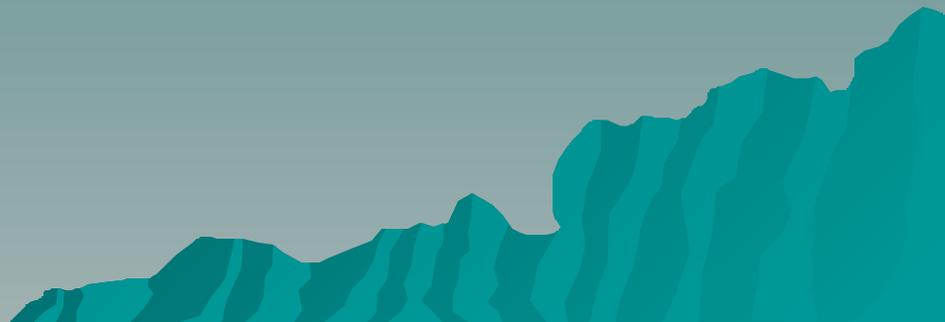
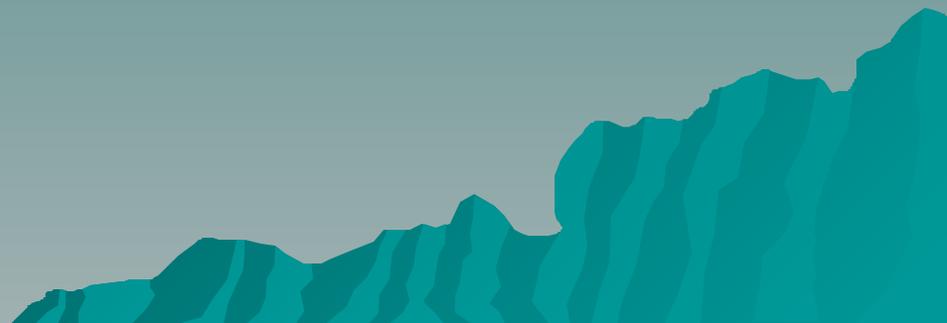


# Государственный менеджмент: новые технологии



# ВОПРОС 1

Государственный менеджмент:  
основные понятия



# Государственный менеджмент: основные понятия

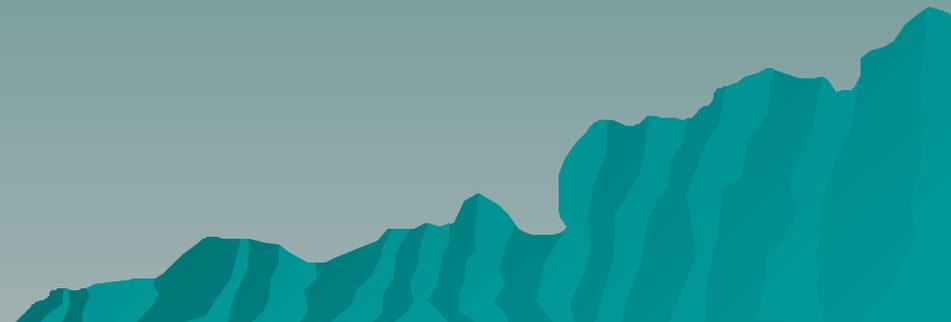
- ◆ Государственное управление – механизм, с помощью которого государство на практике проводит политику по улаживанию разного рода противоречий и удовлетворению интересов населения и его различных групп.

# Государственный менеджмент: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- ◆ Государственный менеджмент акцентирует необходимость использования современных технологий управления и возросшую роль рыночных отношений в государственном секторе;
- ◆ Государственный менеджмент – это система современных подходов к управленческой деятельности государства, ориентированной на результаты, а не на процедуры и аккумулирующей новейшие управленческие технологии, показавшие свою эффективность в бизнесе.

# ВОПРОС 2

Формирование нового,  
менеджеристского подхода к  
государственному управлению



# Этап 1

## Идеи В. Вильсона

- ◆ Рассмотрение государственного управления как сферы деловой активности
  - ◆ Деятельность государства должна быть направлена на достижение наилучших результатов, на эффективность и на улучшение показателей экономики
- 

# Этап 2

## Взгляды Ф. Тейлора, Л. Уайта, Л. Гулика

- ◆ Научный менеджмент - замена традиционных практических методов производственной деятельности на систематический, научный метод измерения и управления составляющими индивидуальной работы;
- ◆ Организация и контроль как основные проблемы государственного управления

## Этап 2

### Взгляды Ф. Тейлора, Л. Уайта, Л. Гулика

- ◆ Залог эффективности государственного управления – четкое распределение ролей и обязанностей, централизованное рассмотрение бюджета, централизованные закупки, программирование работы, системы отчета и методы анализа.

# ЭТАП 3

## Период «переоценки»

- ◆ Положен конец классическому пониманию государственного управления как беспристрастной деятельности, защищенной от политического влияния;
- ◆ Задача объяснения реального функционирования административных служб с помощью анализа поведения работающих в них индивидов и групп.

# ЭТАП 3

## Период «переоценки»

- ◆ Широкое использование статистических методов в государственном управлении
- ◆ Идея о процессе принятия решений как наиболее важной проблеме государственного управления (Г. Саймон)
- ◆ Ч. Линдблом: критика рациональных моделей принятия решений в государственном управлении

# ВОПРОС 3

Эволюция государственного  
менеджмента в последней трети  
XX века

A stylized, layered mountain range graphic in shades of teal and blue, located in the bottom right corner of the slide.

# Период реформ: основные тенденции

- ◆ Повсеместное проведение административных реформ;
  - ◆ «Коммерциализация» государства;
  - ◆ «Приход» менеджера;
  - ◆ Использование методов частного сектора в государственном управлении: планирование производительности, контроль за исполнением отчетности, финансовое управление и электронная обработка данных;
- 

# Период реформ: основные тенденции

- ◆ Передача ряда государственных функций коммерческим организациям;
  - ◆ Проникновение персонала частных организаций в государственные структуры;
  - ◆ Формирование концепции «нового государственного управления»
- 

## ВОПРОС 4

Концепция «нового государственного управления». Современные тенденции в государственном менеджменте.

A stylized, layered mountain range graphic in shades of teal and blue, positioned at the bottom right of the slide.

# Вопросы НГУ

- ◆ Как создать организационные структуры способные эффективно производить желаемые результаты?
  - ◆ Как мы можем создать мотивацию для чиновников делать это?
  - ◆ Как мы можем принимать необходимые для населения решения в государственных структурах и измерять результаты выполнения этих решений?
- 

# Основные идеи НГУ

- ◆ ориентация на клиента,
  - ◆ рыночная оценка деятельности госструктур,
  - ◆ конкуренция между частными и государственными организациями,
  - ◆ приватизация многих направлений деятельности государственных агентств,
  - ◆ децентрализация управления на основе принципа subsidiarity
- 

# Манифест НГУ

книга Дэвида Осборна и Теда  
Гейлера *“Реорганизация  
управления: как дух  
предпринимательства преобразует  
государственный сектор”*



# 10 принципов государственного менеджмента Осборна и Геблера

- ◆ Быть основан на принципах конкуренции между поставщиками услуг населению, ориентирующимся на рост производительности и снижение цен при необходимом качестве предоставляемых общественных благ.

# 10 принципов государственного менеджмента Осборна и Геблера

- ◆ Передавать контроль за деятельностью правительственных учреждений из рук чиновников непосредственно местным общинам.
- ◆ Оценивать работу государственных учреждений не по затратам, а по результатам.

# 10 принципов государственного менеджмента Осборна и Геблера

- ◆ Предоставлять потребителям право выбора производителей услуг.
  - ◆ Использовать стратегическое планирование и прогнозирование для предупреждения возникновения проблем.
  - ◆ Зарабатывать больше, чем тратить.
- 

# 10 принципов государственного менеджмента Осборна и Геблера

- ◆ Ориентироваться прежде всего на координацию действий всех секторов общества (государственного, частного, некоммерческого) для решения возникающих проблем, а не на стремлению оказывать непосредственные услуги населению.

# 10 принципов государственного менеджмента Осборна и Геблера

- ◆ Руководствоваться целями и задачами.
  - ◆ Перейти от иерархии к сотрудничеству и командной работе на основе децентрализации управления.
  - ◆ Отдавать предпочтение рыночным рычагам перед административными механизмами
- 

# Концепция governance

- ◆ Новая формула: госслужба ответственна как перед политиками, так и перед гражданами;
- ◆ Доверие государства, граждан и бизнеса как ключевой элемент современного функционирования властно-управленческих отношений;

# Концепция governance

- ◆ Руководство понимается как система кооперации государственных, общественных, частных и смешанных структур для обеспечения удовлетворения общественных интересов и решения общественных проблем;

# Концепция governance

- ◆ новый тип управления, основой которого являются сетевые структуры взаимодействия государственных, частных и общественных организаций

# Критика менеджеризма

- ◆ Возражения против рассмотрения граждан как клиентов
  - ◆ Критика предпринимательства
  - ◆ Опасность снижения внутренних связей в государственном аппарате
- 

# Основная литература

- ◆ Государственное управление: основы теории и организации / Под ред. В.А. Козбаненко. – М., 2000.
- ◆ Купряшин Г.Л., Соловьев А.И. Государственный менеджмент: Учебное пособие. – М., 2004.
- ◆ Кэттл Ф.Д. Реорганизация государственного управления. Анализ деятельности федерального правительства // Классики теории государственного управления: американская школа. – М., 2003.
- ◆ Сморгунов Л.В. Сравнительный анализ политико-административных реформ: от нового государственного менеджмента к концепции "governance" // Полис. – 2003. № 4.
- ◆ Уайт Л.Д. Введение в науку государственного управления // Классики теории государственного управления: американская школа. – М., 2003.