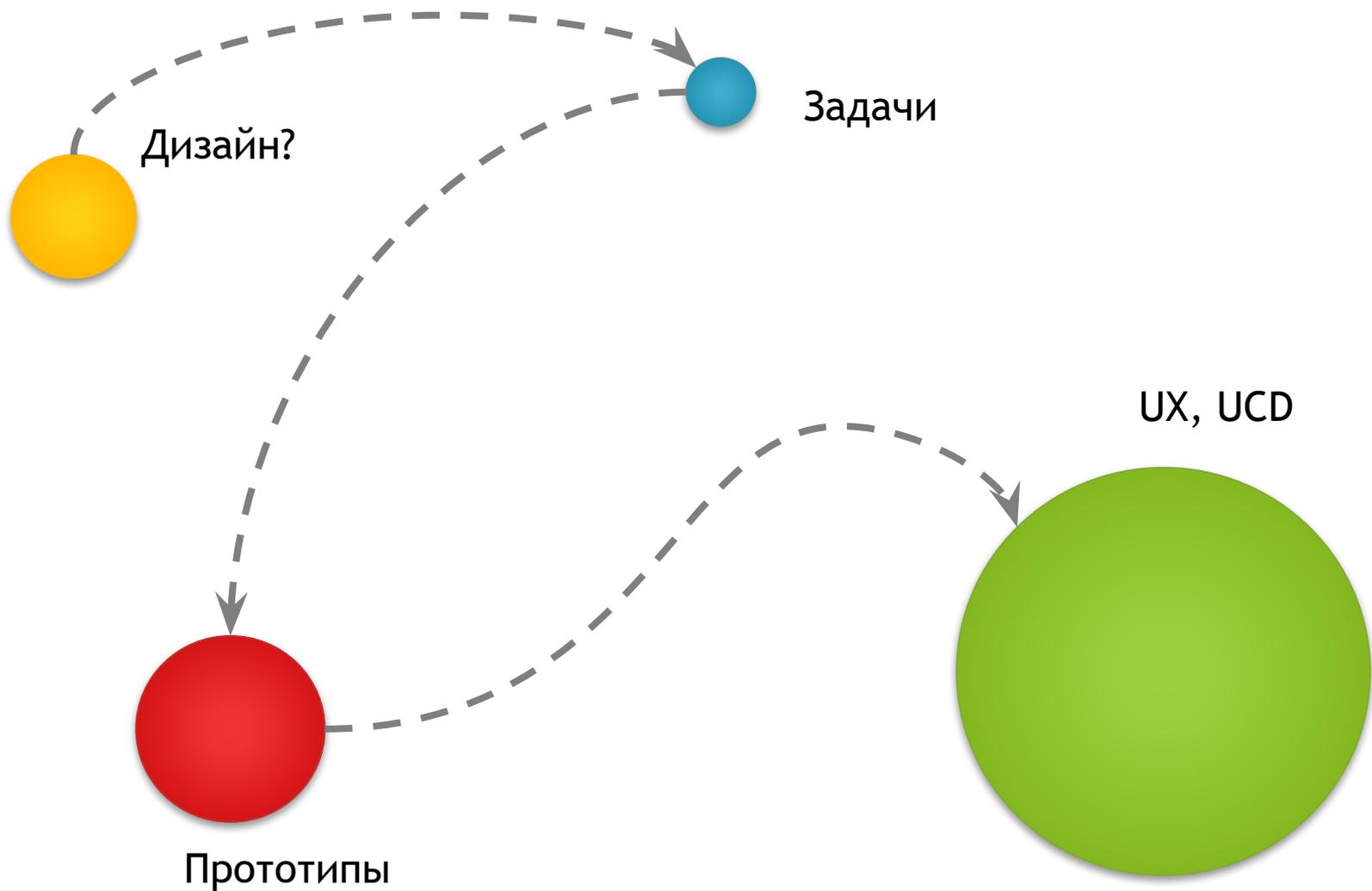




Ukraine

User Centered Design

Nikita Lukianets



?

designate, (гл., действие, процесс обозначения)



Новые значения



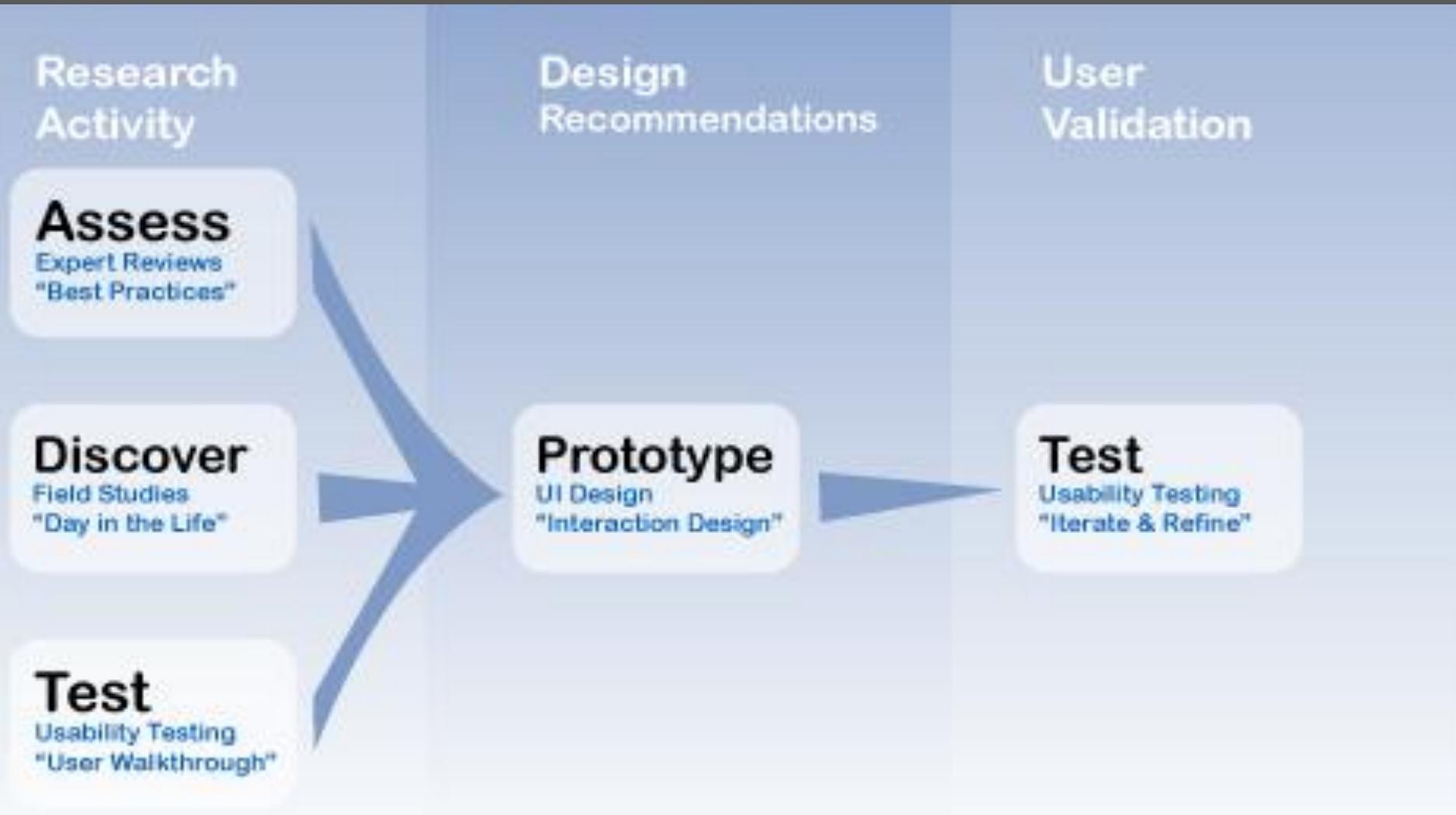
Ukraine



Процесс UCD=



Ukraine



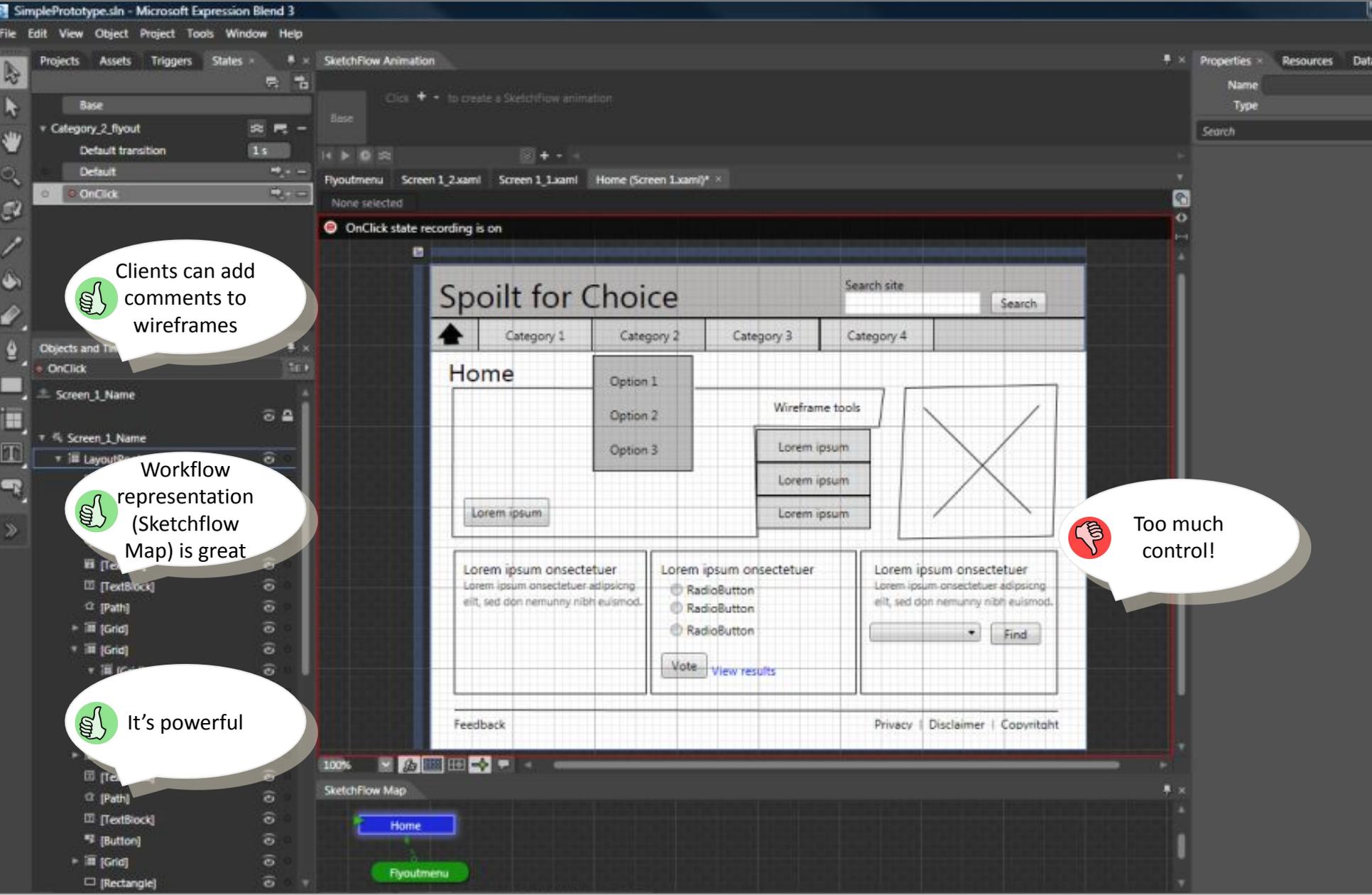
*Что слышу, забываю
Что вижу, помню
Что делаю, понимаю.*

—Лао Цзы

1. Конечные **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**, не стейкхолдеры!
2. Функциональные **НУЖДЫ** настоящих пользователей
3. Несколько групп по **3-5 человек**

1. Карточки с контентом: **30-100**
2. Дополнительные карточки – **для записей**
3. Просим рассуждать **ВСЛУХ**, слушаем

Expression Blend



👍 Clients can add comments to wireframes

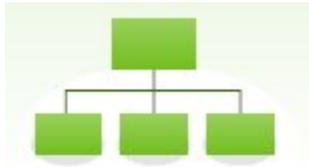
👍 Workflow representation (Sketchflow Map) is great

👍 It's powerful

👎 Too much control!

Пользователь как
фундамент

Требования
базируются на
наблюдениях за
поведением



Сайты



Приложения



Устройства



Услуги



Technology driven

- Фокус на компоненты
- Use Case
- Качество как мера дефектов
- Фокус на полноте, мощности системы

User Centered Design driven

- Фокус на решении
- Сценарии
- Качество как мера успешности пользователя
- Фокус на полноте опыта

1. Узнай пользователя
2. Проанализируй задачи и цели
3. Определи требования
4. Прототипируй
5. Тестируй
6. Смотри п. 1

Типы прототипирования



Ukraine

| kind | fidelity | benefits | liabilities |
|------------------------------|-------------------------|---|--|
| physical model digital model | low to high low to high | visual-touch persistent time, cost, reconfigurable reproducible | mute, static distanced non-hand shaped |
| concept model | distilled | efficient | abstract |
| report | simple to dense | content rich | mute effort to read |
| speech | short to long | real-time | transitory |
| play | low to high | real-life theatrical | transitory |
| digital movie | low to high | multi-sensory reiteratively-persistent an story-driven license to entertain multi-sensory | resource life abstracted |

User Experience

*Опыт и мера удовлетворения от
пользования системой или продуктом*



User Experience

- Information Architecture
- Interaction Design
- Ethnography
- Branding
- Library Science
- Usability

История...



Решение?



Прозрачно?

Что такое UX?



Язык общения:

Знаки, метки, возможности

Опыт может быть
спроектирован

Сознательно vs. Бессознательно

Фокусировка на проблеме;
Не на решении

Переопределите
проблему



Смотрите,
Слушайте,
Пробуйте

Погода завтра?



Ukraine

Washington 56°

| TONIGHT | TUE | WED |
|---------|---------|---------|
| 61° 44° | 65° 46° | 63° 55° |
| THU | FRI | MOON |
| 67° 56° | 65° 41° | 25% |

Washington DC

54F 71.4% 16:52EST
N 0.0mph 30.28

Убирайте барьеры



Дизайн для

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Не делай из меня
идиота!!!



Ukraine

Департамент
Стратегических
Технологий

Microsoft
Украина

www.twitter.com/dpeua

Следите за новинками в нашем Twitter