позволяющих окружающим усомниться в его воспитанности, что могло бы нанести серьёзный урон его имиджу.

Интеллигентность государственных служащих должна определяться не только уровнем образованности, но и соблюдением этических принципов законности, справедливости, гуманности, ответственности и беспристрастности. Также она должна сочетаться с умением облечь исповедуемые ими нравственные принципы в соответствующие формы внешнего поведения, основу которого составляют уважение к человеку и его достоинству, вежливость, тактичность, скромность, точность, эстетическая привлекательность поступков в сочетании с целесообразностью и здравым смыслом.



Спасибо за внимание!