

Разрешение конфликтных ситуаций в школе

Гончарова Марина Владимировна
Педагог-психолог

Разрешение конфликтных ситуаций в школе

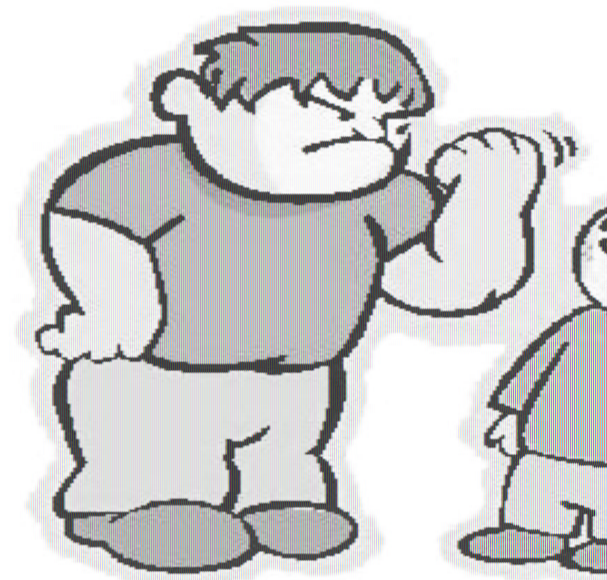
Целью данной презентации является изучение правил решения конфликтов, развитие умений анализировать конфликтные ситуации, усвоение формул разрешения школьных конфликтов.

Дополнительно раскрывается содержание работы классного руководителя при разрешении конкретного школьного конфликта.

Описаны методики и представлена технология работы классного руководителя в союзе со школьным психологом.

Виды психологических конфликтов

- конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально – личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности;
- конфликты поведения, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, и вне школы;
- конфликты деятельности, возникающие по поводу невыполнения учениками учебных заданий, неуспеваемости, вне учебной деятельности.



Пример конфликтной ситуации

Рассмотренный конфликт может быть разобран следующим образом:

- конфликт здесь – класс разбит на два враждующих лагеря;
- конфликтная ситуация – превосходство девочек – лидеров над одноклассниками;
- инцидент – спор ребят из-за постановки танца.

Роль классного руководителя была неразрывно связана с формулой решения конфликта.

Сначала педагогу необходимо попытаться устранить конфликтную ситуацию, для чего учитель беседует отдельно с девочками, затем при помощи психолога проводит практикум со всем классом.

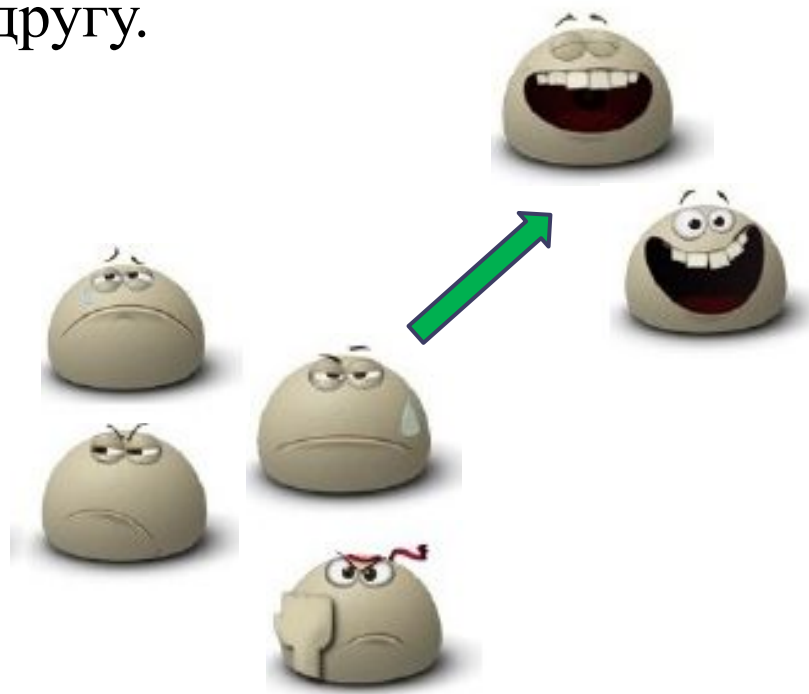
Пример конфликтной ситуации

Классным руководителем (педагогом) для решения конфликта был применен ряд правил поведения в конфликте:

1. Возможность участникам спора «выпустить пар».
2. Требование обоснования претензий двух конфликтующих сторон.
3. Использование неожиданных приемов для погашения агрессии (см. слайд 6).

Пример конфликтной ситуации

- доброжелательность, как основной принцип общения;
- принцип неприкосновенности личности;
- уважение индивидуальности личности;
- допускается право каждого на ошибку, оплошность, неудачу в деятельности и поведении;
- бескорыстная помощь друг другу.



Технология разрешения конфликта

Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт

Рассмотрим суть входящих в формулу составляющих.

- конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Из формулы видно, что конфликтная ситуация и инцидент независимы друг от друга, то есть ни одно из них не является следствием или проявлением другого.

Технология разрешения конфликта

Разрешить конфликт – это значит:

- устранить конфликтную ситуацию;
- исчерпать инцидент.



Формула успешного решения школьных конфликтов

- доброжелательность;
- установить причину конфликта, стараясь услышать и правильно понять друг друга;
- тактичность;
- разговор по существу;
- поиск компромисса;
- способность признать свою ошибку;
- соблюдение чужого персонального пространства;
- правильный выбор роли;
- умение слушать и слышать друг друга;
- справедливость.

Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций

- самое главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта;
- разберитесь в истинных причинах и сосредоточьте внимание на проблеме и на том, как ее разрешить;
- в прощении ваше освобождение от того негатива, который накопился в результате конфликта;
- дайте возможность партнеру высказаться, внимательно его выслушайте;
- предоставьте собеседнику психологическую паузу для снятия эмоционального накала;
- признавайте свои ошибки до того, как собеседник начнет вас критиковать;
- не спешите реагировать на чужое раздражение;

Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций

- идите на все возможные компромиссы;
- не критикуйте личность партнера. Никогда не наносите эмоциональный ущерб личности;
- уступайте в мелочах, чтобы добиться победы в главном;
- создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить время и здоровье;
- не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий;
- помните, что безвыходных ситуаций не бывает.



Заключение

1. Ознакомление с понятиями конфликт, конфликтная ситуация, определение причин возникновения конфликтов, а также их решение мирным путем.
2. В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

Спасибо за внимание!