



## **WebVisor**

как инструмент для  
оценки эффективности  
рекламных кампаний

# Потребители рекламы – реальные люди

- Они активно взаимодействуют с сайтом
- Кликают на ссылки
- Скроллят страницы
- Заполняют формы

# WebVisor знает о поведении и предпочтениях посетителей всё

- Движения мыши
- Клики
- Заполнение форм
- Взаимодействие с интерфейсом
- Переключения между страницами и многое другое...

# Интерфейс WebVisor

webvisor.ru

Воспроизвести | Получить ссылку | История посетителя | В избранное | Экспорт в Excel

	Начало	Продолжит.	Просм.	Запрос	Переход с сайта	Регион	От последн.	№ Посещ.	Цели	Активность
	16:33, 29 май.	3 сек.	1				23 ч. 13 мин.	15		
	16:32, 29 май.	8 мин. 45 сек.	11		↑↑ be1.ru	Москва		1		
	16:25, 29 май.	6 мин. 29 сек.	1			Москва		1		
	16:24, 29 май.	2 мин. 4 сек.	4			Москва	1 дн. 0 ч. 14 мин.	4		
	16:22, 29 май.	29 сек.	1		www.bdbd.ru	Москва		1		
	16:22, 29 май.	6 сек.	1				1 дн. 4 ч. 42 мин.	18		
	16:20, 29 май.	30 сек.	1			Санкт-Петербург		1		
	16:19, 29 май.	4 мин. 57 сек.	2			Москва		1		
	16:14, 29 май.	7 мин. 20 сек.	2			Москва	1 дн. 4 ч. 32 мин.	4		
	16:09, 29 май.	15 мин. 7 сек.	5	WebVisor				1		
	16:06, 29 май.	53 мин. 40 сек.	3			Краснодар	23 ч. 11 мин.	66		
	16:01, 29 май.	12 мин. 59 сек.	10					1		
	16:01, 29 май.	17 сек.	1			Самара	22 дн. 23 ч. 2 мин.	8		
	15:59, 29 май.	1 мин. 40 сек.	1					1		
	15:58, 29 май.	1 ч. 53 мин. 7 сек.	6		www.bdbd.ru	Москва		1		
	15:56, 29 май.	10 сек.	1		www.bdbd.ru	Москва		1		
	15:55, 29 май.	10 сек.	1		mail.vandex.ru	Москва	2 дн. 22 ч. 57 мин.	4		

Страница 3 из 212

Отображаются записи с 101 по 150, всего 10573

Адрес	Заголовок	Продолж-ть	Активность	Переход с
/price.html	Стоимость услуг WebVisor	00:01		
/register-client.html	Регистрация	02:48		
/register-client-success.html	Заявка на регистрацию принята	00:05		
!	WebVisor: Запись и анализ действий посетителей сайта	01:28		

# Комплексный подход к оценке эффективности рекламных кампаний

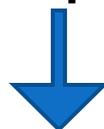
- Трафик
- Формирование интереса
- Достижение цели

# От общего – к частному

Продолжительность посещения



Глубина просмотра



АКТИВНОСТЬ



Конкретные действия

# Шкала активности

	Адрес	Заголовок	Продолжить	Активность	Переход с
+	<a href="#">/responses.html</a>	Отзывы	00:24		
+	<a href="#">/faq.jsp</a>	Вопросы и ответы	01:26		
+	<a href="#">/about.jsp</a>	О сервисе	21:33		
+	<a href="#">/price.html</a>	Стоимость услуг WebVisor	16:01		
+	<a href="#">/?pnr=1870674731045588942</a>	WebVisor - запись и анализ действий посетителей сайта, аудит качества с	00:28		
+	<a href="#">/partner.jsp</a>	Зарабатывайте вместе с нами!	00:04		
+	<a href="#">/register-client.html</a>	Регистрация	02:57		
+	<a href="#">/register-client-success.html</a>	Заявка на регистрацию принята	01:00		
+	<a href="#">/register-client.html</a>	Регистрация	00:01		
+	<a href="#">/partner.jsp</a>	Зарабатывайте вместе с нами!	00:41		
+	/	WebVisor: Запись и анализ действий посетителей сайта	00:03		
+	<a href="#">/partner.jsp</a>	Зарабатывайте вместе с нами!	01:32		
+	<a href="#">/price.html</a>	Стоимость услуг WebVisor	00:25		
+	<a href="#">/price.html</a>	Стоимость услуг WebVisor	00:08		
+	/	WebVisor: Запись и анализ действий посетителей сайта	00:04		
+	<a href="#">/price.html</a>	Стоимость услуг WebVisor	01:00		

- Клик
- Передвижение указателя мыши
- Прокрутка страницы
- Нажатие клавиши
- Бездействие посетителя
- Переключение на другое окно

# Действия посетителя

24:35 из 36:38 8x Страница: /order/

Контактное лицо:

Телефон:

E-mail:

URL сайта:

Номер купона на 2% скидку:

оптимизация и продвижение сайта  
 контекстная реклама  
 маркетинговый аудит сайта  
 создание сайта  
 WebVisor

Дополнительная информация:

что такое маркетинговый аудит сайта?  
 что такое WebVisor?  
 может быть надо и то и другое!  
 еще есть нед

-сделать легкую [Backspace][Backspace][Backspace]ий фэйс

[поисковая оптимизации](#)  
 [MediaGuru – сертифицированное агентство Яндекса](#)  
 [WebVisor – система анализа эффективности сайтов и рекламы](#)  
 [Webprofy – профессиональная студия веб-дизайна](#)  
 [Корпорация РБС в цифрах и фактах](#)

продвижение сайта – 3 место  
 раскрутка сайта – 2 место  
 оптимизация сайта – 1 место  
 поисковая оптимизация – 1 место  
 поисковое продвижение – 1 место

и еще несколько десятков запросов в ТОПе.

\*\*\*

 [Мы – сертифицированное агентство. 30 наших сотрудников сертифицированы Яндексом в области интернет-рекламы.](#)  
 Сертифицированное агентство **Яндекс**

\*\*\*

 [Обратите внимание! Мы продвигаем от 2 недель по цене от 19.824 руб.!](#)

\*\*\*

 У нас есть [9 замечательных аргументов](#) в пользу того, чтобы работать с нами!

\*\*\*

 Мы обеспечиваем 15.000.000 переходов в месяц по 100.000 ключевым словам для более чем 1.000 клиентов. [Присоединяйтесь!](#)

Наши клиенты. Интервью

Версия страницы: Текущая версия | Запись от 16.03.2009 0:07:38 | Нажатия клавиш: ная(систем)[Enter]-сделать легкую [Backspace][Backspace][Backspace]ий фэйс

# Трафик – лишь малая часть успеха

- Заинтересовать посетителя
- Поддерживать интерес
- Оправдывать ожидания
- Вести к цели

# Отделяем зерна от плевел: Как распознать "мусорный" трафик?

- Длительность и глубина просмотров
- Сравнение с другими рекламными каналами
- Поведение посетителей

# «Мусорный» трафик

Скриншот веб-аналитического инструмента User1.ru, демонстрирующий список посещений с фильтром «Только рекламный трафик».

Интерфейс включает панель «Фильтр посещений» с условиями: «В посещении 1 просм.» и «Только рекламный трафик». В центре — таблица логов посещений, а в нижней части — панель просмотра текущей страницы.

Иконки	Начало	Продолжит.	Просм.	Запрос	Переход с сайта	Регион	От последн.	№ Посещ.	Цели
	20:54, 22 мар.	1 сек.	1	www.fishki.net	Чапавекс		1		
	20:56, 22 мар.	1 сек.	1	smotri.com	Железногорск		1		
	21:03, 22 мар.	1 сек.	1	smotri.com	Санкт-Петербург		1		
	21:14, 22 мар.	1 сек.	1	smotri.com	Москва		1		
	21:28, 22 мар.	1 сек.	1	fishki.net			1		
	21:30, 22 мар.	1 сек.	1	smotri.com			1		
	21:34, 22 мар.	1 сек.	1	www.fishki.net	Санкт-Петербург		1		
	21:35, 22 мар.	1 сек.	1	smotri.com	Иваново		1		
	21:45, 22 мар.	1 сек.	1	fishki.net			1		
	21:56, 22 мар.	1 сек.	1	videoclan.ru			1		
	22:06, 22 мар.	1 сек.	1	feelup.org	Москва		1		
	22:10, 22 мар.	1 сек.	1	videoclan.ru	Москва		1		
	22:22, 22 мар.	1 сек.	1	smotri.com			1		
	22:29, 22 мар.	1 сек.	1	videoclan.ru	Москва		1		
	22:34, 22 мар.	1 сек.	1	www.intv.ru			1		

Страница 1 из 44. Отображаются записи с 1 по 50.

Адрес	Заголовок	Продолж-ть	Активность	Переход с
<a href="http://fishki.net">http://fishki.net</a>	Подъемник, конвейер ленточный, грузовой лифт, транспортер ленточный, с	00:01		<a href="http://fishki.net">http://fishki.net</a>

# Управляем трафиком

- Оптимизация точек входа для формирования и поддержания интереса
- Ретроспективный анализ для выявления ожиданий

# История посещений

История посещений в веб-аналитике. Экран отображает список действий пользователя на сайте bdbd.ru с 31 марта по 1 апреля 2009 года. Всплывающее окно «Профиль посетителя» предоставляет статистику по двум основным источникам трафика: webprofy.ru и bdbd.ru.

Начало	Продолжит.	Просм.	Запрос	Переход с сайта	Регион	От последн.	№ Посещ.	Цели
18:19, 01 апр.	1 мин. 40 сек.	3			Казань	1 дн. 3 ч. 29 мин.	8	👍👍👍👍
17:44, 01 апр.	51 сек.	2	Я раскрутка сайта	yandex.ru	Москва	95 дн. 20 ч. 16 мин.	2	👍👍👍👍
16:02, 01 апр.	29 мин. 25 сек.	11			Москва	1 дн. 3 ч. 50 мин.	1	👍👍👍👍
15:55, 01 апр.	6 мин. 53 сек.	12			Москва	1 ч. 21 мин.	2	👍👍👍👍
15:05, 01 апр.	11 мин. 16 сек.	3	г раскрутка сайта	www.google.com	Москва	1 ч. 21 мин.	2	👍👍👍👍
14:18, 01 апр.	1 мин. 51 сек.	2			Томск	7 дн. 0 ч. 22 мин.	5	👍👍👍👍
			раскрутка сай	yandex.ru	Москва		1	👍👍👍👍
					Подольск	10 ч. 54 мин.	6	👍👍👍👍
				yandex.ru	Оренбург		1	👍👍👍👍
			айта	nova.rambler.ru	Москва		1	👍👍👍👍
			айта	yandex.ru	Москва	25 дн. 11 ч. 20 мин.	8	👍👍👍👍
			айта	yandex.ru	Москва		1	👍👍👍👍
			рв	sticker.yadro.ru			1	👍👍👍👍
			айтов	yandex.ru	Москва	19 дн. 22 ч. 41 мин.	5	👍👍👍👍
					Новосибирск	1 дн. 3 ч. 27 мин.	4	👍👍👍👍
						17 ч. 33 мин.	2	👍👍👍👍
09:12, 01 апр.	13 мин. 39 сек.	5	Я раскрутка сайтов	yandex.ru	Москва		1	👍👍👍👍
03:39, 01 апр.	2 мин. 8 сек.	3		sticker.yadro.ru	Москва	15 дн. 1 ч. 31 мин.	4	👍👍👍👍
02:20, 01 апр.	6 мин. 18 сек.	6			Подольск	1 ч. 25 мин.	5	👍👍👍👍
00:53, 01 апр.	12 мин. 33 сек.	6		sticker.yadro.ru	Видное		1	👍👍👍👍
23:04, 31 мар.	4 мин. 37 сек.	3		sticker.yadro.ru	Пермь	28 дн. 3 ч. 23 мин.	2	👍👍👍👍

Профиль посетителя	
<b>webprofy.ru</b>	
Посещений всего: 2	
Последнее посещение: 25.03.2009	
<u>Посещений, доступных для просмотра: 2</u>	
<b>bdbd.ru</b>	
Посещений всего: 5	
Последнее посещение: 01.04.2009	
<u>Посещений, доступных для просмотра: 5</u>	

Адрес	Заголовок	Продол-ть	Активность	Переход с
!	Поисковая оптимизация, раскрутка, продвижение сайта, контекстная реклама	01:08	📊	
/webforms/posted/	Сообщение отправлено	00:39	📊	

Страница 1 из 13. Отображаются записи с 1 по 50, всего 649.

# Ретроспективный анализ

		Начало ▾	Продолжит.	Просм.	Запрос	Переход с сайта	Регион	От последн.	№ Посещ.	Цели
Фильтр посещений		14:18, 01 апр.	1 мин. 51 сек.	2			Томск	7 дн. 0 ч. 22 мин.	5	
		12:55, 25 мар.	34 сек.	1			Томск	4 дн. 21 ч. 7 мин.	4	
		15:30, 20 мар.	18 мин. 47 сек.	2	г компании по оптимизации с	www.google.ru	Томск	1 ч. 15 мин.	3	
		14:14, 20 мар.	49 сек.	1	seo компании	www.google.ru	Томск	1 ч. 14 мин.	2	
		12:49, 20 мар.	11 мин. 47 сек.	5	г BDBD	www.google.ru	Томск		1	

Страница 1 из 1

Отображаются записи с 1 по 5, всего 5

Адрес	Заголовок	Продолж-ть	Активность	Переход с
!	Поисковая оптимизация, раскрутка, продвижение сайта, контекстная	00:09		<a href="http://www.google.ru/search?hl=ru&amp;clien">http://www.google.ru/search?hl=ru&amp;clien</a>
/about/	О компании	05:23		
/about/structure/	Структура и руководство компании	04:57		
/about/	О компании	00:33		
/order/	Заказать	00:35		

# Направляем к цели

- Определение бизнес-задач
- Назначение целей (заинтересованный посетитель -> потенциальный покупатель -> покупатель)
- Оценка конверсии
- Фильтрация по множественным параметрам
- Анализ поведения
- Достижение цели

# Друг или враг?

- Не дадим испортить статистику
- Cookies и IP нам в помощь
- История посещений
- Активность и действия на страницах
- Скликер побежден

# Порядок работы с WebVisor

## Подготовительный этап

- подключить WebVisor
- включить в Бегуне openstat
- определить бизнес-задачи сайта
- назначить цели в соответствии с задачами сайта

# Порядок работы с WebVisor

## Аналитический этап

- фильтровать переходы с контекста
- фильтровать посетителей, достигших целей
- оценивать глубину просмотра
- оценивать активность
- выделить несколько фокус-групп и определить поведенческие паттерны

# Порядок работы с WebVisor

## Этап внедрения

- корректировать рекламную кампанию (ключевики, объявления, площадки)
- перенаправлять денежные средства в более эффективные рекламные каналы
- оптимизировать страницы входа

# Выводы

- Оптимизируем трафик
- Поддерживаем заинтересованность на всем пути посетителя по сайту
- Оправдываем ожидания посетителя
- Ведем посетителя к цели

**Спасибо за внимание!**

