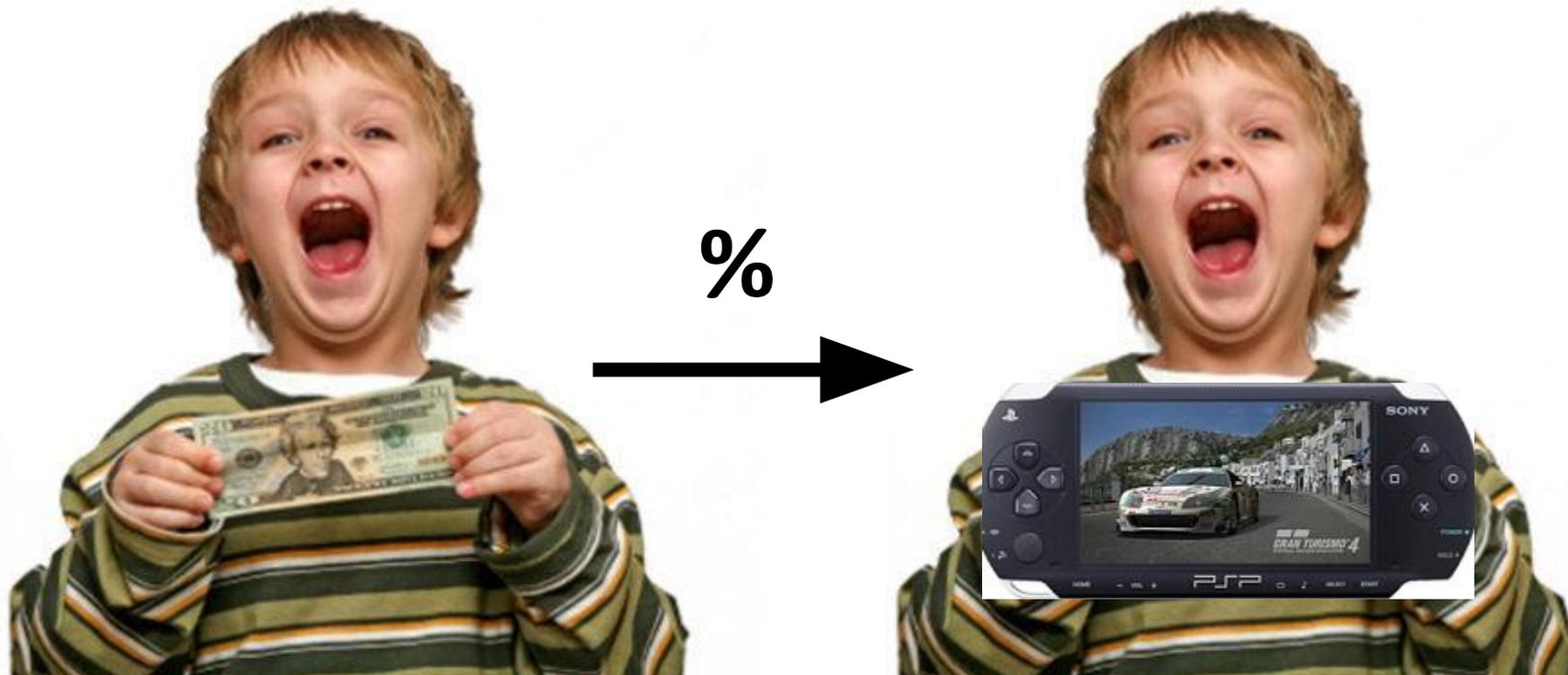


Как влияют ошибки юзабилити на конверсию магазинов

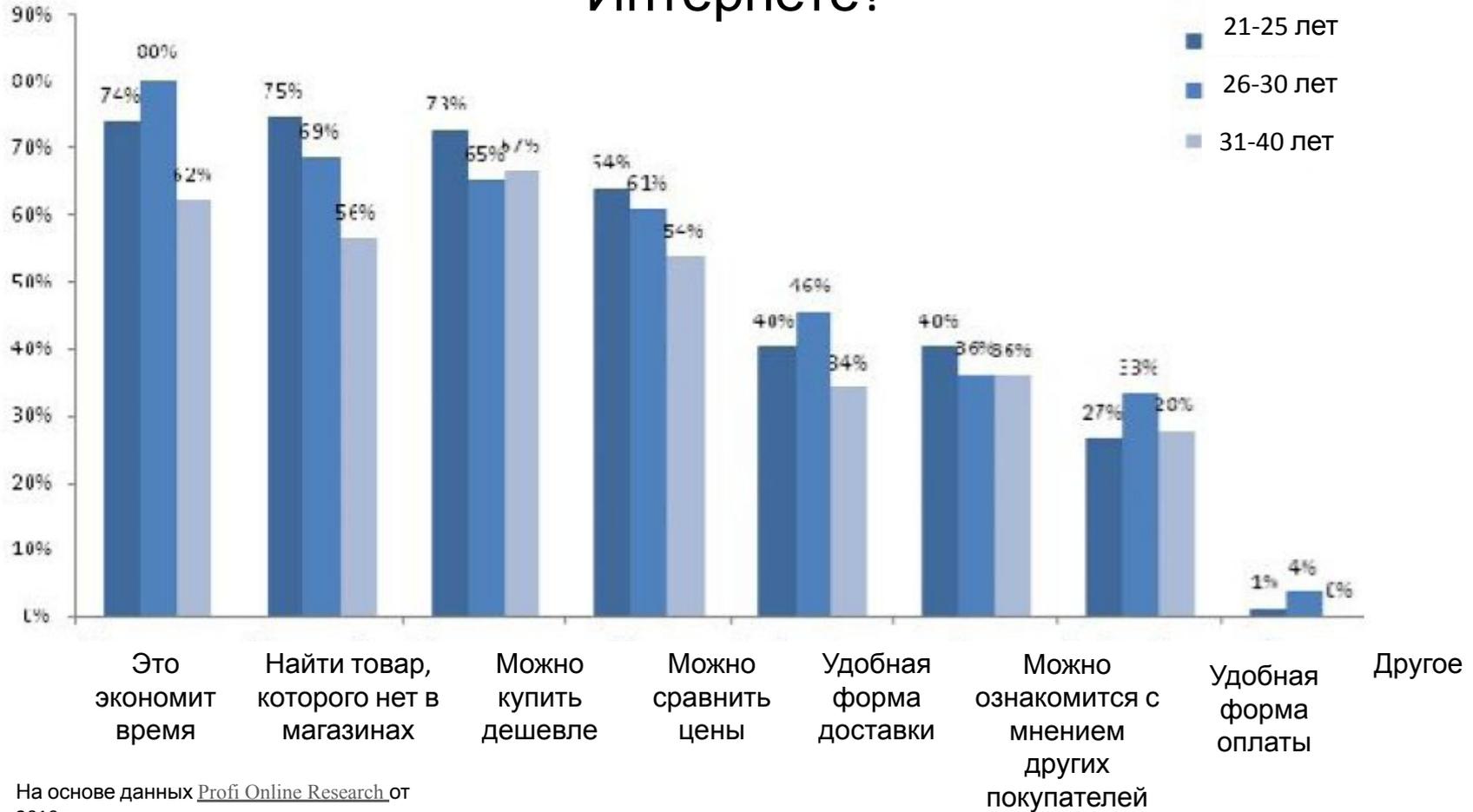
Протопопов
Сергей

Кратко о конверсии



Статистика

По каким причинам вы прибегаете к покупкам в Интернете?



На основе данных [Prof Online Research](#) от 2010 г.

Юзабилити это



Прост
о



Удобн
о



Вкусно
!

Идеальный день ...



8:30



12:00



17:00



21:00

Дизайн

На каком сайте вы закажите пиццу?

The screenshot shows the website for 'ПИЦЦА ХАТА'. The navigation bar includes links for 'Главная', 'Меню', 'О нас', 'Новости и акции', and 'Контакты'. The main header features the brand name 'ПИЦЦА ХАТА' with a house icon. Below this, there is a section for 'Доставка пиццы:' listing phone numbers for various regions: Подольский р-н, Даринский р-н, Днепропетровский р-н, Оболонский р-н, and Петерсбург. A note states that delivery to these areas may be paid. A large image of a pizza is shown with a woman in a red apron holding a slice. A '20% скидка!' badge is overlaid on the pizza image. The footer contains a paragraph about the quality of the pizza and a 'Наши партнеры' section with a 'Kaspi' logo.

VS

The screenshot shows the website for 'Капо ди Монте'. The header includes the brand name 'КАПО ДІ МОНТЕ' and the tagline 'Пицца и суши с бесплатной доставкой'. A large image of a pizza with tomatoes and arugula is the central focus. A blue starburst badge with '20% скидка!' is overlaid on the pizza. The right side of the page lists phone numbers for 'Правый берег' (221-52-56) and 'Левый берег' (221-52-57), along with a 'Коробка пиццы' icon. The left side has a vertical menu with links for 'Меню', 'Суши', 'Валеты', 'Бананы New!', 'Десерты', and 'Напитки'. A 'Доставка' section is also visible.

www.capo.com.ua

www.pizzahata.com.ua

Формирование доверия

- Телефон, физический адрес
- Гарантия и возврата товара
- Актуальность базы данных
- Возможность получить помощь
- Рейтинг магазина

(093) 574 72 05



Наши телефоны

(044) 520-520-0

Не смогли дозвониться?

Киев, ул. Уманская 49/12

[Схема проезда](#)



ОНЛАЙН ПОДДЕРЖКА



bigmir.net
TOP 100

hotline
TOP 50

Легко ли найти товар?

Навигация и структура сайта

[Мобильная версия](#)



Онлайн-чат

[Авторизация](#)

[Акции!](#)

[Корзина](#)

(044) 323-05-70

Поиск

Найти

USD H
USD 6

[Обратный звонок](#)

[Контакты](#)

[Оплата и доставка](#)

[Гарантия и сервис](#)

[Новости](#)

[Производители](#)

[Кредит](#)

Портативная техника

Компьютерная техника

Офисная техника и телефония

Аудио и видеотехника

Фото и видеокамеры

Спецпредложения

[Комплект HP: картридж C6657AE+бумага HP Q1980A 10x15, 60л \(Q7942AE\)](#)



124 грн. 165

[D-Link DMC-1000 Classis-based Media Converter](#)



1 472 грн. 184

Открой осенний сезон с Kingston!

С 1 сентября по 31 октября каждый покупатель [продукции Kingston](#) гарантированно получает сумку
возможность выиграть один из главных призов:

- цифровая видеокамера Canon Legria FS306 blue
- фотоаппарат Canon PowerShot A495 blue
- iPad 16 GB с Wi-Fi

Где искать ноутбук?

Открой осенний сезон с Kingston!



Легко ли найти товар?

Навигация и структура сайта



Что? Где? Когда?

Октябрь 2010

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Курсы валют

Ольвия » Главная » Билеты

Билеты

Всего : 37

Страницы : 1 2 >>

Детский день рождения
Ростовые куклы шоу-программы
шарики Детские праздники, Новый Год

Недорогой отель в Киеве
Бюджетный отель возле ж/д вокзала
Удобная развязка, метро в 150 м

Реклама от Google

ХИТЫ 90-х
ХИТФМ
29 ЖОВТНЯ, 19:00

Если вы не можете найти СВОЮ музыку в клубах и на модных тусовках!.. Если хотите танцевать под любимые мелодии! Если хотите вспомнить свои первые дискотеки, этот концерт — именно для вас! Группа в контакте

Самое

ХИТЫ 90-х

29 жовтня

Международный фестиваль

Броварський район

La bo

E-type

Coron

Bellin

Londo

ХИТЫ 90-х

Если вы не можете найти СВОЮ музыку в клубах и на модных тусовках!.. Если хотите танцевать под любимые мелодии! Если хотите вспомнить свои первые дискотеки, этот концерт — именно для вас! Группа в контакте

Легко ли найти товар?

Список товаров



Каталог • Ноутбуки • Ноутбуки ViewSonic

Bce | Dell | Packard Bell | Gigabyte | Acer | Apple | Asus | Fujitsu-Siemens | HP (Hewlett Packard) | IBM/Lenovo |
Panasonic | Samsung | **ViewSonic** | Msi | Sony | Toshiba | Toshiba (America)

Наличие:

Сортировать: Модель Цена

<p>ФОТО</p> <p>2486 грн. \$311.10</p> <p>ViewSonic VNB107B Black (VNB107B)</p> <p>✓ следить за ценой ✓ сравнить ✓ обсудить в форуме</p> <p>Есть в наличии <input type="button" value="Купить"/></p>	<p>ФОТО</p> <p>2486 грн. \$311.10</p> <p>ViewSonic VNB107R Red (VNB107R)</p> <p>✓ следить за ценой ✓ сравнить ✓ обсудить в форуме</p> <p>Есть в наличии <input type="button" value="Купить"/></p>
--	--

Легко ли найти товар?

Поиск и его результаты

ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН

Корзина Конкурсы Новости Карта сайта Как проехать Покупателю Блог

ТЕХНОТРЕЙД®
По click'ай технику года.ру

Результаты поиска
Ищем: "обогреватель"

- Холодильники**
Samsung (29) |
- Проточные Водонагреватели**
Atmor (1) |
- Газовые Конвекторы**
Gorenje (1) | Demrad (1) |
- Электрические Конвекторы**
Atlantic (1) | CooperHunter (1) | Noirot (25) |
- Газовые Котлы**
Ariston (1) |
- Микроволновые Печи**
Delonghi (1) |
- Уничтожители Документов**
Aurora (1) |
- Беспроводное Оборудование**
DLink (1) |
- Товары Для Здоровья**
Beurer (1) |

Видеотехника
Фототехника
Мобильные телефоны
Компьютерная техника
Навигационные системы
Теле и аудиотехника
Автотовары
Мелкая бытовая техника
Крупная бытовая техника
Встраиваемая техника
Мойки и смесители

Результаты поиска
Ищем: "обогреватель"

Холодильники
Samsung (29) |

Проточные Водонагреватели
Atmor (1) |

Газовые Конвекторы
Gorenje (1) | Demrad (1) |

С доставкой
заказа

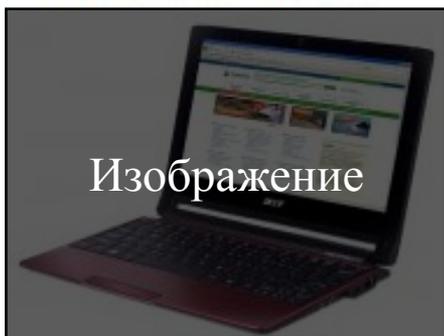
Подробнее

Сейчас же!

Описание товара

Ноутбук Acer As One AO533-138RR (LU.SC208.015) Red Код 103337

[выбрать другую модель](#)



3520 грн.

\$ 440

Уведомить об изменении цены
Кнопка купить

наличие

Есть в наличии

Доставка

- по Киеву: 35 грн (доставка данного товара бесплатно)
- в регионы: 50 грн.
- оплата при получении товара

[Подробнее →](#)

Гарантия 12 месяцев

- 12 месяцев официальной гарантии от производителя
- обмен / возврат товара в течение 14 дней

[Подробнее →](#)

Условия доставки и гарантии

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ПО КИЕВУ

Специальные условия

Поделиться: [B](#) [@](#) [✎](#) [t](#) [f](#) [✉](#)

Экран 10.1" (1024x600) LED / Intel Atom N455 (1.66 ГГц) / RAM 2 ГБ / HDD 320 ГБ / Intel GMA 3150 / без ОДД / LAN / Wi-Fi / Bluetooth / веб-камера / Windows 7 Starter Edition / 1.25 кг / красный

Описание товара

[Добавить к сравнению](#)

Описание товара

LED-телевизоры / Toshiba / 55 " / 450кд/м² / 16:9 / 1920x1080 (Full HD) / есть / сбоку / 55WL753

Набираем **4 9 8 9 8 9 8 *** и номер отдела **2** = 

www.usabilist.com.ua

LED-телевизоры **Toshiba 55WL753** код товара 80397 [В кредит](#)



Цена: **Уточняйте**
(- грн.)
Принимаем кредитки!

Бесплатная доставка Подробнее



Принимаем **WebMoney**

[Характеристики](#) [Описание](#) [Оплата/доставка](#)

Наличие, цены и характеристики уточняйте пожалуйста у менеджеров.

online
Консультация Сравнить

 Книга жалоб и пожеланий

tehnotrade.com.ua

Читайте в нашем блоге:



Увидел и купил



Плазменный телевизор LG 50PK550

11'032 Грн

[Купить](#)

интернет-магазин fotos.ua®

The image shows a product page for an LG 50PK550 plasma TV. The main visual is a large, high-quality photograph of the TV from a three-quarter perspective. Below the main image are several smaller thumbnail images showing the TV from different angles: front view, side view, and a close-up of the stand. The text includes the product name, price in Ukrainian hryvnia, and a prominent blue 'Buy' button with a right-pointing arrow. A small red 'X' icon is in the top right corner of the product image area. A watermark logo and the text 'интернет-магазин fotos.ua®' are visible in the bottom right of the main image area.

Сопутствующие товары

[Бытовая техника](#) → [Климатическое оборудование](#) → [Обогреватели](#) → [Инфракрасные](#) → [Инфракрасные UFO](#)

Обогреватель UFO STAR 3000 серебристый/серый

Код товара: 54652



1 032 грн.

 [Убрать из корзины](#)

Под заказ

Доставка за 1-4 дня

 [Добавить к сравнению](#)

[Бытовая техника](#) → [Аксессуары к бытовой технике](#) → [Для обогревателей](#) → [Для обогревателей UFO](#)

Аксессуар UFO

Код товара: 54930



262 грн. 33 \$

Под заказ

Доставка за 1-4 дня

 [Добавить к сравнению](#)

Подставка телескопическая для обогревателя

Купитъ нельзя зарегистривать!

Корзина товаров					
удал			кол-во	цена	сумма
		Плазменные телевизоры LG 60PK250	<input type="text" value="1"/>	18442 грн.	18442 грн.
Общая сумма:					18442 грн.
ПЕРЕСЧИТАТЬ			ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ		

Напоминаем Вам, что оформление заказа на сайте возможно только для зарегистрированных покупателей. Если Вы уже зарегистрированы на нашем сайте, то Вам необходимо пройти [авторизацию](#).
В случае, если Вы не были зарегистрированы заполните [форму регистрации](#).

Если Вы по каким-то причинам не хотите оформлять заказ на сайте или регистрироваться, то Вы всегда можете [получить консультацию и заказать товар позвонив по телефону](#):

Корзина



Ваша корзина

Заказанные товары

Наименование товара	Гар	Склад	Цена	Кол-во	Сумма
1. Asus N61Jv (N61JV- 450MSFHVAW) 16" (i5-450(2.4)4Gb500Gb Vidia GT325 1GBW7HP)	24 мес.	+	7960,00 грн.	1	7960,00 грн.

UAH Гривна (наличная) **Сумма: 7960,00 грн.**

Информация о заказчике

Ваше имя

Ваш e-mail

Ваш телефон

Прочие параметры заказа

Сборка

Доставка

Примечание

??
?

Способы оплаты



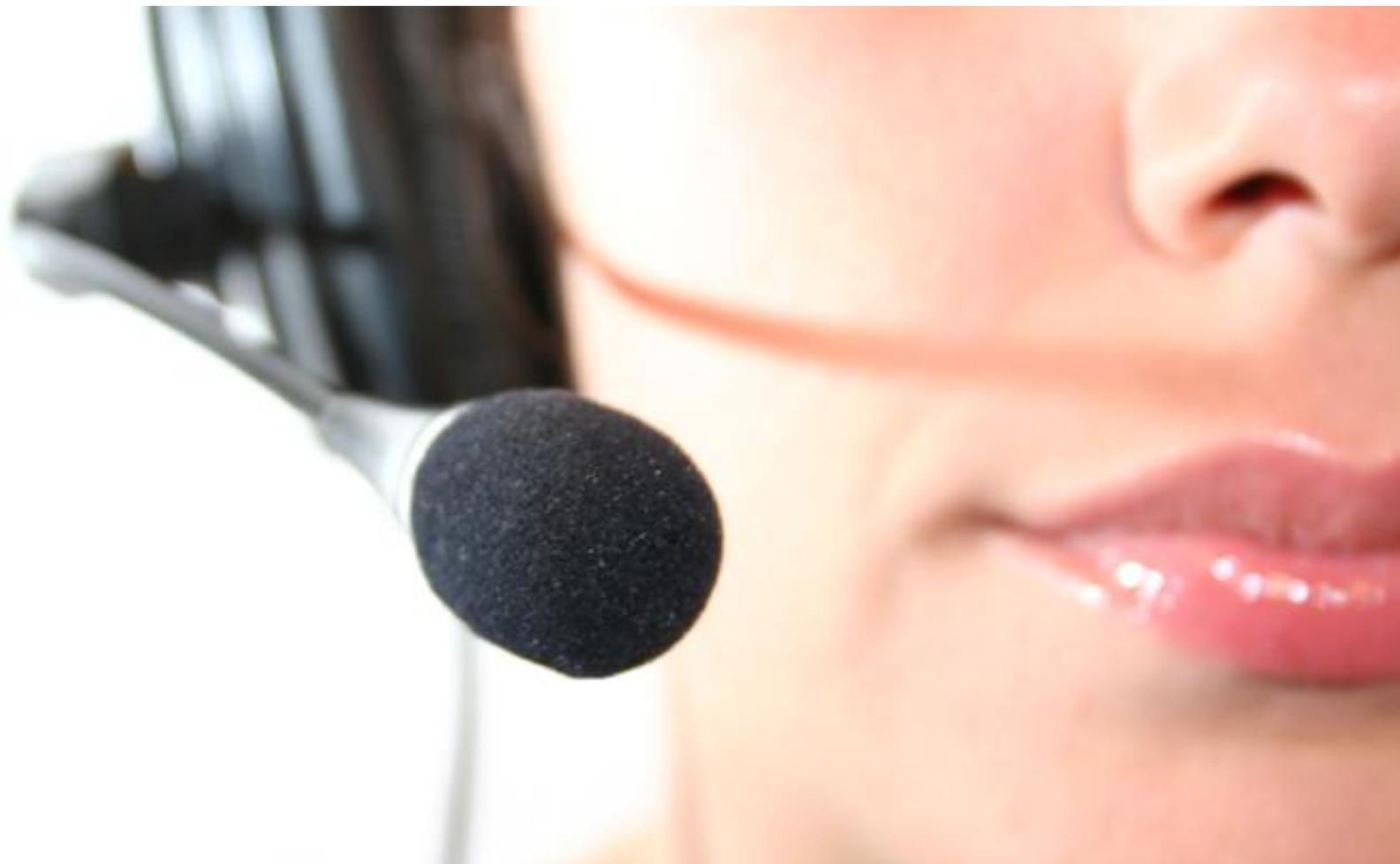
VS



Условия и скорость доставки



Обслуживание после продажи



Выводы

1. Доверие
2. Экономия
3. Простота
4. Удобство



Спасибо за ВНИМАНИЕ.

Протопопов Сергей

www.usabilist.com.ua

sprotopopov@gmail.com