



МАРКЕТИНГОВЫЙ КОНСАЛТИНГ И АУТСОРСИНГ

# Повышение конверсии привлеченного на сайт трафика

**21-23** апреля **2010**



**РИФ+КИБ**

## Конверсия

Какая бывает конверсия?



Источник: данные департамента Promo.Techart

## Конверсия

От чего зависит конверсия посетителей в обращения?



- качества привлекаемого трафика
- удобства работы с сайтом
- продукта и его описания
- конкурентоспособности цен
- легкость связи с отделом продаж
- времени работы отдела продаж

## Конверсия

От чего зависит конверсия **обращений в продажи?**



- профессионализма отдела продаж
- наличия дополнительных скидок
- ассортимента товаров

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

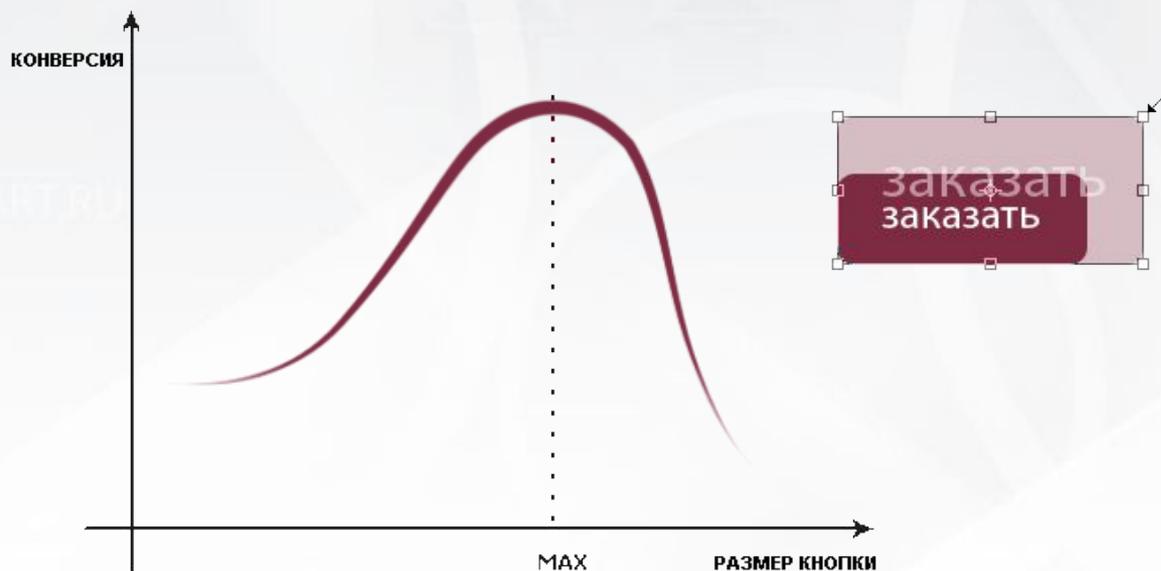
Поднять качество привлекаемого трафика?



- увеличить **рекламный трафик** и его качество
- улучшить качество **поискового трафика**
- привлечь **лояльную аудиторию**

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Сделать сайт максимально удобным и понятным



- разработать простую стандартную **навигацию**
- внедрить качественный **поиск по сайту с заметной формой**
- провести **usability-тестирование** основных сценариев получения обращений и ликвидировать недочеты
- упростить **формы** получения контактов

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

### Максимально подробно и понятно описать продукт

Плоттеры / Широкоформатные принтеры

Главная > Каталог товаров > Плоттеры / Широкоформатные принтеры > А1+ > HP Designjet 130R C7791H

### HP Designjet 130R

72 114 руб.  
В наличии  
Гарантия: 12 месяцев

**Заказать HP Designjet 130R C7791H**  
Бесплатная доставка по Москве или до транспортной компании

Широкоформатный принтер (плоттер) Designjet 130R C7791H, 24" A1+ (625 мм), 2400x1200 dpi, 6 цветов, интерфейс USB 1.1 / Параллельный порт LPT. Эко-технология: печать на рулонной и листовых носителях, ручной разрез.

**Замените старый принтер на новый!**  
HP проводит уникальную акцию по замене старых широкоформатных принтеров на новые со скидкой!

**Бесплатная установка!**  
Технический специалист о начале акции - бесплатная доставка, установка и настройка широкоформатной техники HP

**Расходные материалы для HP Designjet 130R**

**Описание HP Designjet 130R C7791H**

Сосредоточьтесь на творчестве и выразите свои идеи, создавая изображения фотографического качества с превосходной цветопередачей, не выцветающие дольше обычных фотографий. Не ограничивайте себя. Работайте с изображениями любого размера вплоть до A1+.

**ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Характеристики HP Designjet 130R C7791H**

Технология печати	Термальная струйная печать HP
Сопла печатающей головки	304
Технология цветной печати	Многоцветная технология формирования цвета, PhotoREt IV

Gallery - элитные светильники

Главная > Продукция > Gallery

с. browse с. файлы, документы

### Couture p2 bianco - элитная люстра ручной работы

Артикул: 0205090011801

Великолепная люстра для тех, кто ценит истинную красоту. Люстра полностью ручной работы выполняется в духе выхолащивания гадкого свистка в черном исполнении или из прославленного стекла в белом. Специальная полировка создает уникальную игру света. Каркас сделан из хромированного металла.

На заказ

Имя: Зарегистрируйтесь

Получите информацию о продукте, а также условия для доставки, уточняйте по телефону (499) 544-21-44, (499) 504-82-20, (800) 41-001-41

**Смотрите также:**

- Светло в ритме... люстра из стекла с узором из драгоценного металла (Арт.020300050513002)
- Оформляем в 3D... элитные люстры ручной работы (Арт.02032486011801)

с. view с. gallery "Gallery"

- сделать **описание** продукта максимально подробным
- привести все возможные **характеристики** продукта
- подчеркнуть **преимущества** покупки именно в этом магазине
- показать **примеры и выгоду** от использования продукта
- использовать профессиональный **фото и видеоматериал**
- разместить **отзывы** о продукте

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Поддерживать цены на конкурентоспособном уровне

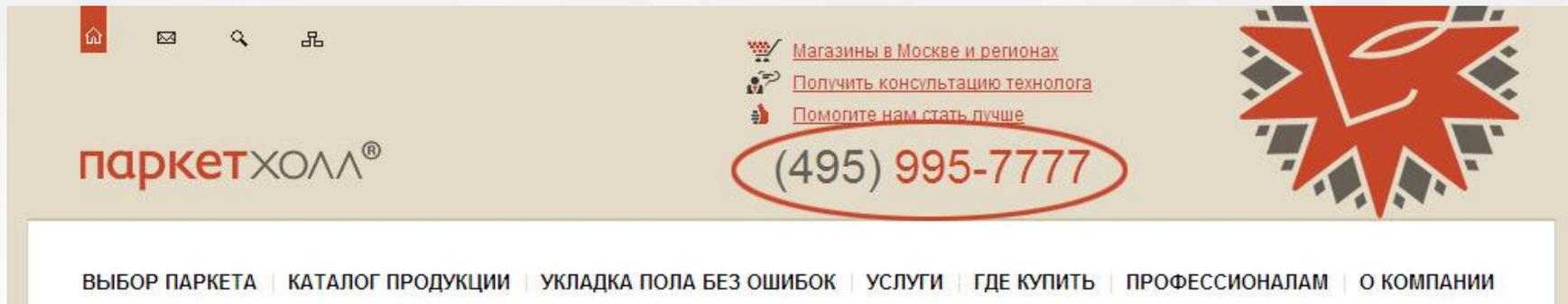


- держать цены на **уровне конкурентов**
- давать **обоснование более высокой цены**
- использовать систему **автоматического мониторинга цен конкурентов**



## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Обеспечить легкую связь с отделом продаж



### Наши консультанты



**Любовь Тюрина**  
Руководитель отдела продаж

Skype: [lubashams1](#)  
ICQ: [443-406-194](#)  
E-mail: [Turina@potolki.ru](mailto:Turina@potolki.ru)  
Телефон: 8-905-746-20-24

[Подробнее](#) ↗

- Разместить **заметный телефон** в шапке сайта
- **форму обратной связи** разместить на **всех страницах**
- предоставить **все возможные способы связи** (телефон, e-mail, форма, ICQ, Skype и т. д.)

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

### Увеличить время работы отдела продаж

The image shows two examples of website banners. The top banner is for 'KAM' (Natural Stone) and features a navigation menu with 'KAM в регионах', 'контакты', and 'карта сайта'. A red-bordered box highlights the phone number (495) 364-40-33 and the text 'Дежурный менеджер (ежедневно 10:00 – 21:00)'. The bottom banner is for 'ROSS' and features a blue-bordered box with the text 'Мы работаем: ПО ВЫХОДНЫМ 9:00 - 21:00 Звоните!' and the phone number +7 (495) 223-13-33 (многоканальный). The banner also includes a navigation menu with 'О компании', 'Гарантии и страховка', 'Заказ', 'Обратный звонок', and 'Контакты'.

- переадресовывать основной телефон **в вечерние часы и выходные дни** на дежурного менеджера
- разместить на сайте **оповещение** о работе в нестандартные дни и часы

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Постоянно проводить наиболее эффективные типовые акции



- скидки



- подарки



- рассрочка



- скидки на дополнительные продукты

## Как увеличить конверсию посетителей в обращения

Стараться ставить в наличие максимум товаров

Встраиваемый холодильник Side-by-Side Liebherr SBS 5713

Встраиваемая техника Liebherr > Встраиваемые холодильники Liebherr > Встраиваемый холодильник Side-by-Side Liebherr SBS 5713



Комбинация Side-by-Side Premium **BioFresh** NoFrost Liebherr SBS 5713

Комбинация холодильников **ICBN 30560-21** и **ICN 30660**

- Годовое потребление электроэнергии: 664 кВт/ч
- Гарантия 2 года

Размеры ниши для встраивания для каждой секции (В x Ш x Г):

- 177,-178,8 x 56-57 x мин. 55 см

Объем:

- Хол.- 312 л x **BioFresh**- 60 л x Мор.- 122 л

**117 300 руб.**  
гарантия 2 года

[Заказать Liebherr SBS 5713](#)

аналогичные модели:  
[Liebherr ICBN 30560-21](#)  
[Liebherr ICN 30660](#)

в наличии  
[обсудить на форуме Liebherr SBS 5713](#)

- необходимо ли **«искусственно»** увеличивать кол-во товаров в наличии (товара нет, но на сайте он в наличии)?
- давать ссылки на **аналогичные продукты**

## Как увеличить конверсию обращений в продажи

### Увеличить эффективность работы отдела продаж



- периодически **проверять работу ОП** методом «тайный покупатель»
- выяснять **методы продаж конкурентов** и перенимать лучшее
- провести **комплексный аудит ОП** и при необходимости оптимизировать его работу
- **напоминать о себе** потенциальному клиенту на этапе принятия решения
- давать **дополнительные скидки** при обращении



Спасибо за внимание!  
Пожалуйста, задавайте вопросы.

Андрей Борисов

Маркетинговая группа "Текарт" [www.techart.ru](http://www.techart.ru)

mail: [borisov@techart.ru](mailto:borisov@techart.ru)