

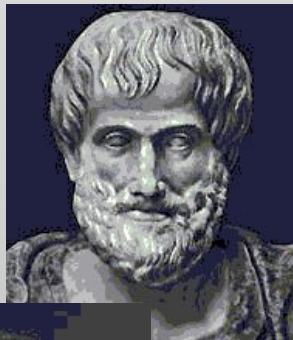
«Качество» как категория

Подготовили:
студентки 2 курса
группы ПМ (М1116-М1126)
Поронник Елена
Жарикова Полина

«Прибыль в бизнесе приходит от постоянных покупателей – потребителей, которые хвастаются вашим продуктом или услугой и которые приводят к вам своих друзей»

У. Едвардс Деминг

Динамика определений понятия «качество»



Аристотель
(III в. до н. э.)

Качество – это существенная определенность объекта, в силу которой он является данным, а не другим. Различие между предметами, дифференциация по признаку «хороший-плохой»



Гегель Георг Вильгельм Фридрих
(1770–1831)

Качество есть в первую очередь тождественная с бытием определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет своё качество



Китайская версия

Иероглиф, обозначающий качество, состоит из двух элементов «равновесие» и «деньги» (качество = равновесие + деньги), следовательно, качество тождественно понятию «высококлассный», «дорогой»

ГОСТ 15467–79

Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением

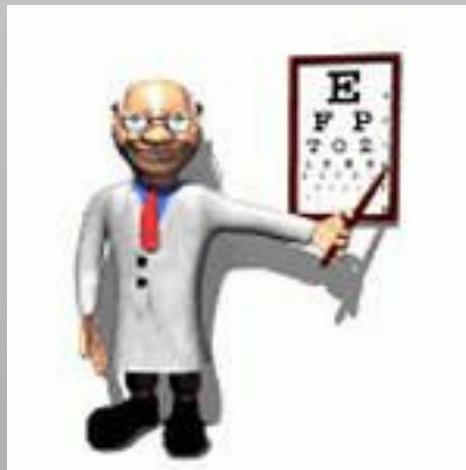
Международный стандарт
ИСО 9000-2000

Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования

Категория - (от греч. kategoria - высказывание, обвинение; признак). Категории являются определениями не предметов самих по себе («вещей в себе»), а познающего субъекта, структуры его мышления.



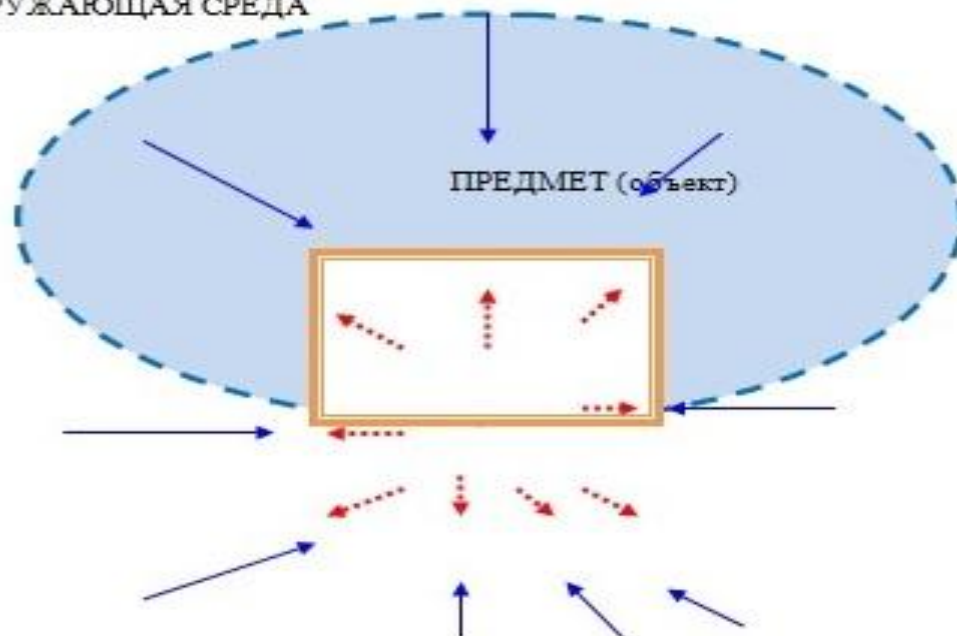
Категория «Качество» есть непосредственная определенность, выраженная через отношение его существенной определенности к среде существования объекта, благодаря которой он является именно этим, а не иным объектом. Если использовать логическое обобщение, то категория «Качество» есть категория отношения «чего-то к чему-то»



Рассматривая все формулировки понятия «качество» можно сказать, что причиной оформления понятия категории «качество» являются слова, «воздействие окружающей среды на объект», и следствием является слова «соответствие свойств предмета этим воздействиям», что составляет возможность существования предмета в этой среде.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА



ПРЕДМЕТ (объект)

————— требование окружающей среды к предмету,

⋯⋯⋯ характеристика (свойство) предмета по соответствующему требованию окружающей среды

В отношении управления качеством продукции следует выделить как минимум следующие категории:

Объект управления - качество продукции. Иногда в качестве объекта выступает конкурентоспособность, технический уровень или какой либо другой показатель, характеристика.

Цель управления - уровень и состояние качества продукции с учетом экономических интересов производителя и потребителя, а также требований безопасности и экологичности продукции.

Субъект управления - управляющие органы всех уровней и лица, призванные обеспечить достижение и содержание планируемого состояния и уровня качества продукции.

Контроль качества (quality control) - применяется для обозначения, как правило, внешних процедур оценки качества, ориентированных на достижение некоторого ожидаемого уровня качества.

Мониторинг качества (quality monitoring) - подразумевает процессы непосредственной оценки или отслеживания тех или иных критериев или индикаторов качества, определяет "уровень" качества, связан также с оценкой эффективности материальных вложений.

Функции стратегического, тактического и оперативного управления.

Функции специализированные и общие для всех стадий жизненного цикла продукции.

Система управления качеством
продукции включает
следующие функции:

Функции управления по научно-техническим, производственным, экономическим и социальным факторам и условиям.

Функции принятия решений, управляющих воздействий, анализа и учета, информационно-контрольные.

Качество продукции как экономическая категория тесно связано с такой характеристикой, как потребительная стоимость.



Учения о качестве



Уолтер Шухарт

Уолтер Шухарт (1891–1967) – американский ученый в области математической статистики.

В 1924 г. Шухарт разработал карту статистического контроля качества (контрольных карт Шухарта).

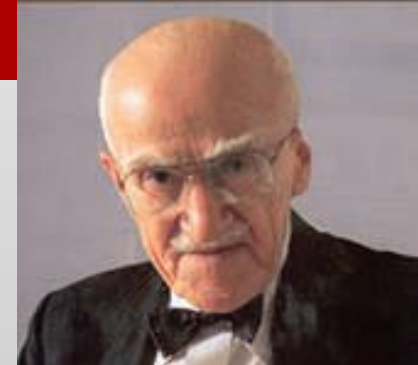


Эдвардс Деминг

Эдвардс Деминг
(1901–1993) – всемирно
известный ученый в
области математической
статистики и менеджмента,
член Международной
академии качества (МАК).

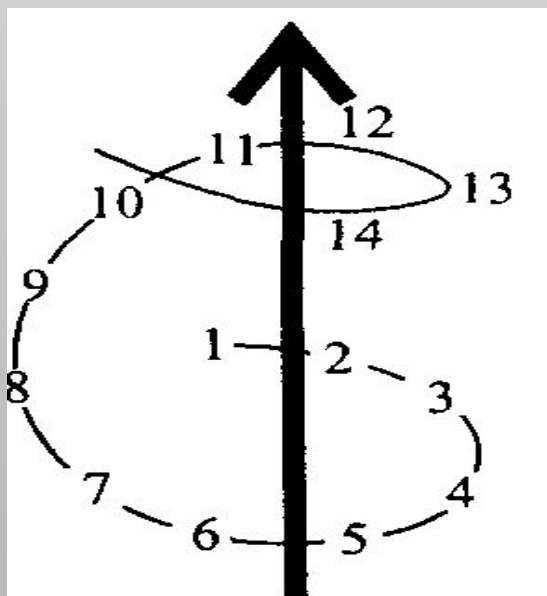


Джозеф М. Джуран



Родился в 1904 г. Американский специалист в области качества, академик МАК

- 1 – исследование рынка;
- 2 – разработка проектного задания;
- 3 – проектно-конструкторские работы;
- 4 – составление технических условий;
- 5 – разработка технологии и подготовка производства;
- 6 – материально-техническое снабжение;
- 7 – изготовление инструмента, приспособлений и контрольно-измерительных средств;
- 8 – производство;
- 9 – контроль процесса производства;
- 10 – контроль готовой продукции;
- 11 – испытание рабочих характеристик продукции;
- 12 – сбыт;
- 13 – техническое обслуживание;
- 14 – исследование рынка.



Спираль Джурана

Филипп Кросби

- **Филипп Кросби** – один из признанных в мире американских авторитетов в области качества, академик МАК.
- В 1964 г. Ф. Кросби предложил программу *ZD* («ноль дефектов»).



«Звезда качества»

