



Правовое регулирование государственных услуг

**Выполнила: студентка 3го
курса Губанова Мария**

**Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г.
№210-ФЗ «Об организации предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

Государственная услуга – деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги. Очевидно, что представленные легальные определения государственных услуг семантически не идентичны и не решают главного вопроса – правовой природы государственных услуг.

Государственные услуги могут предоставляться либо безвозмездно, либо по регулируемым органами государственной власти ценам.

Государственные услуги делятся на платные и льготные.

Платные государственные услуги - это те, которые **оплачиваются непосредственно потребителем** (например, оплата услуг за копирование (документирование) предоставляемых сведений государственного земельного кадастра")

Льготные государственные услуги - бесплатные государственные услуги, которые оказываются за счет бюджетных средств (например, бесплатно предоставляются сведения об определенном земельном участке правообладателю последнего или уполномоченным правообладателем лицам) и **частично оплачиваемые услуги** (например, 50%-ая оплата услуг детских дошкольных воспитательных учреждений).

Особенности правового регулирования государственных услуг можно рассматривать в нескольких аспектах.

Следует различать несколько четко определяемых направлений правового регулирования государственных услуг:

регулирование государственных услуг

регулирование предоставления государственных услуг

правовую стандартизацию государственных услуг

Правовое регулирование предоставления государственных услуг осуществляется по принципу вертикальной «развертки». Нормативная иерархия начинается с Закона №210-ФЗ, который регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг уполномоченными субъектами публичного управления, и предусматривает ряд достаточно важных позиций, определяющих специфику правового регулирования отношений в связи с предоставлением государственных услуг, в том числе:

- формируется свой понятийный аппарат, включающий определение понятий «государственная услуга», «заявитель», «административный регламент», «многофункциональный центр предоставления услуг», «предоставление услуг в электронной форме», «портал услуг»;
- охватывается как федеральный, так и субфедеральный уровень предоставления услуг;
- определяются основы юридического содержания правоотношений, возникающих между заявителем и производителем государственной услуги;
- определяются общие требования к предоставлению государственных услуг, в том числе требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении услуг, к взиманию с заявителя платы за предоставление услуг;
- регламентируются вопросы предоставления услуг в многофункциональных центрах;
- регламентируется порядок и особенности предоставления услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- регламентируется организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт.

Существует различие между **государственными услугами** и **государственными административными услугами** - что у государства (государственных органов, учреждений) **нет монополии на их предоставление.**

Они (как, например, образовательные или медицинские услуги) могут предоставляться и государственными, и частными учреждениями, лицами.

Более того, государство стремится обеспечить равноправные, конкурентные рыночные условия для предоставления и получения этих услуг. В том числе при оказании поддержки тем, кто их производит.

Как, например, *предусматривается финансирование за счет государственного (или муниципального) бюджета обучения конкретного молодого человека в выбранной им частной школе.*

Отличаются также **требования по оплате** (отсутствию оплаты) этих двух разновидностей государственных услуг, а также **по принципам и инструментам влияния государства на качество их предоставления.**

Для обеспечения качества предоставления **государственных административных услуг** в силу монополии органов власти на их предоставление требуется значительно большая степень регламентации процедур их предоставления и стандартизации требований к их качеству.

Для государственных услуг в соответствии с Бюджетным кодексом могут устанавливаться общие требования к их качеству (например, образовательные стандарты), подразумевающие, что фактическое качество их предоставления будет определяться конкуренцией на рынке их предоставления.

В качестве проблем в оказании услуг, можно выделить следующие:

отсутствие необходимой нормативно-правовой базы для стандартизации услуг, предоставляемых органами исполнительной власти, включая услуги общего экономического характера;

отсутствие перечней государственных услуг;

неэффективность существующей системы обратной связи с пользователями государственных услуг.

Необходимо отметить, что указанию данных проблем в области оказания услуг на уровне официального акта Правительства Российской Федерации предшествовала длительная работа научных деятелей и экспертов в области анализа существующей **инфраструктуры оказания государственных услуг**.

В то же время, как правило, острие критики экспертного и научного сообществ было заострено только на проблемах, связанных с **так называемыми «навязываемыми» государственными услугами**.

Наиболее системно такого рода проблемы инфраструктуры оказания государственных услуг **проанализированы в работе «Принципы разграничения функций государственного управления и публичных услуг в деятельности органов исполнительной власти и их учреждений»**.

Существует не менее важная проблема дефицита государственных услуг, которые действительно необходимы гражданам (либо необходимы для обеспечения безопасности и здоровья третьих лиц, а не непосредственного потребителя той или иной государственной услуги)

Таким образом, базовая проблема существующей инфраструктуры оказания государственных услуг состоит в том, что

с одной стороны, не обеспечивается равный доступ различных категорий пользователей к государственным услугам,

с другой, ряд государственных органов в отдельных случаях навязывает государственные услуги пользователям даже тогда, когда это не обоснованно с экономической точки зрения и не имеет никаких правовых оснований.

к высокому уровню административного усмотрения, неопределенности обязательств органов исполнительной власти перед их клиентами и коррупции;

избыточному государственному вмешательству и связанными с ним дополнительными расходам бюджета и заявителей;

снижению качества государственных услуг и обслуживания;

недостаточной ответственности органов исполнительной власти за исполнение своих полномочий.

Введение стандартов государственных услуг должно способствовать оптимизации расходов на их оказание, качественному улучшению взаимоотношений государства и общества.