

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНЫХ



Выполнила: Лепичева Наталия

Межфункциональный конфликт – это конфликт, который может возникнуть между сотрудниками разных рангов, которым поручили совместную работу.

Традиционное организационно-функциональное разделение бизнеса в компании (выделение структурных подразделений: производства, распределения, продаж, маркетинга, закупок, финансов и т.п.) неизбежно приводит к возникновению между структурными подразделениями конфликтных ситуаций по параметрам, относящимся к логистике



Такими параметрами в большинстве случаев являются:

объемы закупок

продукции

объемы запасов в складской

сети

продолжительность составляющих цикла выполнения заказа

бюджет на выполнение логистических функций и операций

параметры систем управления

запасами

ассортимент (номенклатура) закупаемой, хранимой и распределяемой продукции

показатели качества потребительского сервиса (надежность поставки, точность выполнения параметров заказа, доступность запасов) и т.п.

В логистике - предложен расширенный перечень наиболее типичных **межфункциональных конфликтов**



по типу
действия

количеству
участников

**позволяет учесть возможные негативные последствия
и риски**



Оптимальным методом решения подобных конфликтов является достижение экономических компромиссов между подразделениями фирмы посредством осуществляемой службой логистики межфункциональной логистической координацией.



Межфункциональная логистическая координация - согласование деятельности подразделений фирмы по параметрам конфликтов, относящихся к логистике или перекрестным функциям, при планировании и управлении деятельностью фирмы



Типы возможных межфункциональных конфликтов - объектов межфункциональной логистической координации.

Типы конфликтов	Функциональные подразделения						
	логистика	транспорт	склад	закупки	продажи	маркетинг	финансы
Уровень складских запасов						•	•
Размер закупаемой партии	(*)		•	•	(*)		
Периодичность осуществления закупок			•	•			
Тара и товароноситель	(*)	•	•	•			

Типы возможных межфункциональных конфликтов - объектов межфункциональной логистической координации.

Типы конфликтов	Функциональные подразделения						
	логистика	транспорт	склад	закупки	продажи	маркетинг	финансы
Продолжительность цикла доставки		*				*	
Ассортимент грузовой единицы			*	*		*	
Минимальная величина реализации товара			*			*	
Набор предоставляемых услуг и качество логистического сервиса			*			*	*

Рассмотрим на примере

Параметр конфликта — нехватка транспортных средств на маршруте.



Конфликт между вагонным отделом и отделом перевозок. Первый, к примеру, не получил сведений о требуемой подготовке дополнительных транспортных средств, которые должны были быть направлены отделом перевозок на удовлетворение резко поднявшегося спроса на транспортную продукцию.



Параметр конфликта — сбой в установке цен на транспортные услуги.



Конфликт между финансово-экономическим отделом и тарифным отделом. Финансово-экономический отдел стремится максимизировать прибыль, в то время как тарифный отдел старается оптимизировать уровень цен для максимизации спроса на продукцию и получения максимально возможной при этом прибыли.

КОНФЛИКТ