

# Ползваемост на уеб съдържанието

Георги Варзоновцев  
<http://mchell.net>  
@georgivar

Съдържание за уеб  
7 октомври 2010

Ползваемост?



Преди да започнем



Защо  
създаваме  
съдържание?

За кого създаваме  
съдържание?

### Janet Kendall New Member

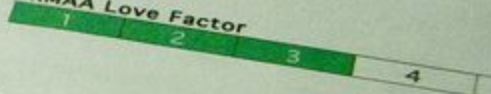


**Demographics**  
Age: 45 yrs  
Income: \$45k  
Education: Law Degree  
Employer: Local Govt

#### Background

Janet works with older equipment software than the industry norm for her local govt council. Which is of concern to Janet as she is often foundering professionally, feeling and alone with no one to turn to. She has looked at the benefits of the RMAA previously and discounted them, but is now interested in some minor degree mentorship. She is hungry for new information and resources she can use with a limited budget.

#### RMAA Love Factor



Quote: ...Love going to the RMAA to see what's new that should know about. Upcoming events Branch news ...

### Scott Giles Student (Member)



#### Demographics

Location: Australia (Adelaide)  
Age: 19yr  
Income: \$10k  
Qualification: Higher School  
Employer: Studying at Adelaide University

#### Background

Scott is very tech savvy, but gets impatient if he can't find the information he wants or the system has limitations. He is currently thinking about leaving his internship for the summer break. He uses a Mac at home and a Windows computer at University. For him the RMAA is all about networking and socializing. He's been wondering if the RMAA is any use for overseas connections, as he is planning to travel around Asia for 6-12 months next year. Scott's current partner works for a very hardy.

**Personality:** curious, passionate, enthusiastic, questioning, syndical, easygoing, short-attention span, fast-learner

#### Needs

- Supplement studies
- Clarification of Benefits
- Low cost informative educational events
- Looking for a mentor
- Networking with future employers

#### Motivations

Find discussions on the best practices in IM

#### Scenarios

Search for authoritative resources on IM/IM with community discussion

#### Features

# Какво търсят хората?

Google Analytics

[google.com/analytics](https://google.com/analytics)

Google AdWords

[adwords.google.com/select/KeywordToolExternal](https://adwords.google.com/select/KeywordToolExternal)

Google webmaster central

[google.com/webmasters](https://google.com/webmasters)

Как да създаваме ползваемо  
съдържание за уеб?

# Къде и какво гледат хората?

The image shows a screenshot of a forum page on nactive.com. A heatmap is overlaid on the page, with colors ranging from blue (low activity) to red (high activity). The heatmap is most intense over the question and the first answer, indicating where users are spending the most time. The forum post is titled "What is the best all around digital camera for under \$400.00?". The first answer, by user "wagale", recommends a "PANASONIC DMC TZ1" and has received 100% of 2 votes. The second answer, by user "wagale", has received 0% of 0 votes. The page also includes a sidebar with categories like "Consumer Electronics" and "Cameras". At the bottom, there is a section for "Degenerative Disc Disease" with diagnostic information.

**nactive** dining

Japanese, Old and the Japanese masters, he has studied long and hard and worked many years to achieve the so-called status of master. All the items I've sampled since coming here that first time have been turned out in beautiful form.

Home » Consumer Electronics » Cameras » What is the best all around digital camera for under \$400.00?

100% 2 Votes

0% 0 Votes

**What is the best all around digital camera for under \$400.00?**

100% 2 Votes

0% 0 Votes

**PANASONIC DMC TZ1** - ABOUT \$225-\$250 ONLINE IT IS QUITE COMPACT BUT LET HAS A 10X OPTICAL ZOOM ALONG WITH OPTICAL IMAGE STABILIZATION IS QUITE EASY TO USE AND TAKES GREAT PICTS. ALSO HAS A NICE BRIGHT 1.5" LCD SCREEN

**Degenerative Disc Disease**  
Degeneration in disc structure and function, which commonly causes pain and loss of function.

**Diagnostic**  
Test or process used to determine the source of a problem, i.e., a diagnosis.

**Disc**  
Discs serve as shock absorbers between the vertebrae of the spinal column. The center of the disc is known as the nucleus, and the outer ring of the disc is called the annulus.

**Discectomy**  
The procedure where a disc is removed surgically.

**Discogram**  
Provocative discography is the instillation of sterile saline (not dye) into the disc to try and reproduce the patient's pain.



Информацията има миризма



# ~~Литературнонаучно съчинение~~



# Обърнатата пирамида



# Кратки и ясни

В избора на думи

автомобил = кола

предоставям = давам

да направя разплащане = плащам

Без жаргон

Без маркетингов език

Детайлите

# Заглавия

## Дейност

### Зеленото бизнес предимство

Корпоративно обучение за екологична устойчивост и тим билдинг с кауза

### Академия за зелен бизнес

Достъпна, приятна и адекватна образователна програма за настоящи и бъдещи зелени професионалисти

Обучения за фирми

Семинари



#МЕСТА

### Реално погледнато

Photokina 2010 потвърди: бъдещето е масово триизмерно

от Стефан Галибов, 1 окт 2010

[ЛИЦА](#)

[НЕЩА](#)

[МЕСТА](#)

[POST-IT](#)

[РАЗКАЗ](#)

# Интро текст: бла бла

добре дошли в сайта на град

## БЕРКОВИЦА



5 октомври, вторник, 2010 год.

**НА ПРЕДСТОЯЩА СЕСИЯ**      **Отчет на бюджета за 2009**

**Д**ОБРЕ ДОШЛИ В ОФИЦИАЛНИЯ САЙТ НА ГРАД БЕРКОВИЦА! Имаме удоволствието да ви приветстваме в сайта на нашия малък град със славна история!

Кой ли не би възкликнал като народния поет, щом дойде в Берковица и поеме свежия въздух, вкуси от меката балканска вода, от ароматните малини, ягоди, кестени и усети нейната възрожденска и днешна романтика, нейната задушевна българска атмосфера.

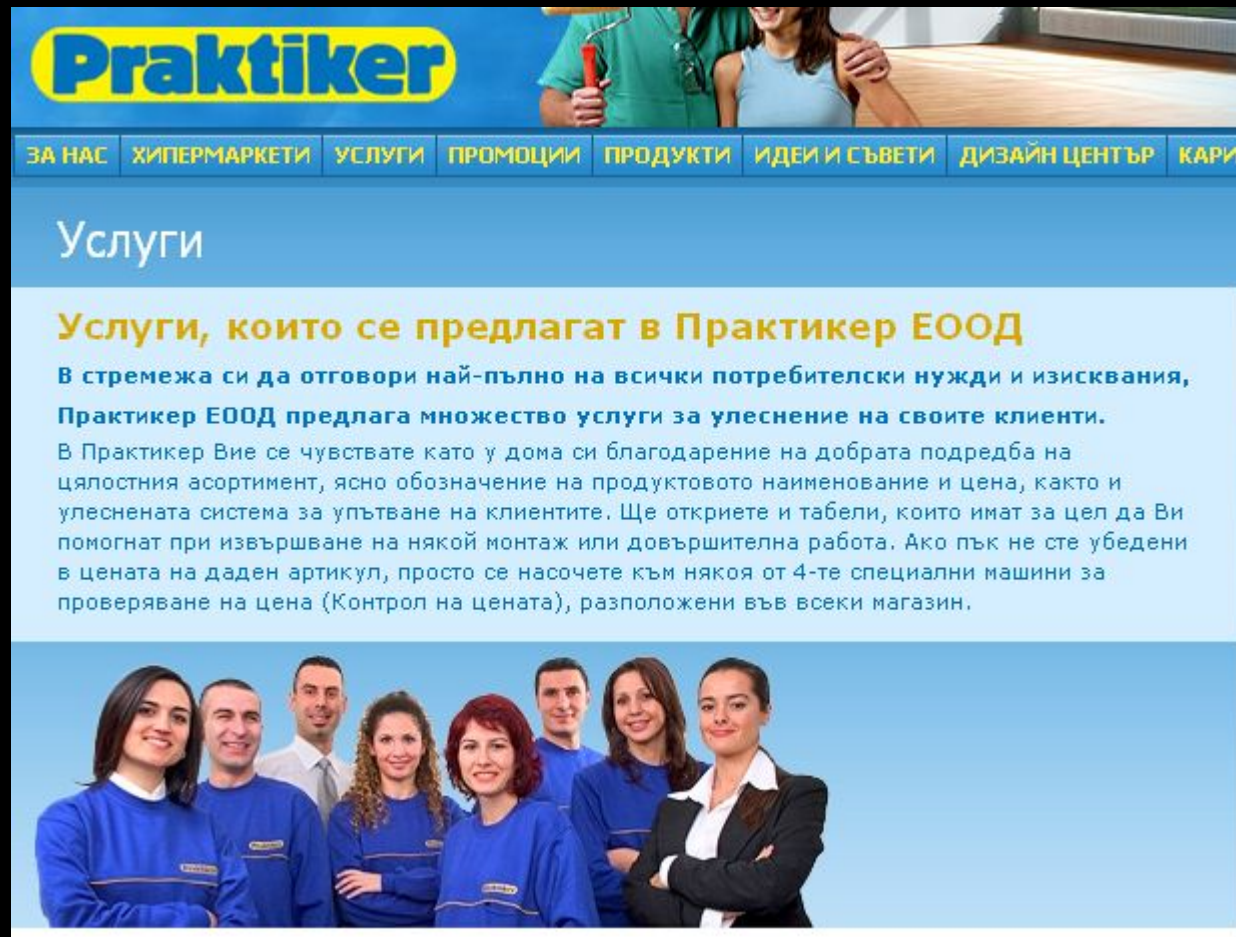


Старинна и съвременна Берковица е свила гнездо под могъщата стряха на в. Ком. Когато се гледа от вр. Калето, тя изглежда като градче на длан, като огромен зелен килим, нашарен от белите домове, изпъстрен с червените багри на покривите. Колко щедра е била природата тук! Вековни кестени, букови и смърчови гори покриват хълбоците и полите на планината. Бистра и пенлива, Берковската река шуми в хладната долина. Погледът спира на отсечените скали на Врачанския балкан, извива надясно към легендарните Тодорини кукли, занича в Петроханската седловина, Комовете, Здравченица, на северозапад към Чипровското краище и поречията на Огоста и се връща по китната долина на река Бързия. Берковица е прикътана в югозападния край на едноименната котловина.

---

[Вътрешни правила за достъп до обществена информация](#)  
[Ред за искане и предоставяне на достъп до обществена информация](#)

# Интро текст: бла бла



**Praktiker**


ЗА НАС ХИПЕРМАРКЕТИ УСЛУГИ ПРОМОЦИИ ПРОДУКТИ ИДЕИ И СЪВЕТИ ДИЗАЙН ЦЕНТЪР КАРИ

## Услуги

### Услуги, които се предлагат в Практикер ЕООД

**В стремежа си да отговори най-пълно на всички потребителски нужди и изисквания, Практикер ЕООД предлага множество услуги за улеснение на своите клиенти.**

В Практикер Вие се чувствате като у дома си благодарение на добрата подредба на цялостния асортимент, ясно обозначение на продуктовото наименование и цена, както и улеснената система за упътване на клиентите. Ще откриете и табели, които имат за цел да Ви помогнат при извършване на някой монтаж или довършителна работа. Ако пък не сте убедени в цената на даден артикул, просто се насочете към някоя от 4-те специални машини за проверяване на цена (Контрол на цената), разположени във всеки магазин.





# Интро текст: Анонси

## Академия за зелен бизнес

Достъпна, приятна и адекватна образователна програма за настоящи и бъдещи зелени професионалисти

Образователна програма за всички, които искат да променят кариерата си и да потърсят развитие в зелени сектори

# Изречения

Деятелен вместо страдателен залог

## Деятелен залог

Компанията започна проект за понижаване на разхода на енергия.

## Страдателен залог

Проект за понижаване на разхода на енергия беше започнат от компанията.

# Изречения

## Боядисване

### Подготовка на стената за боядисване

За да има боядисването ефекта на освежаване, и за да постигнете желанния резултат, Ви предлагаме няколко полезни трика за подготовка на повърхността за основната дейност.

Предлагаме ви няколко полезни трика за подготовка на повърхността. С тях ще постигнете и желанния резултат, и освежаващ ефект.

# Абзаци

През 2008г. GLOBUL с помощта на ЕС инвестира над половин милион лева в обучение на служителите си с цел повишаване на ефективността при обслужване на клиенти и постигане на тяхната по-висока удовлетвореност. Освен стремежът за по-качествено обслужване на клиентите, през 2008г. компанията започна дългосрочен проект, целящ опазване на околната среда. За първи път, българска телекомуникационна компания предлага дългосрочен план от мерки и инициативи, насочени към намаляване на въздействието от дейността ѝ върху околната среда, насърчаване на рециклирането и повторната употреба на мобилни устройства и за подкрепа на обществени проекти в тази насока.

GLOBUL инвестира над половин милион лева в обучение на служителите си. Целта бе да се повиши ефективността на обслужване на клиентите, за да са по-удовлетворени от компанията. Проектът се разви през 2008 с подкрепата на ЕС.

През 2008 започна дългосрочен проект, целящ опазване на околната среда. За първи път българска телекомуникационна компания предлага дългосрочен план от мерки и инициативи за:

- намаляване на въздействието от дейността ѝ върху околната среда,
- насърчаване на рециклирането и повторната употреба на мобилни устройства
- подкрепа на обществени проекти в тази насока.

# Подзаглавия

# Линкове



Най-подходящата **абонаментна програма** за вас, с много допълнителни минути и отстъпки. [научете повече >>](#)



Актуални предложения за **мобилни апарати** на специална цена. [научете повече >>](#)

## **GLOBUL 066 Mastercard**

С GLOBUL 066 MASTERCARD автоматично заплащате месечната сметка за мобилния си телефон към GLOBUL и имате възможността да получавате бонус-отстъпка към нея.

[научете повече >>](#)

# Форматиране

Млад шофьор удари с колата си друг автомобил, а след това избяга от мястото на произшествието без една гума.



Близо три километра потрошената кола **вилнееше по улиците на София**, докато накрая шофьорът ѝ не я изостави близо до булевард „Ситняково“, съобщава Pro.bg

Малко преди 3.00 часа тази нощ близо до „Лъвов мост“ в столицата шофьорът на автомобил Сеат удря автомобил на трима сръбски граждани. След сблъсъка младото момче и спътникът му побягват от мястото на произшествието, удряйки собствената си кола неколккратно в **мантинелата по шосето.**

От ударите возилото остава без една от предните си гуми.

Това обаче не отчайва шофьора. Без предна гума младият мъж пришпорва возилото. Така изминава около три километра.

Накрая се отказва и изоставя потрошената кола на метри от бул. „Ситняково“. Апашът зарязва возилото по **средата на пътното платно и изчезва.**

Сръбските граждани, в които се ударил, веднага позвънили в полицията. Мъжете недоумяваха как е възможно да се включат в такъв екшън.

# СПИСЪЦИ

За да изтеглите пари от банкомат:

1. Вкарайте картата в банкомата
2. Въведете ПИН код
3. Изберете сумата, която искате да изтеглите
4. Вземете парите
5. Вземете бележката

Дините ни са:

- кръгли
- зелени
- евтини
- сочни



# Числа

## Атентати в Ирак

След нападение на сепаратисти в Северен Ирак бяха убити сто и петдесет души, а други 200 са ранени.

## Атентати в Ирак

След нападение на сепаратисти в Северен Ирак бяха убити 150 души, а други 200 са ранени.

# Изображения

Свързани със съдържанието

Прост фон е по-добре от шарен

Един обект е малко по-добре от много

Привлекателни хора

# Видео

Кратки – до 2-3 минути

Показват последователност от действия / процес

Най-добре за помощ и уроци

Говорещите глави са скучни и трябва да се избягват

# Празно пространство

Дава настроението – наблъскано или семпло

Подпомага преглеждането на информацията

Води погледа

Подказва връзки между отделни елементи

# Тествайте

Уеб съдържанието никога не е готово

Правете непрекъснати промени и нови варианти и ги тествайте

**Google Website Optimizer**

безплатно онлайн тестване на различни варианти  
<http://www.google.com/websiteoptimizer>

Накратко:

1. Предварително проучване за аудиторията – какво търсят, как го търсят
2. Важната информация се предава в началото
3. Кратко и ясно
4. Заглавия и подзаглавия, които накъсват и обобщават съдържанието
5. Кратки изречения в деятелен залог
6. Списъци за изброяване
7. Линкове със смислен и описателен текст
8. Кратки абзаци, които обясняват една тема / идея
9. Картинки, свързани със съдържанието; допълват го.
10. Видео: кратки и показват последователност от действия, която няма как да се опише в текст
11. Внимателно с форматирането.

Благодаря!