

Государственное казённое образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра управления

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Основы управления таможенным делом»

на тему: **«Виды управленческих решений и их
классификация»**

Выполнил: П.М.Жарикова,
студент 3-го курса очной формы
обучения экономического

факультета,

группа М112б (ПМ)

Проверил: В.Ф. Волков,

Актуальность работы заключается в том, что, чтобы принять эффективное решение, нужно правильно классифицировать его, так как, только подойдя с правильной стороны к возникшей проблеме, можно наилучшим образом решить ее с помощью грамотного управленческого решения.

Целью данной курсовой работы является исследование управленческих решений.



объект

управленческие
решения



**предме
т**

виды и классификация
управленческих решений

ЗАДАЧ

И:

**1. раскрыть
сущность
управленческих
решений**

**2. рассмотреть
классификацию
управленческих
решений, методы и
способы принятия**

**3.
проанализировать
процесс принятия
управленческих
решений**

Выводы по

главе 1

Таким образом, выделяют много разных классификационных признаков и видов управленческих решений. Только правильно классифицированное решение позволит лицу, его принимающему, ответить на вопросы:

- Как срочно нужно принять решение?
- Кто полномочен, принять решение?
- С кем следует проконсультироваться?
- Кто будет утверждать решение?
- Кого необходимо проинформировать относительно данного решения?

В зависимости от ответов на эти вопросы будут определяться информация, необходимая для принятия решения; возможные ограничения при его принятии; способ фиксации и оформления; направление использования коммуникаций.

Выводы по

главе 2.

Таким образом, принятие управленческого решения в реальной жизни осложняется рядом проблем, с которыми сталкивается менеджер: часто менеджеры не знают о существовании проблемы или не имеют возможность собрать по ней всю информацию, может иметь место ограничение по времени или сложность оценки всех факторов. С целью минимизации влияния данных проблем разработан ряд методов, позволяющих принимать верные управленческие решения. Существует множество методов, с помощью которых может быть принято управленческое решение. Кроме того, в курсовой работе рассмотрен ряд ситуаций, в которые может быть поставлен менеджер, принимающий решение.

В заключение хотелось бы

отметить, что

Решение – это выбор альтернативы. Необходимость принятия решений объясняется сознательным и целенаправленным характером человеческой деятельности, возникает на всех этапах процесса управления и составляет часть любой функции менеджмента.

Принятие управленческих решений в организациях имеет ряд отличий от выбора отдельного человека, так как является не индивидуальным, а групповым процессом.

На характер принимаемых решений огромное влияние оказывает степень полноты и достоверной информации, которой располагает менеджер. В зависимости от этого решения могут приниматься в условиях определенности (детерминированные решения) и риска, конфликта или неопределенности (вероятностные решения).