

Возможности использования



**общественными
организациями**



Twitter - бесплатный сервис микроблоггинга, который позволяет публиковать сообщения длиной в 140 символов (www.twitter.com).



Ваш twitter - это ваша лента сообщений/новостей, на которую может подписаться любой желающий (follower). То же можете сделать и вы.



Немного статистики

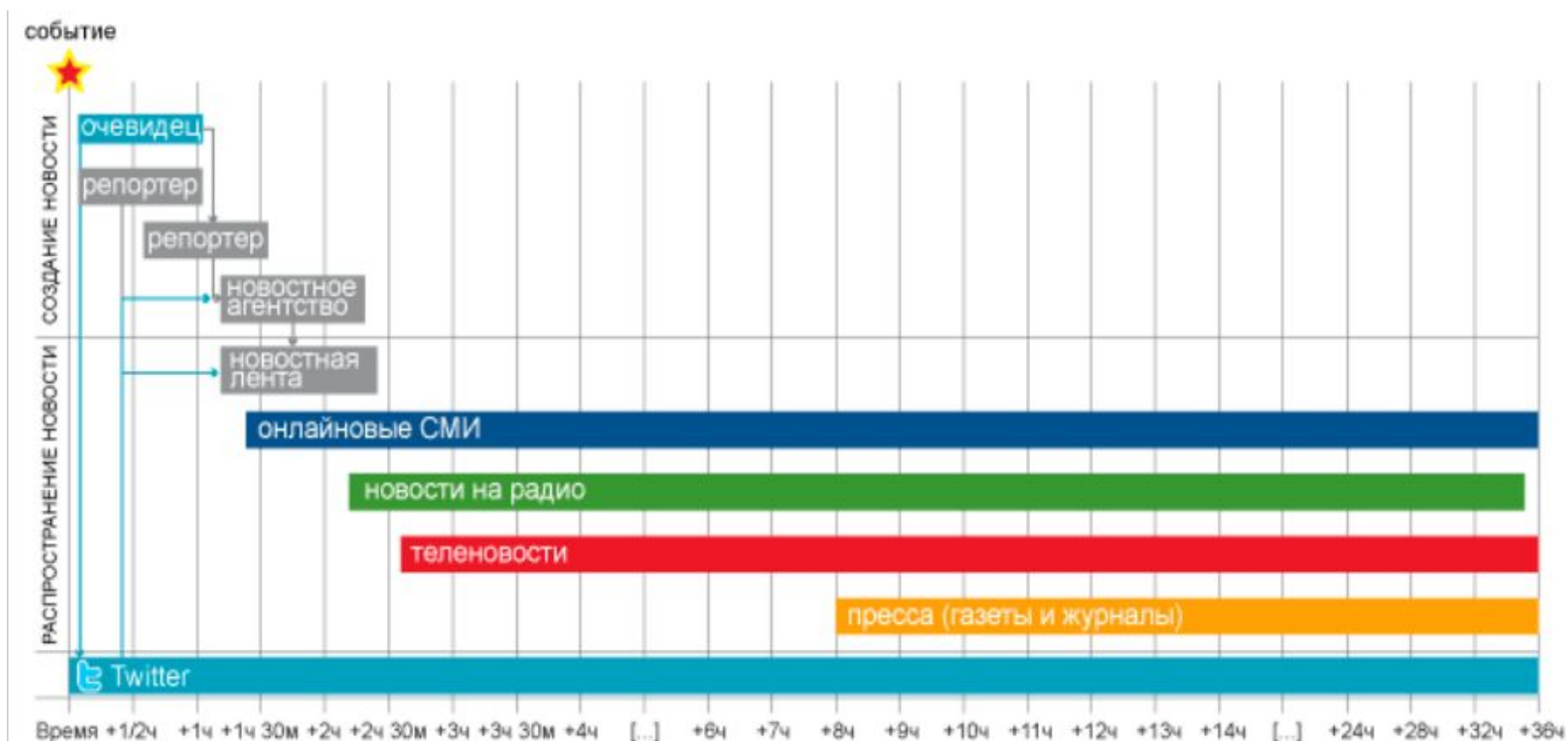
Во всем мире пользователей сервиса Twitter насчитывается более 60 млн.

По версии Яндекс.Блогов русскоязычный твиттер данными на 25 февраля 2010 года насчитывает 142586 блогов.

И количество пользователей неизменно растет.



Время появления новостей



Burson-Marsteller



ЧТО ДЕЛАТЬ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ТВИТТЕРЕ?



Возможности

1. Формирование сообщества единомышленников
2. Формирование общественного мнения
3. Поддержка события
4. Поиск единомышленников и партнеров
5. Сбор средств и пожертвований
6. Коммуникация с общественностью, единомышленниками, участниками общественной организации.
7. Информирование.
8. Сбор информации и отслеживание новостей и т.д.



Поиск в твиттере

<http://search.twitter.com/>

<http://twollow.com/>

<http://twithority.com/>

<http://twidentify.com/>



Информирование

- новости организации
- проводимые акции (репортаж в виде сообщений с хештегом)
- ссылки на отраслевые новости
- сведения из жизни организации (фотографии офиса и сотрудников, интересные и смешные истории и т.п.)
- проекты, их развитие и т.п.



Кто уже в Твиттере?



"Громадська сила"

<http://twitter.com/gromsyla>



twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

 **gromsyla**

[Follow](#) [Lists](#) [Settings](#)

Name Громадська Сила
Location Украина
Web <http://www.gromsy...>
Bio Всеукраинская общественная организация «Громадська сила»

559 171 6
following followers listed

Tweets 202

Favorites

Actions
[message gromsyla](#)
[block gromsyla](#)
[report for spam](#)

Following

Онлайн видео-конференция Загида Краснова сейчас на нашем сайте
<http://www.gromsyla.org.ua/content/view/17518/129/>
about 20 hours ago via Tweetie

Сегодня в 16:00 онлайн видео-конференция с Лидером «Громадської сили» Загидом Красновым. Задаем вопросы тут:
<http://bit.ly/bLPi21>
about 22 hours ago via Tweetie

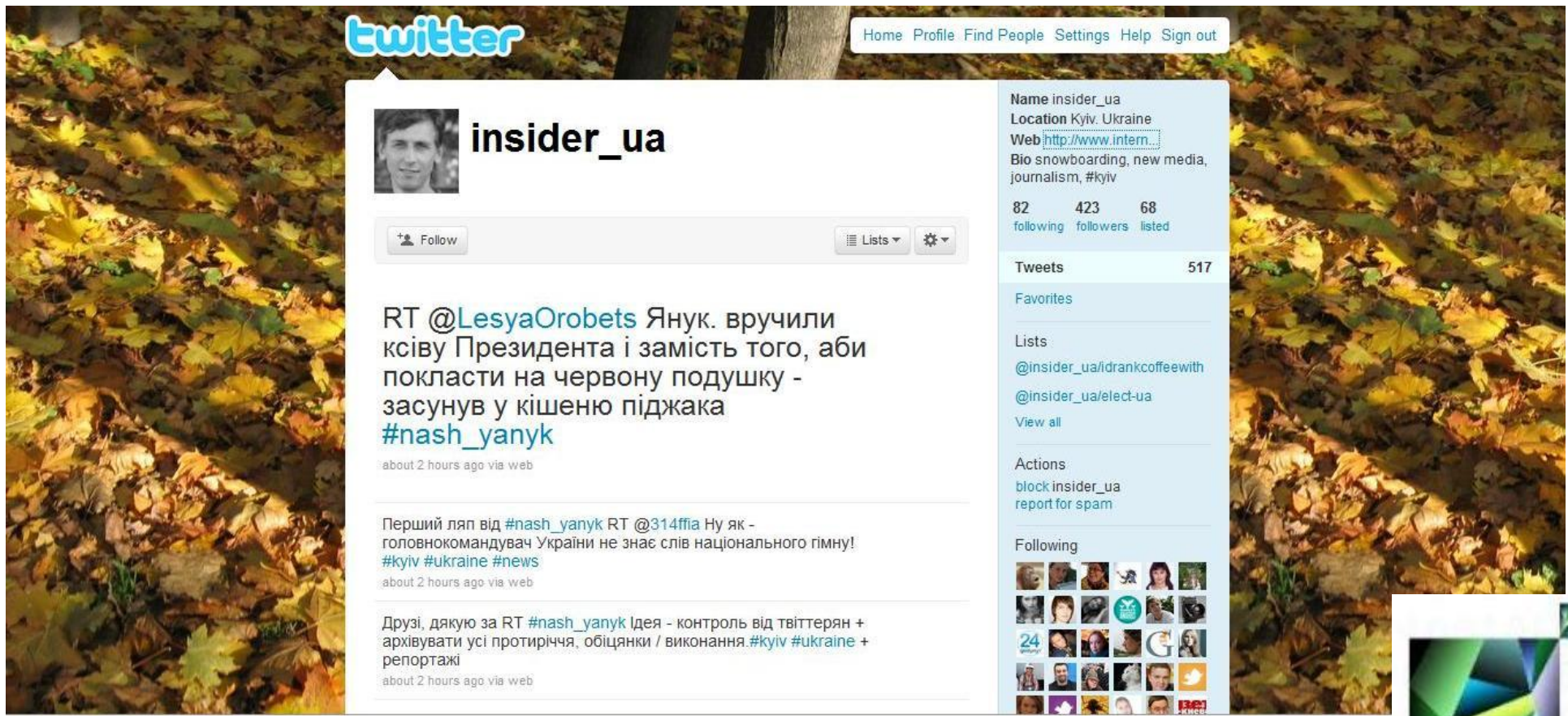
«Громадська сила» поздравила ветеранов ВОВ с Днем защитника Отечества. <http://bit.ly/9Ac4cp>


громадська СИЛА
www.gromsyla.org.ua



Международная общественная организация "Интерньюз-Украина"

https://twitter.com/insider_ua



twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

 **insider_ua**

[Follow](#) [Lists](#) [Settings](#)

Name insider_ua
Location Kyiv, Ukraine
Web <http://www.intern...>
Bio snowboarding, new media, journalism, #kyiv

82 following 423 followers 68 listed

Tweets 517

Favorites

Lists

- [@insider_ua/drunkcoffeewith](#)
- [@insider_ua/elect-ua](#)

[View all](#)

Actions

- [block insider_ua](#)
- [report for spam](#)

Following

RT @LesyaOrobets Янук. вручили ксіву Президента і замість того, аби покласти на червону подушку - засунув у кишеню піджака [#nash_yanyk](#)

about 2 hours ago via web

Перший ляп від [#nash_yanyk](#) RT @314ffia Ну як - головнокомандувач України не знає слів національного гімну! [#kyiv](#) [#ukraine](#) [#news](#)

about 2 hours ago via web

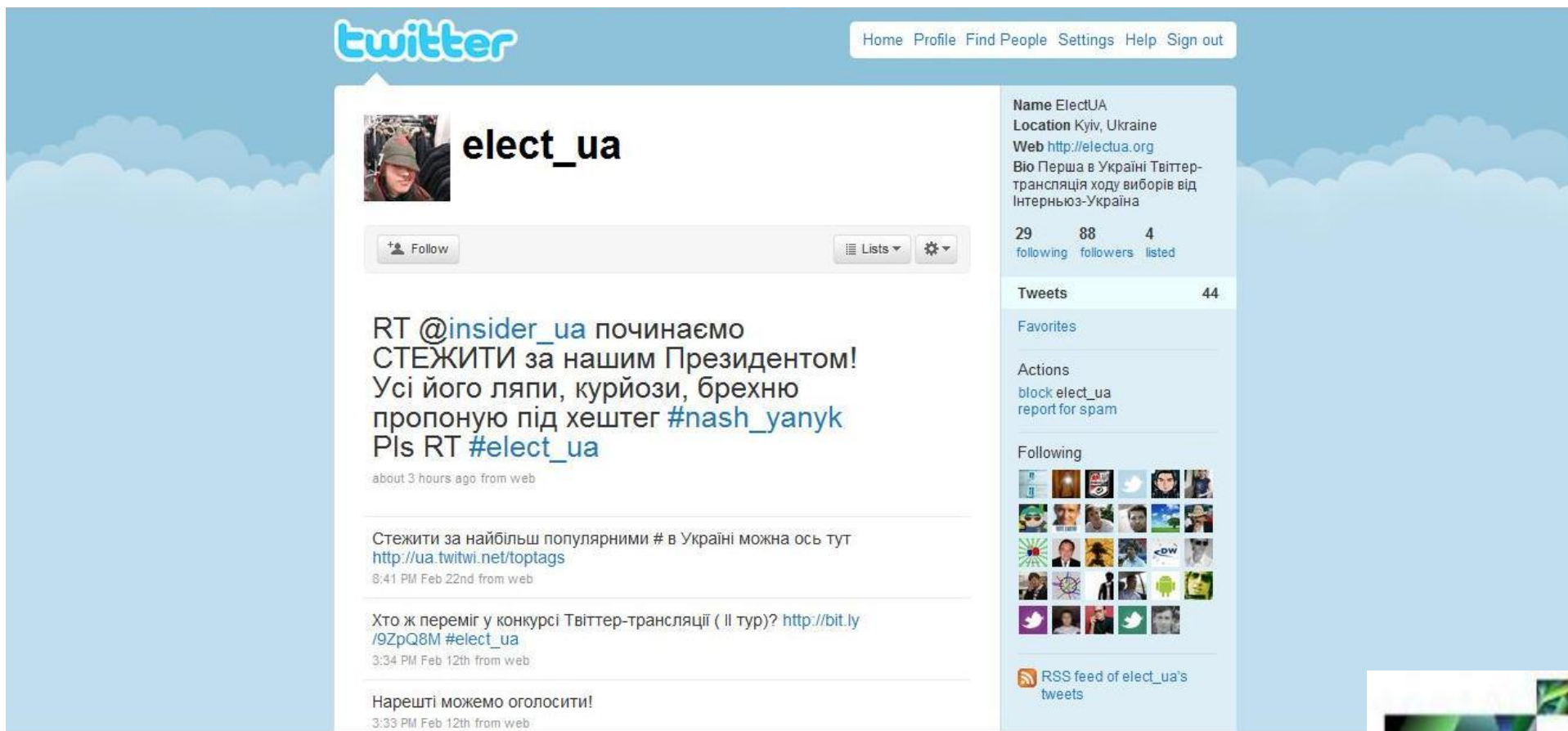
Друзі, дякую за RT [#nash_yanyk](#) Ідея - контроль від твіттерян + архівувати усі протиріччя, обіцянки / виконання [#kyiv](#) [#ukraine](#) + репортажі

about 2 hours ago via web



Проект "Интерньюз-Украина" для Твиттера

https://twitter.com/elect_ua



The screenshot shows the Twitter profile of 'elect_ua'. The header includes the Twitter logo and navigation links: Home, Profile, Find People, Settings, Help, and Sign out. The profile section features a profile picture of a person in a hat, the name 'elect_ua', and a 'Follow' button. To the right, a bio box contains the following information: Name: ElectUA, Location: Kyiv, Ukraine, Web: <http://electua.org>, and a bio description in Ukrainian. Below the bio, statistics show 29 following, 88 followers, and 4 listed. The main tweet area displays three tweets. The first is a retweet from @insider_ua about monitoring the President. The second is a link to a list of popular tags in Ukraine. The third is about a contest. The right sidebar includes sections for 'Tweets' (44), 'Favorites', 'Actions' (block elect_ua, report for spam), 'Following' (a grid of 20 user avatars), and an 'RSS feed of elect_ua's tweets'.

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

 **elect_ua**

RT @insider_ua починаємо СТЕЖИТИ за нашим Президентом! Усі його ляпи, курйози, брехню пропоную під хештег #nash_yanyk Pls RT #elect_ua

about 3 hours ago from web

Стежити за найбільш популярними # в Україні можна ось тут <http://ua.twitwi.net/toptags>

8:41 PM Feb 22nd from web

Хто ж переміг у конкурсі Твіттер-трансляції (II тур)? [#elect_ua](http://bit.ly/9ZpQ8M)

3:34 PM Feb 12th from web

Нарешті можемо оголосити!

3:33 PM Feb 12th from web

Name ElectUA
Location Kyiv, Ukraine
Web <http://electua.org>
Bio Перша в Україні Твіттер-трансляція ходу виборів від Інтерньюз-Україна

29 following 88 followers 4 listed

Tweets 44

Favorites

Actions
[block elect_ua](#)
[report for spam](#)

Following



 **RSS feed of elect_ua's tweets**



Громадянська мережа "Опора"

<http://twitter.com/opora>

The image shows a Twitter profile for 'opora' (Bio Civic Network OPORA1). The profile is displayed on a background that resembles a notebook with a pencil and a torn piece of paper containing contact information for 'ОПОРА'.

Twitter Profile: opora

Name: Andrew Dutchak
Location: Ukraine
Web: <http://www.opora.org.ua>
Bio: Bio Civic Network OPORA1 is a politically and financially independent national network of activists, public organizations, unregistered associations of citizens.

Stats: 330 following, 447 followers, 16 listed

Tweets: 637

Actions: block opora, report for spam

Following: A grid of profile pictures of users followed by opora.

Recent Tweets:

- From eRepublic Official Wiki - Ukraine (Ukrainian: Україна, Ukrayina) is a nation in Eastern Europe. A... <http://tumblr.com/x3m6rtln8>
about 17 hours ago via Tumblr
- Денис Богуш: Міжнародний імідж України: проблеми і перспективи <http://tumblr.com/x3m6re4zg>
11:34 AM Feb 24th via Tumblr
- Яхууу. Я знову їду у Вільнюс :)
9:45 PM Feb 22nd via Echofon
- I rated a YouTube video (5 out of 5 stars) -- Fleur ronoc <http://youtu.be/MtiuHMUbTs?a>
1:59 PM Feb 22nd via Google

Contact Information (from torn paper):

ОПОРА ▲
8 (044) 503-08-23
www.opora.org.ua
info@opora.org.ua



ОО "Интернет Инициативы" в лице ее основателя Ярослава Ажнюка

<http://twitter.com/yaroslavazhnyuk>



The image is a screenshot of the Twitter profile page for Yaroslav Azhnyuk. The profile is set against a light blue background with a white cloud pattern. The Twitter logo is in the top left corner. The navigation bar at the top includes links for Home, Profile, Find People, Settings, Help, and Sign out. The profile header shows a profile picture of a man, the name 'YaroslavAzhnyuk', and a 'Following' button. To the right of the header, the bio states: 'Name Yaroslav Azhnyuk, Location Kyiv, Web http://socialmedi... Bio Директор інтернет-агенції Social Media. Засновник ГО Інтернет Ініціативи'. Below the bio, statistics show 2,985 following, 3,038 followers, and 121 listed. The 'Tweets' section shows 1,371 tweets. The 'Favorites' and 'Actions' sections are also visible. The 'Following' section shows a grid of profile pictures of users being followed. The main tweet area displays three tweets: a reply to @NazarLukasevych and @WoZZZaP, a tweet about a contest, and a retweet from @socialmediaua.

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

 **YaroslavAzhnyuk**

✓ Following 

[@NazarLukasevych](#) [@WoZZZaP](#)
[@dehtyarova](#) [@caritas_ukraine](#)
дякую за вітання , чекаємо на фото
)

26 minutes ago via HootSuite in reply to NazarLukasevych

вчора, команда де були [@oksa_zavoyko](#) і я зайняла перше місце на ЩоДеКоли для управлінців. Вуху!) <http://ow.ly/1b7UJ>
about 1 hours ago via HootSuite

[@Dzedyn](#) [@filazavr](#) слайдшейр наповнюватиметься впродовж найближчого тижня, пізніше і лінк з'явиться.
about 2 hours ago via HootSuite in reply to Dzedyn

RT [@socialmediaua](#): перезапустили сайт <http://socialmedia.com.ua/>. Тепер всі новини у твіттері. Всі кейси - презентаціями на SlideShare
about 2 hours ago via HootSuite

Name Yaroslav Azhnyuk
Location Kyiv
Web <http://socialmedi...>
Bio Директор інтернет-агенції Social Media. Засновник ГО Інтернет Ініціативи

2,985 3,038 121
following followers listed

Tweets 1,371

Favorites

Actions
[message](#) YaroslavAzhnyuk
[block](#) YaroslavAzhnyuk
[report for spam](#)

Following



View all..



Сбор средств (иностранный кейс)

Некоммерческая организация *Eric Change* (ее цель — преобразование общества за счет общения между людьми) в День благодарения запустила интернет-сайт Tweetsgiving.

Они обратились к пользователям с просьбой присылать на сайт сообщения о том, кому и за что те благодарны.

Полученные ответы были размещены на <http://twitter.com/TweetsGiving> с хештегом #tweetsgiving, все пользователи имели возможность пожертвовать деньги на строительство школ в Танзании. За время кампании, длившейся 48 часов, на сайт Tweetsgiving зашли 15 000 человек; 360 из них пожертвовали в общей сложности \$11 000.





tweetsgiving
Powered By Epic Change

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out



TweetsGiving

Follow

Lists



can't believe how far we've come!
pics from @MamaLucy of library &
classroom construction funded by
TweetsGiving '09: <http://bit.ly/tgfotos>

7:30 PM Feb 15th via web

Hi #4change folks I'm Avi Community Director @EpicChange. Hey
Morgan, Tom, Amy, Todd and all!

12:18 AM Feb 12th via TweetDeck

Try looking through these portraits of @ShepherdsJr students
without smiling. I dare you <http://bit.ly/9ok4UC> #EpicChange

12:16 AM Feb 12th via TweetDeck

@swegl @maggieImcg glad you guys connected at #Tweetsgiving
:-)

11:29 PM Jan 15th via TweetDeck in reply to swegl

Name TweetsGiving

Web <http://TweetsGivi...>

Bio Join our global celebration
to change the world through
the power of gratitude. In 2009
we'll support our friends
@MamaLucy and the
#twitterkids of Tanzania

1,947 2,350 71
following followers listed

Tweets 1,331

Favorites

Lists

[@TweetsGiving/tweetsgiving-organizers](#)

[@TweetsGiving/tweetsgiving-parties](#)

[View all](#)

Actions

[block TweetsGiving](#)
[report for spam](#)

Following



Рекомендации

- сделайте брендированную страничку
- не пишите много сообщений за короткий отрезок времени
- общайтесь
- публикуйте действительно эксклюзивные новости
- поддерживайте дружеский тон
- отвечайте на @ и DM как можно быстрее
- не спамте



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Задавайте вопросы

Карелина Дарья
компания «New Web»

@karelina
karelinadarya@gmail.com
www.newweb.com.ua

