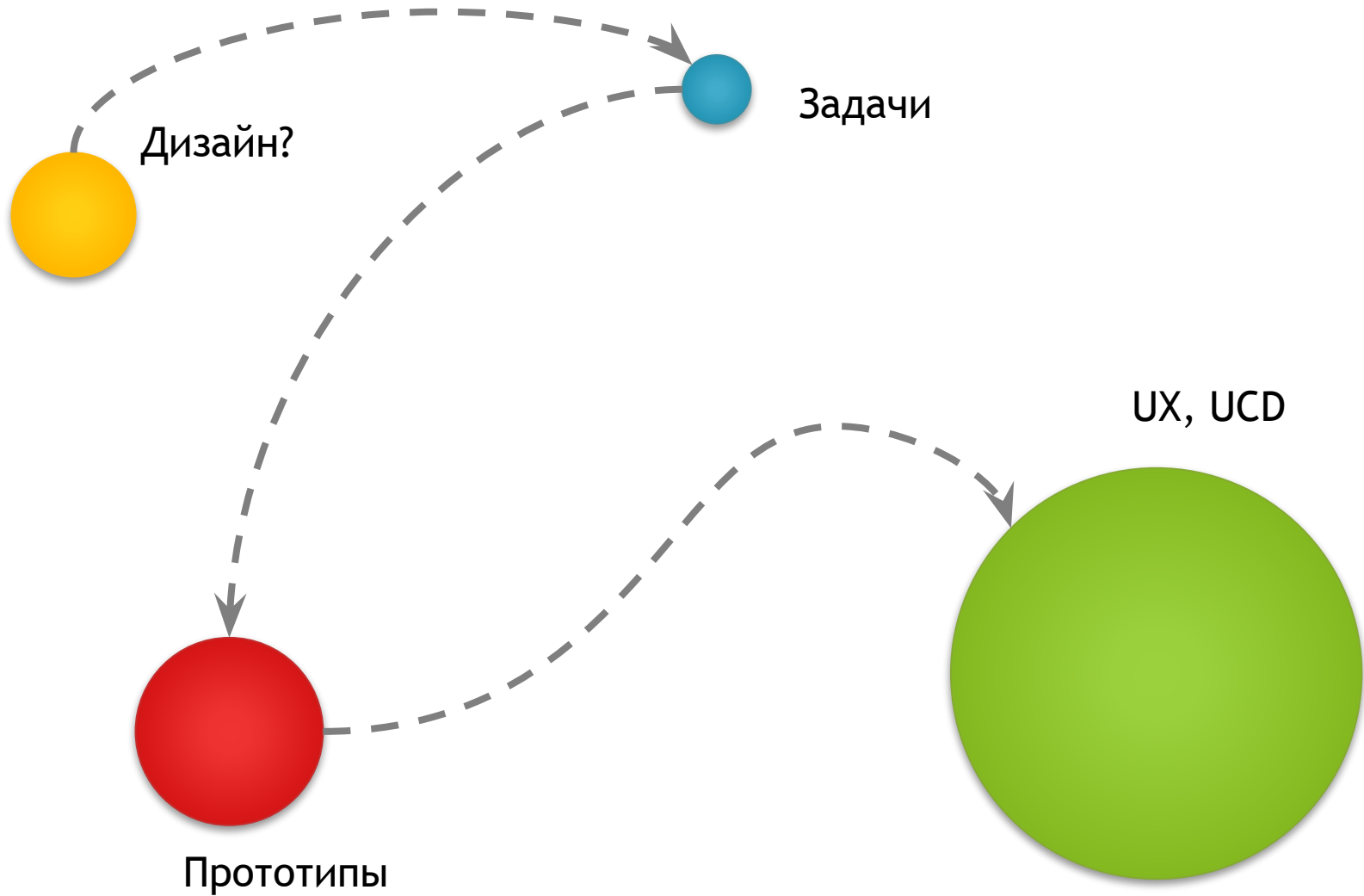




Ukraine

User Centered Design

Nikita Lukianets



?

designate, (гл., действие, процесс обозначения)



Новые значения

D

P

E

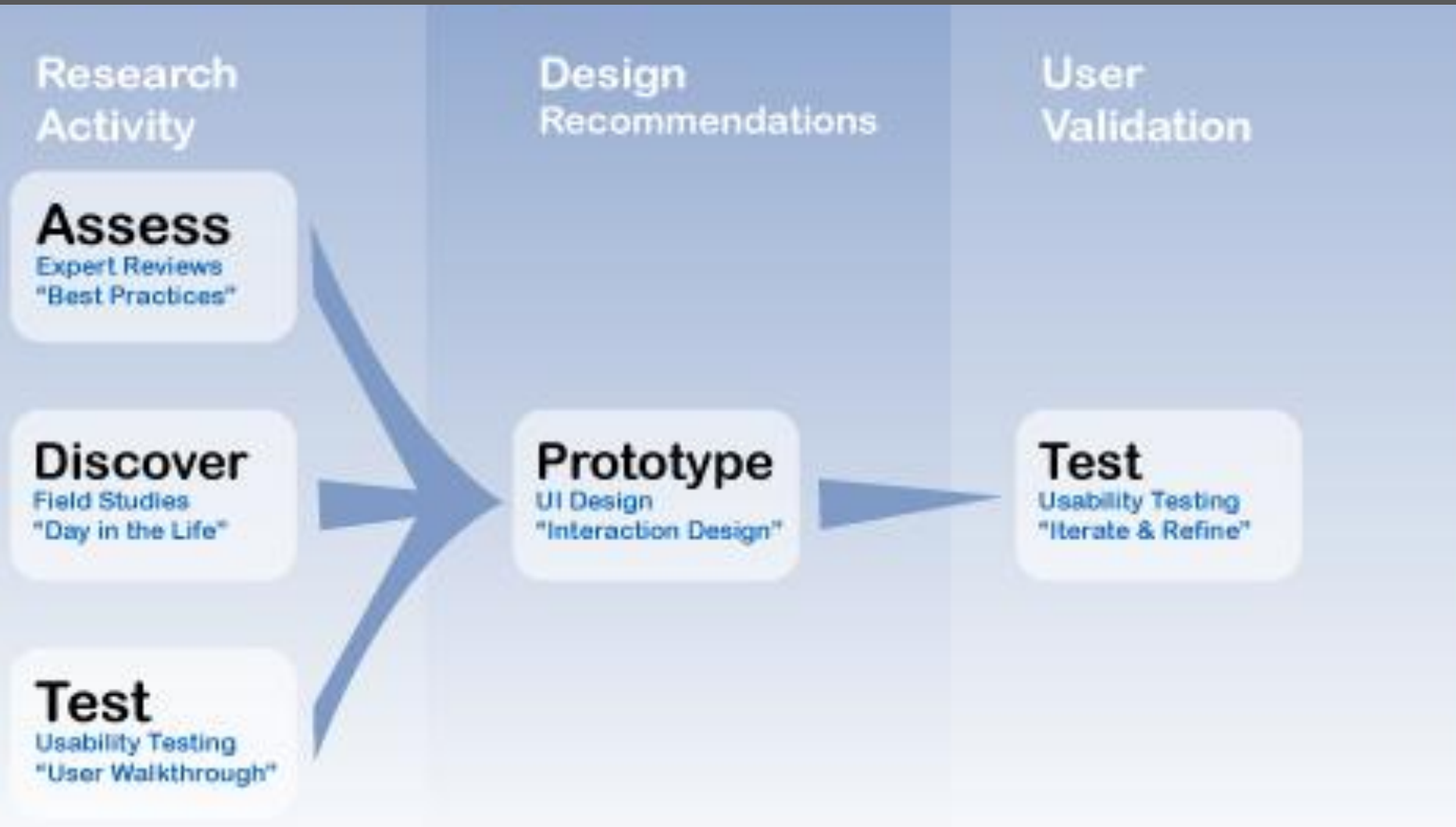
Ukraine



Процесс UCD=



Ukraine



*Что слышу, забываю
Что вижу, помню
Что делаю, понимаю.*

—Лао Цзы

Сортировка карт

D

P

E

Ukraine



1. Конечные **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**, не стейкхолдеры!
2. Функциональные **НУЖДЫ** настоящих пользователей
3. Несколько групп по **3-5 человек**

1. Карточки с контентом: **30-100**
2. Дополнительные карточки – **для записей**
3. Просим рассуждать **ВСЛУХ**, слушаем

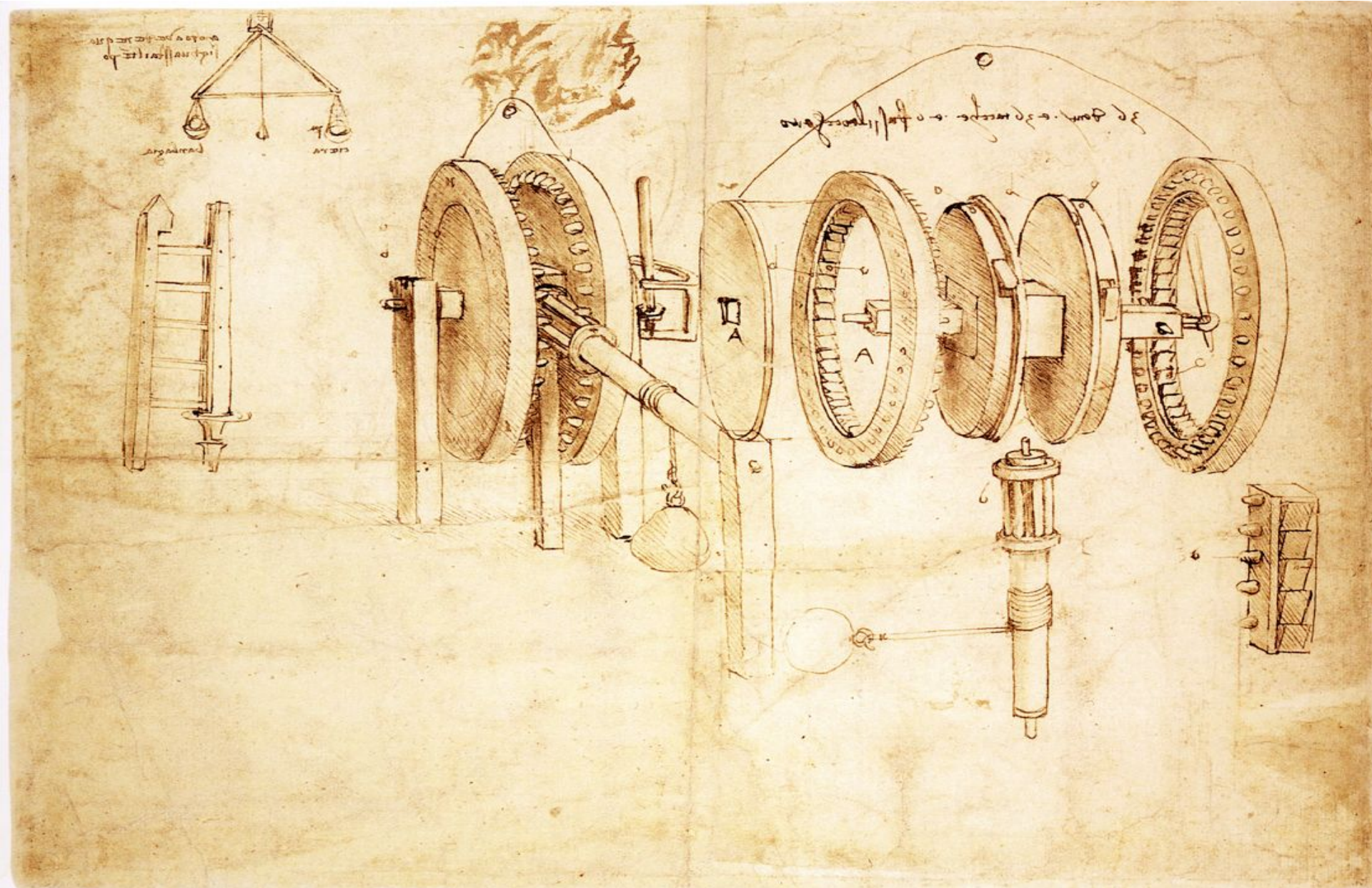
Кое-кто уже это делал...

D

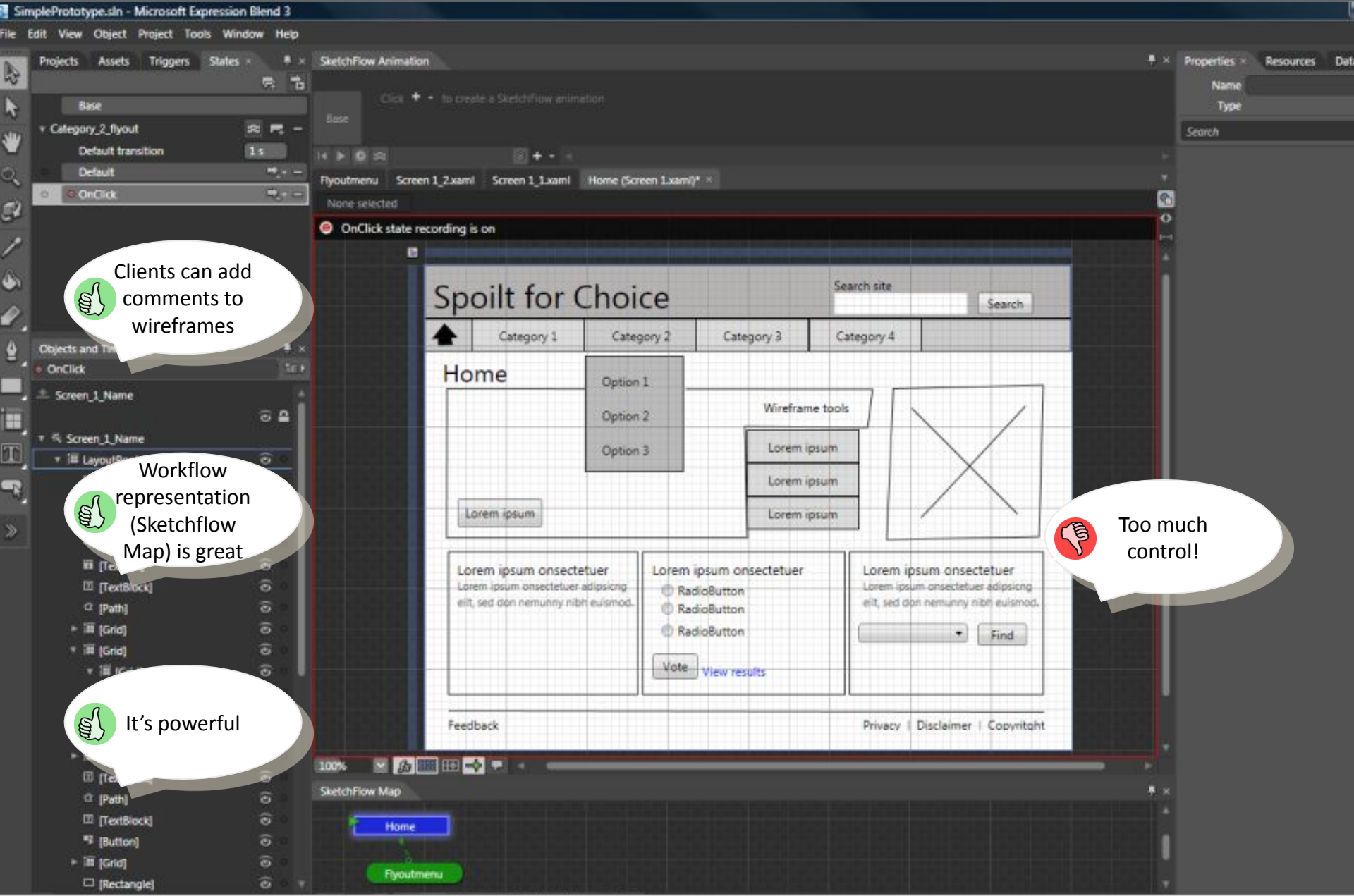
P

E

Ukraine



Expression Blend



👍 Clients can add comments to wireframes

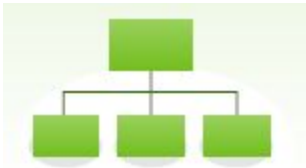
👍 Workflow representation (Sketchflow Map) is great

👍 It's powerful

👎 Too much control!

Пользователь как
фундамент

Требования
базируются на
наблюдениях за
поведением



Сайты



Приложения



Устройства



Услуги



Technology driven

- Фокус на компоненты
- Use Case
- Качество как мера дефектов
- Фокус на полноте, мощности системы

User Centered Design driven

- Фокус на решении
- Сценарии
- Качество как мера успешности пользователя
- Фокус на полноте опыта

1. Узнай пользователя
2. Проанализируй задачи и цели
3. Определи требования
4. Прототипируй
5. Тестируй
6. Смотри п. 1

Типы прототипирования



Ukraine

kind	fidelity	benefits	liabilities
physical model digital model	low to high low to high	visual-touch persistent time, cost, reconfigurable reproducible	mute, static distanced non-hand shaped
concept model	distilled	efficient	abstract
report	simple to dense	content rich	mute effort to read
speech	short to long	real-time	transitory
play	low to high	real-life theatrical	transitory
digital movie	low to high	multi-sensory reiteratively-persistent an story-driven license to entertain multi-sensory	resource life abstracted

User Experience

*Опыт и мера удовлетворения от
пользования системой или продуктом*



User Experience

- Information Architecture
- Interaction Design
- Ethnography
- Branding
- Library Science
- Usability

История...



Решение?



Прозрачно?

Что такое UX?



Язык общения:


Знаки, метки, возможности

Опыт может быть
спроектирован

Сознательно vs. Бессознательно

Фокусировка на проблеме;
Не на решении

Переопределите
проблему

A large, dashed white circle is centered on the page. An arrow, also made of dashed white lines, starts from the top of the circle and points downwards towards the text.

Смотрите,
Слушайте,
Пробуйте

Погода завтра?



Ukraine

Washington 56°

TONIGHT	TUE	WED
61° 44°	65° 46°	63° 55°
THU	FRI	MOON
67° 56°	65° 41°	25%

Washington DC

54F 71.4% 16:52EST
N 0.0mph 30.28

weatherpixie.com

Убирайте барьеры



Дизайн для

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Не делай из меня
идиота!!!



Ukraine

Департамент
Стратегических
Технологий

Microsoft
Украина

www.twitter.com/dpeua

Следите за новинками в нашем Twitter