

«Инновационные технологии управления в государственной службе»

Выполнила студентка 3 курса
Гр. Т-114 Галибина Л.

- ВВЕДЕНИЕ:
- В настоящее время уделяется большое внимание инновациям и инновационным технологиям управления. Выдвигаются различные точки зрения на этот феномен.

Сам термин "инновации" появился в XIX в. в культурологии и использовался при исследованиях инфильтрации европейских обычаев в африканские и азиатские страны.

Основные понятия:

Государственная служба – практическое и профессиональное участие граждан в осуществлении целей и функций государства посредством исполнения обязанностей и полномочий по государственной должности, определенной в конкретном государственном органе.

- **Менеджмент в государственной службе** – один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие менеджмент в гос. службе от менеджмента в других сферах

- Государственная служба состоит из определенных институтов, призванных обеспечивать разрешение актуальных проблем государства и общества:

**Квалификационные
требования к
государственным
должностям**

**Обоснование
финансовых и
иных
материальных
затрат на
содержание
гос.аппарата**

**Создание
условий отбора
людей на основе
оценки их
профессиональ
ных, личностных
качеств;**

**Организация
системы
подготовки,
переподготовки и
повышения
квалификации
гос.служащих**

Посредством логически связанных правовых норм должны быть четко определены принципы ГС, прежде всего через законодательное регулирование ГС как самостоятельного публичного социально-правового института

○ Также в государственной службе должно место занимает отработка структур и процедур (технологий) управления ею как сложной системой

Стандарты, реестры, нормативы исполнения должностей, правила аттестации и т.п.

Законы управления государственной службой:

Законы развития объективного мира (законы диалектики)

Закон соответствия требуемых и располагаемых ресурсов при решении задач управления

Закон совместимости управляемой системы и системы управления

Закон единства и целостности системы управления

Закон сохранения пропорциональности и оптимальной соотносительности всех элементов системы управления

Закон зависимости, эффективности системы управления от объема использования информации

- Управление в любой сфере, в том числе и **государственной службе**, подвержено изменениям. Основной тенденцией изменений **управления в государственной службе** в настоящее время стало перенесение **управленческих методов, технологий** и приемов из коммерческой сферы в **государственную**.

Новые модели управления проявляются в тех областях, где требуются новые подходы, где изменения окружающей среды заставляют постоянно искать решения возникающих новых задач. В России эта тенденция усиливается в связи с тем, что в целом система государственного управления трансформируется от преимущественно командно-административных методов к преимущественно экономическим.



Однако в тех сферах государственной службы, где преобладают рутинные функции и решение повторяющихся стандартных задач, доминируют и традиционные бюрократические методы управления.

Постепенно на место авторитарного **управления** приходит менеджмент

Ключевой
успешного **управления в государственной
службе** становится инновативность.

характеристикой

○ В практику
работы **государственных**
учреждений
проникает **технология** соз-
дания команд - гибких
временных творческих
групп, ориентированных
на создание нового или
совершенствование
старого "продукта".

○ Смещаются и другие
акценты, в частности, от
измерения затрат
центр тяжести
переносится на
измерение
результатов.

Новые подходы **управления в государственной службе** заставляют переносить основное внимание на измерение и мониторинг результатов, которые получены в процессе тех или иных действий **государственной службы**.

- Так, например, в **современной** российской практике **государственного** контроля пока еще преобладает ориентация на измерение затрат.

- В частности, при проверке выполнения федеральных программ Счетной палатой Российской Федерации основной акцент делается на контроле соответствия фактических затрат запланированным. В то же время ключевым пунктом контроля любых **государственных** затрат должен стать вопрос о том, в какой степени достигнуты поставленные цели и соответствует ли понесенные затраты полученным результатам.

- В процессе становления новой модели **управления в государственной службе** видоизменяются процедуры контроля. На место тотального бюрократического контроля приходит контроль со стороны потребителей услуг **государственной службы**, который осуществляется как непосредственно, так и при помощи общественных организаций и средств массовой информации.

Наиболее яркими примерами успешного использования в **государственной службе** приемов **управления** коммерческих организаций в последнее время стали маркетинг и стратегическое планирование

Заключение:

- Если руководитель будет понимать законы природы и общества, законы управления и согласования своих действий с их проявлением, профессионально владеть традиционными и инновационными методами и средствами управления, то всё это будет способствовать результативности его деятельности, его карьере успеху государственной службы в целом