

*Выполнили:*

**студентки 3-го курса  
ФТД группы Т-083  
Бреус Яна,  
Восколович Юлия,  
Тихомирова Лариса,  
Харламова Настя**

**Международный  
аэропорт  
«СЕДЬМОЕ НЕБО»**

**Миссия:** Ваши мечты –наши крылья!



**Цель:** осуществление международных перевозок с получением прибыли.



**Задачи:**

- Качественное и надежное выполнение технологических процессов;
- Обеспечение наибольшего комфорта и безопасности пассажиров;
- Создание условий для пересадки с одного вида транспорта на другой;
- Проведение аналитических и статистических исследований.

# Функциональные уровни управления.

Директор международного аэропорта

Заместитель по внешним связям с компаниями-перевозчиками (авиа-, авто-, ж/д- транспорт) и пассажирами

Заместитель по контролю качества выполнения технологических процессов и безопасности

Менеджер по внешним связям с компаниями-перевозчиками

Менеджер по работе с пассажирами

Менеджер по обеспечению безопасности

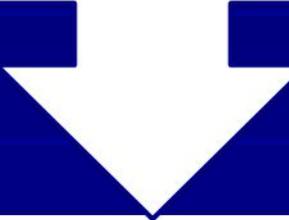
Менеджер по контролю качества

Менеджер по работе с персоналом

Рабочий персонал

# Области применения современных технологий.

обеспечивают соблюдение самых жестких  
требований по



авиационной безопасности,  
увеличение пропускной способности,  
ускорение процесса регистрации пассажиров

# Среда прямого воздействия.

- Поставщики ресурсов



# Партнеры.

- Авиакомпании



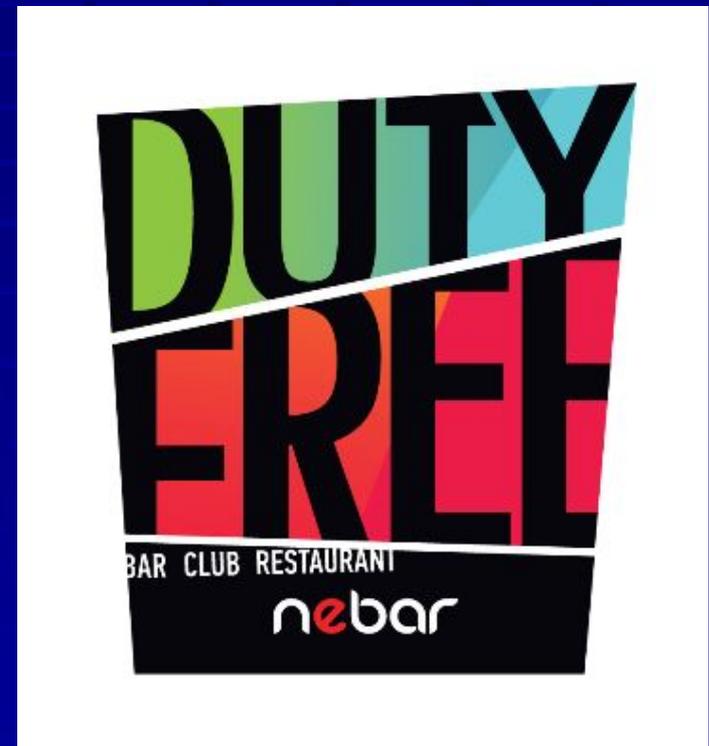
- Сеть быстрого питания



- Такси «Аленка»



- Duty free



# Потребители.

Потребителями услуг, осуществляемых международным аэропортом являются пассажиры международных авиарейсов.



# Конкурененты.

Международный  
аэропорт  
Шереметьево

Международный  
аэропорт  
Домодедово

Международный  
аэропорт  
Внуково

Деятельность аэропорта регулируется  
следующими нормативно-правовыми актами.

Воздушный кодекс Российской Федерации от 19  
марта 1997 года N 60-ФЗ

Федеральный закон об аэродромах, аэропортах и  
аэропортовой деятельности в гражданской авиации  
российской федерации и о внесении изменений в  
отдельные законодательные акты Российской  
федерации

# Среда косвенного воздействия.

Международные события могут оказывать как положительные, так и отрицательное воздействие на деятельность аэропорта. Например, чемпионат мира по футболу может сподвигнуть авиакомпания на организацию специальных рейсов.

Террористический акт на борту авиалайнера может вызвать сокращение числа желающих воспользоваться авиаперевозками.

# НТП.

В аэропорту применяются новейшие технологии по обеспечению соблюдения самых жестких требований по авиационной безопасности, увеличение пропускной способности и ускорение процесса регистрации пассажиров



# Социокультурный фактор.

влияют на отношение людей к работе,  
к качеству жизни

на систему ценностей и потребностей  
в обществе

на уровень образования и культуры  
населения

на мобильность людей, т.е. готовность  
к перемене места жительства.

# Состояние экономики.

Оказывает  
непосредственное влияние  
на поставщиков  
потребителей, и  
конкурентов, а также  
партнеров. А последние  
вливают на деятельность  
аэропортов.

# Связь факторов внутренней и внешней среды.

От уровня развития производства на предприятиях-поставщиках оборудования зависит качество и технологичность осуществляемых в международном аэропорту операций.

Деятельность международных аэропортов-конкурентов влияет на количество и качество, оказываемых услуг

НТП оказывает влияние на технологии, используемые в аэропорту

# Принципы менеджмента международного аэропорта.

Принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации в управлении

Коллегиальность

Принцип плановости

Принцип сочетания прав, обязанностей и ответственности

Принцип частной автономии и свободы

Принцип иерархичности и обратной связи

Принцип устойчивости и мобильности системы управления