

ТЕМА 8  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
МЕНЕДЖМЕНТА

# Понятие эффективности

- Эффективность менеджмента – организация процесса управления, начиная с постановки цели и заканчивая конечным результатом деятельности, с наименьшими издержками или с наибольшей результативностью.

# Понятие эффекта

- Эффект – это результат осуществления мероприятий, направленных на совершенствование организации в целом

Составляющие эффекта управления :

- экономический;
- социально-экономический эффект;
- социальный эффект.

# Составляющие успеха организации

- способность к выживанию
- результативность и эффективность
- практическую реализацию принятых решений.

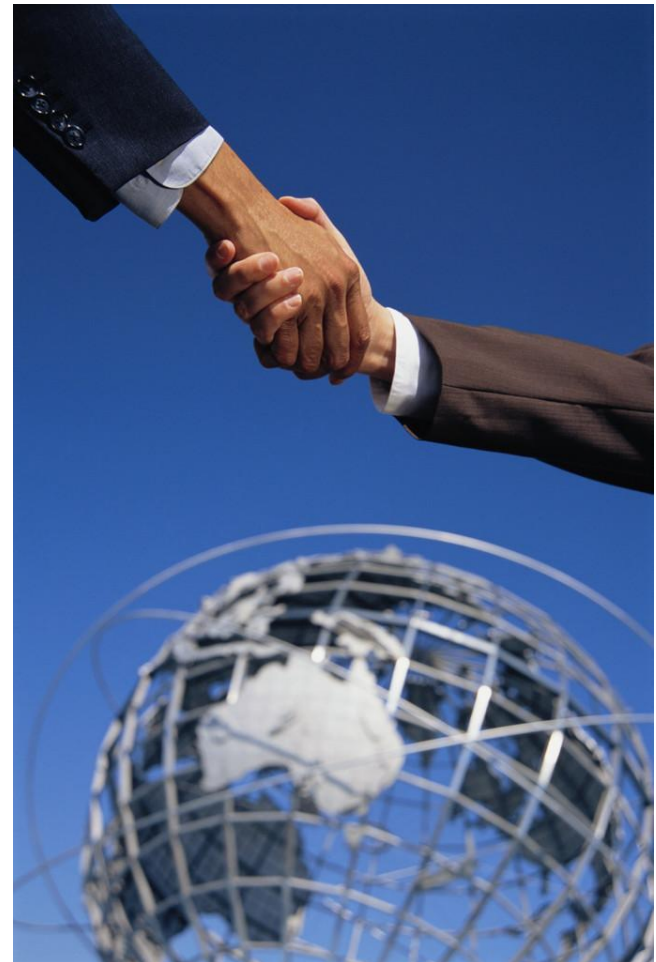


# Основные показатели эффективности

1. Доля затрат на управление.
2. Экономическая эффективность управления.
3. Отношение численности аппарата управления к численности производственного персонала.
4. Соотношение линейного и функционального персонала управления.
5. Финансовое положение предприятия.

# Показатели социальной эффективности

- Своевременность выполнения заказа
- Полнота выполнения заказа
- Оказание дополнительных услуг
- Послепродажный сервис



# Показатели экономической эффективности



- Доля административно-управленческих расходов в общей сумме затрат организации
- Доля численности управленческих работников в общей численности работающих в организации
- Норма управляемости

# Результативность управления. Понятие

**Результативность  
управления** –  
способность  
системы управления  
обеспечить  
достижения  
конечных  
результатов ,  
создающих условия  
для устойчивого  
развития  
организации.





# Управление результативно, если:

- Организация достигла конечных результатов
- Эти результаты соизмеримы с потребностями
- Определена определенная потребность в результатах деятельности организации
- Достигнута результативность по каждому виду функционального управления