

# Мястото на ползваемостта в правенето на сайтове

18 февруари 2010

за Виртуално училище на българските  
учители [www.teacher.bg](http://www.teacher.bg)

Димитър Симов, Лукрат



# Вашият лектор



Димитър Симов

[jimmy@lucrat.net](mailto:jimmy@lucrat.net)

0885 909 927

туитър: [@туитър: @dsimov](https://twitter.com/dsimov)



# Бихте ли си купили тази кола?



Източник: About Face 3: The Essentials of Interaction Design,  
Alan Cooper, Robert Reimann, David Cronin, Wiley, 2007, ISBN: 0470084111



# Темите

1. Ползваемост
2. Потребители
3. Тестване с потребители
4. Поглед върху някои училищни сайтове



# Ползваемост



# Ползваемост

## Качество на продуктите и услугите

- полезни
  - лесни за ползване и заучаване
  - интуитивни (познати)
  - удовлетворяващи
- 
- за определени хора (потребители)
  - за определени задачи
  - в определена среда



Ползваемостта е	Потребителите
Научаемост	лесно научават и извършват задачите си
Запомняемост	бързо възстановяват уменията си след период на неползване
Производителност	бързо вършат задачите си
Резултатност	винаги достигат до успешен резултат
Липса на грешки	правят малко грешки и лесно се оправят от тях
Удовлетвореност	изпитват удоволствие от ползването на сайта



# Ползваемостта не е

Графичен дизайн

Технологии

Вътрешни мнения





# Ползи от ползваемостта

## За потребителите

- приятен, полезен и лесен за ползване сайт

## За създателите

- качество на свършената работа
- по-малко ресурси за поддръжка и преправяне

## За собствениците

- по-доволни потребители
- повече продажби
- на по-малка цена за поддръжка, преработки, управление и реклама



# Потребители



# За да направим ползваем сайт трябва:

Да познаваме потребителите: опит, знания, навици, нужди, задачи, среда, оборудване

Да мислим за начина на ползване

Да съобразяваме решенията си с нуждите на потребителите



# Потребителите на училищен сайт



# Потребителски изисквания

Ако направим сайт за всички:

- ще има много функционалности и екстри, но няма да покрие изискванията на нито един човек
- ще има излишни неща, а вероятно и липси

За потребителите трябва да знаем нещата, които имат отношение към нашия сайт:

- предишен опит и навици
- цели
- задачи, които имат
- среда, в която работят
- очаквания и изисквания



# Обособяване на потребителите

Трябва по някакъв начин да фокусираме потребителите.

Потребителски групи – хора със сходни характеристики.

Примерни потребителски групи на училищен сайт:

- Родители на кандидат ученици
- Родители на ученици
- Ученици в начален или основен курс
- Ученици в гимназиален курс
- Учители
- Учители, търсеци работа
- Журналисти



# Поглед отблизо

Колкото по-персонализирани стават описанията, толкова по-близки и по-разбираеми стават потребителите за нас, толкова по-лесно можем да им предоставим необходимата функционалност и съдържание.



## Майка (родител) на кандидат ученик

Цел на потребителя:  
да избере най-подходящото училище

Наша цел:  
да дадем нужната информация и да представим училището в най-добрата му светлина





## Майка (родител) на ученик

Цел на потребителя:  
да се информира за важните  
неща за училището и  
ученето

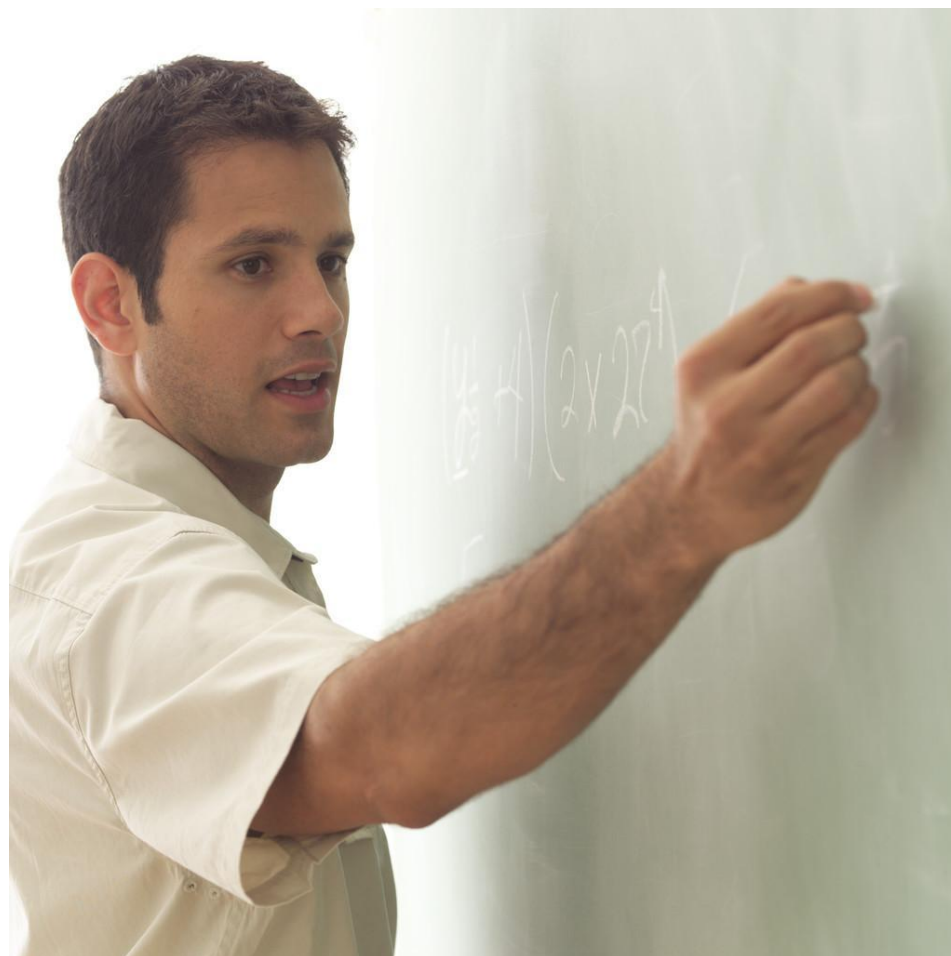
Наша цел:  
да я държим в течение и  
уверена, че всичко върви  
добре



## Учител, търсещ работа

Цел на потребителя:  
да се информира за  
училището, колегите и  
условията

Наша цел:  
да му предложим  
необходимата информация



# Как да ги опознаем и опишем?

## Опознаване

- Интервюта
- Наблюдение в контекст
- Анализ на съществуващи продукти

## Описване

- Профили
- Образи (personas)
- Мисловни модели
- Цикъл на опита



# Тестване с потребители



След като вече познаваме потребителите, искаме да видим как се справят с нашия сайт.

Основната идея на тестването за ползваемост: наблюдаваме потребители, които ползват нашия сайт или негов прототип (бил той и скица на хартия).



# Тестване за ползваемост

Проучване, в което участват потребители

Провежда се с малко хора: 5 – 6 от група

Работи се в индивидуални сесии

Помага да се открият проблеми на потребителите при ползване на сайта



# Кога се тества за ползваемост?

По всяко време. Колкото по-рано, толкова по-добре.

- Преди проектиране и разработка за опознаване на потребителите
- По време на проектиране и разработка за проверка на структурата
- Преди пускане на готовия сайт за потвърждение и изчистване на дребни проблеми
- По време на живота на сайт за наблюдение и развитие



# Провеждане на тестване за ползваемост

## Стъпка 1 – План и подготовка

- Определяне на потребителите и тестовите задачи
- Подбор на участници и претест

## Стъпка 2 – Работа с участниците

- Водещ: дава указания, подканва, **спазва неутралност**
- Наблюдател: води записки
- Софтуер: записва сесията, а позволява и много наблюдатели

## Стъпка 3 – Резултати и анализ

- Обработка и обобщаване на данните
- Проблеми и препоръки





# Съвети за тестване за ползваемост

Да

- Планирайте
- Подберете подходящи участници
- Предвидете малко повече участници от необходимото – все се случва някой да не може да се включи
- Уважавайте участниците
- Подредете задачите от лесни към трудни
- Внимавайте задачите да не внушават подход или отговор
- Подгответе си въпроси
- Наблегнете на наблюдението - какво правят участниците
- Карайте участниците да мислят на глас
- Поканете колегите и ръководството да гледат
- Подгответе се за промени в сайта



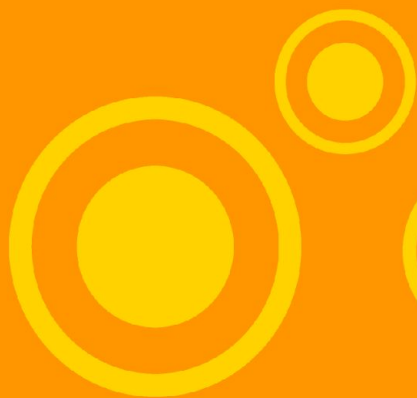
# Съвети за тестване за ползваемост

## Не

- Не насочвайте и не помагайте на участниците – оставете ги да говорят със свои думи и да правят нещата по своя си начин
- Не отговаряйте на въпросите на участниците пряко, питайте ги какво мислят те
- Не използвайте специфична терминология
- Не задавайте въпроса Защо пряко: Вместо "Защо цъкна там?" попитайте "Какво очакваше да стане, когато цъкна там?"
- Не мислете участниците за глупави ако не разбират сайта или негова част: проблемът е по скоро в сайта



# Поглед върху училищни сайтове



# Елементи с най-силно влияние

Най-съществено влияние върху ползваемостта оказват:

- Начална страница – трябва да представя сайта и да води към съдържание от вътрешността
- Навигация (меню) – трябва да разкрива структурата и да дава достъп различните дялове
- Връзки – трябва да са разпознаваеми и да указват къде ще отидат потребителите
- Съдържание (текст) – трябва да е ясно, възможно най-кратко и лесно за четене и възприемане



# НАЧАЛНА СТРАНИЦА



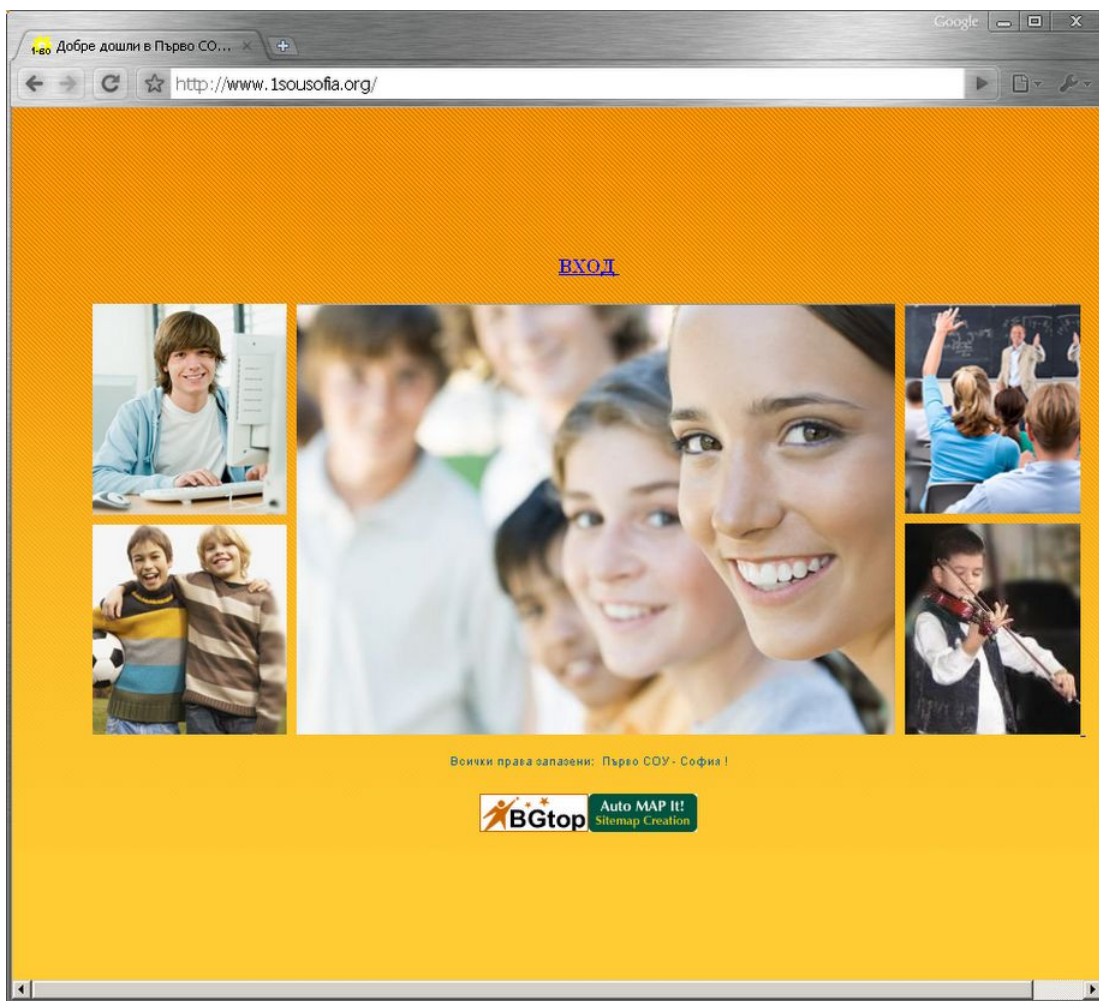
# 1 СОУ Пенчо Славейков , София

Хубави снимки. Носят силен заряд. Създават настроение.

Нулева информационна стойност.

Ниска навигационна стойност – каквото и да искаш да направиш трябва да минеш през входа.

Физическият вход на училището носи много повече информация



<http://www.1sousofia.org/>



## Вход на 1 СОУ Пенчо Славейков , София

Казва името и номера на училището. Явно показва откъде се влиза.

Видът на сградата подсказва старост.

Изнесена е важна информация на преден план – плакатът за 130 годишнина.

Ако снимката беше малко по-широка щеше да се вижда и барелеф на патрона – Пенчо Славейков.

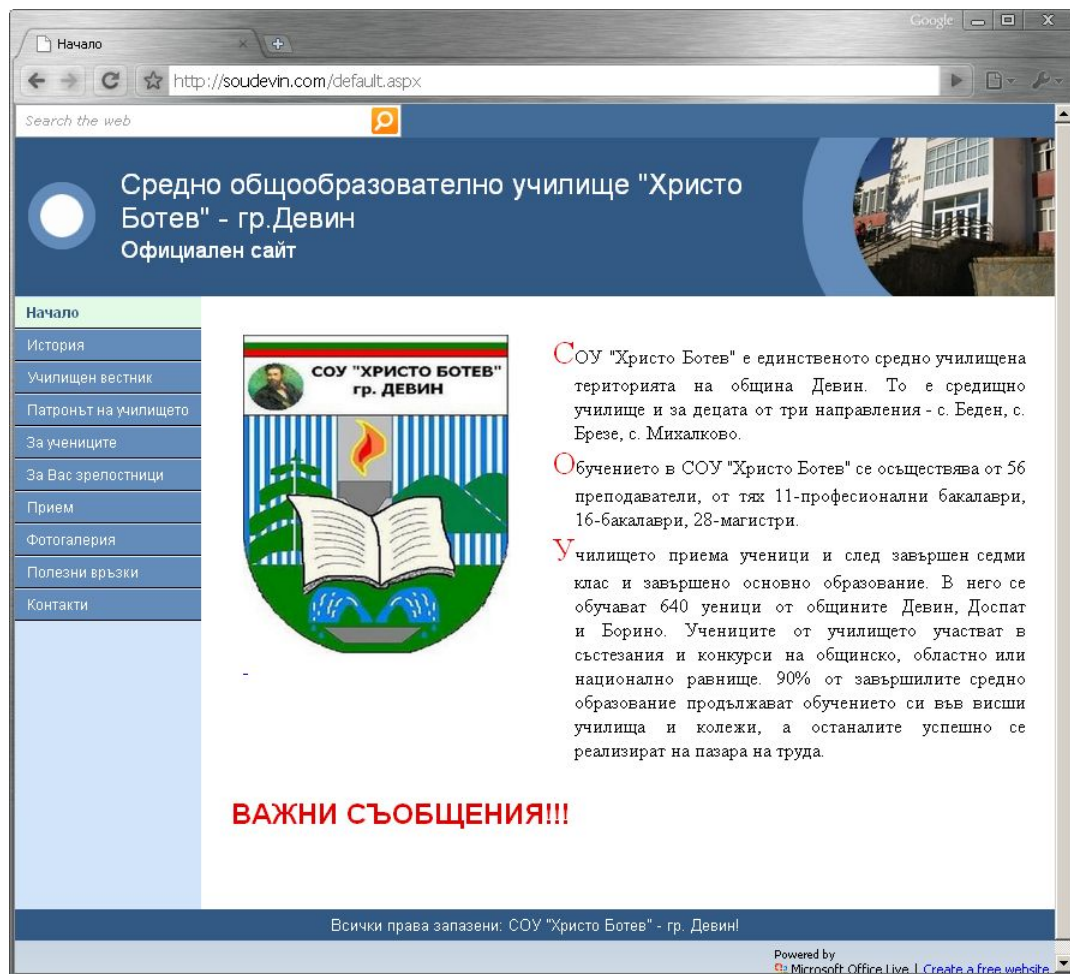


## Христо Ботев, Девин

Ясно се казва какво представлява сайта.

Има кратко описание на училището – а има и снимка в горния десен ъгъл.

Предвидено е място за Важни съобщения (такива в момента няма).



Начало

История

Училищен вестник

Патронът на училището

За учениците

За Вас зрелостници

Прием

Фотогалерия

Полезни връзки

Контакти

Средно общообразователно училище "Христо Ботев" - гр. Девин  
Официален сайт

С ОУ "Христо Ботев" е единственото средно училищна територията на община Девин. То е средно училище и за децата от три направления - с. Беден, с. Брезе, с. Михалково.

Обучението в СОУ "Христо Ботев" се осъществява от 56 преподаватели, от тях 11-професионални бакалаври, 16-бакалаври, 28-магистри.

Училището приема ученици и след завършен седми клас и завършено основно образование. В него се обучават 640 уеници от общините Девин, Доспат и Борино. Учениците от училището участват в състезания и конкурси на общинско, областно или национално равнище. 90% от завършилите средно образование продължават обучението си във висши училища и колежи, а останалите успешно се реализират на пазара на труда.

**ВАЖНИ СЪОБЩЕНИЯ!!!**

Всички права запазени: СОУ "Христо Ботев" - гр. Девин!

Powered by Microsoft Office Live | Create a free website

<http://soudevin.com/default.aspx>





# НГДЕК Константин Кирил Философ

Богата на съдържание начална страница.

Каро изнася много съдържание напред сайтът улеснява потребителите.

Многото съдържание може да е прекалено – тестване с потребители би показало дали съдържанието тук не трябва да се намали.

The screenshot shows the official website of NGDEK "Konstantin Kiril Filosof". The browser address bar shows <http://www.ngdek.com/>. The website has a navigation menu with links for "Начало", "Защо НГДЕК", "Прием", and "Обучение". The main header features the NGDEK logo and the text "НГДЕК 'Константин Кирил Философ'".

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Профили, Преподаватели, Ученици, Приеман изпит, Нормативна уредба, Форум, and Контакти.

The main content area is divided into several sections:

- Добре дошли на нашата страница в интернет!**: A welcome message for the official website of the National Gymnasium for Ancient Languages and Cultures "Konstantin Kiril Filosof".
- Връзки**: A list of links to various resources, including "Класически портал", "Дискуссионни форуми", "Клуб Класик", "Проекти на НГДЕК", and "Благодарителност".
- Новини**: A news section with a headline about a journal "Lyubosloviye" and a notice about a regional competition for ancient languages.
- Важни дати**: A section listing important dates, such as the written exam for Bulgarian language and literature on July 1, 2009, and the oral exam on July 10, 2009.
- Клуб "Класик"**: A notice about a club that organizes meetings for classical gymnasiums and teachers.

On the right side, there are two more sections: "Връзки" with links to external resources like "APYKO" and "Contextualizing Classics", and "Учебни заведения" with links to various educational institutions.

[www.ngdek.com/](http://www.ngdek.com/)



# Препоръки за началната страница

Във видимата част на началната страница сложете кратко представяне на сайта и неговото предназначение.

Представете важните или най-търсени съдържание и функционалности с препратки навътре в сайта.

Поставете акценти, но умерено – за да може сканиращото око лесно да ги засече.

Не претрупвайте с много съдържание.

Не прекалявайте с цветове, форми и движение.



# НАВИГАЦИЯ (МЕНЮ)

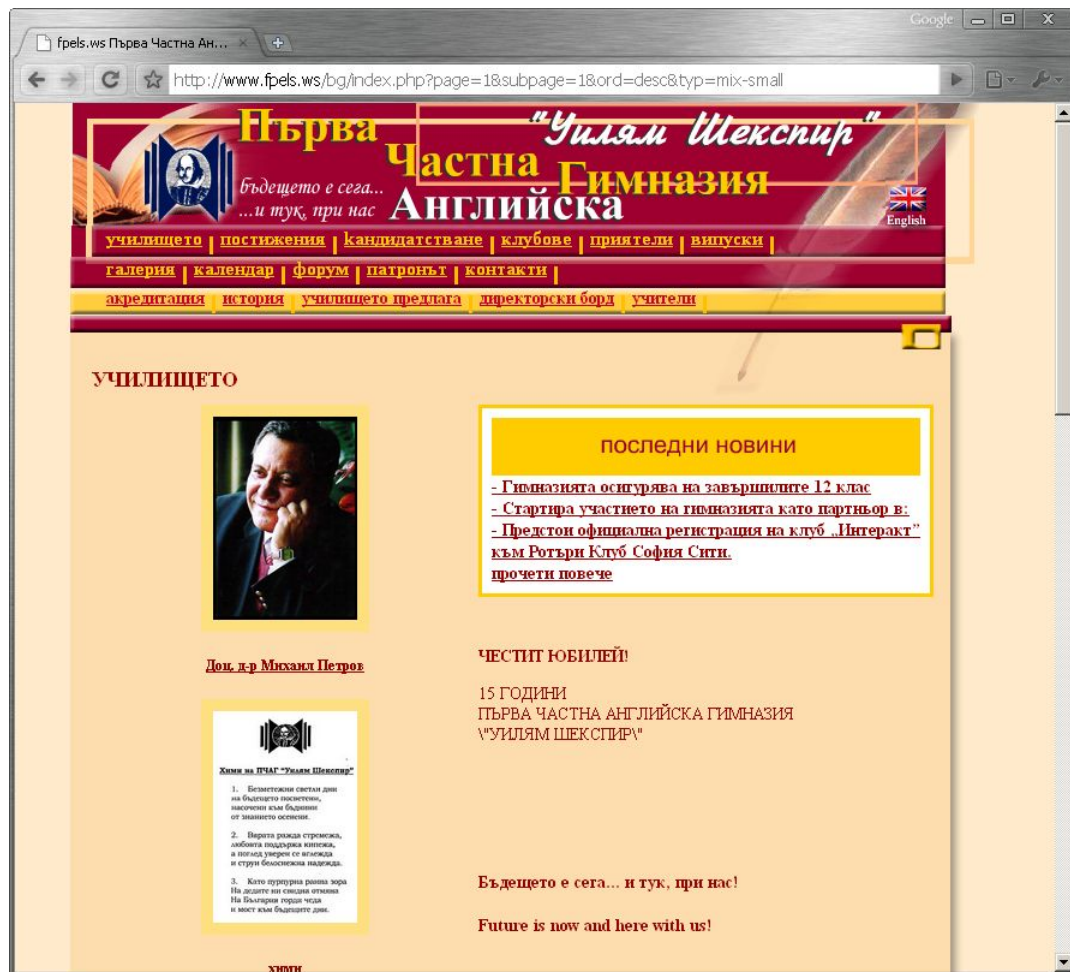


## Първа частна английска гимназия

Менюто е на три реда.  
Слива се с текста в главата.

Третият ред е всъщност под-меню.

На снимката е показано подменюто на елемента **училището**. Видима връзка между двете липсва.



[www.fpels.ws](http://www.fpels.ws)

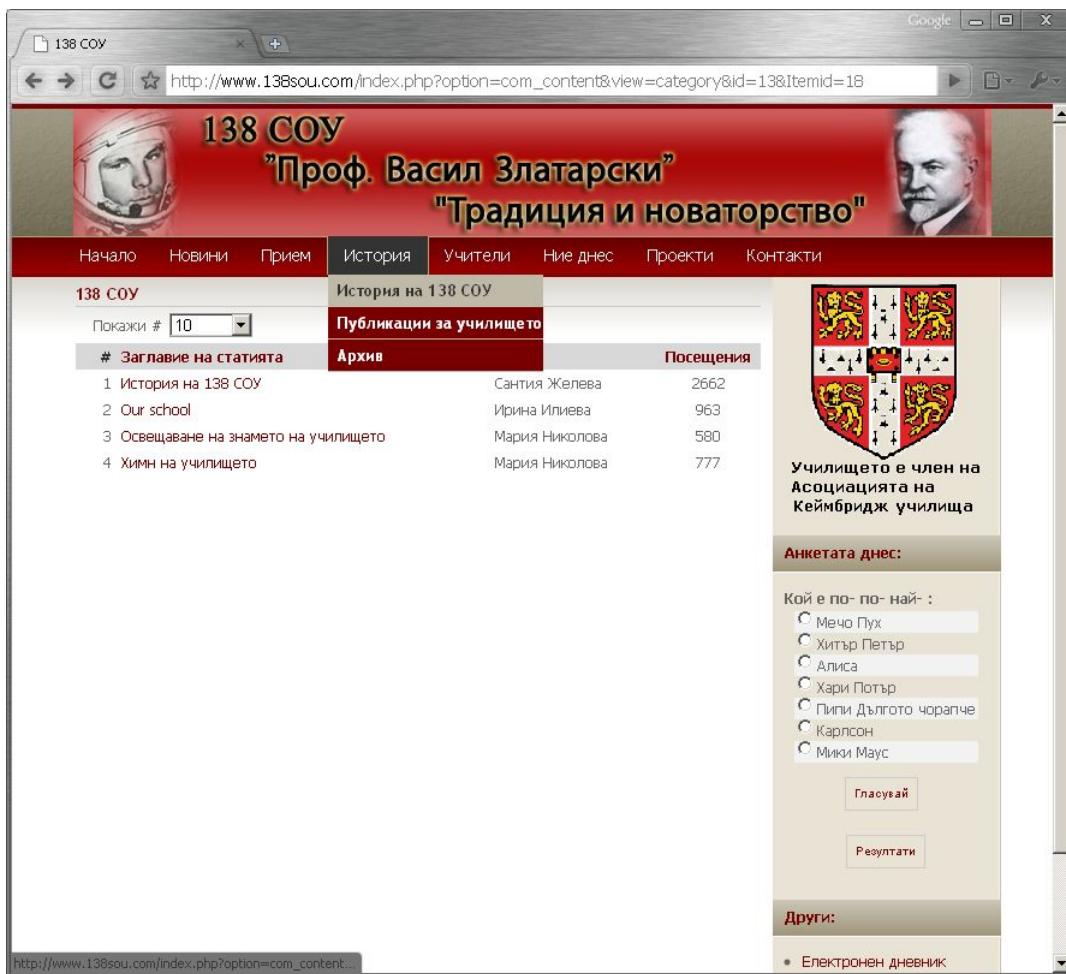


## 138 СОУ Проф. Васил Златарски, София

Съвършено различна структура и различно меню.

Подменюта на някои места.

Странно действие. При цък на История на 138 СОУ, нормалното очакване е да се отвори страница с текст. Отваря се празна страница с една връзка към файл.



The screenshot shows a web browser window displaying the website [www.138sou.com](http://www.138sou.com). The page features a red header with the school's name and logo. Below the header is a navigation menu with items: Начало, Новини, Прием, История, Учители, Ние днес, Проекти, and Контакти. The main content area includes a search bar, a table of articles, and a sidebar with a coat of arms and a poll.

#	Заглавие на статията	Архив	Посещения
1	История на 138 СОУ	Сантя Желева	2662
2	Our school	Ирина Илиева	963
3	Освежаване на знамето на училището	Мария Николова	580
4	Химн на училището	Мария Николова	777

[www.138sou.com](http://www.138sou.com)



# 1 СОУ Пенчо Славейков , София

Вертикално меню. Отново  
различна структура.

Изнаддващо действие на  
елемента **e-mail** - отваря  
празно писмо в пощенската  
ви програма.

Един проект на Първо СОУ "Пенчо П. Славейков" - София, - Google Chrome  
http://www.1sousofia.org/index1.html

Първо СОУ "Пенчо П. Славейков" - София  
"Като Първо няма второ!"

Сofия  
пн 09:30  
0°C  
Усеща се като: -4°C  
Видимост: 1 km  
Влажност: 100 %  
3 m/s

FORECA

Новини ...

Кампанията за прием на първокласници започна!  
**ВНИМАНИЕ!** Информация за новите ни кандидати-първокласници вижте [тук](#).

Након от най-интересните снимки в 4 клас през изминалата учебна година можете да видите [тук](#).

На 10 юни беше открит официално басейна!

На 30 април 2009 година в зала Фестивална се състоя състезание на УЕПП (ученическите екипи за даване на първа помощ). Въпреки малкото време подготовка нашият отбор Цветан Толев, Мила Топузлиева, Сабрина Андонова, Мария Рандева от 9б клас с ръководител Екатерина Дочева се класира на шесто място.

Отборът по гражданска защита - Петър Тошев, Валентин Йорданов, Николай Механджийски, Кристиан Тодоров от 7 клас с ръководител Андрей Радев постигна почетното 4-то място от 15 отбора.

Microsc  
Regi  
www.1

<http://www.1sousofia.org/>



# Препоръки за навигацията

Осигурете еднаквост на действието на елементите от менюто – неочакваното объркване

Когато използвате подменюта подскажете на потребителите чрез графичния дизайн връзката между главното меню и под-менютата

Търсете имена за елементите на менютата, които са стандартни и лесно разпознаваеми - потребителите познават другите сайтове, не вашия



# ВРЪЗКИ





# 1 СОУ Пенчо Славейков , София

Връзките се казват "тук".  
Лоша практика:

1. Само от името на връзката не се разбира къде сочи тя, трябва да се чете съседния текст
2. Трудни за улчване

## Вместо ВНИМАНИЕ!

Информация за новите ни кандидат-първокласници вижте [ТУК](#).

## По-добре ВНИМАНИЕ!

[Информация за новите ни кандидат-първокласници.](#)



The screenshot shows a web browser window displaying the website for the first SOU "Pencho P. Slaveykov" in Sofia. The page features a navigation menu on the left with items like "новини", "е-mail", "изяви", "план за месеца", "история", "ръководство", "учителите", "материална база", "прием", "за контакт", "за сайта", "полезни връзки", "начален етап", and "дипломни работи (ИТ)". The main content area includes a weather widget for Sofia (0°C, 3 m/s), a "FORECA" logo, and a news section titled "Новини ...". The news article discusses a campaign for accepting first-year students, a competition for the first aid team, and a swimming pool opening. A photo shows a student standing on a stage next to a large mural. The footer of the page contains the URL <http://www.1sousofia.org/>.

<http://www.1sousofia.org/>

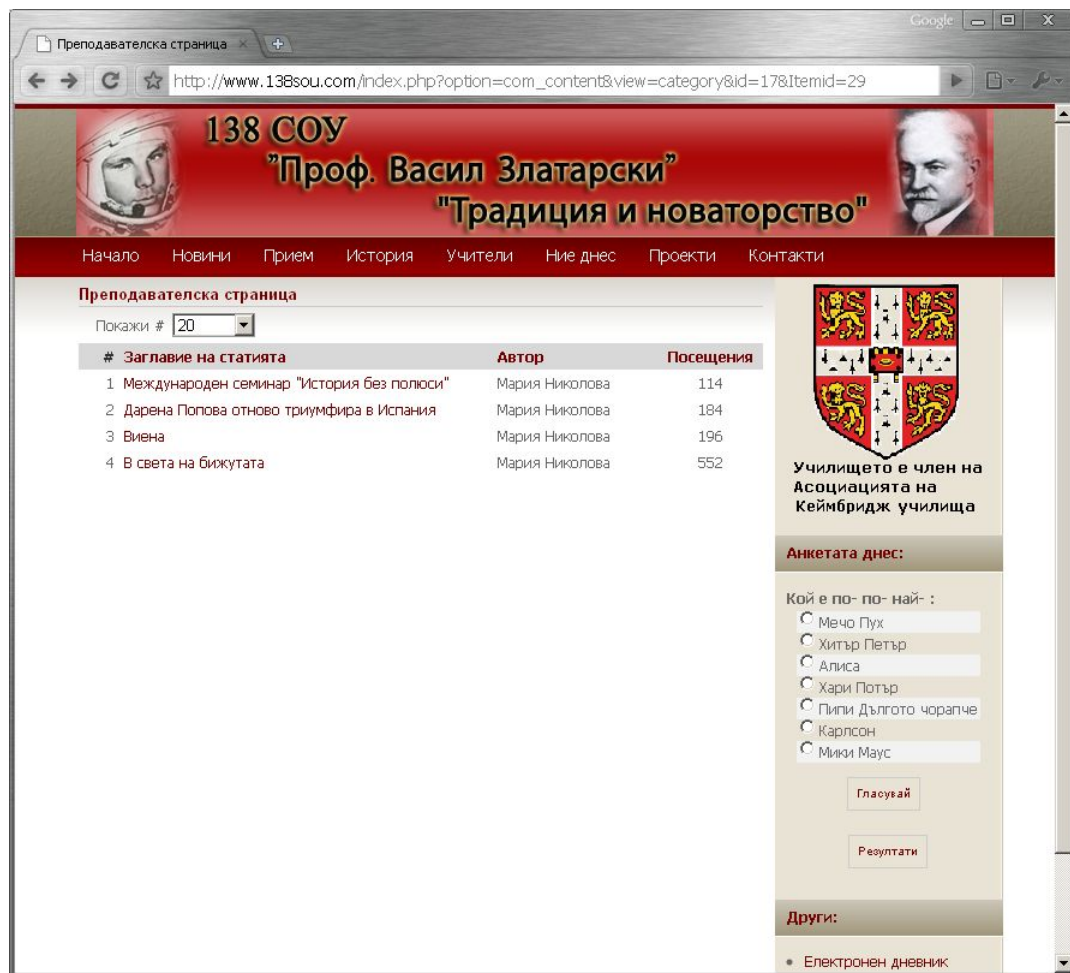


## 138 СОУ Проф. Васил Златарски, София

Някои неща са връзки,  
други не са

Връзките се разпознават  
трудно – всичко е в еднакъв  
тъмночервен цвят.

Потребителите трябва да  
обикалят с мишката, за да  
разберат кое е връзка и кое  
не.



The screenshot shows a web browser window displaying the website [www.138sou.com](http://www.138sou.com). The page title is "138 СОУ 'Проф. Васил Златарски' 'Традиция и новаторство'". The navigation menu includes: Начало, Новини, Прием, История, Учители, Ние днес, Проекти, and Контакти. The main content area is titled "Преподавателска страница" and shows a list of articles with columns for "#", "Заглавие на статията", "Автор", and "Посещения".

#	Заглавие на статията	Автор	Посещения
1	Международен семинар "История без полюси"	Мария Николова	114
2	Дарена Попова отново триумфира в Испания	Мария Николова	184
3	Виена	Мария Николова	196
4	В света на бижутата	Мария Николова	552

On the right side, there is a coat of arms and text stating: "Училището е член на Асоциацията на Кеймбридж училища". Below that is a poll titled "Анкетата днес:" with the question "Кой е по-по-най-:" and several radio button options: Мечо Пух, Хитър Петър, Алиса, Хари Потър, Пипи Дългото чорапче, Карлсон, and Мики Маус. There are buttons for "Гласувай" and "Резултати". At the bottom right, there is a link for "Електронен дневник".

[www.138sou.com](http://www.138sou.com)



# НГДЕК Константин Кирил Философ

Връзките са сини и подчертани – лесни за разпознаване.

Посетените връзки са сиви – личи, че са посетени. Това улеснява потребителите.

The screenshot shows the official website of NGDEK "Konstantin Kiril Filosof". The browser address bar shows <http://www.ngdek.com/>. The website has a navigation menu with links: Начало, Защо НГДЕК, Прием, Обучение. The main header features the NGDEK logo and the text "НГДЕК 'Константин Кирил Философ'".

On the left side, there is a vertical menu with links: Профили, Преподаватели, Ученици, Приеман изпит, Нормативна уредба, Форум, and Контакти. Below this menu, there is a section for "Прием 2009:" with links for "Консултации за изпитите по история на България и по български език и литература за кандидатите за Прием 2009 в НГДЕК." and "Важни дати: Писмен конкурс изпит по български език и литература - 1 юли 2009г. Устен изпит по История на България и обща култура - от 3 до 10 юли 2009г. Подаване на документи за кандидатстване - 13 - 24 юни 2009г." A link "Клуб на" is visible at the bottom of this section.

The main content area has a "Добре дошли на нашата страница в интернет!" message. Below it, there is a "Новини" section with a news item about a journal "Lyubosloviye" and an international competition for ancient languages and literature. A "Връзки" section on the right lists various links, including "НГДЕК сайтове:" and "Връзки:". The "НГДЕК сайтове:" list includes: Класически портал, Дискуссионни форуми, Клуб Класик, Проекти на НГДЕК, and Благотворителност. The "Връзки:" list includes: АРУКО, Contextualizing Classics, Renewal of Teaching Practices and Concepts project, Магистърска програма "Антична култура и литература", Проектът "Персей", Latin Lovers And Learners, Старогръцки и латински текстове, Classic and Medieval Latin Culture Resources, The Latin Library, Новогръцка филология в СУ, Българската Уикипедия, and A passage from Ancient to Modern Greek.

At the bottom of the main content area, there is a "Учебни заведения:" section with links: СУ "Св. Климент Охридски" - прием, Антична култура и литература - магистърска програма, and Катедра Класическа филология в

[www.ngdek.com/](http://www.ngdek.com/)



# Препоръки за връзките

Използвайте еднакъв цвят за всички връзки.

Подчертавайте връзките. Не подчертавайте нищо друго.

Използвайте различен цвят за посетените и непосетените връзки.

Използвайте дълги и описателни имена на връзките.

Ясно обозначавайте връзки, които сочат към файлове или имейлски адреси.



# СЪДЪРЖАНИЕ (ТЕКСТ)



# 1 СОУ Пенчо Славейков , София

Отдлените новини са трудно отличими.

Текстът е изцяло удебелен - трудно се разбира кое е важното.

Снимката не е свързана смислово с новините.

The screenshot shows a web browser window displaying the website <http://www.1sousofia.org/index1.html>. The page features a logo for 'ПЪРВО УЧИЛИЩЕ ПЕНЧО СЛАВЕЙКОВ София' and a header with the text 'Първо СОУ "Пенчо П. Славейков" - София' and the slogan '"Като Първо няма второ!"'. A weather widget for Sofia shows a temperature of 0°C and a forecast of -4°C. A sidebar on the left contains a menu with items like 'новини', 'е-mail', 'изяви', 'план за месеца', 'история', 'ръководство', 'учителите', 'материална база', 'прием', 'за контакт', 'за сайта', 'полезни връзки', 'начален етап', and 'дипломни работи (ИТ)'. The main content area is titled 'Новини ...' and contains several news items, including one about a campaign for first-year students and another about a swimming pool opening. A photograph of a student painting a mural is also visible.

<http://www.1sousofia.org/>



## СОУ Васил Левски, Вятово

Текст като стена. Не диша.  
Труден за четене, труден за  
сканиране.

За да се разбере важното,  
трябва да се прочете  
всичко.

Заглавието е подчертано: в  
интернет, подчертано значи  
връзка.

За нас

http://sou-vetovo.org/aboutus.aspx

СОУ "В. Левски" с професионални паралелки - гр.Ветово  
Училището е прозорец към света

Начало За връзка с нас **За нас** Училищен вестник Съобщения Новини Live училище Полезни връзки Галерия

Патрон

### 125 ГОДИНИ СВЕТСКО УЧИЛИЩЕ ВЪВ ВЯТОВО

На 24 май 2010г. чествахме 125 годишния юбилей на първото светско училище във Вятово

Съхранено в документи и писания, в спомени и разкази ни връща в първите години след Освобождението на България от османско иго. До Освобождението на България в село Вятово е имало само училище, което се помещава в стара и неподходяща сграда. След Освобождението, преселниците се българи в селото вземат една хубава къща и двете стаи на приземния етаж са построени за първото българско училище, а избата е била използвана за християнска църква. Само след година тази къща става недостатъчна да побере жадните за знания и просвета деца на преселниците се българи. Нуждата и животът налагат да се строи ново училище.

Инициатор за строежа бил Никола Урски, който сам дарява 400 лева. Кой е Никола Урски? Първият българин, преселник във Вятово от преди Освобождението. Той идва по поръчение на руското правителство, като бивш участник във войната от 1856/1858 година. През 1883 год. Никола Урски започва агитация сред българското население за събиране средства и построяване на ново училище. Били събрани за кратко време 2000 лева. Изградени са комисии които ходят в околните села и събират пари от българите за построяване на училището. Сам Никола Урски ходи чак в Молдавия и от тамошните българи да събира пари. Колко пари са били събрани не се знае, но през 1884 год. започва строителството на ново училище, на най-високото място в селото. За месторазположението решаваща дума има тогавашният учител Иван Пинтов. За да обсеби мястото на 11 май 1884 год. направил от розовки завет и от там възхвалявал с черковен напев хилядогодишнината на славянските първоучители Кирил и Методий. Това е първото празнуване на 24 май във Вятово. През лятото на 1885 год. училището е завършено, то разполага с 3 стаи – 2 класни и 1 учителска. Обява се най-после мечтата на вятовчани да имат свое родно училище. То е завършено без помощ от държавата. Негов майстор е известният тогава майстор Калчо, който построил здрава, солидна и гигиенична постройка. Именно през 1885 год. се олага началото на светското образование във Вятово. Цели петнадесет години построяно училище събира под своя покрив жадните за знания селски деца и пръска светлина в техните души.

На 22 декември 1900 година ненадейно училището се запалва и изгаря. От него остават да стърчат само четири обгорени стени. Голяма е загубата. Населението не унива и на следващата година започва строителството на църква и възстановяване на старото училище, за което са нужни тухли, керемиди и дървен материал. Поради липса на средства нужните пари са разпределени по къщи. На всички се пада по 26 лева. Независимо от трудностите на 1 декември 1901 год. училището е готово.

Първият учител във Вятово е даскал Минчо, който едновременно с обучението на децата работи и терзалик (шивач). Неговата заплата е била една крина жито и храна. През 1882 год. и 1883 год. за главен учител е назначен Станчо Друмев Джамбазов. Той има второкласно образование, получено в гр. Русе.

През 1884/85 год. във Вятово идва Иван Пинтов – роден в Габрово, бивш учител в Топчии Разградско. Той учителствува до 1889 год., когато е избран за кмет. На тази длъжност работи до 1894 година – до падането на Стамболов. За тия години той изключително много помага на училището. Първи въвежда системното обучение учителят Стефан Попов, който идва във Вятово през 1885 година и учителствува до 1893 година.

Поради рязкото увеличаване броя на учениците за учебната 1893/1894 год. са назначени двама учители – Михаил Цекв и Илия Трифонов. През учебната 1895/1896 година във Вятово идва първата учителка Екатерина Кръстева, заедно със съпруга си Алеко Кръстев.

Първият учител с педагогическо образование, работещ във Вятово е Велислав Чолаков от Шумен. През 1899/1900 год. тук учителствуват Лазар Караламбев от Г.Оряховица и учителката Тодорина Стоянова от гр.Шумен. И

<http://sou-vetovo.org/aboutus.aspx>

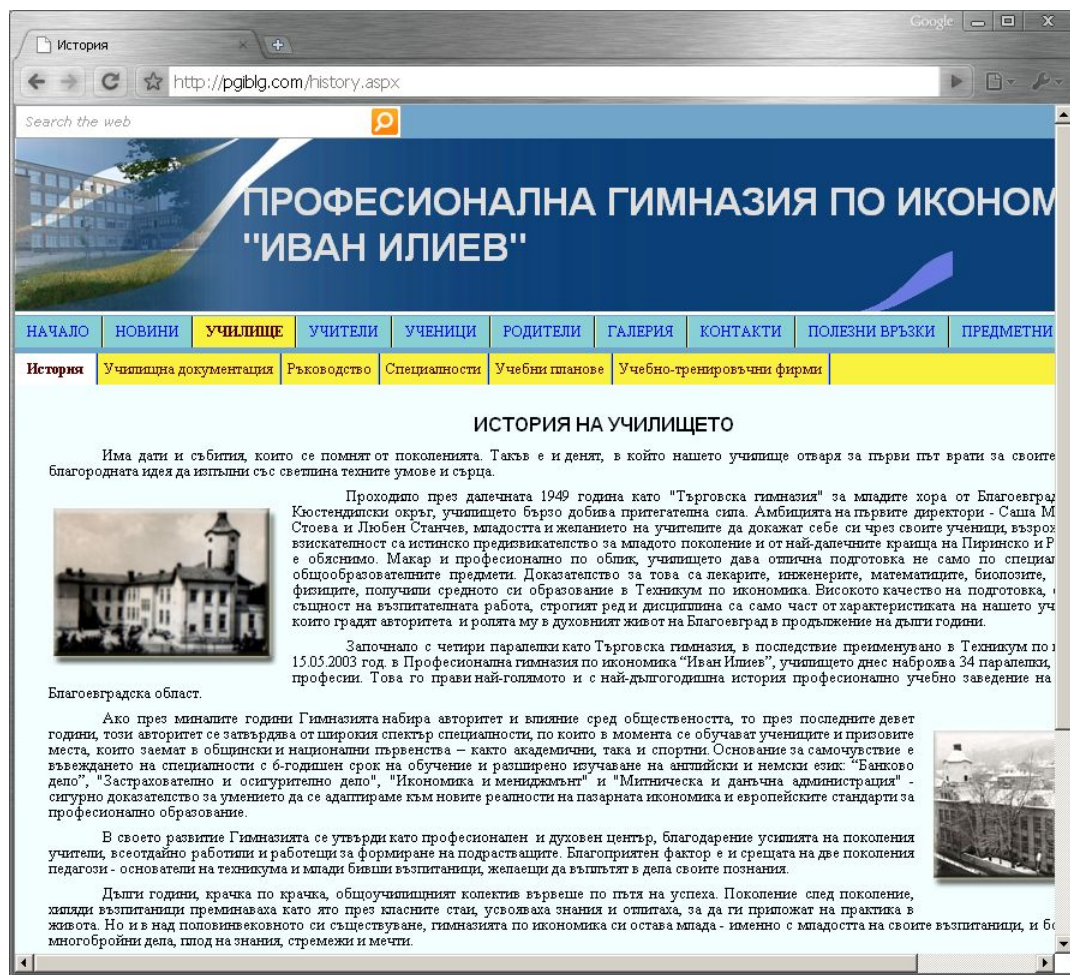


# Професионална гимназия Иван Илиев, Благоевград

Снимките разчупват текста.

Празното пространство между абзаците увеличава сканируемостта (способността за обхождане).

Текстът е прекалено широк, за да се събере в рамките на екрана, когато екранът е по-тесен.



<http://pgiblg.com/>





# Препоръки за съдържанието (текста)

Пишете възможно най-кратко: текстът е готов, когато няма какво да махате.

Казвайте важното в началото на страницата и в началото на абзаца - това са нещата, които е най-вероятно да бъдат прочетени

Осигурявайте много празно (бяло) в текста. Използвайте картинки ил извадки.

Удебелявайте важното, но пестеливо. Когато всичко е удебелено, нищо не изглежда важно.



# Последна препоръка

Тествайте с потребители.



# Специално предложение

Включете се в курс на Лукрат с 20% намаление:

23-24 февруари 2010, **Писане за уеб.**

- Научете как да подобрите текстовете във вашия сайт.  
[www.lucrat.net/courses/u3101\\_bg/](http://www.lucrat.net/courses/u3101_bg/)

23-24 март 2010, **Как да правим сайтовете лесни за ползване?**

- Научете как да направите сайта си по-практичен и по-удобен за вашите потребители. [www.lucrat.net/courses/u2102\\_bg/](http://www.lucrat.net/courses/u2102_bg/)

Свържете се с Димитър Симов: [jimmy@lucrat.net](mailto:jimmy@lucrat.net) и 0885 909 927





# ЛУКРАТ

Първата организация в България, предлагаща професионални **услуги по ползваемост** за сайтове, уеб услуги и софтуерни продукти.

Помагаме на всички да правят полезни и лесни сайтове, продукти и услуги.

[www.lucrat.net](http://www.lucrat.net)

