

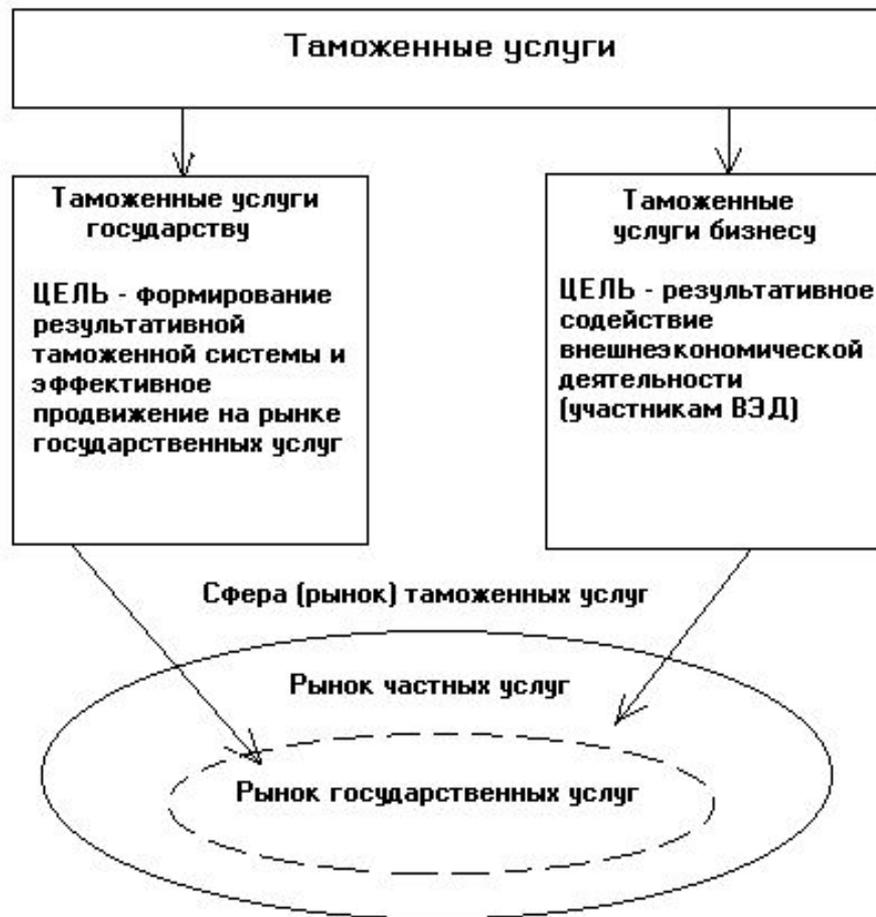
Особенности предоставления гос. услуг в сфере таможенного дела

Подготовили:
студентки 3 курса
экономического ф-та
группы М1126 (ПМ)
Поронник Елена
Жарикова Полина

Таможенные услуги – это услуги особого рода, связанные с защитой экономической безопасности государства, с обеспечением интересов национальной экономики и направления на развитие внешнеэкономических связей.

В контексте государственного строительства таможенный потенциал непосредственно ориентирован на рынок государственных услуг.

В сфере ВЭД – на рынок частных услуг: в широком плане – на услуги бизнес – сообществу, в узком – конкретному участнику ВЭД.



В отношении классификации большинство авторов склоняется к тому, что группировка услуг, в основном, проявляется при определении складывающихся отношений таможни с внутренней и внешней средой, а также различными инфраструктурами.

К первой группе услуг следует отнести деятельность, которая определяет отношение таможни к различным рынкам услуг :

1

Таможенные услуги на внутреннем рынке государственных услуг.

В данном случае, таможня выполняет делегированные ей функции государства в области таможенного регулирования, в том числе в области предоставления государственных услуг.

2

Таможенные услуги на рынке внутренних коммерческих услуг.

В этом случае оказывается содействие участникам внешнеторговой деятельности в осуществлении экспортно-импортных операций, в том числе за счет таможенной инфраструктуры и таможенных посредников.

3

Таможенные услуги на внешнем рынке услуг, в том числе через специальных уполномоченных и таможенных представителей за рубежом.



Вторую группу услуг составляют действия и меры таможенных органов, имеющие отношение к основным и предварительным (вспомогательным) таможенным процедурам.

Основные таможенные процедуры



- таможенное оформление;
- хранение товаров на таможенном складе таможенного органа;
- таможенное сопровождение.

Вспомогательные таможенные процедуры



- информирование и консультирование по вопросам таможенного дела;
- услуги по отсрочке и рассрочке уплаты таможенных платежей;
- услуги по идентификации, сертификации и аттестации;
 - услуги по уничтожению товаров;
- торговые услуги (таможенный аукцион, предоставление средних контрактных цен);
- реестрирование таможенных посредников, банков, субъектов ВЭД;
 - услуги таможенного аудита;
 - экспертные услуги

Третья группа связана с различными группами поставщиков таможенных услуг:

1. Таможенная система.
2. Таможенная инфраструктура.
3. Таможенные брокеры.
4. Таможенные перевозчики.
5. Владельцы таможенных терминалов.
6. Владельцы СВХ.
7. Владельцы магазинов беспошлинной торговли.
8. Предотгрузочная инспекция.
9. Таможенно-логистические центры.
10. Информационно-коммуникационные центры.
11. Образовательные учреждения.
12. Прочие.

- К **четвертой** группе относятся таможенные услуги, которые характеризуются своим отношением к форме их предоставления и применения в информационно-коммуникационных технологиях.
 - К **пятой** группе услуг следует отнести взаимодействие и меры, имеющие отношения к различным компонентам таможенного дела
 - К **шестой** группе относятся услуги, связанные с обслуживанием различных видов транспортных средств
 - К **седьмой** группе относятся услуги, связанные с различной базой их расчета
 - К **восьмой** группе относятся услуги, подразделяемые по признаку осязаемости
- 

В целом таможенное администрирование рассматривается как **система** правовых, экономических, организационных и иных широкомасштабных мероприятий, направленных на реализацию и защиту внутренних и внешнеэкономических интересов РФ в условиях развивающихся рыночных отношений.



Используя свои специфические технологии, таможенная система оказывает комплекс услуг государству по достижению его целей, прежде всего, в сфере ВЭД (в частности, например, по сбору платежей в государственный бюджет страны). В совокупности же с другими государственными структурами является одним из инструментов достижения социально-экономических целей государства.

Государственная таможенная услуга

в широком контексте



это общественно-экономическое благо в форме таможенной деятельности

в узком контексте



это последовательность действий, реализуемые специальными таможенными инструментами (включая таможенные процедуры, технологии, операции и т.п.) с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности.

Таможенная услуга имеет системный характер, поскольку она воздействует на сферу ВЭД непосредственно, целостно, как на смежную систему. В результате от такого воздействия появляется польза (эффект) системного характера как для **государства** в целом, так и для **сферы ВЭД** в частности.



Таким образом, представление таможенной деятельности как особого вида услуги позволяет адаптировать и применить на практике весь современный инструментарий, накопленный в теории управления услугами.

В общем случае речь идет о маркетинге услуг.

Применительно к государственным услугам — об администрировании государственных услуг на принципах маркетинга.