

10 самых тупых вопросов клиента

Или проблемы разработчика при работе с клиентами из новостных сайтов и онлайн-журналов (а также почему в таких случаях тупым себя чувствует разработчик)

А можно ли ставить картинки?

Что это может значить:

- картинки нужно закачивать на сервер, но пользователи не умеют их вставлять в html и возможны конфликты в и перекосячивание всех страниц после того, как юзеры пропишут дикие стили от руки
- картинки нужно выставлять в виде красивого slideshow
- картинки могут иметь разные стили, ориентацию, описание и атрибуцию, ссылки на источник...
- все посетители сайта должны иметь возможность сами закачивать картинки

Хочу, чтобы сайт обновлялся в воскресенье, когда у меня выходной

Что это может значить:

- что нужно наладить автоматическую публикацию материалов по расписанию
- что просто нужно поставить трансляцию новостей с дружественных блогов в правой колонке (не забудьте сказать, что это бесплатно)
- что нужно нанять 10-15 товарищей из Бангладеша :) (к сожалению, в Дхаке по воскресеньям особенно часто отключают электричество)

Зачем на сайте RSS?

- Правильный ответ: чтобы не лишать ваших самых преданных (и передовых) читателей возможности читать ваш контент...
- Неправильный ответ: (любой ответ, после которого ваш клиент вдруг понимает, что по умолчанию читатели RSS не видят рекламы и не ходят на сайт)

Мне нужно видео и аудио

- Неправильный ответ: да, конечно, сделаем за 3 минуты (что, сложно вставить видео с youtube, что ли?)
- Наводящие вопросы: видео будет с копирайтом? Кто будет публиковать видео на сайте? Какое должно быть качество? Хотите ли вы его распространять на сайтах онлайн-видео?
- Возможные варианты решения: swf tools, jw player, интеграция views с плейлистами

Ой, на нашем старом сайте были ещё какие-то материалы...

Что это может значить:

- вам забыли сказать, что нужно будет перенести весь старый контент (5000 постов) с предыдущего сайта
- Что адресация материалов, скорее всего, должна сохраниться, и вам нужно провести неделю за проверкой правил url rewrite
- Что возможны проблемы с кодировкой, с доступом к старому серверу, с форматом данных и их объёмом

Главное не перегружать сайт

- Заказчик: давайте оставим на главной только рекламу и красивую картинку «Велкам!» и выбор языка. Ну и детей, чтобы улыбались, это позитивно. Как вы считаете?
- Напишите о том, насколько малоэффективна будет реклама в таком случае. И сошлитесь на 5-6 солидных сайтов, на которых нету случайных картинок с улыбающимися детками. Apple.com, например.

Давайте сделаем ещё пару небольших изменений...

Правильный ответ:

сроки увеличатся на n дней и это будет стоить n денег. А ещё, есть замечательный модуль panels для Drupal, например, который позволяет менять и переставлять инфоблоки в режиме реального времени

Неправильный ответ:

...да я уже опробовал миллион вариантов неправильных ответов

А как добавить интерактива?

Правильный ответ:

- Давайте определим задачи вашего сайта, и какого вида внимания и уровня вовлечённости вы хотите добиться. Возможно, стоит рассмотреть интерактивные библиотеки на jquery, google maps API, openscalais, закладки, социальные сервисы, рекомендации пользователей, и тп. Посмотрите, например, theonion.com

Неправильный ответ:

- Давайте сделаем социальную сеть!

А можно сделать на сайте меню и категории?

Давайте разберёмся:

- Сделаем основное меню из 7 основных тем, 30 выпадающих подкатегорий и отдельные списки для географических терминов, политиков и отдельный список категорий для линков? Ну и облако тэгов тоже!
- Или может быть, продумаем всё так, чтобы этой системой навигации можно было пользоваться без справочника? Кстати, сколько людей на вашем сайте пользуются тематическим разделом «Insert category ID here»?

А почему оно не работает?

- Спасибо что написали. Нам тоже интересно почему «оно» в философском смысле «не работает», как вы выразились. (Некоторые даже считают энтропию и хаос нормальной тенденцией в нашей вселенной). А скриншот можно увидеть? Кстати, а *как* оно должно работать? А в ТЗ это было описано?

... А ваши случаи из жизни разработчика, которые чему-то научили? :)