



**UMI.CMS**  
СЕРДЦЕ ВАШЕГО САЙТА™

# Опыт использования Eye-Tracking исследований при разработке CMS

@Kotyrev на #UXRussia

# Наши бизнес-задачи

- Понять различия в восприятии у разработчиков и у людей
- Удовлетворить потребности каждого вида пользователей
- Добиться минимального времени на самостоятельное освоение CMS
- Добиться минимального времени на выполнение рутинных операций с CMS

# Наш UX-опыт

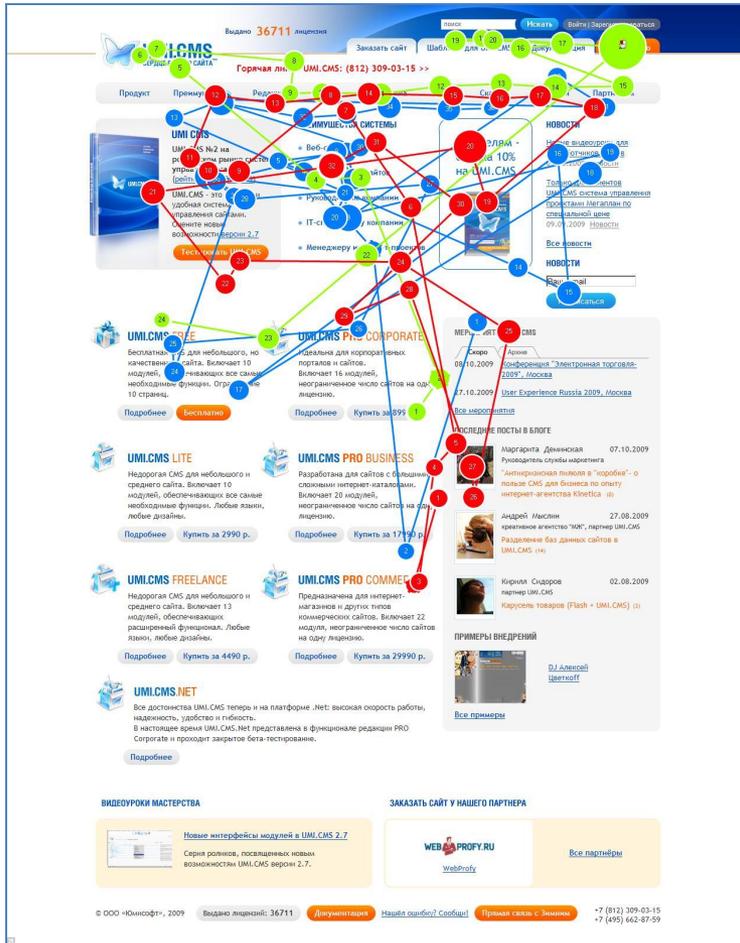
- Книги классиков
- Юзабилити-аудиты от гуру
- Консультанты, специалисты, непризнанные гении
- Западный опыт
- **Собственный опыт и наблюдения**
- **Eye Tracking - исследования**







# Отображение данных: карта взглядов



Показывает фиксации респондентов, сохраняя информацию о длительности и последовательности фиксаций

Быстрое «Замусоривание»

Используем для коротких промежутков времени и для небольшого числа респондентов

# Отображение данных: тепловая карта



Могут строиться по числу фиксаций или по их длительности

Теряется информация о длительности и последовательности отдельных фиксаций

Позволяет анализировать большой объем данных

# Поиск ссылки на демо-сайт: айтишники

The screenshot shows the homepage of the UMI.CMS website. At the top, there is a navigation bar with a search box containing the word "поиск" and a "Искать" button. To the right of the search box are links for "Войти" and "Зарегистрироваться". Below the search bar, there are buttons for "Заказать сайт", "Шаблоны для UMI.CMS", and "Документация". A red banner below the navigation bar reads "Выдано 36711 лицензия" and "Горячая линия UMI.CMS: (812) 309-03-15 >>". A secondary navigation bar contains links for "Продукт", "Преимущества", "Редакции", "Модули", "Поддержка", "Купить", "Скачать", "Компания", and "Партнёрам".

The main content area is divided into several sections:

- UMI.CMS**: A central section featuring a blue box with the text "UMI.CMS №2 на российском рынке систем управления сайтами (рейтинг Таглайн-2009)". It describes UMI.CMS as a fast and convenient system for website management, with a "Тестировать UMI.CMS" button.
- ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ**: A list of benefits including "Веб-студиям", "Разработчикам сайтов", "Руководителю компании", "IT-специалисту компании", and "Менеджеру интернет-проектов".
- ЧИТАТЕЛЯМ - скидка 10% на UMI.CMS**: A promotional box with a book icon and a "Подписаться" button.
- НОВОСТИ**: A news section with two articles: "Новые видеуроки для разработчиков сайтов" (dated 01.10.2009) and "Только для клиентов UMI.CMS система управления проектами Мегаллан по специальной цене" (dated 09.09.2009).
- МЕРОПРИЯТИЯ UMLCMS**: A section with tabs for "Скоро" and "Архив", listing events like "Конференция 'Электронная торговля-2009', Москва" (08.10.2009) and "User Experience Russia 2009, Москва" (27.10.2009).
- ПОСЛЕДНИЕ ПОСТЫ В БЛОГЕ**: A blog section featuring a post by Margarita Deminkaya (dated 07.10.2009) titled "Антикризисная пилота в 'хоробие' - о пользе CMS для бизнеса по опыту интернет-агентства Kinetica".

At the bottom, there are four product cards:

- UMI.CMS FREE**: "Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц." Includes a "Бесплатно" button.
- UMI.CMS PRO CORPORATE**: "Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 16 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию." Includes a "Купить за 8990 р." button.
- UMI.CMS LITE**: "Недорогая CMS для небольшого и среднего сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Любые языки."
- UMI.CMS PRO BUSINESS**: "Разработана для сайтов с большими и сложными интернет-каталогами. Включает 20 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию."

Пожалуйста, попробуйте на этом сайте  
найти информацию о том, как работать с  
демо-версией cms, как создавать новые  
страницы, размещать тексты,  
перемещать страницы.

# Поиск ссылки на демо-сайт: менеджеры

Выдано **36711** лицензия

поиск  [Искать](#) [Войти](#) | [Зарегистрироваться](#)

[Заказать сайт](#) [Шаблоны для UMI.CMS](#) [Документация](#) [Online Демо](#)

Горячая линия UMI.CMS: (812) 309-03-15 >>

[Продукт](#) [Преимущества](#) [Редакции](#) [Модули](#) [Поддержка](#) [Купить](#) [Скачать](#) [Компания](#) [Партнёрам](#)

### UMI.CMS

СЕРДЦЕ ВАШЕГО САЙТА™

**UMI.CMS №2** на российском рынке систем управления сайтами (рейтинг онлайн-2009)

UMI.CMS - это быстрая и удобная система управления сайтами. Оцените новые возможности версии 2.7

[Тестировать UMI.CMS](#)

#### ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

Возможностям

- Разработчикам сайтов
- Руководителям компании
- IT-специалисту компании
- Менеджеру интернет-проектов

#### ЧИТАТЕЛЯМ - скидка 10% на UMI.CMS

#### НОВОСТИ

Новые видеоролики для разработчиков сайтов 01.10.2009 [Новости](#)

Только для клиентов UMI.CMS система управления проектами Мегаллан по специальной цене 09.09.2009 [Новости](#)

[Все новости](#)

#### НОВОСТИ

[Подписаться](#)

#### УМИ.СМС FREE

Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц.

[Подробнее](#) [Бесплатно](#)

#### УМИ.СМС PRO CORPORATE

Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 16 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

[Подробнее](#) [Купить за 8990 р.](#)

#### УМИ.СМС LITE

Недорогая CMS для небольшого и среднего сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Две лицензии

#### УМИ.СМС PRO BUSINESS

Разработана для сайтов с большими и сложными интернет-каталогами. Включает 20 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

#### МЕРОПРИЯТИЯ UMI.CMS

[Скоро](#) [Архив](#)

08.10.2009 [Конференция "Электронная торговля-2009", Москва](#)

27.10.2009 [User Experience Russia 2009, Москва](#)

[Все мероприятия](#)

#### ПОСЛЕДНИЕ ПОСТЫ В БЛОГЕ

Мargarita Деминская 07.10.2009  
Руководитель службы маркетинга  
"Антикризисная пилюля в "коробке" - о пользе CMS для бизнеса по опыту интернет-агентства Kinetica" (0)

# Менеджерам: демо-ролик

Выдано **53193** лицензии

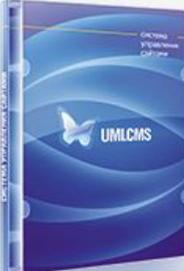
поиск  [Искать](#) [Войти](#) | [Зарегистрироваться](#)

 **UMI.CMS**  
СЕРДЦЕ ВАШЕГО САЙТА

[Документация](#) | [Шаблоны для UMI.CMS](#) | [Найти разработчика](#) | [Online Демо](#)

**Горячая линия UMI.CMS: +7 (812) 309-03-15 >>**

[Продукт](#) | [Редакции](#) | [Поддержка](#) | [Купить](#) | [Заказать сайт](#) | [Тестировать](#) | [Партнёрам](#) | [Компания](#)



UMI.CMS - это быстрая и удобная система управления сайтами. Оцените новые возможности [версии 2.8](#)

UMI.CMS в двойке **наиболее популярных** систем управления сайтами Рунета.

[Тестировать UMI.CMS](#)

[Скачать буклет \(8Mb\)](#)



Посмотрите 50-ти секундный ролик



7-8 октября в Петербурге состоится курс "Применение технологии XSLT при создании сайтов на UMI.CMS".  
Специальное предложение для партнёров UMI.CMS!

Хостинг-Центр объявляет о запуске нового тарифа «Мир UMI»

Проект UMI.CLOUD занял первое место в рейтинге стартапов StartupIndex

[Все новости](#)  
[Подписаться на рассылку](#)



**UMI.CMS FREE**

Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 12 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц.

[Подробнее](#) [Бесплатно](#)



**UMI.CMS PRO CORPORATE**

Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 18 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

[Подробнее](#) [Купить за 8990 р.](#)

МЕРОПРИЯТИЯ UMI.CMS

Скоро | [Архив](#)

11.10.2010 [Конференция «Разработка ПО 2010», Москва](#)

19.10.2010 [Международная конференция Software Quality Assurance Days \(SQA Days\), Санкт-Петербург](#)

# Решаемые задачи

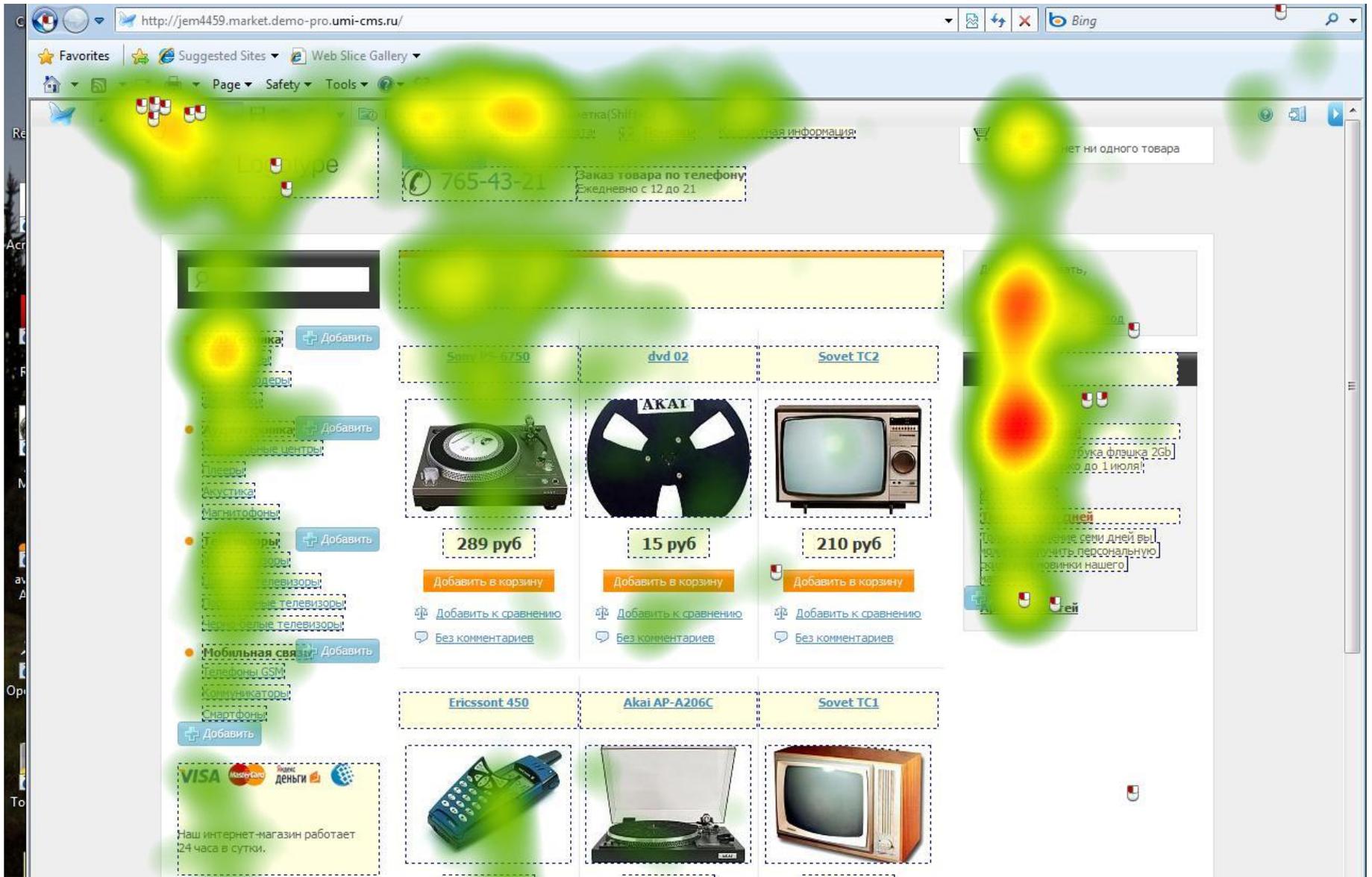
- **Где ищут информацию:** где на странице посетители пытаются найти нужную информацию
- **Прохождение сценария:** как посетители решают поставленную задачу
- **Общая оценка дизайна:** что посетители замечают на странице , какие тексты читают, в какой последовательности и т. п.

# Тестирование Edit-in-place



# Основные метрики

- Время до первой фиксации на кнопке «Редактировать», сек.
- Кол-во фиксаций до первой фиксации на кнопке «Редактировать»
- Время от фиксации до клика по кнопке, сек. (сомнения)
- Общее время до клика по кнопке, сек.



http://jem4459.market.demo-pro.umi-cms.ru/

Bing

Favorites Suggested Sites Web Slice Gallery

Page Safety Tools

765-43-21  
Заказ товара по телефону  
Ежедневно с 12 до 21

нет ни одного товара

Поиск

Добавить

Добавить

Добавить

Добавить

VISA MasterCard Деньги  
Наш интернет-магазин работает  
24 часа в сутки.

Самсунг PS-6750



289 руб

Добавить в корзину

Добавить к сравнению

Без комментариев



15 руб

Добавить в корзину

Добавить к сравнению

Без комментариев



210 руб

Добавить в корзину

Добавить к сравнению

Без комментариев

Ericsson 450



Akai AP-A206C



Sovet TC1

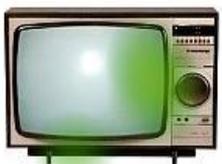


Добавить

Поиск

- DVD Техника**
  - DVD плееры
  - Заказ-формы
  - Детальности
- Телевизоры**
  - ЖК телевизоры
  - Портативные телевизоры
  - Музыкальные центры
  - Черно-белые телевизоры
- Аудиотехника**
  - Плееры
  - Цветные телевизоры
  - Акустика
  - Магнитофоны
- Мобильная связь**
  - Телефоны GSM
  - Коммуникаторы
  - Смартфоны

Лучшие предложения

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Sovet TC2</b></p>  <p><b>210 руб</b></p> <p>Добавить в корзину</p> <p>Добавить к сравнению</p> <p>Комментарии (1)</p> | <p><b>Sony PS-6750</b></p>  <p><b>289 руб</b></p> <p>Добавить в корзину</p> <p>Добавить к сравнению</p> <p>Без комментариев</p> | <p><b>Soviet BA</b></p>  <p><b>114 руб</b></p> <p>Добавить в корзину</p> <p>Добавить к сравнению</p> <p>Без комментариев</p> |
|--|---|---|

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>Akai AP-A206C</b></p>  | <p><b>dvd 01</b></p>  | <p><b>Ericssont 450</b></p>  |
|---|---|---|

Добавить в корзину

Выход

**Специальная акция!**

При покупке ноутбука флешка 2Gb в подарок! Только до 1 июля!

21.07.2009

**Только 7 дней!**

Только в течение семи дней вы можете получить персональную скидку на покупку нашего магазина!

Архив новостей

**Опрос**

iPad - революционное устройство, которое называют новинкой года. Готовы ли вы приобрести его, не дожидаясь естественного падения цен?

Уже пользуюсь

Скоро приобрету

# Результаты

|                               | Белая | Черная    |
|-------------------------------|-------|-----------|
| Время до первой фиксации, с   | 26    | 17        |
| Фиксаций до первой на кнопке  | 60    | 38        |
| Время от фиксации до клика, с | 15    | 10        |
| Время до клика по кнопке, с   | 43    | <b>29</b> |

# Эксперты vs. Приборы

- Приборы покажут то, что не заметят эксперты
- Эксперты не владеют вашей спецификой, но теорией и опытом (и могут помочь с метриками)
- Измерения абсолютны, мнения экспертов относительны
- Определяйте метрики, измеряйте и делайте выводы сами!

# Eye-tracking в тестировании интерфейсов

- **Адекватно**: тестирование мало отличается от нормального просмотра
- **Уникально**: получение информации, которая недоступна другими способами
- **Объективно**: нет необходимости полагаться на мнение экспертов
- **Наглядно**: возможность посмотреть на себя чужими глазами

# Спасибо!

Сергей Котырев

[sk@umisoft.ru](mailto:sk@umisoft.ru)

@kotyrev



**UMI.CMS**  
СЕРДЦЕ ВАШЕГО САЙТА™